

Από: Operational Excellence
Procurement

Προς: Ανάρτηση

ΘΕΜΑ: Διευκρινίσεις του Τακτικού Διαγωνισμού με ανοικτή διαδικασία, για την Ψηφιακή Πλατφόρμα Προβολής και Αξιοποίησης Ακινήτων και Διαχείρισης Επενδυτικών Σχέσεων της ΕΤΑΔ Α.Ε.» - Αρ. Διακ. 15319/17.09.2026.

Σε συνέχεια διευκρινιστικών ερωτημάτων που υποβλήθηκαν αναφορικά με τον εν θέματι διαγωνισμό, διευκρινίζεται ότι οι όροι και οι παράμετροι που διέπουν την αξιολόγηση των προσφορών, και ειδικότερα τα επιμέρους κριτήρια και υποκριτήρια αξιολόγησης της τεχνικής προσφοράς, οι αντίστοιχοι συντελεστές βαρύτητας, η κλίμακα και η μεθοδολογία βαθμολόγησης, καθώς και η διαδικασία αξιολόγησης της οικονομικής προσφοράς, καθορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης και αναλύονται περαιτέρω στο συνημμένο αρχείο «HPPC ePublic RFP».

Ειδικότερα, στο ως άνω Παράρτημα αποτυπώνονται οι κανόνες και η μεθοδολογία βαθμολόγησης των τεχνικών προσφορών, συμπεριλαμβανομένης της βαθμολογίας που αντιστοιχεί στην πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις, της πρόσθετης βαθμολογίας που δύναται να αποδοθεί σε περίπτωση υπερκάλυψης των απαιτήσεων, καθώς και της τυχόν ελάχιστης συνολικής τεχνικής βαθμολογίας ή/και ελάχιστης βαθμολογίας ανά κριτήριο που απαιτείται για την αποδοχή τεχνικής προσφοράς.

Περαιτέρω, περιγράφεται η μέθοδος υπολογισμού της βαθμολογίας της οικονομικής προσφοράς, οι συντελεστές βαρύτητας της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς κατά την τελική αξιολόγηση, καθώς και ο ακριβής μαθηματικός τύπος υπολογισμού της τελικής συνολικής βαθμολογίας και της κατάταξης των προσφορών.

Λοιπά Ερωτήματα:

1) Δικαίωμα μονομερούς καταγγελίας εντός 24μηνιαίας σύμβασης

Σημείο αναφοράς: α) Γενικά Στοιχεία Διαγωνισμού / Διάρκεια Σύμβασης: «Η σύμβαση δύναται να διακοπεί αζημίως για την ΕΤΑΔ Α.Ε. κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης δέκα (10) ημερών στον ανάδοχο.».

β) Σελ 58 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης. «Η αναθέτουσα Εταιρεία μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη

σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, χωρίς δικαίωμα του Αναδόχου για οποιαδήποτε αποζημίωση, οποτεδήποτε, άνευ υπαιτιότητας του Αναδόχου, μετά από έγγραφη ειδοποίηση δέκα (10) ημερών, καθώς και αν...»

Αναφέρεται δικαίωμα μονομερούς καταγγελίας «...με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις». Δεδομένου ότι η σύμβαση έχει διάρκεια έως 24 μήνες και η οικονομική προσφορά θα βασιστεί σε συνολικό κόστος ιδιοκτησίας (TCO) για ολόκληρη αυτή την περίοδο, μια αζημίως διακοπή με προειδοποίηση μόλις 10 ημερών δημιουργεί σημαντική αβεβαιότητα ως προς την απόσβεση του αρχικού κόστους υλοποίησης.

Ερωτήματα:

- 1.1 Ποιες είναι οι κείμενες διατάξεις και οι προϋποθέσεις που ορίζονται σε αυτές;
- 1.2 Ισχύει η ρήτρα αζημίως διακοπής άνευ αιτιολογίας (χωρίς να απαιτείται συνδρομή λόγου/υπαιτιότητας του αναδόχου);
- 1.3 Εάν ναι, από ποιο στάδιο της σύμβασης και μετά μπορεί να εφαρμοστεί;
- 1.4 Σε περίπτωση καταγγελίας εντός της περιόδου υλοποίησης ή του πρώτου έτους λειτουργίας, προβλέπεται αποζημίωση ή διακανονισμός για το ήδη πραγματοποιηθέν κόστος υλοποίησης/άδειες που δεν έχουν αποσβεστεί;

Απάντηση:

Ισχύει το δικαίωμα της ΕΤΑΔ ΑΕ να διακόψει τη σύμβαση ακόμα και χωρίς τη συνδρομή σπουδαίου λόγου ή τη συνδρομή υπαιτιότητας του Αναδόχου σε οποιοδήποτε στάδιο της σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή θα καταβληθεί στον Ανάδοχο η αμοιβή που αναλογεί για τις μέχρι του χρονικού σημείου αυτού παρεχόμενες από αυτόν υπηρεσίες.

2) Όρια μεταξύ «υποστήριξης διαγωνισμών ακινήτων» και αποκλειόμενου e-Auction Platform

Σημείο αναφοράς: Παράρτημα Ι, Πεδίο Εφαρμογής (In Scope): «Υποστήριξη διαδικασιών αξιοποίησης και διαγωνισμών ακινήτων» — έναντι Εκτός Πεδίου Εφαρμογής (Out of Scope): «δεν περιλαμβάνεται η υλοποίηση πλήρους συστήματος ηλεκτρονικών δημοπρασιών (e-Auction Platform) ή μηχανισμού ηλεκτρονικής υποβολής οικονομικών προσφορών σε πραγματικό χρόνο».

Δεν προκύπτει σαφώς πού τοποθετείται το όριο ανάμεσα στην απαιτούμενη «υποστήριξη διαγωνιστικών διαδικασιών» και το ρητά αποκλειόμενο πλήρες σύστημα eAuction.

Ερωτήματα:

2.1 Ποιο ακριβώς επίπεδο λειτουργικότητας αναμένεται για την «υποστήριξη διαγωνισμών ακινήτων» (π.χ. δημοσίευση προκηρύξεων, διαχείριση ενδιαφερομένων, κατάθεση εγγράφων) χωρίς να επεκτείνεται σε μηχανισμό ηλεκτρονικής υποβολής/αξιολόγησης προσφορών σε πραγματικό χρόνο;

2.2 Θα υπάρξει ενδεικτικό workflow diagram που να οριοθετεί το ζητούμενο;

Απάντηση:

Η ζητούμενη λειτουργικότητα αφορά την ψηφιακή υποστήριξη και οργανωμένη παρακολούθηση των διαδικασιών αξιοποίησης και διαγωνισμών και ειδικότερα τη δημοσίευση και διαχείριση βασικών πληροφοριών κάθε διαδικασίας, την παρακολούθηση σταδίων, κατάστασης, ημερομηνιών και οροσήμων, τη διαχείριση στοιχείων συμμετεχόντων, την υποβολή και οργάνωση δικαιολογητικών, τη διαχείριση ερωτήσεων και διευκρινίσεων, τις ανακοινώσεις και ενημερώσεις, τον έλεγχο πρόσβασης σε πληροφορίες και έγγραφα και τη δημοσίευση αποτελεσμάτων. Δεν περιλαμβάνεται στο αντικείμενο του έργου η υλοποίηση μηχανισμού ηλεκτρονικής δημοπρασίας ή ηλεκτρονικής υποβολής οικονομικών προσφορών σε πραγματικό χρόνο, ούτε αυτοματοποιημένη αξιολόγηση οικονομικών προσφορών. Επίσης δεν απαιτείται πλήρες BPM/Workflow σύστημα, σύνθετες αυτοματοποιημένες ροές εγκρίσεων ή δρομολόγηση εργασιών.

Δεν προβλέπεται η έκδοση ξεχωριστού workflow diagram ως πρόσθετης προδιαγραφής. Τα λειτουργικά όρια της ζητούμενης λύσης αποτυπώνονται στις απαιτήσεις της ενότητας 7.3. Η αναλυτική αποτύπωση και οριστικοποίηση των επιμέρους διαδικασιών θα πραγματοποιηθεί κατά τη φάση ανάλυσης και παραμετροποίησης του έργου.

3) Διαχείριση Leads/Επενδυτικών Σχέσεων έναντι αποκλειόμενου CRM

Σημείο αναφοράς: Παράρτημα Ι, Εκτός Πεδίου Εφαρμογής: αποκλείεται «σύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (CRM)» — έναντι της ενότητας απαιτήσεων «Λογαριασμοί Χρηστών, Διαχείριση Leads, και Επενδυτικών Σχέσεων».

Η διαχείριση leads και επενδυτικών σχέσεων συνιστά εκ φύσεως λειτουργικότητα τύπου CRM. Δεν είναι σαφές πού τίθεται το όριο μεταξύ της ζητούμενης λειτουργικότητας και του ρητά αποκλειόμενου «πλήρους» CRM.

Ερώτημα: Ποια συγκεκριμένα χαρακτηριστικά CRM (π.χ. pipeline διαχείρισης ευκαιριών, ιστορικό επικοινωνίας, αυτοματοποιημένες ειδοποιήσεις, ενσωμάτωση με εξωτερικά εργαλεία CRM) θεωρούνται εντός του ζητούμενου αντικειμένου και ποια θεωρούνται μέρος του αποκλειόμενου «πλήρους συστήματος CRM»;

Απάντηση:

Η ζητούμενη λειτουργικότητα Lead Management & Investor Relationship Management δεν αφορά την υλοποίηση πλήρους, οριζόντιου συστήματος CRM για το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΕΤΑΔ.

Στο αντικείμενο περιλαμβάνονται οι λειτουργίες που συνδέονται άμεσα με το επενδυτικό ενδιαφέρον που δημιουργείται και διαχειρίζεται μέσω της νέας πλατφόρμας, όπως η καταγραφή εκδηλώσεων ενδιαφέροντος, η παρακολούθηση δραστηριότητας επενδυτών, η συγκεντρωτική προβολή βασικών στοιχείων και ιστορικού ενεργειών, η παρακολούθηση ενδιαφέροντος ανά ακίνητο ή διαγωνιστική διαδικασία, η διαχείριση επικοινωνίας και η παροχή κατάλληλου workspace στους εξουσιοδοτημένους χρήστες της ΕΤΑΔ.

Δυνατότητες όπως assignment/ownership, follow-up και lead qualification περιλαμβάνονται στον βαθμό και με την προτεραιότητα που προσδιορίζονται στον σχετικό πίνακα απαιτήσεων.

Δεν απαιτείται γενικευμένο enterprise CRM, πλήρης διαχείριση εμπορικών pipelines ανεξάρτητα από τα ακίνητα και τις διαδικασίες αξιοποίησης, marketing automation, campaign management ή λοιπές οριζόντιες λειτουργίες CRM που δεν συνδέονται άμεσα με το αντικείμενο της πλατφόρμας.

4) Δέσμευση διάρκειας hypercare/εγγύησης: καθορισμένη ή προτεινόμενη από τον ανάδοχο

Σημείο αναφοράς: Γενικά Στοιχεία Διαγωνισμού: hypercare «κατ' ανώτερο έξι (6) μηνών» — έναντι Παραρτήματος Ι, σελ 126 «Go-Live και Υποστήριξη»: «Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει επίσης να περιγράψει: τη διάρκεια και το περιεχόμενο της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας».

Η Διακήρυξη φαίνεται να ορίζει ανώτατο όριο 6 μηνών για το hypercare, ενώ το Παράρτημα Ι ζητά από τον υποψήφιο να προτείνει τη δική του διάρκεια, σαν να είναι ανοικτό προς διαπραγμάτευση/βαθμολόγηση στοιχείο της προσφοράς.

Ερωτήματα:

4.1 Είναι η διάρκεια hypercare (έως 6 μήνες) δεσμευτικό ανώτατο όριο τεθειμένο από την ΕΤΑΔ, ή αποτελεί στοιχείο προς πρόταση και αξιολόγηση από τον υποψήφιο ανάδοχο;

4.2 Το ίδιο ερώτημα τίθεται και για την εξάμηνη προθεσμία υλοποίησης/go-live: αποτελεί δεσμευτικό ανώτατο όριο ή ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα προς πρόταση;

Απάντηση: Η προθεσμία υλοποίησης/go-live και η διάρκεια hypercare είναι δεσμευτική και δεν αποτελούν στοιχείο προς πρόταση και αξιολόγηση από τον υποψήφιο ανάδοχο.

Για την αποσαφήνιση της χρονικής διάρθρωσης του έργου, το πρώτο δωδεκάμηνο της σύμβασης αφορά συνολικά την υλοποίηση της λύσης, τη θέση της πλατφόρμας σε παραγωγική λειτουργία (go-live) και την επακόλουθη περίοδο ενισχυμένης υποστήριξης (hypercare).

Η συνολική διάρκεια της συγκεκριμένης περιόδου είναι **δώδεκα (12) μήνες**.

Οι υποψήφιοι καλούνται, στο πλαίσιο της τεχνικής τους προσφοράς, να προτείνουν αναλυτικό και τεκμηριωμένο χρονοδιάγραμμα, καθορίζοντας οι ίδιοι την κατάλληλη χρονική κατανομή εντός του πρώτου δωδεκαμήνου μεταξύ:

- των επιμέρους φάσεων υλοποίησης,
- των δοκιμών, UAT και προετοιμασίας για παραγωγική λειτουργία,
- του go-live,
- και της περιόδου hypercare.

Κατά συνέπεια, ο υποψήφιος δύναται να προτείνει διαφορετική κατανομή, ανάλογα με τη μεθοδολογία, την αρχιτεκτονική και το πλάνο υλοποίησης της προτεινόμενης λύσης, υπό την προϋπόθεση ότι το σύνολο των παραπάνω δραστηριοτήτων καλύπτεται εντός του πρώτου δωδεκαμήνου.

Η προτεινόμενη κατανομή και το συνολικό χρονοδιάγραμμα αποτελούν στοιχείο της τεχνικής αξιολόγησης (Κεφάλαιο 11(11.4.3, 11.5 & 11.8)) και θα εξετάζονται ιδίως ως προς:

- την πληρότητα και τον ρεαλισμό της μεθοδολογίας,
- την ορθότητα της αλληλουχίας των φάσεων και των οροσήμων,
- την επάρκεια του χρόνου για ανάπτυξη, παραμετροποίηση, διασυνδέσεις, δοκιμές και UAT,
- την ασφαλή και ομαλή μετάβαση σε παραγωγική λειτουργία,
- καθώς και την επάρκεια της προτεινόμενης περιόδου hypercare για τη σταθεροποίηση της λύσης.

Μετά την ολοκλήρωση και της hypercare period εκκινεί δεύτερη, διακριτή περίοδος δώδεκα (12) μηνών κανονικής παραγωγικής λειτουργίας και τεχνικής υποστήριξης,

κατά την οποία θα εφαρμόζονται τα Service Level Commitments / SLAs που θα περιλαμβάνονται στην προσφορά του Αναδόχου.

Διευκρινίζεται ότι η περίοδος hypercare αποτελεί μέρος του **πρώτου δωδεκαμήνου** και είναι διακριτή από τη δωδεκάμηνη περίοδο κανονικής τεχνικής υποστήριξης που ακολουθεί.

5) Δεσμευτικότητα της στάθμισης 70% Τεχνικής / 30% Οικονομικής Προσφοράς

Σημείο αναφοράς: Παράρτημα Ι, σελ 147 «Τελική Συνδυασμένη Βαθμολογία»: «Προτείνεται η ακόλουθη στάθμιση: Τεχνική Προσφορά 70% — Οικονομική Προσφορά 30%».

Η κύρια Διακήρυξη (άρθρο 30) δεν αναφέρει συγκεκριμένη ποσόστωση, παραπέμποντας γενικά στο Παράρτημα Ι.

Η διατύπωση «Προτείνεται» δημιουργεί αβεβαιότητα ως προς το αν η στάθμιση 70/30 είναι οριστική και δεσμευτική για τον Διαγωνισμό, ή αποτελεί απλώς ενδεικτική/προς οριστικοποίηση πρόταση.

Ερώτημα: Επιβεβαιώνεται ότι η στάθμιση Τεχνικής 70% / Οικονομικής 30% είναι οριστική και δεσμευτική για την αξιολόγηση του παρόντος Διαγωνισμού, χωρίς δυνατότητα μεταβολής της κατά τη διάρκεια της διαδικασίας;

Απάντηση: Η στάθμιση Τεχνικής 70% / Οικονομικής 30% είναι οριστική και δεσμευτική για την αξιολόγηση του παρόντος Διαγωνισμού, χωρίς δυνατότητα μεταβολής της κατά τη διάρκεια της διαδικασίας

Για την άρση οποιασδήποτε αμφιβολίας, η διατύπωση «Προτείνεται η ακόλουθη στάθμιση» στο Παράρτημα Ι νοείται ως «Ορίζεται η ακόλουθη στάθμιση».

Η τελική βαθμολογία κάθε προσφοράς υπολογίζεται σύμφωνα με τον τύπο:

Τελική Βαθμολογία = (Τεχνική Βαθμολογία × 70%) + (Οικονομική Βαθμολογία × 30%).

6) Ασυμφωνία κατηγοριών κόστους μεταξύ Παραρτήματος ΙΙΙ και Παραρτήματος Ι

Σημείο αναφοράς: Παράρτημα ΙΙΙ της Διακήρυξης (Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς), Συγκεντρωτικός Πίνακας: κατηγορία «Κόστος Υπηρεσιών» σελ 72 — έναντι Παραρτήματος Ι, πίνακα Total Cost of Ownership: κατηγορία «Κόστος Υποχρεωτικών Υπηρεσιών» σελ 134.

Δεν είναι σαφές αν πρόκειται για την ίδια κατηγορία κόστους με διαφορετική ονομασία στα δύο τεύχη, ή αν το Παράρτημα Ι εισάγει μια πρόσθετη/διακριτή κατηγορία («υποχρεωτικών» υπηρεσιών) που δεν αντιστοιχίζεται σε καμία γραμμή του αναλυτικού πίνακα κόστους.

Ερώτημα: Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν πρόκειται για την ίδια κατηγορία κόστους στα δύο υποδείγματα, και —αν όχι— ποιες δαπάνες περιλαμβάνονται ειδικά στο «Κόστος Υποχρεωτικών Υπηρεσιών» του Παραρτήματος Ι.

Απάντηση: Πρόκειται για την ίδια κατηγορία κόστους στα δύο υποδείγματα.

Ως «Κόστος Υποχρεωτικών Υπηρεσιών» νοείται το συνολικό κόστος των υπηρεσιών που απαιτούνται για την πλήρη κάλυψη του υποχρεωτικού αντικειμένου του έργου, όπως ενδεικτικά υπηρεσίες παραμετροποίησης και υλοποίησης, διασυνδέσεων, φόρτωσης ή μετάπτωσης δεδομένων και περιεχομένου, δοκιμών, εκπαίδευσης, project management, go-live και hypercare, στον βαθμό που οι υπηρεσίες αυτές εφαρμόζονται στην προτεινόμενη λύση.

7) Περίοδος σύγκρισης κόστους ιδιοκτησίας (TCO) στην οικονομική αξιολόγηση

Σημείο αναφοράς: Παράρτημα Ι, «Οικονομική Αξιολόγηση»: «Η οικονομική αξιολόγηση θα βασίζεται στο συγκρίσιμο συνολικό κόστος ιδιοκτησίας της λύσης για την κοινή χρονική περίοδο που θα καθοριστεί από την ΕΤΑΔ.»

Η «κοινή χρονική περίοδος» για τον υπολογισμό του συγκρίσιμου TCO δεν προσδιορίζεται πουθενά στα τεύχη του Διαγωνισμού (π.χ. 24 μήνες συμβατικής διάρκειας, ή μεγαλύτερο διάστημα που να περιλαμβάνει και επαναλαμβανόμενα ετήσια κόστη πέραν της αρχικής σύμβασης).

Ερώτημα: Ποια είναι η ακριβής χρονική περίοδος (σε μήνες/έτη) που θα χρησιμοποιηθεί για τον υπολογισμό και τη σύγκριση του συνολικού κόστους ιδιοκτησίας (TCO) των προσφορών;

Απάντηση:

Για τους σκοπούς της οικονομικής αξιολόγησης, το Total Cost of Ownership (TCO) θα υπολογιστεί για **συνολική χρονική περίοδο είκοσι τεσσάρων (24) μηνών**, η οποία αντιστοιχεί στο συνολικό συμβατικό αντικείμενο του έργου.

Η περίοδος αυτή διαρθρώνεται ως εξής:

- **Πρώτο δωδεκάμηνο:** υλοποίηση, παραμετροποίηση, απαιτούμενες αναπτύξεις και διασυνδέσεις, δοκιμές, UAT, μετάβαση σε παραγωγική λειτουργία και περίοδος hypercare.
- **Δεύτερο δωδεκάμηνο:** κανονική παραγωγική λειτουργία και τεχνική υποστήριξη της πλατφόρμας βάσει των Service Level Commitments / SLAs της προσφοράς του Αναδόχου.

Εντός του πρώτου δωδεκαμήνου, οι υποψήφιοι θα καθορίσουν στην τεχνική τους προσφορά την προτεινόμενη χρονική κατανομή μεταξύ της περιόδου υλοποίησης και της περιόδου hypercare. Η κατανομή αυτή δεν μεταβάλλει τη συνολική περίοδο που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του TCO.

Για τον υπολογισμό του TCO, οι υποψήφιοι θα πρέπει να συμπεριλάβουν στους υφιστάμενους πίνακες της οικονομικής προσφοράς **το σύνολο των δαπανών που απαιτούνται για την πλήρη κάλυψη του υποχρεωτικού αντικειμένου κατά τη διάρκεια των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών**, στις αντίστοιχες κατηγορίες κόστους που προβλέπονται στο διαγωνισμό.

Ειδικότερα, στο TCO θα πρέπει να περιλαμβάνονται, κατά περίπτωση:

- όλα τα εφάπαξ κόστη ανάλυσης, σχεδιασμού, παραμετροποίησης, ανάπτυξης, διασυνδέσεων, μετάπτωσης ή φόρτωσης δεδομένων και περιεχομένου, δοκιμών, εκπαίδευσης και go-live,
- το σύνολο του κόστους της προτεινόμενης περιόδου hypercare,
- οι απαιτούμενες άδειες, συνδρομές, υπηρεσίες και προϊόντα τρίτων,
- οι απαιτούμενες cloud υποδομές και υπηρεσίες κατά το πρώτο δωδεκάμηνο, συμπεριλαμβανομένων των περιβαλλόντων development, testing, staging/pre-production και production,
- καθώς και όλα τα κόστη που αφορούν το δεύτερο δωδεκάμηνο παραγωγικής λειτουργίας, όπως τεχνική υποστήριξη και συντήρηση, παραγωγική φιλοξενία, άδειες, συνδρομές, υπηρεσίες τρίτων και λοιπά επαναλαμβανόμενα κόστη.

Η οικονομική προσφορά θα εξακολουθήσει να συμπληρώνεται σύμφωνα με τις κατηγορίες και τις στήλες των υφιστάμενων πινάκων του διαγωνισμού, με σαφή διάκριση μεταξύ εφάπαξ και επαναλαμβανόμενων δαπανών. Δεν απαιτείται διαφορετική διάρθρωση ή πρόσθετος οικονομικός πίνακας.

Κατά συνέπεια, η κοινή χρονική βάση που θα χρησιμοποιηθεί για τη σύγκριση του TCO όλων των προσφορών είναι είκοσι τέσσερις (24) μήνες.

8) Επιστολή νομίμου εκπροσώπου στην οικονομική προσφορά

Σημείο αναφοράς: Παράρτημα III, «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς» σελ 72 :
Επιπροσθέτως ο Ανάδοχος οφείλει απαραίτητως να υποβάλει επιστολή του νόμιμου εκπροσώπου με την οποία θα δεσμεύεται με:

Αναλυτική περιγραφή του τρόπου υποστήριξης παράλληλων ροών εργασίας.
Τεκμηρίωση επάρκειας πόρων (ανθρώπινων) για την τήρηση των προθεσμιών.»

Ερωτήματα:

Η ζητούμενη επιστολή θα είναι στο φάκελο της οικονομικής προσφοράς ή της τεχνικής προσφοράς;

Δεν είναι σαφές τι ζητείται να περιγραφεί με την «Αναλυτική περιγραφή του τρόπου υποστήριξης παράλληλων ροών εργασίας» καθώς η μεθοδολογία υλοποίησης, η ομάδα έργου και το χρονοδιάγραμμα που θα υποβληθούν τεκμηριώνουν το ζητούμενο.

Ομοίως παρακαλούμε τι ζητείται ως τεκμηρίωση επάρκειας ανθρωπίνων πόρων, καθώς η μεθοδολογία υλοποίησης, η ομάδα έργου και το χρονοδιάγραμμα που θα υποβληθούν τεκμηριώνουν το ζητούμενο.

Απάντηση: Η επιστολή θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται στον φάκελο της οικονομικής προσφοράς και θα περιλαμβάνει τη ρητή δέσμευση του νόμιμου εκπροσώπου για την Αναλυτική περιγραφή του τρόπου υποστήριξης παράλληλων ροών εργασίας και την επάρκεια πόρων (ανθρώπινων) για την τήρηση των προθεσμιών, όπως αυτά θα τεκμαίρονται στον φάκελο τεχνικής προσφοράς.

9) Πιστοποιητικά αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής που ζητούνται

Ερώτημα: Ποια πιστοποιητικά αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής ζητούνται για την απόδειξη της μη συνδρομής της περίπτωσης της παραγράφου 16.1.4. (στ) και (ζ) για νομικά πρόσωπα;

Ζητείται δηλαδή διευκρίνιση της περίπτωσης 33.3.1. σε συνδυασμό με την 33.1.2.

Απάντηση: Απαιτούνται πιστοποιητικά φερεγγυότητας του αρμόδιου πρωτοδικείου.

10) Property Management System

Ερώτημα: Ποιο είναι το Property Management System που διαθέτει η ΕΤΑΔ?

Απάντηση:

Το υφιστάμενο Property Management System της ΕΤΑΔ είναι το **Thesis**.

Η νέα πλατφόρμα δεν προορίζεται να αντικαταστήσει το PMS, αλλά να διασυνδεθεί με αυτό για την αξιοποίηση των βασικών στοιχείων των ακινήτων που επιλέγονται προς προβολή.

11) Διασύνδεση με το υφιστάμενο Property Management System (PMS).

Σημείο αναφοράς: Παράρτημα Ι, Πίνακας Λειτουργικών Απαιτήσεων, Λειτουργική Περιοχή

«Public Property Portal», απαίτηση «PMS Property Data Integration» (Mandatory): «Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη διασύνδεση με το υφιστάμενο Property Management System (PMS) της ΕΤΑΔ, ώστε τα βασικά στοιχεία των ακινήτων που επιλέγονται από την ΕΤΑΔ προς δημοσίευση να αντλούνται από το PMS και να χρησιμοποιούνται για την τροφοδότηση και ενημέρωση της δημόσιας πλατφόρμας. [...]»

Ερώτημα: Σε συνέχεια του ερωτήματος 10, παρακαλούμε να διατεθεί η τεκμηρίωση του υφιστάμενου API (ή των web services / μηχανισμών ανταλλαγής δεδομένων) του PMS, καθώς και δείγμα ανταλλαγής δεδομένων.

Απάντηση:

Η ζητούμενη διασύνδεση με το υφιστάμενο PMS αφορά αποκλειστικά την άντληση των βασικών / master στοιχείων των ακινήτων που επιλέγονται από την ΕΤΑΔ προς δημοσίευση στη νέα πλατφόρμα, είτε για σκοπούς προβολής επενδυτικών ευκαιριών είτε για την υποστήριξη σχετικής διαδικασίας αξιοποίησης ή διαγωνισμού.

Δεν ζητείται η μεταφορά ή ο συγχρονισμός του συνόλου των δεδομένων του PMS, ούτε η αναπαραγωγή του συνολικού μητρώου ή της λειτουργικότητας του Property Management System στη νέα πλατφόρμα.

Ενδεικτικά, ως master στοιχεία νοούνται βασικές πληροφορίες ταυτοποίησης και παρουσίασης του ακινήτου, όπως:

- μοναδικό αναγνωριστικό ακινήτου,
- ονομασία / τίτλος,
- κατηγορία και τύπος ακινήτου,
- βασικά περιγραφικά χαρακτηριστικά,
- τοποθεσία / διοικητική περιοχή,
- βασικά τεχνικά ή ποσοτικά χαρακτηριστικά που απαιτούνται για την παρουσίασή του,

- κατάσταση ή πληροφορία σχετική με τη διάθεσή του,
- καθώς και λοιπά βασικά πεδία που θα συμφωνηθούν κατά τη φάση ανάλυσης.

Η διασύνδεση μπορεί να υλοποιηθεί μέσω διαθέσιμων APIs, web services ή άλλου κατάλληλου τυποποιημένου μηχανισμού ανταλλαγής δεδομένων. Δεν απαιτείται κατ' ανάγκη real-time point-to-point συγχρονισμός, εφόσον η επιχειρησιακή ανάγκη καλύπτεται μέσω ελεγχόμενου ή προγραμματισμένου συγχρονισμού.

Η αναλυτική τεχνική τεκμηρίωση των διαθέσιμων διεπαφών, το data mapping και τα σχετικά δείγματα δεδομένων θα οριστικοποιηθούν στο πλαίσιο της φάσης ανάλυσης του έργου.

12) Παρουσίαση πολυμεσικού περιεχομένου (βίντεο, εικονικές περιηγήσεις)

Σημείο αναφοράς: Παράρτημα Ι, Πίνακας Λειτουργικών Απαιτήσεων, Λειτουργική Περιοχή «Public Property Portal», απαίτηση «Rich Media Presentation» (Mandatory): «Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει παρουσίαση πολυμεσικού περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων φωτογραφιών, βίντεο, εικονικών περιηγήσεων και λοιπού οπτικοακουστικού υλικού.»

Ερωτήματα:

12.1 Να διευκρινιστεί αν επιτρέπεται η χρήση εξωτερικής πλατφόρμας streaming (π.χ. κανάλι YouTube) ή απαιτείται φιλοξενούμενη (hosted) υποδομή streaming.

12.2 Για τις εικονικές περιηγήσεις θα υπάρξει ενσωμάτωση υπηρεσίας τρίτου; Εάν ναι, ποια θα είναι αυτή και ποιος θα καλύπτει το κόστος της;

Απάντηση:

Η απαίτηση αφορά τη δυνατότητα παρουσίασης προεγγεγραμμένου οπτικοακουστικού περιεχομένου στις σελίδες προβολής των ακινήτων και των σχετικών επενδυτικών ευκαιριών. Δεν απαιτείται η υλοποίηση αυτόνομης υποδομής video streaming, live streaming ή εξειδικευμένης πλατφόρμας διαχείρισης και μετάδοσης video από τη νέα λύση.

Είναι αποδεκτή η αξιοποίηση εξωτερικών υπηρεσιών video hosting/streaming, όπως ενδεικτικά YouTube, Vimeo ή αντίστοιχη υπηρεσία, με ενσωμάτωση του σχετικού περιεχομένου στη σελίδα του ακινήτου μέσω κατάλληλου μηχανισμού προβολής (π.χ. embedded player).

Εναλλακτικά, ο υποψήφιος μπορεί να προτείνει φιλοξενία και διάθεση αρχείων video μέσω της υποδομής της προτεινόμενης λύσης ή κατάλληλου CDN, εφόσον η επιλογή αυτή καλύπτει τις απαιτήσεις απόδοσης, ασφάλειας και εμπειρίας χρήστη.

Ενδεικτικό

παράδειγμα:

Στη σελίδα παρουσίασης ενός τουριστικού ακινήτου μπορεί να εμφανίζεται φωτογραφικό υλικό και παράλληλα ένα video παρουσίασης. Το video μπορεί να φιλοξενείται στο επίσημο κανάλι της ΕΤΑΔ σε εξωτερική υπηρεσία video και να προβάλλεται μέσα στη σελίδα του ακινήτου, χωρίς να απαιτείται η αποθήκευση ή το streaming του ίδιου αρχείου από τη νέα πλατφόρμα.

Αντίστοιχα, για τις εικονικές περιηγήσεις (virtual tours) δεν προδιαγράφεται συγκεκριμένο προϊόν ή πάροχος. Η πλατφόρμα θα πρέπει να μπορεί να ενσωματώνει ή να παραπέμπει σε virtual tour που παρέχεται από κατάλληλη υπηρεσία τρίτου, μέσω URL, embed ή άλλου τυποποιημένου μηχανισμού.

Η παραγωγή του ίδιου του video ή της εικονικής περιήγησης δεν αποτελεί αντικείμενο της συγκεκριμένης απαίτησης. Η απαίτηση αφορά τη δυνατότητα φιλοξενίας ή/και ενσωμάτωσης και προβολής του σχετικού υλικού από τη νέα πλατφόρμα.

Εφόσον η προτεινόμενη τεχνική προσέγγιση βασίζεται σε υπηρεσία τρίτου μέρους με πρόσθετο κόστος και η υπηρεσία αυτή είναι απαραίτητη για την κάλυψη της υποχρεωτικής λειτουργικότητας, το σχετικό κόστος θα πρέπει να δηλώνεται και να περιλαμβάνεται στην οικονομική προσφορά.

13) Γεωγραφική απεικόνιση ακινήτων – δεδομένα ArcGIS

Σημείο αναφοράς: Παράρτημα Ι, Πίνακας Λειτουργικών Απαιτήσεων, Λειτουργική Περιοχή «Public Property Portal», απαίτηση «Map-Based Exploration» (Critical On/Off): «Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες γεωγραφικής απεικόνισης και εξερεύνησης ακινήτων μέσω χαρτογραφικού περιβάλλοντος.»

Ερώτημα: Ποια δεδομένα θα λαμβάνονται από το ArcGIS και ποιες είναι οι απαιτήσεις παρουσίασης πάνω στον χάρτη; Αρκεί η τοποθέτηση σημείου πάνω στον χάρτη ή/και η χωροθέτηση οικοπέδου/κτίσματος, ή απαιτούνται επιπλέον στοιχεία;

Απάντηση:

Η απαίτηση αφορά την αξιοποίηση του υφιστάμενου περιβάλλοντος ArcGIS της ΕΤΑΔ ως πηγής της διαθέσιμης γεωχωρικής πληροφορίας για τα ακίνητα και όχι την υποχρεωτική ενσωμάτωση ή αναπαραγωγή του ίδιου του περιβάλλοντος ArcGIS μέσα στη νέα πλατφόρμα.

Η νέα πλατφόρμα θα πρέπει να μπορεί να αντλεί ή να αξιοποιεί, μέσω των διαθέσιμων υπηρεσιών του ArcGIS, τη γεωχωρική πληροφορία που σχετίζεται με τα

ακίνητα που προβάλλονται. Ανάλογα με τα διαθέσιμα δεδομένα ανά ακίνητο, η πληροφορία αυτή μπορεί να περιλαμβάνει:

- γεωγραφική θέση ή σημείο αναφοράς του ακινήτου,
- γεωμετρία και όρια οικοπέδου, έκτασης ή άλλης χωρικής οντότητας,
- και, όπου υπάρχουν διαθέσιμα σχετικά δεδομένα, πρόσθετα θεματικά ή χωρικά επίπεδα πληροφορίας.

Ως ελάχιστη απαίτηση, κάθε ακίνητο για το οποίο υπάρχει διαθέσιμη γεωγραφική πληροφορία θα πρέπει να μπορεί να απεικονίζεται σε διαδραστικό χάρτη και να υποστηρίζεται η γεωγραφική αναζήτηση και πλοήγηση των χρηστών.

Δεν απαιτείται όλα τα ακίνητα να διαθέτουν το ίδιο επίπεδο γεωχωρικής λεπτομέρειας. Εάν για ένα ακίνητο είναι διαθέσιμη μόνο γεωγραφική θέση, είναι αποδεκτή η απεικόνισή του ως σημείου στον χάρτη. Εάν στο ArcGIS είναι διαθέσιμη γεωμετρία ή polygon του ακινήτου, η λύση θα πρέπει να μπορεί να αξιοποιήσει και να παρουσιάσει και αυτή την πληροφορία.

Ενδεικτικό

παράδειγμα:

Για ένα ακίνητο μπορεί στη νέα πλατφόρμα να εμφανίζονται τα περιγραφικά στοιχεία του και παράλληλα στον χάρτη να εμφανίζεται η θέση του. Εάν το ArcGIS διαθέτει μόνο συντεταγμένες, το ακίνητο εμφανίζεται ως marker. Εάν διαθέτει και polygon του οικοπέδου, μπορούν να εμφανίζονται τα πραγματικά όριά του. Εάν στο ArcGIS υπάρχουν επιπλέον κατάλληλα θεματικά layers που σχετίζονται με το συγκεκριμένο ακίνητο, η λύση θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να τα αξιοποιήσει ή να τα παρουσιάσει όπου αυτό κρίνεται επιχειρησιακά χρήσιμο.

Η ΕΤΑΔ δεν επιβάλλει συγκεκριμένη τεχνολογία χαρτογραφικής απεικόνισης στο front-end. Ο Ανάδοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει ArcGIS SDK/API ή άλλη κατάλληλη τεχνολογία χαρτογραφικής παρουσίασης, υπό την προϋπόθεση ότι η λύση διασυνδέεται σωστά με τις γεωχωρικές υπηρεσίες της ΕΤΑΔ, δεν απαιτεί δημιουργία ανεξάρτητου master GIS repository και καλύπτει τις λειτουργικές απαιτήσεις του διαγωνισμού.

14) Παραμετροποίηση δομής πληροφοριών διαδικασιών αξιοποίησης

Σημείο αναφοράς: Παράρτημα Ι, Πίνακας Λειτουργικών Απαιτήσεων, Λειτουργική Περιοχή «Tender Information, Collaboration & Tracking», απαίτηση «Configurable Tender Information Structure» (Mandatory): «Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει την παραμετροποίηση των βασικών πληροφοριών, κατηγοριών, σταδίων και πεδίων που καταγράφονται ανά τύπο διαδικασίας αξιοποίησης.»

Ερώτημα: Παρακαλούμε για περιγραφή και ενδεικτικά παραδείγματα. Απαιτείται δυναμικό εργαλείο σχεδιασμού ροών εργασίας (workflow designer tool) ή πρόκειται για οριοθετημένες διαδικασίες που χρειάζονται περιορισμένη παραμετροποίηση;

Απάντηση:

Δεν απαιτείται δυναμικό BPM ή workflow designer tool.

Η απαίτηση αφορά τη δυνατότητα παραμετροποίησης της δομής των πληροφοριών που τηρούνται για διαφορετικούς τύπους διαδικασιών αξιοποίησης, όπως ενδεικτικά τα βασικά πεδία της διαδικασίας, οι κατηγορίες, τα στάδια και οι καταστάσεις, οι ημερομηνίες και τα ορόσημα, τα στοιχεία συμμετεχόντων και οι σχετικές κατηγορίες εγγράφων.

Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στην ΕΤΑΔ να προσαρμόζει τα ανωτέρω στοιχεία στις ανάγκες διαφορετικών διαδικασιών χωρίς να απαιτείται ανάπτυξη πλήρους μηχανισμού αυτοματοποιημένης εκτέλεσης επιχειρησιακών ροών.

Η αυτοματοποίηση σύνθετων workflows, εσωτερικών εγκρίσεων και task routing δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου.

15) Εύρος εφαρμογής του CMS

Σημείο αναφοράς: Παράρτημα Ι, Πίνακας Λειτουργικών Απαιτήσεων, Λειτουργική Περιοχή «CMS & Content Management», απαίτηση «Content Authoring & Editing» (Critical On/Off): «Η λύση θα πρέπει να παρέχει φιλικό περιβάλλον δημιουργίας, επεξεργασίας και διαχείρισης περιεχομένου από εξουσιοδοτημένους χρήστες της ΕΤΑΔ.»

Ερώτημα: Απαιτείται διαχείριση μέσω CMS σε όλες τις σελίδες της λύσης (π.χ. σελίδες αποτελεσμάτων αναζήτησης) ή μόνο για τη δημιουργία νέων σελίδων περιεχομένου;

Απάντηση:

Η απαίτηση για CMS αφορά τη δυνατότητα των εξουσιοδοτημένων χρηστών της ΕΤΑΔ να δημιουργούν, να ενημερώνουν, να εγκρίνουν και να δημοσιεύουν το επιχειρησιακό και ενημερωτικό περιεχόμενο της πλατφόρμας χωρίς ανάγκη τεχνικής παρέμβασης ή αλλαγής κώδικα.

Αφορά κυρίως τη διαχείριση του δημοσιευόμενου περιεχομένου της πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένων των σελίδων προβολής ακινήτων και επενδυτικών ή διαγωνιστικών ευκαιριών, και όχι τη διαχείριση των λειτουργικών οθονών της εφαρμογής.

Ενδεικτικά, μέσω του CMS θα πρέπει να μπορούν να διαχειρίζονται:

- ενημερωτικές και εταιρικές σελίδες,

- landing pages,
- περιγραφές και δημοσιευόμενο περιεχόμενο ακινήτων,
- περιεχόμενο επενδυτικών ευκαιριών,
- ανακοινώσεις και λοιπές δημοσιεύσεις,
- πολυγλωσσικό περιεχόμενο,
- φωτογραφίες, video και λοιπό ψηφιακό υλικό,
- metadata και SEO στοιχεία,
- καθώς και το περιεχόμενο που υπόκειται σε διαδικασία ελέγχου, έγκρισης, δημοσίευσης ή απόσυρσης.

Δεν απαιτείται κάθε οθόνη ή σελίδα που παράγεται δυναμικά από τη λειτουργία της εφαρμογής να δημιουργείται ή να διαχειρίζεται ως ανεξάρτητη σελίδα μέσω του CMS.

Ενδεικτικά, σελίδες αποτελεσμάτων αναζήτησης, λίστες που παράγονται δυναμικά βάσει φίλτρων, οθόνες σύνδεσης χρηστών, dashboards, φόρμες συστημικών λειτουργιών ή άλλες αντίστοιχες application screens μπορούν να αποτελούν μέρος της ίδιας της εφαρμογής.

Ωστόσο, όπου είναι τεχνικά και λειτουργικά εύλογο, το CMS θα πρέπει να επιτρέπει τη διαχείριση των στοιχείων περιεχομένου που εμφανίζονται μέσα στις δυναμικές αυτές οθόνες, όπως ενδεικτικά τίτλοι, επεξηγηματικά κείμενα, banners, βοηθητικά μηνύματα, SEO metadata ή άλλα παραμετροποιήσιμα στοιχεία παρουσίασης.

Ενδεικτικό

παράδειγμα:

Η σελίδα αποτελεσμάτων αναζήτησης ακινήτων δεν απαιτείται να δημιουργείται από τον διαχειριστή μέσω CMS, καθώς αποτελεί λειτουργική οθόνη της εφαρμογής. Το CMS, όμως, μπορεί να χρησιμοποιείται για τη διαχείριση του τίτλου της σελίδας, εισαγωγικού κειμένου, σχετικού banner ή άλλου ενημερωτικού περιεχομένου που εμφανίζεται στην ίδια οθόνη.

Συνεπώς, ο σκοπός της απαίτησης δεν είναι να μετατραπεί το σύνολο της εφαρμογής σε CMS-managed pages, αλλά να διασφαλιστεί ότι όλο το περιεχόμενο που απαιτεί συχνή επιχειρησιακή διαχείριση από την ΕΤΑΔ μπορεί να ενημερώνεται με εύχρηστο τρόπο, χωρίς εξάρτηση από προγραμματιστική παρέμβαση.

16) Προδιαγραφές διασύνδεσης με το υφιστάμενο PMS (Παράρτημα Ι §5.2, §7.1, §8.6)
Η ζητούμενη λύση πρέπει να διασυνδέεται με το υφιστάμενο Property Management System της ΕΤΑΔ, το οποίο ορίζεται ως η κύρια πηγή (system of record) για τα βασικά στοιχεία των ακινήτων, και η σχετική απαίτηση χαρακτηρίζεται ως Mandatory. Το εν λόγω σύστημα, οι διαθέσιμες διεπαφές και το μοντέλο δεδομένων δεν

προσδιορίζονται στα τεύχη, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η τεκμηριωμένη περιγραφή του τρόπου κάλυψης της απαίτησης.

Ερώτημα: Παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε το υφιστάμενο Property Management System, τα διαθέσιμα APIs, web services ή μηχανισμούς εξαγωγής δεδομένων, το πλήθος και το είδος των πεδίων που θα αντλούνται, την επιθυμητή συχνότητα συγχρονισμού, καθώς και εάν τυχόν απαιτούμενη ανάπτυξη ή παραμετροποίηση από την πλευρά του PMS εμπίπτει στο αντικείμενο ευθύνης της ΕΤΑΔ Α.Ε.

Απάντηση:

Το υφιστάμενο PMS της ΕΤΑΔ (Thesis PMS) θα αποτελεί την κύρια πηγή των master στοιχείων των ακινήτων που η ΕΤΑΔ επιλέγει να δημοσιοποιήσει μέσω της νέας πλατφόρμας για σκοπούς προβολής ή/και υποστήριξης διαδικασίας αξιοποίησης ή διαγωνισμού.

Η απαίτηση δεν αφορά διασύνδεση με το σύνολο του χαρτοφυλακίου της ΕΤΑΔ ούτε μεταφορά του πλήρους μοντέλου δεδομένων του PMS. Αφορά το υποσύνολο των ακινήτων που επιλέγονται προς δημοσίευση και μόνο τα βασικά στοιχεία που είναι αναγκαία για την παρουσίαση και τη διαχείρισή τους στο πλαίσιο της νέας πλατφόρμας.

Ενδεικτικά, τα δεδομένα που δύνανται να αντλούνται περιλαμβάνουν:

- αναγνωριστικό ακινήτου,
- τίτλο και βασική περιγραφή,
- κατηγορία / τύπο ακινήτου,
- βασικά τεχνικά χαρακτηριστικά,
- θέση ή διοικητική περιοχή,
- στοιχεία κατάστασης ή διαθεσιμότητας,
- και λοιπά master πεδία που απαιτούνται για τη δημοσίευση του ακινήτου.

Πρόσθετο περιεχόμενο που εξυπηρετεί αποκλειστικά τη δημόσια ή επενδυτική παρουσίαση, όπως εμπλουτισμένες περιγραφές, φωτογραφικό υλικό, video, marketing content, συνοδευτικά έγγραφα ή ειδικό περιεχόμενο συγκεκριμένης διαγωνιστικής διαδικασίας, δύναται να διαχειρίζεται στη νέα πλατφόρμα και δεν απαιτείται να αποτελεί master data του PMS.

Το ακριβές σύνολο πεδίων, το mapping και η συχνότητα συγχρονισμού θα οριστικοποιηθούν κατά τη φάση ανάλυσης και τεχνικού σχεδιασμού. Δεν απαιτείται real-time συγχρονισμός· είναι αποδεκτός ελεγχόμενος ή προγραμματισμένος συγχρονισμός, ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες και τις δυνατότητες των υφιστάμενων συστημάτων.

Ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την υλοποίηση του απαιτούμενου integration layer από την πλευρά της νέας πλατφόρμας. Τυχόν απαιτούμενες ειδικές

παρεμβάσεις στο ίδιο το PMS θα συντονιστούν από την ΕΤΑΔ με τον αρμόδιο πάροχο ή υποστηρικτή του υφιστάμενου συστήματος.

17) Διαθέσιμες υπηρεσίες και αδειοδότηση πρόσβασης στο περιβάλλον ArcGIS (Παράρτημα Ι §7.5)

Το υφιστάμενο περιβάλλον ArcGIS ορίζεται ως η κύρια πηγή των γεωχωρικών δεδομένων και η σχετική απαίτηση χαρακτηρίζεται ως Critical On/Off, ενώ η §11.3 προβλέπει ότι απάντηση περιοριζόμενη σε γενική δήλωση συμμόρφωσης, χωρίς επαρκή τεκμηρίωση, δύναται να θεωρηθεί ανεπαρκής. Δεν προσδιορίζονται τα διαθέσιμα θεματικά επίπεδα και υπηρεσίες, ούτε ο τρόπος αδειοδότησης της πρόσβασης τρίτου συστήματος σε αυτά.

Ερώτημα: Παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε τις γεωχωρικές υπηρεσίες και τα θεματικά επίπεδα (layers) που θα διατεθούν προς αξιοποίηση από τη νέα πλατφόρμα, καθώς και εάν οι τυχόν απαιτούμενες άδειες πρόσβασης στις υπηρεσίες ArcGIS καλύπτονται από την ΕΤΑΔ Α.Ε. ή βαρύνουν τον Ανάδοχο.

Απάντηση:

Η αρχιτεκτονική προσέγγιση του έργου βασίζεται στην αρχή ότι το υφιστάμενο περιβάλλον **ArcGIS της ΕΤΑΔ παραμένει η πηγή διαχείρισης της γεωχωρικής πληροφορίας**, ενώ η νέα πλατφόρμα λειτουργεί ως επίπεδο αξιοποίησης και παρουσίασης της πληροφορίας αυτής προς τους τελικούς χρήστες.

Η νέα πλατφόρμα δεν αναμένεται να δημιουργήσει και να συντηρεί ανεξάρτητο αντίγραφο ή παράλληλο master repository γεωχωρικών δεδομένων. Αντιθέτως, θα πρέπει να μπορεί να καταναλώνει τις κατάλληλες υπηρεσίες που θα διατίθενται από το περιβάλλον ArcGIS της ΕΤΑΔ.

Ανάλογα με τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στο υφιστάμενο περιβάλλον, η διασύνδεση μπορεί ενδεικτικά να αξιοποιεί ArcGIS REST services, Map Services, Feature Services ή άλλες τυποποιημένες γεωχωρικές διεπαφές που υποστηρίζονται από το περιβάλλον της ΕΤΑΔ. Η χρήση συγκεκριμένου πρωτοκόλλου ή τύπου υπηρεσίας δεν επιβάλλεται εκ των προτέρων και θα οριστικοποιηθεί στο στάδιο του αναλυτικού τεχνικού σχεδιασμού.

Τα γεωχωρικά δεδομένα που δύνανται να διατίθενται προς αξιοποίηση περιλαμβάνουν, ανάλογα με τη διαθεσιμότητά τους:

- σημεία ή συντεταγμένες ακινήτων,
- γεωμετρικές και όρια ακινήτων,
- θεματικά layers (πχ γεωχωρική πληροφορία βάσης δεδομένων ΕΤΑΔ, Κτηματολογίου, Δασικών Χαρτών κλπ) που σχετίζονται με το χαρτοφυλάκιο,

- καθώς και άλλες χωρικές πληροφορίες που η ΕΤΑΔ αποφασίζει ότι είναι κατάλληλες για αξιοποίηση ή προβολή από τη νέα πλατφόρμα.

Η ακριβής λίστα των υπηρεσιών, των layers, των πεδίων και των αντίστοιχων endpoints θα οριστικοποιηθεί και θα δοθεί στον Ανάδοχο κατά τη φάση ανάλυσης και τεχνικού σχεδιασμού.

Ενδεικτικά, η επιθυμητή λογική λειτουργίας είναι η ακόλουθη:

1. Στη νέα πλατφόρμα υπάρχει ένα ακίνητο με συγκεκριμένο αναγνωριστικό.
2. Η πλατφόρμα συσχετίζει το ακίνητο με την αντίστοιχη γεωχωρική εγγραφή ή υπηρεσία στο ArcGIS.
3. Μέσω της σχετικής υπηρεσίας αντλείται η διαθέσιμη γεωγραφική πληροφορία.
4. Εάν υπάρχει μόνο σημείο, εμφανίζεται marker.
5. Εάν υπάρχει polygon, εμφανίζονται τα πραγματικά όρια.
6. Εάν υπάρχουν επιπλέον κατάλληλα layers, μπορούν να αξιοποιηθούν για την εμπλουτισμένη χαρτογραφική παρουσίαση.
7. Τυχόν μεταβολή της γεωχωρικής πληροφορίας πραγματοποιείται στην αντίστοιχη πηγή στο ArcGIS και η νέα πλατφόρμα αξιοποιεί την ενημερωμένη πληροφορία μέσω της διασύνδεσης.

Σε ό,τι αφορά την αδειοδότηση, η ΕΤΑΔ θα διαθέσει στον Ανάδοχο τον απαιτούμενο τεχνικό τρόπο πρόσβασης στις υφιστάμενες υπηρεσίες ArcGIS που θα χρησιμοποιηθούν από το έργο. Οι υφιστάμενες άδειες και το κόστος λειτουργίας του υφιστάμενου περιβάλλοντος ArcGIS δεν αποτελούν κόστος της νέας πλατφόρμας.

Εφόσον, όμως, η αρχιτεκτονική ή η τεχνολογική επιλογή του υποψηφίου απαιτεί πρόσθετο προϊόν, πρόσθετη άδεια ή υπηρεσία που δεν απαιτείται από το υφιστάμενο ArcGIS της ΕΤΑΔ αλλά προκύπτει ειδικά από την προτεινόμενη λύση, αυτή θα πρέπει να δηλώνεται ρητά και να κοστολογείται στην οικονομική προσφορά.

Διευκρινίζεται τέλος ότι **δεν αποτελεί απαίτηση το front-end του χάρτη της νέας πλατφόρμας να είναι υποχρεωτικά ArcGIS ή embedded ArcGIS**. Η απαίτηση αφορά πρωτίστως την ορθή και ελεγχόμενη αξιοποίηση των γεωχωρικών δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΤΑΔ.

18) Ελάχιστες απαιτήσεις διαθεσιμότητας, ανάκτησης, απόδοσης και κάλυψης υποστήριξης (Παράρτημα Ι §8.2, §8.3, §8.10)

Οι σχετικές απαιτήσεις διατυπώνονται ποιοτικά και όχι ποσοτικά. Ενδεικτικά, το Service Availability προβλέπει «υψηλό επίπεδο διαθεσιμότητας» χωρίς να ορίζεται ποσοστό, το Search Performance προβλέπει «αποδεκτούς χρόνους απόκρισης» χωρίς όριο, το Concurrent User Support αναφέρεται σε «πολλαπλούς χρήστες» χωρίς

αριθμό, ενώ για τα Backup Recovery Capability και Disaster Recovery Readiness δεν ορίζονται χρόνοι και σημεία ανάκτησης (RTO και RPO) ούτε περίοδος διατήρησης αντιγράφων ασφαλείας. Ο δε πίνακας προτεινόμενων Service Level Commitments της §8.10 παρατίθεται ασυμπλήρωτος.

Ερώτημα: Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε εάν η ΕΤΑΔ Α.Ε. έχει συγκεκριμένες ελάχιστες απαιτήσεις ως προς το ποσοστό διαθεσιμότητας, τους χρόνους και τα σημεία ανάκτησης (RTO και RPO), την περίοδο διατήρησης αντιγράφων ασφαλείας, τους χρόνους απόκρισης, τον αριθμό ταυτόχρονων χρηστών και τις ώρες κάλυψης υποστήριξης ανά κατηγορία σοβαρότητας, ή εάν τα μεγέθη αυτά προτείνονται από τον υποψήφιο Ανάδοχο. Παρακαλούμε επίσης όπως επιβεβαιώσετε εάν τα προτεινόμενα από τον Ανάδοχο μεγέθη θα αποτελέσουν κριτήρια της διαδικασίας παραλαβής και αποδοχής της πλατφόρμας.

Απάντηση:

Το RFP δεν καθορίζει συγκεκριμένες αριθμητικές ελάχιστες τιμές για το ποσοστό διαθεσιμότητας, τα RTO/RPO, την περίοδο διατήρησης αντιγράφων ασφαλείας ή τους χρόνους απόκρισης και αποκατάστασης ανά severity. Οι υποψήφιοι καλούνται να προτείνουν και να τεκμηριώσουν τα αντίστοιχα επίπεδα υπηρεσίας με βάση την αρχιτεκτονική και το μοντέλο υποστήριξης της προτεινόμενης λύσης και να συμπληρώσουν τον σχετικό πίνακα Service Level Commitments.

Για σκοπούς διαστασιολόγησης, η υφιστάμενη επιχειρησιακή κλίμακα αφορά περίπου **200 ακίνητα** προς προβολή ή/και διαγωνιστική διαδικασία και περίπου **20 εξουσιοδοτημένους εσωτερικούς χρήστες** της ΕΤΑΔ. Τα μεγέθη αυτά είναι ενδεικτικά της σημερινής λειτουργίας και δεν αποτελούν ανώτατα όρια χωρητικότητας ή αριθμό ταυτόχρονων χρηστών. Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη μελλοντική αύξηση τόσο του αριθμού ακινήτων όσο και της χρήσης της πλατφόρμας.

Οι υποψήφιοι θα πρέπει επομένως να δηλώσουν σαφώς στην προσφορά τους:

- το προτεινόμενο επίπεδο διαθεσιμότητας,
- τα RTO και RPO,
- την πολιτική και την περίοδο διατήρησης αντιγράφων ασφαλείας,
- τη δυναμικότητα και τις παραδοχές απόδοσης της λύσης,
- τις ώρες κάλυψης ανά κατηγορία severity,
- καθώς και τους χρόνους αρχικής ανταπόκρισης, προσωρινής αποκατάστασης, οριστικής επίλυσης και ενημέρωσης.

Τα προτεινόμενα και αποδεκτά επίπεδα θα αποτελέσουν δεσμεύσεις της προσφοράς και θα ληφθούν υπόψη κατά την τεχνική αξιολόγηση της λύσης. Κατά την υλοποίηση

θα οριστικοποιηθούν τα αντίστοιχα μη λειτουργικά κριτήρια ελέγχου και αποδοχής, ώστε να μπορούν να επαληθευθούν πριν από και κατά την παραγωγική λειτουργία.

19) Καθεστώς χρήσης της πλατφόρμας μετά τη λήξη της συμβατικής διάρκειας (άρθρα 24 και 26 Σχεδίου Σύμβασης)

Το άρθρο 24 του Σχεδίου Σύμβασης ορίζει ότι το σύνολο των δεδομένων ανήκει αποκλειστικά στην ΕΤΑΔ Α.Ε. και επιβάλλει την αποφυγή τεχνολογικής εξάρτησης με πλήρη τεκμηρίωση του μοντέλου δεδομένων, ενώ το άρθρο 26 προβλέπει υποχρέωση υποστήριξης της μετάβασης σε τρίτο πάροχο. Δεν ρυθμίζεται ωστόσο το καθεστώς του ίδιου του λογισμικού μετά τη λήξη της συμβατικής διάρκειας των είκοσι τεσσάρων μηνών, στοιχείο που προσδιορίζει καθοριστικά τη δομή της οικονομικής προσφοράς.

Ερώτημα: Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε εάν μετά τη λήξη της συμβατικής διάρκειας η ΕΤΑΔ Α.Ε. αναμένει τη συνέχιση λειτουργίας της πλατφόρμας και υπό ποιο καθεστώς, ήτοι με ανανεούμενη συνδρομή, με διαρκή (perpetual) άδεια χρήσης, με μεσεγγύηση πηγαίου κώδικα (source code escrow) ή με παράδοση του πηγαίου κώδικα.

Απάντηση: Το άρθρο 24 του Σχεδίου Σύμβασης ορίζει ότι το σύνολο των δεδομένων που δημιουργούνται, τηρούνται ή επεξεργάζονται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης ανήκουν αποκλειστικά στην ΕΤΑΔ Α.Ε. Δεν αφορά το σύνολο των δεδομένων της υποδομής. Η μετάπτωση αφορά τα δεδομένα που δημιουργούνται, τηρούνται ή επεξεργάζονται από την ΕΤΑΔ.

Το καθεστώς συνέχισης λειτουργίας της πλατφόρμας δεν αφορά την παρούσα διαδικασία και θα εξεταστεί πριν την λήξη της διάρκειας της 24μηνιας σύμβασης.

20) Δικαίωμα μονομερούς χρονικής επέκτασης (άρθρο 2.1 Σχεδίου Σύμβασης)

Το άρθρο 2.1 προβλέπει δυνατότητα της ΕΤΑΔ Α.Ε., με μόνη τη δήλωσή της και κατόπιν έγγραφης ενημέρωσης, να επεκτείνει χρονικά τη σύμβαση «άνευ πρόσθετου ανταλλάγματος», χωρίς να ορίζεται ανώτατη διάρκεια ή εύρος. Ο όρος αυτός καθιστά αντικειμενικά αδύνατο τον προσδιορισμό του κόστους των υπηρεσιών υποστήριξης, συντήρησης και φιλοξενίας.

Ερώτημα: Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τη μέγιστη διάρκεια και το αντικείμενο του δικαιώματος επέκτασης, καθώς και εάν οι υπηρεσίες που παρέχονται κατά τη διάρκεια τυχόν επέκτασης αμείβονται σύμφωνα με τις μονάδες χρέωσης της οικονομικής προσφοράς του Αναδόχου.

Απάντηση:

Διευκρινίζεται ότι η πρόβλεψη περί χρονικής παράτασης της σύμβασης χωρίς πρόσθετο αντάλλαγμα δεν αφορά την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών, πρόσθετων ποσοτήτων, πρόσθετων παραδοτέων ή εν γένει αντικειμένου πέραν του προβλεπομένου στα έγγραφα της σύμβασης.

Η εν λόγω πρόβλεψη αφορά αποκλειστικά τη δυνατότητα, εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες και συμβατικές προϋποθέσεις και κατόπιν αιτιολογημένης απόφασης του αρμόδιου οργάνου της ΕΤΑΔ ΑΕ, χρονικής μετάθεσης της προθεσμίας ολοκλήρωσης του ήδη συμβατικού αντικειμένου, χωρίς μεταβολή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης.

Η εν λόγω δυνατότητα δεν συνιστά δικαίωμα μονομερούς παράτασης υπέρ του Αναδόχου, ούτε εκ των προτέρων αποδοχή ή νομιμοποίηση μη έγκαιρης εκπλήρωσης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Ο Ανάδοχος οφείλει να ολοκληρώσει και να παραδώσει το συμβατικό αντικείμενο εντός των οριζόμενων προθεσμιών.

Κάθε τυχόν αίτημα χρονικής παράτασης εξετάζεται κατά περίπτωση, πριν από τη λήξη της ισχύουσας συμβατικής προθεσμίας, υπό τους όρους της κείμενης νομοθεσίας και της σύμβασης, χωρίς να τίγεται η εφαρμογή των προβλεπόμενων συνεπειών ή κυρώσεων σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου.

21) Ρήτρες καθυστέρησης (άρθρο 12 Σχεδίου Σύμβασης)

Το άρθρο 12 προβλέπει τη δυνατότητα επιβολής «εύλογων ρητρών καθυστέρησης», προσδιοριζόμενων αναλογικά προς τη διάρκεια και τη σημασία της καθυστέρησης, χωρίς να ορίζεται βάση υπολογισμού ή ανώτατο σωρευτικό όριο.

Ερώτημα: Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τη βάση υπολογισμού και το ανώτατο σωρευτικό όριο των ρητρών καθυστέρησης.

Απάντηση:

Η Εταιρεία θα εξετάζει την επιβολή ποινικών ρητρών σε περίπτωση καθυστέρησης από δύο μήνες και πάνω, από την πάροδο του εξαμήνου μέσα στο οποίο θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί η προμήθεια. Το ανώτατο όριο της ποινικής ρήτρας θα είναι το ποσό της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης το οποίο και θα καταπίπτει.

22) Εύρος απαιτούμενων ασφαλιστικών καλύψεων (άρθρο 39.5 Διακήρυξης, άρθρο 20 Σχεδίου Σύμβασης)

Το άρθρο 39.5 της Διακήρυξης προβλέπει ασφάλιση Επαγγελματικής Ευθύνης και ασφάλιση κατά κινδύνων κυβερνοχώρου, με ελάχιστο όριο αποζημίωσης ενός

εκατομμυρίου ευρώ (€1.000.000) εκάστη. Το άρθρο 20 του Σχεδίου Σύμβασης ορίζει επιπροσθέτως υποχρέωση ασφάλισης της Γενικής Αστικής Ευθύνης και της Εργοδοτικής Ευθύνης του Αναδόχου, χωρίς να προσδιορίζονται όρια αποζημίωσης. Ερώτημα: Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε εάν απαιτείται ασφάλιση Γενικής Αστικής Ευθύνης και Εργοδοτικής Ευθύνης πέραν των ανωτέρω δύο καλύψεων και, σε καταφατική περίπτωση, τα ελάχιστα όρια αποζημίωσης ανά γεγονός και κατ' έτος.

Απάντηση: Ότι προβλέπεται στο άρθρο 20 του σχεδίου της σύμβασης.

23) Δήλωση παραδοχών και εξαρτήσεων σε σχέση με τους λόγους απόρριψης (Παράρτημα Ι §10.5, άρθρο 28.1 περ. στ')

Η §10.5 του Παραρτήματος Ι απαιτεί ρητώς την υποβολή συγκεντρωτικού καταλόγου παραδοχών, εξαρτήσεων και απαιτούμενων εισροών από την ΕΤΑΔ Α.Ε., ορίζοντας ότι απαίτηση που δεν δηλώνεται ρητά ως απόκλιση ή περιορισμός θεωρείται καλυπτόμενη. Παραλλήλως, το άρθρο 28.1 περ. στ' της Διακήρυξης προβλέπει την απόρριψη προσφοράς που «υποβάλλεται υπό αίρεση».

Ερώτημα: Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η υποβολή του καταλόγου παραδοχών, εξαρτήσεων και απαιτούμενων εισροών της §10.5 του Παραρτήματος Ι δεν καθιστά την προσφορά υποβαλλόμενη υπό αίρεση κατά την έννοια του άρθρου 28.1 περ. στ' της Διακήρυξης.

Απάντηση:

Η υποβολή του καταλόγου παραδοχών, εξαρτήσεων και απαιτούμενων εισροών σύμφωνα με την §10.5 του Παραρτήματος Ι δεν συνιστά υποβολή προσφοράς υπό αίρεση κατά την έννοια του άρθρου 28.1 περ. στ' της Διακήρυξης. Ειδικότερα, σύμφωνα με την §10.5, τυχόν απόκλιση ή περιορισμός έναντι των απαιτήσεων της Διακήρυξης πρέπει να δηλώνεται ρητά από τον προσφέροντα. Αντίθετα απαίτηση η οποία δηλώνεται ρητά ως απόκλιση ή περιορισμός θεωρείται ότι καλύπτεται σύμφωνα με την απάντηση του προσφέροντος στους σχετικούς πίνακες απαιτήσεων. Ως εκ τούτου, η υποβολή του εν λόγω καταλόγου αποτελεί στοιχείο της προβλεπόμενης διαδικασίας υποβολής και αξιολόγησης της προσφοράς και δεν εισάγει αυτοτελή αίρεση, επιφύλαξη ή περιορισμό της δεσμευτικότητας της προσφοράς. Υπό αίρεση θα μπορούσε να θεωρηθεί η προσφορά μόνο εφόσον από το περιεχόμενό της προέκυπτε ρητή ή ουσιαστική επιφύλαξη ως προς την δέσμευση του προσφέροντος από τους όρους και τις απαιτήσεις της Διακήρυξης. Η τυχόν ρητή δήλωση απόκλισης ή περιορισμού αξιολογείται αυτοτελώς σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης και δεν τεκμαίρεται από μόνη την υποβολή του καταλόγου.

24) Σύμφωνα με την διακήρυξη και συγκεκριμένα το άρθρο 20. Προκαταρκτική απόδειξη, σημείο 2 ζητείται κατά την υποβολή της προσφοράς και των δικαιολογητικών της η υποβολή Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ), συμπληρωμένο σύμφωνα με το Υπόδειγμα του Παραρτήματος VI.

Παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε εγκαίρως αν θα παράξει η υπηρεσία σας το απαιτούμενο .xml αρχείο, το οποίο δεν βρέθηκε στα αρχεία του διαγωνισμού.

Απάντηση: Στην παρούσα διαδικασία δεν απαιτείται η υποβολή του ΕΕΕΣ σε μορφή xml. Το ΕΕΕΣ υποβάλλεται συμπληρωμένο σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην Διακήρυξη Υπόδειγμα του Παραρτήματος VI και τα άρθρα 20 και 23 αυτής.

25) Σύμφωνα με την διακήρυξη και το άρθρο 33.1.9 ζητούνται από τον προσωρινό ανάδοχο, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης να προσκομίσει : "Βεβαιώσεις ασφαλιστικής κάλυψης και ασφαλιστήρια συμβόλαια σύμφωνα με το άρθρο 39.5 και το παράρτημα II της παρούσας». Αντιθέτως στο άρθρο 36. Κατακύρωση – σύναψη σύμβασης και συγκεκριμένα στο σημείο 36.2 αναφέρεται «Με την ανακοίνωση η σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί και το έγγραφο της σύμβασης που ακολουθεί έχει μόνο αποδεικτικό χαρακτήρα. Ο ανάδοχος, υποχρεούται να προσέλθει μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησης της ανακοίνωσης, για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, προσκομίζοντας εγγύηση καλής εκτέλεσης, ποσού ίσου με το 5% του συνολικού συμβατικού τιμήματος, χωρίς το Φ.Π.Α. και επιπλέον πέντε ημέρες τουλάχιστον πριν την υπογραφή της σύμβασης σχέδιο/α του/των ασφαλιστηρίου/ων συμβολαίου/ων, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο Παράρτημα II.

Καθώς και στο ΜΕΡΟΣ 5 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ / 39. Εγγύηση καλής εκτέλεσης και ασφαλιστική κάλυψη και στο σημείο 39.5 Ο ανάδοχος, χωρίς να περιορίζονται οι ευθύνες και υποχρεώσεις του σύμφωνα με τη σύμβαση, οφείλει να ασφαλίσει με δικές του δαπάνες, με βάση τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας και του παρόντος άρθρου την Επαγγελματική του Ευθύνη και να διαθέτει ασφάλιση κατά κινδύνων κυβερνοχώρου.

Ο ανάδοχος πρέπει να παραδώσει σχέδιο/α του/των ασφαλιστηρίου/ων συμβολαίου/ων πέντε ημέρες τουλάχιστον πριν την υπογραφή της Σύμβασης, το/τα οποίο/α υπόκεινται σε έλεγχο της ΕΤΑΔ Α.Ε. και δύναται να ζητηθούν από την ΕΤΑΔ Α.Ε. ειδικοί όροι/επεκτάσεις κάλυψης και αύξηση των ορίων αποζημίωσης τα οποία υποχρεούται να προσκομίσει ο Ανάδοχος.

Ειδικότερα:

το όριο αποζημίωσης για την ασφάλιση Επαγγελματικής Ευθύνης θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστο €1.000.000 ανά γεγονός και ανώτατο κατ' έτος, ενώ το όριο για την ασφάλιση κατά κινδύνων κυβερνοχώρου θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστο 1.000.000€ ανά γεγονός και κατ' έτος.

Τα σχετικά ασφαλιστήρια ή οι αντίστοιχες βεβαιώσεις ασφαλιστικής κάλυψης προσκομίζονται πριν από την υπογραφή της σύμβασης και σε κάθε ανανέωσή τους.

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε πως τα ανωτέρω ασφαλιστήρια αποτελούν συμβατική υποχρέωση του οριστικού αναδόχου και απαιτείται να υποβληθούν πέντε τουλάχιστον ημέρες πριν την υπογραφή της σύμβασης και κατόπιν ελέγχου των σχεδίων με την αναθέτουσα αρχή.

Απάντηση: Τα ασφαλιστήρια αποτελούν συμβατική υποχρέωση του οριστικού αναδόχου και απαιτείται να υποβληθούν τουλάχιστον πέντε ημέρες πριν την υπογραφή της σύμβασης.

26) Σύμφωνα με την διακήρυξη και το άρθρο 33.7.2 «Όπου στα Τεύχη Διαγωνισμού/Συμβατικά Τεύχη ζητείται η προσκόμιση Υπεύθυνης Δήλωσης, επισημαίνεται ότι η Υπεύθυνη Δήλωση θα πρέπει να είναι υπογεγραμμένη από το αρμόδιο φυσικό πρόσωπο, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Σε κάθε περίπτωση, ως Υπεύθυνη Δήλωση, νοείται, για τους μεν ημεδαπούς, Υπεύθυνη Δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του νομικού ή του φυσικού προσώπου με ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα (30) εργάσιμων ημερών προ της υποβολής της, χωρίς να απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής. Για τους δε αλλοδαπούς, κείμενο ανάλογης αποδεικτικής αξίας το οποίο θα συνοδεύεται από επίσημη μετάφραση του στα Ελληνικά κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 454 του Κ.Πολ.Δικ και του Κώδικα περί Δικηγόρων. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε πως γίνεται αποδεκτή η υπογραφή του συνόλου των Υπεύθυνων Δηλώσεων, του ΕΕΕΣ και του συνόλου των υποβαλλόμενων ιδιωτικών εγγράφων που παράγονται από τους υποψηφίους αναδόχους, με την χρήση εγκεκριμένης προηγμένης ψηφιακής / ηλεκτρονικής υπογραφής ή υπογεγραμμένα ιδιοχείρως από τον νόμιμο εκπρόσωπο του υποψηφίου αναδόχου και υποβολή των πρωτότυπων αυτών εγγράφων εντός του φακέλου της προσφοράς.

Απάντηση: Επιβεβαιώνουμε.

27) Σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο Κεφ. 3.1 «Υφιστάμενη πλατφόρμα» (σελ.7), Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες (20) της ΕΤΑΔ θα συνδέονται με SSO ή με λογαριασμούς που θα δημιουργηθούν εξ αρχής

στην νέα πλατφόρμα. Στην πρώτη περίπτωση θα θέλαμε πληροφορίες για το σύστημα διαχείρισης χρηστών και τα σχετικά πρωτόκολλα που υποστηρίζει.

Απάντηση:

Οι χρήστες της ΕΤΑΔ έχουν MS 365 E3 Enterprise άδειες και ιδανικά θα πρέπει να συγχρονίζονται μέσω MS Entra ID για την σύνδεση τους στην νέα πλατφόρμα

28) Σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο Κεφ.5.2 «Πεδίο εφαρμογής (In scope)» (σελ. 12),

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν το υφιστάμενο PMS της ΕΤΑΔ με το οποίο ζητείται διασύνδεση με την νέα Πλατφόρμα, διαθέτει τεκμηριωμένο API και σε τι μορφή (π.χ. REST/SOAP).

Επίσης παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί σχετικά με το υφιστάμενο περιβάλλον ArcGIS της ΕΤΑΔ, η διαθέσιμη έκδοση (π.χ Enterprise ή Online) και στοιχεία αδειών χρήσης που διαθέτει ο Φορέας.

Απάντηση:

Το υφιστάμενο PMS (Thesis) διαθέτει τρόπο διασύνδεσης με APIs. Η διασύνδεση μπορεί να υλοποιηθεί μέσω διαθέσιμων APIs, web services ή άλλου κατάλληλου τυποποιημένου μηχανισμού ανταλλαγής δεδομένων. Δεν απαιτείται κατ' ανάγκη real-time point-to-point συγχρονισμός, εφόσον η επιχειρησιακή ανάγκη καλύπτεται μέσω ελεγχόμενου ή προγραμματισμένου συγχρονισμού.

Η αναλυτική τεχνική τεκμηρίωση των διαθέσιμων διεπαφών, το data mapping και τα σχετικά δείγματα δεδομένων θα οριστικοποιηθούν στο πλαίσιο της φάσης ανάλυσης του έργου.

Το περιβάλλον ArcGIS είναι on-premises Enterprise edition

29) Σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο Κεφ. 7.4 Ασφαλής συνεργασία και Ανταλλαγή Εγγράφων (σελ.35),

στην πρώτη απαίτηση η φράση «Η λύση θα πρέπει να παρέχει ασφαλές περιβάλλον αποθήκευσης μη αποκλείοντας διασύνδεση με αντιστοίχων προδιαγραφών τρίτο σύστημα διαχείρισης αρχείων (π.χ SharePoint ή αντίστοιχο», δεν έχει οριστεί αν η απαίτηση είναι αναμενόμενη ή προαιρετική και δεν είναι ξεκάθαρη η επιθυμητή αρχιτεκτονική αποθήκευσης/διαχείρισης εγγράφων.

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί.

Απάντηση:

Αναγράφεται ρητά στον πίνακα του διαγωνισμού ότι η απαίτηση είναι υποχρεωτική (Mandatory) και η αρχιτεκτονική αναμένεται να αποτυπωθεί στην πρόταση του εκάστοτε αναδόχου.

30) Σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο Κεφ. 7.3 «Υποστήριξη Διαγωνιστικών και Συνεργασίας με Ενδιαφερομένους»

(Σελ. 31),

Σχετικά με την απαίτηση «Supporting Document Submission», δεν ορίζεται σαφώς αν η υποβολή έχει νομική ισχύ. Αν έχει, χρειάζονται πιθανώς αξιόπιστη χρονοσήμανση/αριθμός πρωτοκόλλου.

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η πλατφόρμα δεν είναι επίσημο κανάλι υποβολής.

Απάντηση:

Απαιτείται χρονοσήμανση όπως λειτουργεί σε όλες τις cloud εφαρμογές απόθεσης εγγράφων. Η πλατφόρμα θα είναι το επίσημο κανάλι υποβολής των εγγράφων των διαγωνισμών.

31) Σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο Κεφ. 11.4.2 «Ομάδα έργου» (σελ.139)

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιοι είναι οι «απαιτούμενοι βασικοί ρόλοι» που αναφέρονται στην παράγραφο για τις απαιτήσεις της προτεινόμενης ομάδας έργου.

Απάντηση:

Η ομάδα έργου και οι ρόλοι αυτής, θα αποτυπωθούν από τον εκάστοτε ανάδοχο σύμφωνα με την λύση που θα προτείνει. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά μια ομάδα έργου θα μπορούσε να αποτελείται από:

- Project Manager
- Business Analyst
- Solution Architect
- Release Manager
- Technical Project Manager
- κλπ

32) Σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο Κεφ. 9.5 «Go-Live & Υποστήριξη (σελ.125)

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν θα πρέπει να προβλεφθεί διαδικασία μετάπτωσης της πλατφόρμας σε υποδομές φιλοξενίας του φορέα εντός των 2 ετών.

Απάντηση:

Δεν απαιτείται από τον διαγωνισμό η υποχρεωτική εγκατάσταση σε υποδομές της ΕΤΑΔ για το διάστημα της συμβατικής περιόδου των 24 μηνών. Δύναται ο εκάστοτε ανάδοχος να προτείνει την τοποθεσία της υποδομής της πλατφόρμας με τις ανάλογες προδιαγραφές και τα αντίστοιχα κόστη. Μετά το πέρας των 24 μηνών θα

πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα, εφόσον χρειαστεί, να μεταφερθεί σε υποδομή φιλοξενίας της ΕΤΑΔ.

33) Σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο Κεφ. 10.1 «Τεχνική Πρόταση»

Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι είναι αποδεκτό η φιλοξενία της νέας πλατφόρμας που θα προσφερθεί από τους Οικονομικούς Φορείς να γίνει σε Υποδομές που διαθέτει η Αναθέτουσα Αρχή.

Απάντηση:

Ναι, δύναται ο εκάστοτε ανάδοχος να προτείνει την τοποθεσία της υποδομής της πλατφόρμας με τις ανάλογες προδιαγραφές και τα αντίστοιχα κόστη για λόγους τάξης και αξιολόγησης των τεχνικών και οικονομικών προσφορών

Operational Excellence Director

Γ. Σπυρόπουλος

Κοινοποίηση

1. Executive Office.

2. Technology Services

Εσωτερική Διανομή

Operations – Operational Excellence - Procurement

