

# ΤΕΥΧΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ

|     |                                                                              |    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1   | Εισαγωγή – Σκοπός του Διαγωνισμού.....                                       | 4  |
| 2   | Η ΕΤΑΔ και το Επιχειρησιακό Περιβάλλον του Έργου.....                        | 5  |
| 3   | Υφιστάμενο Περιβάλλον και Πλαίσιο Υλοποίησης .....                           | 6  |
| 3.1 | Υφιστάμενη Πλατφόρμα .....                                                   | 6  |
| 3.2 | Υφιστάμενα Συστήματα και Δυνατότητες Διασύνδεσης.....                        | 7  |
| 4   | Επιχειρησιακοί Στόχοι του Έργου.....                                         | 9  |
| 5   | Αντικείμενο και Πεδίο Εφαρμογής του Έργου (Project Scope) .....              | 11 |
| 5.1 | Γενικό Αντικείμενο .....                                                     | 11 |
| 5.2 | Πεδίο Εφαρμογής (In Scope).....                                              | 11 |
| 5.3 | Εκτός Πεδίου Εφαρμογής (Out of Scope) .....                                  | 12 |
| 6   | Αρχές Σχεδιασμού της Λύσης.....                                              | 13 |
| 7   | Πίνακες Λειτουργικών Προδιαγραφών .....                                      | 15 |
| 7.1 | Δημόσια Πλατφόρμα Προβολής Ακινήτων (Public Property Portal).....            | 17 |
| 7.2 | Λογαριασμοί Χρηστών και Αλληλεπίδραση με Επενδυτές.....                      | 23 |
| 7.3 | Υποστήριξη Διαγωνιστικών Διαδικασιών και Συνεργασίας με Ενδιαφερόμενους..... | 28 |
| 7.4 | Ασφαλής Συνεργασία και Ανταλλαγή Εγγράφων .....                              | 35 |
| 7.5 | Ενσωμάτωση GIS & ArcGIS .....                                                | 41 |
| 7.6 | Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS).....                                  | 47 |
| 7.7 | Λογαριασμοί Χρηστών, Διαχείριση Leads, και Επενδυτικών Σχέσεων .             | 52 |
| 7.8 | Αναφορές και Πληροφόρηση (Reporting & Analytics) .....                       | 58 |
| 8   | Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις .....                                             | 63 |
| 8.1 | Αρχιτεκτονική και Τεχνολογική Προσέγγιση της Λύσης.....                      | 65 |
| 8.2 | Απόδοση και Επεκτασιμότητα.....                                              | 70 |
| 8.3 | Διαθεσιμότητα και Επιχειρησιακή Συνέχεια.....                                | 75 |
| 8.4 | Ασφάλεια .....                                                               | 80 |
| 8.5 | Προστασία Προσωπικών Δεδομένων & GDPR.....                                   | 87 |
| 8.6 | Διαλειτουργικότητα και Διασυνδέσεις .....                                    | 92 |

|        |                                                                        |     |
|--------|------------------------------------------------------------------------|-----|
| 8.7    | Ευχρηστία και Προσβασιμότητα.....                                      | 98  |
| 8.8    | Ιχνηλασιμότητα και Καταγραφή Συμβάντων (Auditability & Logging)<br>103 |     |
| 8.9    | Παρακολούθηση Λειτουργίας (Operational Monitoring).....                | 108 |
| 8.10   | Υποστήριξη και Συντήρηση.....                                          | 114 |
| 9      | Απαιτήσεις Υλοποίησης και Παράδοσης Έργου .....                        | 121 |
| 9.1    | Εισαγωγή .....                                                         | 121 |
| 9.2    | Μεθοδολογία Υλοποίησης & Delivery Approach .....                       | 121 |
| 9.3    | Ομάδα Έργου .....                                                      | 122 |
| 9.4    | Παραδοτέα Έργου .....                                                  | 124 |
| 9.5    | Go-Live και Υποστήριξη Εγγύησης .....                                  | 125 |
| 10     | Απαιτήσεις Υποβολής Προσφοράς .....                                    | 128 |
| 10.1   | Τεχνική Πρόταση.....                                                   | 128 |
| 10.2   | Πρόταση Υλοποίησης και Παράδοσης Έργου .....                           | 129 |
| 10.3   | Στοιχεία Υποψηφίου Αναδόχου και Ομάδας Έργου .....                     | 130 |
| 10.4   | Οικονομική Πρόταση.....                                                | 131 |
| 10.4.1 | Προϋπολογισμός Έργου .....                                             | 131 |
| 10.4.2 | Αναλυτική Οικονομική Προσφορά .....                                    | 132 |
| 10.4.3 | Σύνοψη Κόστους και Total Cost of Ownership .....                       | 134 |
| 10.5   | Παραδοχές, Εξαρτήσεις και Αποκλίσεις .....                             | 134 |
| 10.6   | Ισχύς Προσφοράς και Υποστηρικτική Τεκμηρίωση.....                      | 135 |
| 11     | Πλαίσιο Αξιολόγησης Προσφορών.....                                     | 136 |
| 11.1   | Γενικές Αρχές Αξιολόγησης .....                                        | 136 |
| 11.2   | Έλεγχος Πληρότητας .....                                               | 137 |
| 11.3   | Κρίσιμες Απαιτήσεις On/Off .....                                       | 137 |
| 11.4   | Ελάχιστα Κριτήρια Αποδοχής και Περιγραφικών Ενοτήτων.....              | 138 |
| 11.4.1 | Μεθοδολογία Υλοποίησης και Χρονοδιάγραμμα .....                        | 139 |
| 11.4.2 | Ομάδα Έργου.....                                                       | 139 |

|        |                                                              |     |
|--------|--------------------------------------------------------------|-----|
| 11.4.3 | Go-Live, Hypercare και Υποστήριξη .....                      | 140 |
| 11.5   | Τεχνική Αξιολόγηση.....                                      | 141 |
| 11.6   | Βαθμολόγηση Λειτουργικών και Μη Λειτουργικών Απαιτήσεων..... | 142 |
| 11.7   | Βαθμολόγηση Περιγραφικών Ενοτήτων της Προσφοράς.....         | 144 |
| 11.8   | Συνολική Τεχνική Βαθμολογία .....                            | 145 |
| 11.9   | Οικονομική Αξιολόγηση .....                                  | 146 |
| 11.10  | Τελική Συνδυασμένη Βαθμολογία .....                          | 147 |
| 11.11  | Διευκρινήσεις, Παρουσιάσεις και Επιδείξεις.....              | 148 |

# 1 Εισαγωγή – Σκοπός του Διαγωνισμού

Η Εταιρεία Ακινήτων Δημοσίου Α.Ε. (ΕΤΑΔ Α.Ε.), εταιρεία του Υπερταμείου, προκηρύσσει διαγωνιστική διαδικασία για την προμήθεια, παραμετροποίηση, εγκατάσταση και θέση σε παραγωγική λειτουργία ολοκληρωμένης ψηφιακής πλατφόρμας διαχείρισης και προβολής του επενδυτικού χαρτοφυλακίου ακινήτων της.

Σκοπός του έργου είναι η δημιουργία ενός ενιαίου ψηφιακού περιβάλλοντος μέσω του οποίου θα υποστηρίζεται η προβολή επενδυτικών ευκαιριών, η διαχείριση του κύκλου ζωής των επενδυτικών αιτημάτων, η ασφαλής ανταλλαγή πληροφοριών και εγγράφων με ενδιαφερόμενους επενδυτές, καθώς και η αποτελεσματική παρακολούθηση της σχετικής επιχειρησιακής δραστηριότητας από τα αρμόδια στελέχη της ΕΤΑΔ.

Η υπό προμήθεια λύση θα πρέπει να συνδυάζει δυνατότητες δημόσιας προβολής ακινήτων, διαχείρισης ενδιαφερόμενων επενδυτών, υποστήριξης διαδικασιών αξιολόγησης και παρακολούθησης ευκαιριών, καθώς και παροχής σύγχρονων μηχανισμών αναζήτησης, χαρτογραφικής απεικόνισης και διαχείρισης περιεχομένου.

Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο ποσό των **εκατόν πενήντα χιλιάδων ευρώ (€150.000), πλέον ΦΠΑ.**

Ο προϋπολογισμός αφορά το σύνολο των υπηρεσιών, προϊόντων και παραδοτέων που περιλαμβάνονται στο αντικείμενο του έργου, όπως αυτό περιγράφεται στο παρόν RFP.

## **2 Η ΕΤΑΔ και το Επιχειρησιακό Περιβάλλον του Έργου**

Η Εταιρεία Ακινήτων Δημοσίου Α.Ε. (ΕΤΑΔ Α.Ε.) αποτελεί τον μεγαλύτερο διαχειριστή και αξιοποιητή δημόσιας ακίνητης περιουσίας στην Ελλάδα, με αντικείμενο τη διαχείριση, αξιοποίηση και ανάπτυξη ευρέος χαρτοφυλακίου ακινήτων διαφορετικών κατηγοριών και χρήσεων.

Το χαρτοφυλάκιο της ΕΤΑΔ περιλαμβάνει τουριστικά ακίνητα, εμπορικά ακίνητα, κτίρια γραφείων, βιομηχανικά ακίνητα, οικόπεδα, εκτάσεις καθώς και ειδικά ακίνητα με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και αναπτυξιακές δυνατότητες. Η αξιοποίηση των ακινήτων πραγματοποιείται μέσω διαφορετικών επιχειρησιακών μοντέλων, όπως μισθώσεις, παραχωρήσεις, διαγωνιστικές διαδικασίες και λοιπές μορφές επενδυτικής αξιοποίησης.

Η ΕΤΑΔ απευθύνεται σε ευρύ φάσμα ενδιαφερομένων, συμπεριλαμβανομένων ιδιωτών, επαγγελματιών, ελληνικών και διεθνών επιχειρήσεων, θεσμικών επενδυτών και επενδυτικών σχημάτων, οι οποίοι αναζητούν πληροφορίες σχετικά με διαθέσιμες επενδυτικές ευκαιρίες και διαδικασίες αξιοποίησης ακινήτων.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΤΑΔ επιδιώκει τη σταδιακή αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών που υποστηρίζουν την προβολή του χαρτοφυλακίου της, την επικοινωνία με το επενδυτικό κοινό και τη διαχείριση των σχετικών επιχειρησιακών διαδικασιών.

Το παρόν έργο εντάσσεται στο ευρύτερο πρόγραμμα ψηφιακού μετασχηματισμού της ΕΤΑΔ και αποσκοπεί στη δημιουργία σύγχρονου ψηφιακού περιβάλλοντος που θα υποστηρίζει αποτελεσματικότερα την προβολή, αξιοποίηση και διαχείριση επενδυτικών ευκαιριών, βελτιώνοντας

παράλληλα την εμπειρία των ενδιαφερομένων χρηστών και την επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα των εσωτερικών ομάδων της εταιρείας.

## 3 Υφιστάμενο Περιβάλλον και Πλαίσιο Υλοποίησης

### 3.1 Υφιστάμενη Πλατφόρμα

Η ΕΤΑΔ διαθέτει σήμερα ψηφιακή παρουσία για την προβολή ακινήτων και επενδυτικών ευκαιριών μέσω της υφιστάμενης πλατφόρμας [e-publicrealestate.gr](http://e-publicrealestate.gr), η οποία χρησιμοποιείται ως βασικό κανάλι δημοσίευσης πληροφοριών προς το επενδυτικό κοινό.

Η υφιστάμενη πλατφόρμα καλύπτει βασικές ανάγκες προβολής ακινήτων και ενημέρωσης ενδιαφερομένων, ωστόσο έχει αναπτυχθεί με βάση παλαιότερες επιχειρησιακές και τεχνολογικές απαιτήσεις και δεν ανταποκρίνεται πλέον πλήρως στις σημερινές ανάγκες της ΕΤΑΔ ως προς τη λειτουργικότητα, την εμπειρία χρήστη, την επεκτασιμότητα και τη συνολική ψηφιακή εμπειρία.

Παράλληλα, σημαντικό μέρος των διαδικασιών που σχετίζονται με την επικοινωνία με ενδιαφερόμενους επενδυτές, τη διαχείριση πληροφοριών, την ανταλλαγή εγγράφων και την υποστήριξη διαδικασιών αξιοποίησης πραγματοποιείται σήμερα μέσω συνδυασμού χειροκίνητων ενεργειών και ανεξάρτητων εργαλείων, γεγονός που αυξάνει το λειτουργικό κόστος και περιορίζει τον βαθμό αυτοματοποίησης και ελέγχου.

Η υφιστάμενη πλατφόρμα διαχειρίζεται και προβάλλει σήμερα περίπου 200 ακίνητα, τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά στάδια προβολής ή/και διαγωνιστικής διαδικασίας. Ο αριθμός αυτός αποτυπώνει την τρέχουσα τάξη μεγέθους του χαρτοφυλακίου ακινήτων που εξυπηρετείται μέσω της

πλατφόρμας και θα πρέπει να ληφθεί υπόψη στον σχεδιασμό και τη διαστασιολόγηση της νέας λύσης.

Σε επίπεδο εσωτερικής χρήσης, εκτιμάται ότι τη νέα πλατφόρμα θα χρησιμοποιούν περίπου 20 εξουσιοδοτημένοι χρήστες της ΕΤΑΔ, με διαφορετικούς ρόλους και δικαιώματα πρόσβασης ανάλογα με τις αρμοδιότητές τους. Ο αριθμός αυτός θα πρέπει να ληφθεί υπόψη για τη διαστασιολόγηση της λύσης και, όπου εφαρμόζεται, για το μοντέλο αδειοδότησης (licensing). Η ΕΤΑΔ επιδιώκει μέσω του παρόντος έργου να αντικαταστήσει το υφιστάμενο περιβάλλον με μία σύγχρονη και επεκτάσιμη ψηφιακή πλατφόρμα η οποία θα υποστηρίζει αποτελεσματικότερα την προβολή του χαρτοφυλακίου ακινήτων, την επικοινωνία με το επενδυτικό κοινό και τη διαχείριση των σχετικών επιχειρησιακών διαδικασιών.

Η νέα λύση θα πρέπει να παρέχει βελτιωμένη εμπειρία χρήστη, μεγαλύτερη ευελιξία διαχείρισης περιεχομένου, καλύτερη αξιοποίηση ψηφιακών καναλιών επικοινωνίας και δυνατότητα σταδιακής εξέλιξης σύμφωνα με τις μελλοντικές ανάγκες του οργανισμού.

### 3.2 Υφιστάμενα Συστήματα και Δυνατότητες Διασύνδεσης

Η νέα πλατφόρμα θα λειτουργήσει στο πλαίσιο του ευρύτερου πληροφοριακού οικοσυστήματος της ΕΤΑΔ και θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει, όπου απαιτείται, διαλειτουργικότητα με υφιστάμενα ή μελλοντικά πληροφοριακά συστήματα και ψηφιακές υπηρεσίες.

Η ΕΤΑΔ διαθέτει σήμερα συστήματα που διαχειρίζονται πληροφορίες σχετικές με το χαρτοφυλάκιο ακινήτων, καθώς και συστήματα γεωχωρικής πληροφορίας τα οποία δύνανται να αξιοποιηθούν στο πλαίσιο της νέας λύσης.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει η αξιοποίηση γεωχωρικών δεδομένων μέσω του περιβάλλοντος ArcGIS, το οποίο χρησιμοποιείται για τη διαχείριση και απεικόνιση γεωγραφικής πληροφορίας σχετικής με τα ακίνητα. Η νέα πλατφόρμα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει αξιοποίηση χαρτογραφικών δεδομένων και δυνατότητες γεωχωρικής απεικόνισης, σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις που περιγράφονται στη συνέχεια του παρόντος τεύχους.

Κατά την παρούσα φάση, η ΕΤΑΔ δεν προδιαγράφει συγκεκριμένες απαιτήσεις διασύνδεσης με όλα τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα του οργανισμού. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει ωστόσο να λάβουν υπόψη ότι η νέα λύση αναμένεται να λειτουργήσει σε περιβάλλον όπου ενδέχεται να απαιτηθούν μελλοντικά πρόσθετες διασυνδέσεις και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα ή υπηρεσίες.

Οι προτεινόμενες λύσεις θα πρέπει συνεπώς να βασίζονται σε αρχές διαλειτουργικότητας και ανοικτής αρχιτεκτονικής, ώστε να μπορούν να υποστηρίξουν μελλοντικές ανάγκες χωρίς σημαντικές παρεμβάσεις στη βασική αρχιτεκτονική της πλατφόρμας.

## 4 Επιχειρησιακοί Στόχοι του Έργου

Η ΕΤΑΔ προχωρά στην υλοποίηση του παρόντος έργου με στόχο τη δημιουργία μίας σύγχρονης ψηφιακής πλατφόρμας η οποία θα υποστηρίζει αποτελεσματικότερα την προβολή και αξιοποίηση του χαρτοφυλακίου ακινήτων της, την επικοινωνία με το επενδυτικό κοινό και τη διαχείριση των σχετικών επιχειρησιακών διαδικασιών.

Η νέα πλατφόρμα αναμένεται να αποτελέσει το βασικό ψηφιακό σημείο επαφής μεταξύ της ΕΤΑΔ και των ενδιαφερομένων επενδυτών, παρέχοντας ενιαία και αναβαθμισμένη εμπειρία ενημέρωσης, αναζήτησης, επικοινωνίας και συμμετοχής σε διαδικασίες αξιοποίησης ακινήτων.

Μέσω του έργου, η ΕΤΑΔ επιδιώκει να βελτιώσει σημαντικά τον τρόπο παρουσίασης των επενδυτικών ευκαιριών που διαθέτει, αξιοποιώντας σύγχρονες δυνατότητες ψηφιακής προβολής, αναζήτησης και χαρτογραφικής απεικόνισης. Παράλληλα, επιδιώκεται η ενίσχυση της εξωστρέφειας του οργανισμού και η αποτελεσματικότερη προσέγγιση τόσο της ελληνικής όσο και της διεθνούς επενδυτικής κοινότητας.

Σημαντικός στόχος του έργου αποτελεί επίσης η μετάβαση από αποσπασματικές και σε μεγάλο βαθμό χειροκίνητες διαδικασίες σε περισσότερο οργανωμένο και ψηφιακά υποστηριζόμενο μοντέλο λειτουργίας. Η νέα πλατφόρμα αναμένεται να βελτιώσει τον τρόπο διαχείρισης ενδιαφερομένων, την ανταλλαγή πληροφοριών και εγγράφων, καθώς και τη συνολική παρακολούθηση των διαδικασιών αξιοποίησης ακινήτων.

Παράλληλα, η ΕΤΑΔ επιδιώκει να αποκτήσει καλύτερη εικόνα σχετικά με το επενδυτικό ενδιαφέρον που εκδηλώνεται για τα ακίνητα και τις διαδικασίες αξιοποίησης, αξιοποιώντας δυνατότητες reporting και analytics που θα

υποστηρίζουν τη λήψη επιχειρησιακών αποφάσεων και τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Συνοπτικά, οι βασικοί επιχειρησιακοί στόχοι του έργου είναι:

- Η αναβάθμιση της ψηφιακής παρουσίας και της προβολής του χαρτοφυλακίου ακινήτων της ΕΤΑΔ.
- Η βελτίωση της εμπειρίας των ενδιαφερομένων χρηστών και επενδυτών.
- Η ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών αξιοποίησης ακινήτων.
- Η μείωση χειροκίνητων ενεργειών και η καλύτερη οργάνωση της επιχειρησιακής λειτουργίας.
- Η ασφαλέστερη και αποτελεσματικότερη ανταλλαγή πληροφοριών και εγγράφων.
- Η αξιοποίηση δεδομένων και στατιστικών στοιχείων για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων.
- Η δημιουργία μίας σύγχρονης και επεκτάσιμης πλατφόρμας που θα μπορεί να υποστηρίξει τις μελλοντικές ανάγκες του οργανισμού.

## 5 Αντικείμενο και Πεδίο Εφαρμογής του Έργου (Project Scope)

### 5.1 Γενικό Αντικείμενο

Αντικείμενο του παρόντος έργου είναι η προμήθεια, παραμετροποίηση, εγκατάσταση και θέση σε παραγωγική λειτουργία μίας σύγχρονης ψηφιακής πλατφόρμας προβολής ακινήτων και υποστήριξης διαδικασιών αξιοποίησης ακινήτων της ΕΤΑΔ.

Η νέα πλατφόρμα θα αποτελέσει το βασικό ψηφιακό κανάλι επικοινωνίας της ΕΤΑΔ με το επενδυτικό κοινό και θα υποστηρίζει την παρουσίαση ακινήτων, τη διαχείριση ενδιαφερομένων χρηστών, την ηλεκτρονική διάθεση πληροφοριών και εγγράφων, καθώς και την υποστήριξη επιλεγμένων διαδικασιών αξιοποίησης ακινήτων.

Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να βασίζεται σε σύγχρονες τεχνολογικές και αρχιτεκτονικές αρχές και να παρέχει δυνατότητες επεκτασιμότητας και μελλοντικής εξέλιξης σύμφωνα με τις ανάγκες της ΕΤΑΔ.

### 5.2 Πεδίο Εφαρμογής (In Scope)

Στο αντικείμενο του έργου περιλαμβάνεται η υλοποίηση ολοκληρωμένης ψηφιακής πλατφόρμας η οποία θα καλύπτει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες λειτουργικές περιοχές:

- Δημόσια προβολή και αναζήτηση ακινήτων.

- Διασύνδεση με το υφιστάμενο PMS της ΕΤΑΔ για την άντληση και ενημέρωση των βασικών στοιχείων των ακινήτων που επιλέγονται προς προβολή στη νέα πλατφόρμα.
- Παρουσίαση επενδυτικών ευκαιριών και σχετικών πληροφοριών.
- Διαχείριση λογαριασμών χρηστών και ενδιαφερομένων επενδυτών.
- Υποστήριξη διαδικασιών αξιοποίησης και διαγωνισμών ακινήτων.
- Ασφαλή ανταλλαγή εγγράφων και πληροφοριών με ενδιαφερόμενους χρήστες.
- Διαχείριση περιεχομένου και δημοσιεύσεων.
- Διασύνδεση με το υφιστάμενο περιβάλλον ArcGIS της ΕΤΑΔ για την αξιοποίηση των γεωχωρικών δεδομένων και υπηρεσιών που απαιτούνται για τη χαρτογραφική απεικόνιση των ακινήτων.
- Χαρτογραφική απεικόνιση και αξιοποίηση γεωχωρικής πληροφορίας.
- Δυνατότητες reporting και analytics.
- Υποστήριξη πολυγλωσσικού περιβάλλοντος λειτουργίας.

Οι αναλυτικές λειτουργικές απαιτήσεις περιγράφονται στα επόμενα κεφάλαια του παρόντος τεύχους.

### 5.3 Εκτός Πεδίου Εφαρμογής (Out of Scope)

Δημιουργία ανεξάρτητου master repository βασικών δεδομένων ακινήτων ή παράλληλου GIS repository στη νέα πλατφόρμα και υλοποίηση εκτεταμένων

real-time ή bidirectional integrations, πέραν όσων απαιτούνται για την αποτελεσματική και αξιόπιστη τροφοδότηση της πλατφόρμας.

Στην παρούσα φάση του έργου δεν περιλαμβάνεται η υλοποίηση πλήρους συστήματος ηλεκτρονικών δημοπρασιών (e-Auction Platform) ή μηχανισμού ηλεκτρονικής υποβολής οικονομικών προσφορών σε πραγματικό χρόνο.

Επίσης, δεν απαιτείται η υλοποίηση πλήρους συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών (BPM/Workflow Platform), συστήματος διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (CRM) ή ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης ακινήτων (Property Management System).

## 6 Αρχές Σχεδιασμού της Λύσης

Το παρόν κεφάλαιο περιλαμβάνει τις λειτουργικές απαιτήσεις της ζητούμενης λύσης, οι οποίες παρουσιάζονται σε μορφή πινάκων και αποτελούν βασικό στοιχείο αξιολόγησης των προσφορών.

Σκοπός των λειτουργικών απαιτήσεων είναι η αποτύπωση των βασικών επιχειρησιακών και λειτουργικών δυνατοτήτων που αναμένεται να παρέχει η προτεινόμενη πλατφόρμα. Οι απαιτήσεις έχουν οργανωθεί σε διακριτές λειτουργικές περιοχές, ώστε να διευκολύνεται η αξιολόγηση και η συγκρισιμότητα των προσφορών.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι καλούνται να συμπληρώσουν για κάθε απαίτηση τα πεδία που αφορούν τον τρόπο κάλυψης και την αντίστοιχη περιγραφή της προτεινόμενης λύσης.

Οι πίνακες λειτουργικών απαιτήσεων περιλαμβάνουν τα ακόλουθα πεδία:

| Πεδίο               | Περιγραφή                                            |
|---------------------|------------------------------------------------------|
| Λειτουργική Περιοχή | Η λειτουργική ενότητα στην οποία ανήκει η απαίτηση.  |
| Τίτλος Απαίτησης    | Συνοπτική περιγραφή της ζητούμενης λειτουργικότητας. |

|                               |                                                                                                              |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης | Περιγραφή της επιχειρησιακής ανάγκης ή της απαιτούμενης λειτουργικότητας.                                    |
| Προτεραιότητα                 | Ο βαθμός σημαντικότητας της απαίτησης για την ΕΤΑΔ.                                                          |
| Τρόπος Κάλυψης                | Πεδίο προς συμπλήρωση από τον υποψήφιο ανάδοχο σχετικά με τον τρόπο κάλυψης της απαίτησης.                   |
| Περιγραφή & Παραπομπή         | Αναλυτική τεκμηρίωση της προτεινόμενης λύσης και παραπομπές σε σχετικό υποστηρικτικό υλικό, όπου απαιτείται. |

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να απαντούν με σαφήνεια και πληρότητα, περιγράφοντας εάν η απαίτηση καλύπτεται μέσω υφιστάμενης λειτουργικότητας του προϊόντος, μέσω παραμετροποίησης ή μέσω πρόσθετης ανάπτυξης.

Η ΕΤΑΔ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει διευκρινίσεις, πρόσθετη τεκμηρίωση ή επίδειξη λειτουργικοτήτων κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αξιολόγησης των προσφορών. Οι λειτουργικές απαιτήσεις που ακολουθούν αποτυπώνουν τις ελάχιστες απαιτήσεις της ζητούμενης λύσης.

## 7 Πίνακες Λειτουργικών Προδιαγραφών

Το παρόν κεφάλαιο περιλαμβάνει τις λειτουργικές προδιαγραφές (Functional Requirements) της νέας ψηφιακής πλατφόρμας προβολής ακινήτων, investor engagement και υποστήριξης διαδικασιών αξιοποίησης ακινήτων της ΕΤΑΔ.

Σκοπός των λειτουργικών προδιαγραφών είναι η αποτύπωση των βασικών επιχειρησιακών, λειτουργικών και τεχνικο-λειτουργικών απαιτήσεων που θα πρέπει να καλύπτει η προτεινόμενη λύση, ώστε να υποστηρίζονται αποτελεσματικά οι επιχειρησιακοί στόχοι και το λειτουργικό μοντέλο της ΕΤΑΔ.

Οι λειτουργικές προδιαγραφές έχουν οργανωθεί σε επιμέρους λειτουργικές περιοχές (Functional Areas), με στόχο:

- τη σαφή και δομημένη αποτύπωση των απαιτήσεων,
- τη διευκόλυνση αξιολόγησης των προσφορών,
- τη συγκρισιμότητα των προτεινόμενων λύσεων,
- καθώς και τη διασφάλιση πληρότητας και διαφάνειας κατά τη διαδικασία αξιολόγησης.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι καλούνται να απαντήσουν αναλυτικά σε κάθε απαίτηση, περιγράφοντας με σαφήνεια τον τρόπο με τον οποίο η προτεινόμενη λύση καλύπτει τη συγκεκριμένη λειτουργικότητα.

Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί:

- στην πληρότητα κάλυψης των απαιτήσεων,
- στη λειτουργική ωριμότητα της προτεινόμενης λύσης,
- στη δυνατότητα παραμετροποίησης και επέκτασης,
- στην ευχρηστία,
- καθώς και στη συνολική καταλληλότητα της λύσης για το επιχειρησιακό περιβάλλον της ΕΤΑΔ.

Η ΕΤΑΔ διατηρεί το δικαίωμα κατά τη διαδικασία αξιολόγησης να ζητήσει:

- Διευκρινίσεις,
- Proof-of-capability παρουσιάσεις,
- πρόσθετη τεκμηρίωση,
- καθώς και επιβεβαίωση λειτουργικότητων που δηλώνονται στις απαντήσεις των υποψηφίων αναδόχων.

Η ΕΤΑΔ επιδιώκει μέσω των λειτουργικών προδιαγραφών να αποκτήσει σαφή και συγκρίσιμη εικόνα σχετικά με:

- τη λειτουργική ωριμότητα των προτεινόμενων λύσεων,
- την καταλληλότητα κάθε προσέγγισης,
- τον βαθμό κάλυψης των επιχειρησιακών αναγκών,
- καθώς και τη δυνατότητα μελλοντικής εξέλιξης και επεκτασιμότητας της πλατφόρμας.

Οι πίνακες λειτουργικών προδιαγραφών που ακολουθούν αποτελούν βασικό τμήμα του παρόντος διαγωνισμού και θα χρησιμοποιηθούν ως κύριο εργαλείο αξιολόγησης της λειτουργικής καταλληλότητας των προτεινόμενων λύσεων.

## 7.1 Δημόσια Πλατφόρμα Προβολής Ακινήτων (Public Property Portal)

Η Δημόσια Πλατφόρμα Προβολής Ακινήτων αποτελεί το βασικό σημείο ψηφιακής παρουσίας της ΕΤΑΔ προς το επενδυτικό κοινό και το ευρύ κοινό. Μέσω αυτής θα παρουσιάζονται τα διαθέσιμα ακίνητα και οι επενδυτικές ευκαιρίες του χαρτοφυλακίου της εταιρείας, με τρόπο σύγχρονο, ελκυστικό και εύχρηστο.

Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει την αποτελεσματική προβολή ακινήτων διαφορετικών κατηγοριών, παρέχοντας στους χρήστες εύκολη πρόσβαση σε πληροφορίες, πολυμεσικό περιεχόμενο και δυνατότητες αναζήτησης. Στόχος είναι η ενίσχυση της εξωστρέφειας της ΕΤΑΔ και η βελτίωση της εμπειρίας των ενδιαφερομένων χρηστών κατά την αναζήτηση και αξιολόγηση επενδυτικών ευκαιριών.

Οι λειτουργικές απαιτήσεις που ακολουθούν περιγράφουν τις βασικές δυνατότητες που θα πρέπει να διαθέτει η δημόσια πύλη προβολής ακινήτων.

Το PMS της ΕΤΑΔ θα αποτελεί την κύρια πηγή (system of record) για τα βασικά στοιχεία των ακινήτων. Η νέα πλατφόρμα θα λειτουργεί ως κανάλι επιλογής, εμπλουτισμού και δημοσίευσης των ακινήτων που η ΕΤΑΔ αποφασίζει να προβάλλει και δεν προορίζεται να αντικαταστήσει το PMS ως σύστημα διαχείρισης του χαρτοφυλακίου ακινήτων.

| Λειτουργική Περιοχή    | Τίτλος Απαίτησης              | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                         | Προτεραιότητα   | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| Public Property Portal | Property Catalogue Management | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημοσίευση και παρουσίαση χαρτοφυλακίου ακινήτων διαφορετικών κατηγοριών και χρήσεων μέσω ενιαίου δημόσιου portal. | Critical On/Off |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή    | Τίτλος Απαίτησης              | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Public Property Portal | PMS Property Data Integration | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη διασύνδεση με το υφιστάμενο Property Management System (PMS) της ΕΤΑΔ, ώστε τα βασικά στοιχεία των ακινήτων που επιλέγονται από την ΕΤΑΔ προς δημοσίευση, να αντλούνται από το PMS και να χρησιμοποιούνται για την τροφοδότηση και ενημέρωση της δημόσιας πλατφόρμας. Η διασύνδεση θα πρέπει να βασίζεται κατά προτίμηση σε APIs, web services ή άλλους τυποποιημένους μηχανισμούς ανταλλαγής δεδομένων και να υποστηρίζει ελεγχόμενη ή προγραμματισμένη συγχρονισμένη ενημέρωση, χωρίς να προϋποθέτει στενή real-time point-to-point διασύνδεση. | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή    | Τίτλος Απαίτησης        | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                                      | Προτεραιότητα   | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| Public Property Portal | Property Detail Pages   | Η λύση θα πρέπει να παρέχει αναλυτικές σελίδες παρουσίασης ακινήτων με δυνατότητα προβολής βασικών πληροφοριών, τεχνικών χαρακτηριστικών, περιγραφών και επενδυτικού περιεχομένου. | Critical On/Off |                |                       |
| Public Property Portal | Property Categorization | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει κατηγοριοποίηση και ταξινόμηση ακινήτων βάσει επιχειρησιακών και επενδυτικών χαρακτηριστικών.                                                      | Mandatory       |                |                       |
| Public Property Portal | Rich Media Presentation | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει παρουσίαση πολυμεσικού περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων φωτογραφιών, βίντεο, εικονικών περιηγήσεων και λοιπού οπτικοακουστικού υλικού.            | Mandatory       |                |                       |

| <b>Λειτουργική Περιοχή</b> | <b>Τίτλος Απαίτησης</b>          | <b>Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης</b>                                                                                                 | <b>Προτεραιότητα</b> | <b>Τρόπος Κάλυψης</b> | <b>Περιγραφή &amp; Παραπομπή</b> |
|----------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Public Property Portal     | Document Presentation & Download | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει δημοσίευση και ελεγχόμενη διάθεση συνοδευτικού υλικού και εγγράφων προς τους χρήστες της πλατφόρμας. | Mandatory            |                       |                                  |
| Public Property Portal     | Search Capabilities              | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες αναζήτησης ακινήτων βάσει λέξεων κλειδιών και λοιπών χαρακτηριστικών.                        | Critical On/Off      |                       |                                  |
| Public Property Portal     | Advanced Search & Filtering      | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει σύνθετη αναζήτηση και φιλτράρισμα ακινήτων βάσει πολλαπλών κριτηρίων και χαρακτηριστικών.            | Mandatory            |                       |                                  |
| Public Property Portal     | Map-Based Exploration            | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες γεωγραφικής απεικόνισης και εξερεύνησης ακινήτων μέσω χαρτογραφικού περιβάλλοντος.           | Critical On/Off      |                       |                                  |

| Λειτουργική Περιοχή    | Τίτλος Απαίτησης                          | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                                                                         | Προτεραιότητα   | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| Public Property Portal | Property Availability & Status Management | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη διαχείριση και προβολή της κατάστασης διαθεσιμότητας, αξιοποίησης ή διάθεσης κάθε ακινήτου.                                                                                        | Mandatory       |                |                       |
| Public Property Portal | Greek User Interface                      | Η λύση θα πρέπει να παρέχει πλήρες ελληνικό περιβάλλον χρήσης για το σύνολο της δημόσιας πύλης, συμπεριλαμβανομένων των μενού, των πεδίων, των μηνυμάτων συστήματος, των φορμών και των βασικών μηχανισμών πλοήγησης. | Critical On/Off |                |                       |
| Public Property Portal | Multilingual Presentation                 | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον την παρουσίαση του δημόσιου περιεχομένου και των βασικών λειτουργιών της πλατφόρμας στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα.                                              | Critical On/Off |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή    | Τίτλος Απαίτησης           | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                  | Προτεραιότητα   | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| Public Property Portal | Responsive User Experience | Η λύση θα πρέπει να παρέχει ενιαία και βελτιστοποιημένη εμπειρία χρήσης σε σταθμούς εργασίας, tablets και κινητές συσκευές.                    | Critical On/Off |                |                       |
| Public Property Portal | Accessibility & Usability  | Η λύση θα πρέπει να ακολουθεί σύγχρονες αρχές προσβασιμότητας και ευχρηστίας για το σύνολο των χρηστών της πλατφόρμας.                         | Desired         |                |                       |
| Public Property Portal | Public Information Pages   | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημοσίευση ενημερωτικού περιεχομένου, εταιρικών πληροφοριών, ανακοινώσεων και λοιπού δημόσιου περιεχομένου. | Mandatory       |                |                       |
|                        |                            |                                                                                                                                                |                 |                |                       |

## 7.2 Λογαριασμοί Χρηστών και Αλληλεπίδραση με Επενδυτές

Η λειτουργική περιοχή Investor Accounts & Engagement αφορά τις δυνατότητες που παρέχονται στους ενδιαφερόμενους επενδυτές και χρήστες της πλατφόρμας για την αλληλεπίδρασή τους με την ΕΤΑΔ και το διαθέσιμο χαρτοφυλάκιο ακινήτων.

Στόχος είναι η δημιουργία ενός οργανωμένου και ασφαλούς ψηφιακού περιβάλλοντος μέσω του οποίου οι χρήστες θα μπορούν να διαχειρίζονται το προφίλ τους, να εκδηλώνουν ενδιαφέρον για ακίνητα ή διαδικασίες αξιοποίησης και να λαμβάνουν προσωποποιημένες υπηρεσίες και ενημερώσεις.

Οι απαιτήσεις της παρούσας ενότητας αφορούν τις βασικές δυνατότητες διαχείρισης λογαριασμών, επικοινωνίας και συμμετοχής των επενδυτών στο οικοσύστημα της πλατφόρμας.

| Λειτουργική Περιοχή            | Τίτλος Απαίτησης  | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                       | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Investor Accounts & Engagement | User Registration | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία λογαριασμών χρηστών για ενδιαφερόμενους επενδυτές και λοιπούς χρήστες της πλατφόρμας. | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή            | Τίτλος Απαίτησης                   | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                           | Προτεραιότητα   | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| Investor Accounts & Engagement | Authentication & Access Management | Η λύση θα πρέπει να παρέχει ασφαλείς μηχανισμούς ταυτοποίησης και διαχείρισης πρόσβασης χρηστών.                                        | Critical On/Off |                |                       |
| Investor Accounts & Engagement | User Profile Management            | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να διαχειρίζονται τα προσωπικά στοιχεία, τα στοιχεία επικοινωνίας και τις προτιμήσεις τους. | Mandatory       |                |                       |
| Investor Accounts & Engagement | Saved Searches                     | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την αποθήκευση αναζητήσεων και την επαναχρησιμοποίησή τους από τους χρήστες σε μεταγενέστερο χρόνο.     | Desired         |                |                       |
| Investor Accounts & Engagement | Property Bookmarks & Favorites     | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να αποθηκεύουν ακίνητα ή                                                                    | Mandatory       |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή            | Τίτλος Απαίτησης       | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                              | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                                |                        | επενδυτικές ευκαιρίες σε προσωπικές λίστες ενδιαφέροντος.                                                                                                  |               |                |                       |
| Investor Accounts & Engagement | Interest Registration  | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει την εκδήλωση ενδιαφέροντος για ακίνητα, επενδυτικές ευκαιρίες ή διαδικασίες αξιοποίησης μέσω της πλατφόρμας.                 | Mandatory     |                |                       |
| Investor Accounts & Engagement | Investor Communication | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ των χρηστών και της ΕΤΑΔ σχετικά με ακίνητα, διαγωνισμούς ή λοιπές διαδικασίες αξιοποίησης. | Mandatory     |                |                       |
| Investor Accounts & Engagement | Notifications & Alerts | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την αποστολή ενημερώσεων και ειδοποιήσεων προς τους χρήστες                                                                | Desired       |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή            | Τίτλος Απαίτησης             | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                              | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                                |                              | σχετικά με ενέργειες, αλλαγές ή εξελίξεις που τους αφορούν.                                                                                |               |                |                       |
| Investor Accounts & Engagement | Personalized Experience      | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες προσωποποιημένης εμπειρίας χρήστη βάσει των προτιμήσεων και της δραστηριότητάς του στην πλατφόρμα. | Desired       |                |                       |
| Investor Accounts & Engagement | Multilingual User Experience | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει πολυγλωσσική εμπειρία χρήσης σύμφωνα με τις γλώσσες που θα υποστηρίζει η πλατφόρμα.                        | Mandatory     |                |                       |
| Investor Accounts & Engagement | Privacy & Consent Management | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη διαχείριση συγκατάθεσης χρηστών και τις απαιτήσεις προστασίας προσωπικών                                | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή            | Τίτλος Απαίτησης             | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                                                      | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                                |                              | δεδομένων που σχετίζονται με τη χρήση της πλατφόρμας.                                                                                                                                              |               |                |                       |
| Investor Accounts & Engagement | Extensible Investor Services | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει τη μελλοντική επέκταση των υπηρεσιών που παρέχονται προς επενδυτές και ενδιαφερόμενους χρήστες χωρίς σημαντικές παρεμβάσεις στη βασική αρχιτεκτονική της πλατφόρμας. | Desired       |                |                       |

### 7.3 Υποστήριξη Διαγωνιστικών Διαδικασιών και Συνεργασίας με Ενδιαφερόμενους

Η παρούσα λειτουργική περιοχή αφορά την ψηφιακή υποστήριξη των διαδικασιών αξιοποίησης ακινήτων και των σχετικών διαγωνιστικών ενεργειών της ΕΤΑΔ.

Στόχος είναι η παροχή οργανωμένου περιβάλλοντος μέσω του οποίου θα μπορούν να δημοσιεύονται και να παρακολουθούνται οι βασικές πληροφορίες κάθε διαδικασίας, οι ημερομηνίες και τα ορόσημα, οι συμμετέχοντες, οι ανακοινώσεις, οι διευκρινίσεις και τα σχετικά έγγραφα.

Η ζητούμενη λύση δεν απαιτεί την υλοποίηση πλήρους συστήματος Business Process Management, αυτοματοποιημένων workflows ή μηχανισμού ηλεκτρονικής υποβολής οικονομικών προσφορών. Η διαχείριση σύνθετων εσωτερικών εγκρίσεων, δρομολογήσεων εργασιών και αυτοματοποιημένων επιχειρησιακών ροών δεν αποτελεί αντικείμενο της παρούσας προμήθειας.

Οι απαιτήσεις της ενότητας επικεντρώνονται στην οργανωμένη ενημέρωση, συνεργασία και παρακολούθηση των βασικών σταδίων και πληροφοριών που σχετίζονται με κάθε διαδικασία αξιοποίησης.

| <b>Λειτουργική Περιοχή</b>                   | <b>Τίτλος Απαίτησης</b>        | <b>Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης</b>                                                                                                                                                  | <b>Προτεραιότητα</b> | <b>Τρόπος Κάλυψης</b> | <b>Περιγραφή &amp; Παραπομπή</b> |
|----------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Tender Information, Collaboration & Tracking | Tender Information Management  | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την οργανωμένη καταχώριση, παρουσίαση και παρακολούθηση βασικών πληροφοριών που αφορούν διαδικασίες αξιοποίησης και διαγωνισμούς ακινήτων.            | Critical On/Off      |                       |                                  |
| Tender Information, Collaboration & Tracking | Tender Stage & Status Tracking | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την καταγραφή και απεικόνιση της τρέχουσας κατάστασης και των βασικών σταδίων κάθε διαδικασίας, χωρίς απαίτηση αυτοματοποιημένης εκτέλεσης workflows. | Mandatory            |                       |                                  |
| Tender Information,                          | Configurable Tender            | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει την παραμετροποίηση των βασικών πληροφοριών, κατηγοριών, σταδίων                                                                                        | Mandatory            |                       |                                  |

| <b>Λειτουργική Περιοχή</b>                   | <b>Τίτλος Απαίτησης</b>            | <b>Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης</b>                                                                                                                                   | <b>Προτεραιότητα</b> | <b>Τρόπος Κάλυψης</b> | <b>Περιγραφή &amp; Παραπομπή</b> |
|----------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Collaboration & Tracking                     | Information Structure              | και πεδίων που καταγράφονται ανά τύπο διαδικασίας αξιοποίησης.                                                                                                         |                      |                       |                                  |
| Tender Information, Collaboration & Tracking | Timeline & Milestone Tracking      | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την καταγραφή και παρακολούθηση βασικών ημερομηνιών, προθεσμιών και οροσήμων ανά διαδικασία αξιοποίησης ή διαγωνισμό.                  | Mandatory            |                       |                                  |
| Tender Information, Collaboration & Tracking | Participant Information Management | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την οργανωμένη καταγραφή και παρακολούθηση βασικών στοιχείων συμμετεχόντων και ενδιαφερομένων ανά διαδικασία αξιοποίησης ή διαγωνισμό. | Mandatory            |                       |                                  |
| Tender Information,                          | Participation Status Tracking      | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την καταγραφή και παρακολούθηση της                                                                                                    | Mandatory            |                       |                                  |

| <b>Λειτουργική Περιοχή</b>                   | <b>Τίτλος Απαίτησης</b>        | <b>Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>Προτεραιότητα</b> | <b>Τρόπος Κάλυψης</b> | <b>Περιγραφή &amp; Παραπομπή</b> |
|----------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Collaboration & Tracking                     |                                | κατάστασης συμμετοχής, επιλεξιμότητας ή προεπιλογής των ενδιαφερομένων, όπου αυτό απαιτείται από τη διαδικασία.                                                                                                                            |                      |                       |                                  |
| Tender Information, Collaboration & Tracking | Supporting Document Submission | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την ασφαλή υποβολή, παραλαβή, οργάνωση και παρακολούθηση δικαιολογητικών και λοιπών στοιχείων συμμετοχής, χωρίς να περιλαμβάνει μηχανισμό ηλεκτρονικής υποβολής οικονομικών προσφορών σε πραγματικό χρόνο. | Mandatory            |                       |                                  |
| Tender Information,                          | Clarifications & Q&A           | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την οργανωμένη υποβολή, διαχείριση και κοινοποίηση ερωτήσεων και                                                                                                                                           | Mandatory            |                       |                                  |

| <b>Λειτουργική Περιοχή</b>                   | <b>Τίτλος Απαίτησης</b>                 | <b>Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης</b>                                                                                                                                            | <b>Προτεραιότητα</b> | <b>Τρόπος Κάλυψης</b> | <b>Περιγραφή &amp; Παραπομπή</b> |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Collaboration & Tracking                     |                                         | διευκρινίσεων μεταξύ της ΕΤΑΔ και των συμμετεχόντων.                                                                                                                            |                      |                       |                                  |
| Tender Information, Collaboration & Tracking | Announcements & Notifications           | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημοσίευση ανακοινώσεων και την ενημέρωση των συμμετεχόντων σχετικά με σημαντικές ημερομηνίες, μεταβολές και εξελίξεις κάθε διαδικασίας.     | Mandatory            |                       |                                  |
| Tender Information, Collaboration & Tracking | Information Visibility & Access Control | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει διαφορετικά επίπεδα ορατότητας και πρόσβασης στις πληροφορίες και στα έγγραφα κάθε διαδικασίας, βάσει του ρόλου και των δικαιωμάτων του χρήστη. | Mandatory            |                       |                                  |

| <b>Λειτουργική Περιοχή</b>                   | <b>Τίτλος Απαίτησης</b>                   | <b>Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης</b>                                                                                                                                      | <b>Προτεραιότητα</b> | <b>Τρόπος Κάλυψης</b> | <b>Περιγραφή &amp; Παραπομπή</b> |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Tender Information, Collaboration & Tracking | Tender Overview                           | Η λύση θα πρέπει να παρέχει συγκεντρωτική εικόνα της κατάστασης, των βασικών ημερομηνιών, των συμμετεχόντων, των σχετικών εγγράφων και των εκκρεμοτήτων κάθε διαδικασίας. | Mandatory            |                       |                                  |
| Tender Information, Collaboration & Tracking | Results Publication                       | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημοσίευση και κοινοποίηση των αποτελεσμάτων διαδικασιών αξιοποίησης σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις αποφάσεις της ΕΤΑΔ.             | Mandatory            |                       |                                  |
| Tender Information, Collaboration & Tracking | Reference to External Tendering Platforms | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την παροχή ενημέρωσης, παραπομπών ή συνδέσμων προς εξωτερικές πλατφόρμες στις οποίες                                                      | Desired              |                       |                                  |

| Λειτουργική Περιοχή                          | Τίτλος Απαίτησης                    | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                                                               | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|----------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                                              |                                     | πραγματοποιείται η επίσημη υποβολή προσφορών ή άλλη σχετική ενέργεια.                                                                                                                                       |               |                |                       |
| Tender Information, Collaboration & Tracking | Basic Activity History              | Η λύση θα πρέπει να διατηρεί βασικό ιστορικό μεταβολών, ανακοινώσεων, υποβολών και λοιπών σημαντικών ενεργειών που σχετίζονται με κάθε διαδικασία.                                                          | Desired       |                |                       |
| Tender Information, Collaboration & Tracking | Extensible Tender Information Model | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει τη μελλοντική επέκταση των πληροφοριών, των κατηγοριών και των στοιχείων παρακολούθησης των διαδικασιών χωρίς σημαντικές παρεμβάσεις στη βασική αρχιτεκτονική της πλατφόρμας. | Desired       |                |                       |

## 7.4 Ασφαλής Συνεργασία και Ανταλλαγή Εγγράφων

Η ενότητα Secure Collaboration & Document Exchange αφορά τη διαχείριση και ασφαλή ανταλλαγή πληροφοριών και εγγράφων μεταξύ της ΕΤΑΔ και των εξουσιοδοτημένων χρηστών της πλατφόρμας.

Η δυνατότητα οργανωμένης διάθεσης, λήψης και διαχείρισης εγγράφων αποτελεί βασικό στοιχείο της ψηφιακής υποστήριξης των διαδικασιών αξιοποίησης ακινήτων. Για τον λόγο αυτό η λύση θα πρέπει να παρέχει κατάλληλους μηχανισμούς αποθήκευσης, ελέγχου πρόσβασης και προστασίας πληροφοριών.

Οι απαιτήσεις που ακολουθούν επικεντρώνονται στις δυνατότητες ασφαλούς συνεργασίας, διαχείρισης εγγράφων και ελεγχόμενης πρόσβασης σε περιεχόμενο και πληροφορίες.

| Λειτουργική Περιοχή                      | Τίτλος Απαίτησης           | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                                                                      | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Secure Collaboration & Document Exchange | Secure Document Repository | Η λύση θα πρέπει να παρέχει ασφαλές περιβάλλον αποθήκευσης, οργάνωσης και διαχείρισης εγγράφων και λοιπού ψηφιακού υλικού που σχετίζεται με ακίνητα και διαδικασίες αξιοποίησης, μη αποκλείοντας και διασύνδεση με | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή                      | Τίτλος Απαίτησης           | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                            | Προτεραιότητα   | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
|                                          |                            | αντίστοιχων προδιαγραφών τρίτου συστήματος διαχείρισης αρχείων (πχ SharePoint ή αντίστοιχο).                                                                             |                 |                |                       |
| Secure Collaboration & Document Exchange | Controlled Document Access | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει ελεγχόμενη πρόσβαση σε έγγραφα και πληροφορίες βάσει ρόλων, δικαιωμάτων ή συμμετοχής σε συγκεκριμένες διαδικασίες διαγωνισμών.           | Critical On/Off |                |                       |
| Secure Collaboration & Document Exchange | Document Upload Management | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη μεταφόρτωση εγγράφων και αρχείων από εξουσιοδοτημένους χρήστες της ΕΤΑΔ και, όπου απαιτείται, από εξωτερικούς χρήστες της πλατφόρμας. | Mandatory       |                |                       |

| <b>Λειτουργική Περιοχή</b>               | <b>Τίτλος Απαίτησης</b>          | <b>Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης</b>                                                                                                                    | <b>Προτεραιότητα</b> | <b>Τρόπος Κάλυψης</b> | <b>Περιγραφή &amp; Παραπομπή</b> |
|------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Secure Collaboration & Document Exchange | Document Download Management     | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη διάθεση και λήψη εγγράφων από εξουσιοδοτημένους χρήστες σύμφωνα με τα καθορισμένα δικαιώματα πρόσβασης.              | Mandatory            |                       |                                  |
| Secure Collaboration & Document Exchange | Structured Document Organization | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει την οργανωμένη κατηγοριοποίηση και διαχείριση εγγράφων ανά ακίνητο, διαδικασία αξιοποίησης ή άλλη επιχειρησιακή οντότητα. | Mandatory            |                       |                                  |
| Secure Collaboration & Document Exchange | Participant-Specific Access      | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει διαφοροποιημένη πρόσβαση σε πληροφορίες και έγγραφα ανά χρήστη, ομάδα χρηστών ή κατηγορία συμμετεχόντων.                | Mandatory            |                       |                                  |

| Λειτουργική Περιοχή                      | Τίτλος Απαίτησης           | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                    | Προτεραιότητα   | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| Secure Collaboration & Document Exchange | Document Versioning        | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει βασικές δυνατότητες διαχείρισης εκδόσεων εγγράφων και διατήρησης ιστορικού μεταβολών.                            | Desired         |                |                       |
| Secure Collaboration & Document Exchange | Secure Information Sharing | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει ασφαλή διάθεση πληροφοριών και εγγράφων προς εξωτερικούς χρήστες μέσω ελεγχόμενων μηχανισμών πρόσβασης.          | Critical On/Off |                |                       |
| Secure Collaboration & Document Exchange | Collaboration Workspace    | Η λύση θα πρέπει να παρέχει οργανωμένο περιβάλλον συνεργασίας για την ανταλλαγή πληροφοριών και εγγράφων μεταξύ της ΕΤΑΔ και εξωτερικών χρηστών. | Mandatory       |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή                      | Τίτλος Απαίτησης       | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                 | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Secure Collaboration & Document Exchange | Search & Retrieval     | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες αναζήτησης και εύκολης ανάκτησης εγγράφων και σχετικού περιεχομένου.                                                  | Desired       |                |                       |
| Secure Collaboration & Document Exchange | Retention & Archiving  | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει βασικές δυνατότητες αρχειοθέτησης και διατήρησης εγγράφων σύμφωνα με τις πολιτικές της ΕΤΑΔ.                                  | Desired       |                |                       |
| Secure Collaboration & Document Exchange | Secure External Access | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει ασφαλή πρόσβαση εξωτερικών χρηστών σε εξουσιοδοτημένο περιεχόμενο χωρίς να απαιτείται πρόσβαση σε εσωτερικά συστήματα της ΕΤΑΔ. | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή                      | Τίτλος Απαίτησης                   | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                                  | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Secure Collaboration & Document Exchange | Audit & Traceability               | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα παρακολούθησης βασικών ενεργειών που σχετίζονται με την πρόσβαση και διαχείριση εγγράφων.                                               | Desired       |                |                       |
| Secure Collaboration & Document Exchange | Extensible Collaboration Framework | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει τη μελλοντική επέκταση των δυνατοτήτων συνεργασίας και ανταλλαγής εγγράφων χωρίς σημαντικές παρεμβάσεις στη βασική αρχιτεκτονική της πλατφόρμας. | Desired       |                |                       |

## 7.5 Ενσωμάτωση GIS & ArcGIS

Η αξιοποίηση γεωγραφικής πληροφορίας αποτελεί σημαντικό στοιχείο της παρουσίασης και αναζήτησης ακινήτων. Η νέα πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει τη χαρτογραφική απεικόνιση του χαρτοφυλακίου ακινήτων και να παρέχει δυνατότητες γεωγραφικής εξερεύνησης των διαθέσιμων επενδυτικών ευκαιριών.

Στην παρούσα φάση του έργου, η ΕΤΑΔ επιδιώκει την υλοποίηση σύγχρονου map-enabled περιβάλλοντος με δυνατότητα μελλοντικής εξέλιξης προς πιο προηγμένες δυνατότητες γεωχωρικής αξιοποίησης και ενσωμάτωσης δεδομένων. Το υφιστάμενο περιβάλλον ArcGIS της ΕΤΑΔ θα αποτελεί την κύρια πηγή αναφοράς (system of record) για τα γεωχωρικά δεδομένα που θα αξιοποιούνται από τη νέα πλατφόρμα. Η λύση θα αντλεί και θα αξιοποιεί τα διαθέσιμα γεωχωρικά δεδομένα και υπηρεσίες του ArcGIS, χωρίς να δημιουργεί ή να συντηρεί παράλληλο GIS repository.

Οι λειτουργικές απαιτήσεις της παρούσας ενότητας περιγράφουν τις ελάχιστες απαιτούμενες δυνατότητες GIS και τη συμβατότητα της λύσης με μελλοντική αξιοποίηση υπηρεσιών ArcGIS.

| Λειτουργική Περιοχή      | Τίτλος Απαίτησης                 | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                              | Προτεραιότητα   | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| GIS & ArcGIS Integration | Map-Based Property Visualization | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα γεωγραφικής απεικόνισης των ακινήτων μέσω διαδραστικού χαρτογραφικού περιβάλλοντος. | Critical On/Off |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή      | Τίτλος Απαίτησης              | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                               | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| GIS & ArcGIS Integration | Property Location Display     | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την προβολή της γεωγραφικής θέσης και των βασικών χωρικών χαρακτηριστικών κάθε ακινήτου.                    | Mandatory     |                |                       |
| GIS & ArcGIS Integration | Map-Based Search & Navigation | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει την αναζήτηση, πλοήγηση και εξερεύνηση ακινήτων μέσω χαρτογραφικού περιβάλλοντος.                             | Mandatory     |                |                       |
| GIS & ArcGIS Integration | Geospatial Data Visualization | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την απεικόνιση πρόσθετων γεωχωρικών δεδομένων και θεματικών επιπέδων πληροφορίας όπου αυτά είναι διαθέσιμα. | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή      | Τίτλος Απαίτησης                   | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                                                                                                                                        | Προτεραιότητα   | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| GIS & ArcGIS Integration | Property Boundaries Visualization  | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την απεικόνιση ορίων ή γεωμετρικών χαρακτηριστικών ακινήτων όπου τα σχετικά δεδομένα είναι διαθέσιμα.                                                                                                                                                | Mandatory       |                |                       |
| GIS & ArcGIS Integration | Zoning & Spatial Information       | Η λύση θα πρέπει να μπορεί να αξιοποιεί και να προβάλλει πολεοδομικές, χωροταξικές ή άλλες χωρικές πληροφορίες που σχετίζονται με τα ακίνητα.                                                                                                                                        | Desired         |                |                       |
| GIS & ArcGIS Integration | ArcGIS Geospatial Data Integration | Η λύση θα πρέπει να διασυνδέεται με το υφιστάμενο περιβάλλον ArcGIS της ΕΤΑΔ, το οποίο θα αποτελεί την κύρια πηγή (system of record) των γεωχωρικών δεδομένων που χρησιμοποιούνται για τη χαρτογραφική απεικόνιση των ακινήτων. Η λύση θα πρέπει να μπορεί να αξιοποιεί τα διαθέσιμα | Critical On/Off |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή | Τίτλος Απαίτησης | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                     |                  | <p>γεωχωρικά δεδομένα, layers και σχετικές υπηρεσίες του ArcGIS μέσω κατάλληλων τυποποιημένων μηχανισμών διασύνδεσης, χωρίς να απαιτείται η δημιουργία και συντήρηση ανεξάρτητου ή παράλληλου GIS repository στη νέα πλατφόρμα. Σημειώνεται ότι η παραπάνω απαίτηση αφορά την πηγή και διαχείριση της γεωχωρικής πληροφορίας και όχι υποχρεωτικά την τεχνολογία παρουσίασης του χάρτη στο public portal. Με άλλα λόγια, τα γεωχωρικά δεδομένα θα πρέπει να προέρχονται από το ArcGIS, χωρίς να επιβάλλεται ότι το front-end του χάρτη πρέπει υποχρεωτικά να υλοποιηθεί ως embedded ArcGIS.</p> |               |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή      | Τίτλος Απαίτησης               | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| GIS & ArcGIS Integration | GIS Data Integration Framework | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμούς ενσωμάτωσης και αξιοποίησης εξωτερικών γεωχωρικών δεδομένων μέσω ανοικτών προτύπων και διαλειτουργικών διεπαφών. | Desired       |                |                       |
| GIS & ArcGIS Integration | Geospatial User Experience     | Η λύση θα πρέπει να παρέχει φιλική και αποδοτική εμπειρία χρήστη κατά την πλοήγηση και αλληλεπίδραση με χαρτογραφικές πληροφορίες.                           | Mandatory     |                |                       |
| GIS & ArcGIS Integration | Extensible GIS Architecture    | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει τη μελλοντική επέκταση των GIS δυνατοτήτων και τη σταδιακή αξιοποίηση προηγμένων γεωχωρικών υπηρεσιών χωρίς σημαντικές         | Desired       |                |                       |

| <b>Λειτουργική<br/>Περιοχή</b> | <b>Τίτλος<br/>Απαίτησης</b> | <b>Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης</b>                 | <b>Προτεραιότητα</b> | <b>Τρόπος<br/>Κάλυψης</b> | <b>Περιγραφή &amp;<br/>Παραπομπή</b> |
|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|--------------------------------------|
|                                |                             | παρεμβάσεις στη βασική αρχιτεκτονική της πλατφόρμας. |                      |                           |                                      |

## 7.6 Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)

Η λειτουργική περιοχή CMS & Content Management αφορά τη διαχείριση του συνόλου του περιεχομένου που θα δημοσιεύεται μέσω της πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών ακινήτων, των ενημερωτικών σελίδων και του λοιπού περιεχομένου της ΕΤΑΔ.

Η λύση θα πρέπει να παρέχει σύγχρονο και εύχρηστο περιβάλλον διαχείρισης περιεχομένου, επιτρέποντας στους εξουσιοδοτημένους χρήστες να δημιουργούν, να ενημερώνουν και να δημοσιεύουν περιεχόμενο χωρίς εξειδικευμένες τεχνικές γνώσεις.

Παράλληλα, θα πρέπει να υποστηρίζονται διαδικασίες έγκρισης, πολυγλωσσικής διαχείρισης και βελτιστοποίησης της ψηφιακής παρουσίας της πλατφόρμας μέσω κατάλληλων δυνατοτήτων SEO.

| Λειτουργική Περιοχή      | Τίτλος Απαίτησης            | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                | Προτεραιότητα   | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| CMS & Content Management | Content Authoring & Editing | Η λύση θα πρέπει να παρέχει φιλικό περιβάλλον δημιουργίας, επεξεργασίας και διαχείρισης περιεχομένου από εξουσιοδοτημένους χρήστες της ΕΤΑΔ. | Critical On/Off |                |                       |
| CMS & Content Management | WYSIWYG Content Management  | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει οπτική διαχείριση περιεχομένου χωρίς απαίτηση τεχνικών γνώσεων ή χρήσης κώδικα.                              | Mandatory       |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή      | Τίτλος Απαίτησης                | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                          | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| CMS & Content Management | Page Management                 | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία, οργάνωση, διαχείριση και δημοσίευση στατικών και δυναμικών σελίδων της πλατφόρμας.                                      | Mandatory     |                |                       |
| CMS & Content Management | Landing Page Management         | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία και διαχείριση εξειδικευμένων landing pages για επενδυτικές ευκαιρίες, δράσεις, καμπάνιες ή άλλες πρωτοβουλίες της ΕΤΑΔ. | Mandatory     |                |                       |
| CMS & Content Management | Multilingual Content Management | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη διαχείριση και δημοσίευση περιεχομένου σε πολλαπλές γλώσσες σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΕΤΑΔ.                                     | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή      | Τίτλος Απαίτησης            | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                  | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| CMS & Content Management | Translation Support         | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει διαδικασίες χειροκίνητης και, όπου είναι διαθέσιμο, αυτοματοποιημένης μετάφρασης περιεχομένου. | Desired       |                |                       |
| CMS & Content Management | Content Publishing Workflow | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει ελεγχόμενες διαδικασίες δημοσίευσης, ενημέρωσης και απόσυρσης περιεχομένου.                    | Mandatory     |                |                       |
| CMS & Content Management | Approval Workflow           | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει διαδικασίες ελέγχου και έγκρισης περιεχομένου πριν από τη δημοσίευσή του.                      | Mandatory     |                |                       |
| CMS & Content Management | Content Version Management  | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει βασικές δυνατότητες διαχείρισης                                                                | Desired       |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή      | Τίτλος Απαίτησης           | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                     | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                          |                            | εκδόσεων περιεχομένου και διατήρησης ιστορικού μεταβολών.                                                                         |               |                |                       |
| CMS & Content Management | SEO Management             | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες διαχείρισης παραμέτρων SEO και βελτιστοποίησης της διαδικτυακής παρουσίας της πλατφόρμας. | Mandatory     |                |                       |
| CMS & Content Management | Metadata Management        | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη διαχείριση μεταδεδομένων για σελίδες, ακίνητα και λοιπό δημοσιευόμενο περιεχόμενο.             | Mandatory     |                |                       |
| CMS & Content Management | Structured Content Support | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει δομημένη οργάνωση και διαχείριση περιεχομένου ώστε να διευκολύνεται η                             | Desired       |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή      | Τίτλος Απαίτησης                        | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                       | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                          |                                         | αναζήτηση, η επαναχρησιμοποίηση και η ψηφιακή προβολή του.                                                                                                          |               |                |                       |
| CMS & Content Management | Role-Based Content Administration       | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει διαφορετικά επίπεδα δικαιωμάτων και αρμοδιοτήτων για τους χρήστες που διαχειρίζονται περιεχόμενο.                                   | Mandatory     |                |                       |
| CMS & Content Management | Extensible Content Management Framework | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει τη μελλοντική επέκταση των δυνατοτήτων διαχείρισης περιεχομένου χωρίς σημαντικές παρεμβάσεις στη βασική αρχιτεκτονική της πλατφόρμας. | Desired       |                |                       |

## 7.7 Λογαριασμοί Χρηστών, Διαχείριση Leads, και Επενδυτικών Σχέσεων

Η ενότητα Lead Management & Investor Relationship Management αφορά τις δυνατότητες που παρέχονται στα στελέχη της ΕΤΑΔ για την παρακολούθηση και διαχείριση του επενδυτικού ενδιαφέροντος που εκδηλώνεται μέσω της πλατφόρμας.

Στόχος είναι η συγκεντρωτική διαχείριση πληροφοριών που σχετίζονται με επενδυτές, ενδιαφερόμενους χρήστες και επενδυτικές ευκαιρίες, καθώς και η καλύτερη οργάνωση των σχετικών επιχειρησιακών ενεργειών.

Οι απαιτήσεις που ακολουθούν επικεντρώνονται στη διαχείριση leads, στην παρακολούθηση επενδυτικής δραστηριότητας και στην υποστήριξη των εσωτερικών χρηστών της ΕΤΑΔ που εμπλέκονται στις διαδικασίες αξιοποίησης ακινήτων.

| Λειτουργική Περιοχή        | Τίτλος Απαίτησης        | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                     | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|----------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Lead Management & Investor | Lead Capture Management | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη συγκέντρωση, καταγραφή και διαχείριση εκδηλώσεων ενδιαφέροντος που προκύπτουν μέσω της πλατφόρμας για ακίνητα, | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή                                | Τίτλος Απαίτησης            | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                         | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|----------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Relationship Management                            |                             | επενδυτικές ευκαιρίες και διαδικασίες αξιοποίησης.                                                                                                    |               |                |                       |
| Lead Management & Investor Relationship Management | Investor Activity Tracking  | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα παρακολούθησης της δραστηριότητας και των αλληλεπιδράσεων των ενδιαφερομένων χρηστών με την πλατφόρμα.         | Mandatory     |                |                       |
| Lead Management & Investor Relationship Management | Investor Profile Management | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει τη συγκεντρωτική προβολή βασικών στοιχείων, ιστορικού ενεργειών και δραστηριοτήτων ανά επενδυτή ή ενδιαφερόμενο χρήστη. | Mandatory     |                |                       |

| <b>Λειτουργική Περιοχή</b>                         | <b>Τίτλος Απαίτησης</b>      | <b>Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης</b>                                                                                                        | <b>Προτεραιότητα</b> | <b>Τρόπος Κάλυψης</b> | <b>Περιγραφή &amp; Παραπομπή</b> |
|----------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Lead Management & Investor Relationship Management | Lead Qualification Support   | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη διαχείριση και κατηγοριοποίηση επενδυτικού ενδιαφέροντος σύμφωνα με τις επιχειρησιακές ανάγκες της ΕΤΑΔ. | Desired              |                       |                                  |
| Lead Management & Investor Relationship Management | Property Interest Monitoring | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει την παρακολούθηση του ενδιαφέροντος που εκδηλώνεται ανά ακίνητο, κατηγορία ακινήτου ή επενδυτική ευκαιρία.    | Mandatory            |                       |                                  |
| Lead Management & Investor                         | Tender Interest Monitoring   | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την παρακολούθηση ενδιαφέροντος και συμμετοχής ανά διαδικασία αξιοποίησης ή διαγωνισμό.                     | Mandatory            |                       |                                  |

| Λειτουργική Περιοχή                                | Τίτλος Απαίτησης                  | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                            | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Relationship Management                            |                                   |                                                                                                                                                                          |               |                |                       |
| Lead Management & Investor Relationship Management | Investor Communication Management | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την οργανωμένη διαχείριση επικοινωνίας μεταξύ της ΕΤΑΔ και των ενδιαφερομένων χρηστών.                                                   | Mandatory     |                |                       |
| Lead Management & Investor Relationship Management | Internal User Workspace           | Η λύση θα πρέπει να παρέχει κατάλληλο περιβάλλον εργασίας για τους εξουσιοδοτημένους χρήστες της ΕΤΑΔ που διαχειρίζονται επενδυτικό ενδιαφέρον και σχετικές διαδικασίες. | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή                                | Τίτλος Απαίτησης                  | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                           | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Lead Management & Investor Relationship Management | Assignment & Ownership Management | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την ανάθεση και παρακολούθηση επενδυτικών ευκαιριών, ακινήτων ή ενδιαφερομένων χρηστών σε αρμόδια στελέχη της ΕΤΑΔ.     | Desired       |                |                       |
| Lead Management & Investor Relationship Management | Follow-Up Management              | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την παρακολούθηση ενεργειών, εκκρεμοτήτων και επόμενων βημάτων που σχετίζονται με επενδυτές ή εκδηλώσεις ενδιαφέροντος. | Desired       |                |                       |
| Lead Management & Investor                         | Role-Based Access Management      | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει διαφορετικά επίπεδα πρόσβασης και ορατότητας για τους εσωτερικούς                                                       | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή                                | Τίτλος Απαίτησης                         | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                                                      | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Relationship Management                            |                                          | χρήστες της ΕΤΑΔ ανάλογα με τον ρόλο και τις αρμοδιότητές τους.                                                                                                                                    |               |                |                       |
| Lead Management & Investor Relationship Management | Management Visibility                    | Η λύση θα πρέπει να παρέχει συγκεντρωτική εικόνα της επενδυτικής δραστηριότητας και του ενδιαφέροντος που αναπτύσσεται μέσω της πλατφόρμας.                                                        | Mandatory     |                |                       |
| Lead Management & Investor Relationship Managemt   | Extensible Investor Management Framework | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει τη μελλοντική επέκταση των δυνατοτήτων διαχείρισης επενδυτών, ενδιαφερομένων χρηστών και leads χωρίς σημαντικές παρεμβάσεις στη βασική αρχιτεκτονική της πλατφόρμας. | Desired       |                |                       |

## 7.8 Αναφορές και Πληροφόρηση (Reporting & Analytics)

Η λειτουργική περιοχή Reporting & Analytics αφορά τη συλλογή, παρακολούθηση και αξιοποίηση δεδομένων που σχετίζονται με τη λειτουργία της πλατφόρμας, το ενδιαφέρον των χρηστών και την απόδοση των διαδικασιών αξιοποίησης ακινήτων.

Στόχος είναι η παροχή αξιόπιστης και συγκεντρωτικής πληροφόρησης προς τα στελέχη και τη διοίκηση της ΕΤΑΔ, ώστε να υποστηρίζεται η λήψη αποφάσεων και η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των ψηφιακών υπηρεσιών που παρέχονται.

Οι απαιτήσεις της ενότητας καλύπτουν δυνατότητες reporting, dashboards, στατιστικών αναλύσεων και παρακολούθησης βασικών δεικτών που σχετίζονται με την επιχειρησιακή λειτουργία της πλατφόρμας.

| Λειτουργική Περιοχή   | Τίτλος Απαίτησης      | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                 | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|-----------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Reporting & Analytics | Operational Reporting | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες παραγωγής λειτουργικών αναφορών σχετικά με τη χρήση και τη λειτουργία της πλατφόρμας. | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή   | Τίτλος Απαίτησης               | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                       | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|-----------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Reporting & Analytics | Property Performance Analytics | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες παρακολούθησης της απόδοσης και της επισκεψιμότητας των ακινήτων που προβάλλονται μέσω της πλατφόρμας.      | Mandatory     |                |                       |
| Reporting & Analytics | Lead Analytics                 | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες ανάλυσης των εκδηλώσεων ενδιαφέροντος και της επενδυτικής δραστηριότητας που παράγεται μέσω της πλατφόρμας. | Mandatory     |                |                       |
| Reporting & Analytics | Tender Participation Analytics | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες παρακολούθησης βασικών στοιχείων συμμετοχής στις διαδικασίες αξιοποίησης και διαγωνισμών.                   | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή   | Τίτλος Απαίτησης        | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                                                                                   | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|-----------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Reporting & Analytics | User Activity Analytics | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες reporting της δραστηριότητας των χρηστών της πλατφόρμας.                                                                                                                                | Desired       |                |                       |
| Reporting & Analytics | Conversion Analytics    | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες παρακολούθησης δεικτών αποτελεσματικότητας που σχετίζονται με την προσέλκυση, ενεργοποίηση και μετατροπή ενδιαφερομένων χρηστών σε ενεργούς συμμετέχοντες στις διαδικασίες αξιοποίησης. | Desired       |                |                       |
| Reporting & Analytics | Management Dashboards   | Η λύση θα πρέπει να παρέχει συγκεντρωτικές οθόνες παρακολούθησης με βασικούς δείκτες απόδοσης και                                                                                                                               | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή   | Τίτλος Απαίτησης                | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                 | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                       |                                 | επιχειρησιακής δραστηριότητας για τα αρμόδια στελέχη και τη διοίκηση της ΕΤΑΔ.                                                                                |               |                |                       |
| Reporting & Analytics | Role-Based Reporting            | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει διαφοροποιημένη πρόσβαση σε αναφορές, στατιστικά στοιχεία και dashboards ανάλογα με τον ρόλο και τις αρμοδιότητες του χρήστη. | Mandatory     |                |                       |
| Reporting & Analytics | Data Export & Reporting Outputs | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει εξαγωγή αναφορών, στατιστικών στοιχείων και δεδομένων σε κατάλληλες μορφές για περαιτέρω αξιοποίηση από την ΕΤΑΔ.             | Desired       |                |                       |
| Reporting & Analytics | Web Analytics Integration       | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει αξιοποίηση δεδομένων επισκεψιμότητας και χρήσης μέσω διασύνδεσης με εργαλεία web                                              | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή   | Τίτλος Απαίτησης               | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                                  | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                       |                                | analytics, συμπεριλαμβανομένου του Google Analytics ή ισοδύναμων λύσεων.                                                                                                       |               |                |                       |
| Reporting & Analytics | Historical Trend Analysis      | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες ανάλυσης ιστορικών δεδομένων και παρακολούθησης τάσεων διαχρονικά για ακίνητα, επενδυτικό ενδιαφέρον και διαδικασίες αξιοποίησης.      | Desired       |                |                       |
| Reporting & Analytics | Extensible Analytics Framework | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει τη μελλοντική επέκταση των δυνατοτήτων reporting, dashboards και analytics χωρίς σημαντικές παρεμβάσεις στη βασική αρχιτεκτονική της πλατφόρμας. | Desired       |                |                       |

## 8 Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις

Οι λειτουργικές απαιτήσεις που περιγράφονται στα προηγούμενα κεφάλαια αποτυπώνουν τις επιχειρησιακές δυνατότητες που καλείται να υποστηρίξει η νέα πλατφόρμα. Ωστόσο, η επιτυχής υλοποίηση και μακροχρόνια λειτουργία της λύσης δεν εξαρτάται μόνο από τις παρεχόμενες λειτουργικότητες αλλά και από τα ποιοτικά και τεχνικά χαρακτηριστικά που θα τη διέπουν.

Οι μη λειτουργικές απαιτήσεις (Non-Functional Requirements) καθορίζουν το πλαίσιο μέσα στο οποίο η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να λειτουργεί, να αναπτύσσεται και να υποστηρίζεται. Οι απαιτήσεις αυτές αφορούν ζητήματα αρχιτεκτονικής, ασφάλειας, απόδοσης, διαθεσιμότητας, επεκτασιμότητας, διαλειτουργικότητας, προστασίας προσωπικών δεδομένων και συνολικής διαχειρισιμότητας της πλατφόρμας.

Η ΕΤΑΔ επιδιώκει την προμήθεια μίας σύγχρονης, αξιόπιστης και επεκτάσιμης ψηφιακής πλατφόρμας, η οποία θα μπορεί να υποστηρίξει τόσο τις υφιστάμενες όσο και τις μελλοντικές ανάγκες του οργανισμού, χωρίς να απαιτούνται εκτεταμένες ανασχεδιάσεις ή τεχνολογικές αλλαγές. Για τον λόγο αυτό, οι μη λειτουργικές απαιτήσεις θα αξιολογηθούν με την ίδια βαρύτητα όπως και οι λειτουργικές δυνατότητες της λύσης.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι καλούνται να περιγράψουν αναλυτικά τον τρόπο με τον οποίο η προτεινόμενη λύση καλύπτει τις απαιτήσεις των επόμενων ενοτήτων, παραθέτοντας όπου απαιτείται τεχνική τεκμηρίωση, αρχιτεκτονικά διαγράμματα, πρότυπα, πιστοποιήσεις ή άλλες σχετικές παραπομπές.

Οι μη λειτουργικές απαιτήσεις έχουν οργανωθεί στις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

- Solution Architecture & Technology
- Performance & Scalability
- Availability & Business Continuity
- Security
- Privacy & GDPR
- Interoperability & Integration
- Usability & Accessibility
- Auditability & Logging
- Operational Monitoring
- Support & Maintenance

Οι απαιτήσεις που ακολουθούν περιγράφουν τις ελάχιστες προδιαγραφές της ΕΤΑΔ ως προς τα ποιοτικά, τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης.

## 8.1 Αρχιτεκτονική και Τεχνολογική Προσέγγιση της Λύσης

Η αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για τη βιωσιμότητα, επεκτασιμότητα και μακροχρόνια αξιοποίηση της πλατφόρμας από την ΕΤΑΔ. Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να βασίζεται σε σύγχρονες αρχές σχεδιασμού και να επιτρέπει την εύκολη προσαρμογή της σε μελλοντικές επιχειρησιακές και τεχνολογικές απαιτήσεις.

Η ΕΤΑΔ δεν επιδιώκει τη δέσμευση σε συγκεκριμένες τεχνολογίες ή κατασκευαστές λογισμικού, αλλά την απόκτηση μίας λύσης που θα βασίζεται σε ευρέως αποδεκτές πρακτικές ανάπτυξης λογισμικού, θα υποστηρίζει τη διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα και θα μπορεί να εξελίσσεται σταδιακά χωρίς σημαντικές αρχιτεκτονικές αλλαγές.

Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική θα πρέπει να διασφαλίζει την ευκολία συντήρησης, την επεκτασιμότητα, την ασφάλεια και τη δυνατότητα μελλοντικών διασυνδέσεων, υποστηρίζοντας παράλληλα τις επιχειρησιακές ανάγκες που περιγράφονται στο παρόν τεύχος.

Οι απαιτήσεις που ακολουθούν περιγράφουν τις ελάχιστες προδιαγραφές της ΕΤΑΔ ως προς τα αρχιτεκτονικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά της λύσης.

| Λειτουργική Περιοχή                | Τίτλος Απαίτησης             | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                            | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Solution Architecture & Technology | Modern Solution Architecture | Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να βασίζεται σε σύγχρονη αρχιτεκτονική λογισμικού κατάλληλη για επιχειρησιακά συστήματα διαδικτυακής λειτουργίας.          | Mandatory     |                |                       |
| Solution Architecture & Technology | Modular Architecture         | Η λύση θα πρέπει να διαθέτει αρθρωτή αρχιτεκτονική που να επιτρέπει την ανεξάρτητη επέκταση, αναβάθμιση ή αντικατάσταση επιμέρους λειτουργικών ενοτήτων. | Mandatory     |                |                       |
| Solution Architecture & Technology | Web-Based Platform           | Η λύση θα πρέπει να είναι πλήρως προσβάσιμη μέσω σύγχρονων web browsers χωρίς απαίτηση                                                                   | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή                | Τίτλος Απαίτησης        | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                          | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                                    |                         | εγκατάστασης εξειδικευμένου λογισμικού στους τελικούς χρήστες.                                                                         |               |                |                       |
| Solution Architecture & Technology | API-Ready Design        | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει διασύνδεση με τρίτα συστήματα μέσω κατάλληλων μηχανισμών διαλειτουργικότητας και APIs.                 | Mandatory     |                |                       |
| Solution Architecture & Technology | Extensibility           | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει τη μελλοντική προσθήκη νέων λειτουργικοτήτων χωρίς εκτεταμένες παρεμβάσεις στη βασική αρχιτεκτονική της. | Mandatory     |                |                       |
| Solution Architecture & Technology | Technology Independence | Η λύση θα πρέπει να βασίζεται σε τεχνολογίες ευρείας αποδοχής και να αποφεύγει αδικαιολόγητη εξάρτηση                                  | Desired       |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή                | Τίτλος Απαίτησης             | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                           | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                                    |                              | από εξειδικευμένα ή περιορισμένης χρήσης τεχνολογικά στοιχεία.                                                                          |               |                |                       |
| Solution Architecture & Technology | Standards Compliance         | Η λύση θα πρέπει να αξιοποιεί διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές ανάπτυξης λογισμικού και αρχιτεκτονικού σχεδιασμού. | Mandatory     |                |                       |
| Solution Architecture & Technology | Future Integration Readiness | Η λύση θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει μελλοντικές διασυνδέσεις με πληροφοριακά συστήματα και υπηρεσίες της ΕΤΑΔ ή τρίτων φορέων.    | Mandatory     |                |                       |
| Solution Architecture & Technology | Maintainability              | Η αρχιτεκτονική της λύσης θα πρέπει να διευκολύνει τη συντήρηση, παραμετροποίηση και αναβάθμιση του                                     | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή                | Τίτλος Απαίτησης           | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                        | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                                    |                            | συστήματος καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του.                                                                                            |               |                |                       |
| Solution Architecture & Technology | Architecture Documentation | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει πλήρη τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής λύσης και των βασικών τεχνολογικών συστατικών της. | Mandatory     |                |                       |

## 8.2 Απόδοση και Επεκτασιμότητα

Η νέα πλατφόρμα θα αποτελέσει το βασικό ψηφιακό σημείο προβολής ακινήτων, αλληλεπίδρασης με επενδυτές και υποστήριξης διαδικασιών αξιοποίησης της ΕΤΑΔ. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να παρέχει υψηλό επίπεδο απόδοσης κατά την καθημερινή χρήση, διασφαλίζοντας γρήγορη απόκριση και ομαλή εμπειρία χρήστη.

Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να μπορεί να επεκτείνεται χωρίς σημαντική υποβάθμιση της απόδοσης, κατά το χρονικό διάστημα αναβάθμισης, και χωρίς να απαιτούνται εκτεταμένες αρχιτεκτονικές παρεμβάσεις, διασφαλίζοντας τη μακροχρόνια βιωσιμότητα της επένδυσης.

Οι απαιτήσεις που ακολουθούν περιγράφουν τις ελάχιστες προδιαγραφές της ΕΤΑΔ ως προς την απόδοση και την επεκτασιμότητα της προτεινόμενης λύσης.

| Λειτουργική Περιοχή       | Τίτλος Απαίτησης           | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                  | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Performance & Scalability | Responsive User Experience | Η λύση θα πρέπει να παρέχει γρήγορη και ομαλή εμπειρία χρήσης κατά την πλοήγηση, αναζήτηση και αλληλεπίδραση με το περιεχόμενο της πλατφόρμας. | Mandatory     |                |                       |
| Performance & Scalability | Search Performance         | Η λύση θα πρέπει να διατηρεί αποδεκτούς χρόνους απόκρισης κατά την εκτέλεση αναζητήσεων και                                                    | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή       | Τίτλος Απαίτησης        | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                             | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                           |                         | φιλτραρίσματος περιεχομένου και ακινήτων.                                                                                                                                 |               |                |                       |
| Performance & Scalability | Concurrent User Support | Η λύση θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει ταυτόχρονη πρόσβαση πολλών χρηστών χωρίς υποβάθμιση της λειτουργίας της.                                                        | Mandatory     |                |                       |
| Performance & Scalability | Data Volume Scalability | Η λύση θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει μελλοντική αύξηση του αριθμού ακινήτων, εγγράφων, χρηστών και λοιπών δεδομένων χωρίς σημαντικές αλλαγές στην αρχιτεκτονική της. | Mandatory     |                |                       |
| Performance & Scalability | Functional Scalability  | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει την προσθήκη νέων λειτουργικών περιοχών                                                                                                     | Desired       |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή       | Τίτλος Απαίτησης      | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                               | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                           |                       | και υπηρεσιών χωρίς να επηρεάζεται η συνολική απόδοση του συστήματος.                                                                       |               |                |                       |
| Performance & Scalability | Resource Optimization | Η λύση θα πρέπει να αξιοποιεί αποτελεσματικά τους διαθέσιμους υπολογιστικούς και αποθηκευτικούς πόρους.                                     | Mandatory     |                |                       |
| Performance & Scalability | Growth Readiness      | Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική θα πρέπει να υποστηρίζει την προοδευτική αύξηση του φορτίου εργασίας και της χρήσης της πλατφόρμας στο μέλλον. | Mandatory     |                |                       |
| Performance & Scalability | Large File Handling   | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει αποτελεσματική διαχείριση και μεταφορά μεγάλων αρχείων και                                                  | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή       | Τίτλος Απαίτησης                           | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                                                                                                 | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                           |                                            | εγγράφων που σχετίζονται με ακίνητα και διαδικασίες αξιοποίησης.                                                                                                                                                                              |               |                |                       |
| Performance & Scalability | Search & Information Retrieval Performance | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει αποτελεσματικούς μηχανισμούς ευρετηρίασης και ανάκτησης πληροφοριών, διασφαλίζοντας γρήγορη και ακριβή αναζήτηση περιεχομένου, ακινήτων, εγγράφων και λοιπών πληροφοριών που διατίθενται μέσω της πλατφόρμας. | Mandatory     |                |                       |
| Performance & Scalability | Monitoring of Performance Metrics          | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες παρακολούθησης βασικών δεικτών απόδοσης και χρήσης του συστήματος.                                                                                                                                    | Desired       |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή       | Τίτλος Απαίτησης          | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                                      | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Performance & Scalability | Performance Documentation | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τις δυνατότητες απόδοσης και επεκτασιμότητας της προτεινόμενης λύσης καθώς και τυχόν προτεινόμενες βέλτιστες πρακτικές για την υποστήριξή τους. | Mandatory     |                |                       |

### 8.3 Διαθεσιμότητα και Επιχειρησιακή Συνέχεια

Η πλατφόρμα θα αποτελέσει το κύριο ψηφιακό σημείο αλληλεπίδρασης της ΕΤΑΔ με επενδυτές, ενδιαφερόμενους χρήστες και λοιπούς εξωτερικούς φορείς. Για τον λόγο αυτό είναι απαραίτητο να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία της, η προστασία των δεδομένων και η δυνατότητα ταχείας αποκατάστασης της λειτουργίας της σε περίπτωση τεχνικής αστοχίας ή άλλου απρόβλεπτου συμβάντος.

Η ΕΤΑΔ επιδιώκει την προμήθεια μίας λύσης η οποία θα διαθέτει κατάλληλους μηχανισμούς διαθεσιμότητας, δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και επιχειρησιακής συνέχειας, ώστε να ελαχιστοποιούνται οι επιπτώσεις από ενδεχόμενες διακοπές λειτουργίας.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράψουν τον τρόπο με τον οποίο η προτεινόμενη λύση διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών, την προστασία των δεδομένων και την ανάκτηση της λειτουργίας του συστήματος σε περίπτωση αστοχίας.

Οι απαιτήσεις που ακολουθούν περιγράφουν τις ελάχιστες προδιαγραφές της ΕΤΑΔ ως προς τη διαθεσιμότητα και τη συνέχεια λειτουργίας της πλατφόρμας.

| Λειτουργική Περιοχή                | Τίτλος Απαίτησης     | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                           | Προτεραιότητα   | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| Availability & Business Continuity | Service Availability | Η λύση θα πρέπει να σχεδιαστεί ώστε να παρέχει υψηλό επίπεδο διαθεσιμότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους χρήστες της πλατφόρμας. | Mandatory       |                |                       |
| Availability & Business Continuity | Fault Tolerance      | Η λύση θα πρέπει να περιλαμβάνει κατάλληλους μηχανισμούς που περιορίζουν τις επιπτώσεις από πιθανές αστοχίες λογισμικού ή υποδομών.     | Desired         |                |                       |
| Availability & Business Continuity | Backup Management    | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία και διατήρηση αντιγράφων ασφαλείας για τα δεδομένα και το περιεχόμενο της πλατφόρμας.     | Critical On/Off |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή                | Τίτλος Απαίτησης            | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                           | Προτεραιότητα   | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| Availability & Business Continuity | Backup Recovery Capability  | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει διαδικασίες επαναφοράς δεδομένων από αντίγραφα ασφαλείας σε περίπτωση απώλειας ή αλλοίωσης δεδομένων.   | Critical On/Off |                |                       |
| Availability & Business Continuity | Disaster Recovery Readiness | Η λύση θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητες υποστήριξης σχεδίου αποκατάστασης λειτουργίας σε περίπτωση σοβαρού περιστατικού ή καταστροφής. | Mandatory       |                |                       |
| Availability & Business Continuity | Business Continuity Support | Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική θα πρέπει να συμβάλλει στη διατήρηση της επιχειρησιακής συνέχειας των υπηρεσιών της ΕΤΑΔ.                  | Mandatory       |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή                | Τίτλος Απαίτησης                  | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                        | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Availability & Business Continuity | Data Protection During Failures   | Η λύση θα πρέπει να διασφαλίζει την προστασία των δεδομένων και την αποφυγή απώλειας κρίσιμων πληροφοριών κατά τη διάρκεια τεχνικών αστοχιών ή διακοπών λειτουργίας. | Mandatory     |                |                       |
| Availability & Business Continuity | Planned Maintenance Management    | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει την πραγματοποίηση προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης με ελάχιστη δυνατή επίπτωση στους χρήστες της πλατφόρμας.                     | Desired       |                |                       |
| Availability & Business Continuity | Recovery Procedures Documentation | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τις διαδικασίες ανάκτησης λειτουργίας, δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας                                                          | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή                | Τίτλος Απαίτησης                       | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                                  | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                                    |                                        | και αποκατάστασης δεδομένων που υποστηρίζει η λύση.                                                                                                                            |               |                |                       |
| Availability & Business Continuity | Availability & Continuity Architecture | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τα αρχιτεκτονικά χαρακτηριστικά και τους μηχανισμούς που διασφαλίζουν τη διαθεσιμότητα και τη συνέχεια λειτουργίας της προτεινόμενης λύσης. | Mandatory     |                |                       |

## 8.4 Ασφάλεια

Η ασφάλεια της πλατφόρμας αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επιτυχή λειτουργία της, δεδομένου ότι θα διαχειρίζεται πληροφορίες σχετικές με ακίνητα, επενδυτικές ευκαιρίες, διαδικασίες αξιοποίησης, έγγραφα καθώς και προσωπικά δεδομένα χρηστών και ενδιαφερομένων επενδυτών.

Η ΕΤΑΔ επιδιώκει την προμήθεια μίας λύσης η οποία θα ενσωματώνει σύγχρονες πρακτικές κυβερνοασφάλειας και θα παρέχει κατάλληλους μηχανισμούς προστασίας έναντι μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, απώλειας δεδομένων, κακόβουλων ενεργειών και λοιπών απειλών που σχετίζονται με διαδικτυακά πληροφοριακά συστήματα.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράψουν αναλυτικά τα μέτρα ασφάλειας που εφαρμόζονται τόσο σε επίπεδο εφαρμογής όσο και σε επίπεδο υποδομών, καθώς και τις διαδικασίες που ακολουθούνται για τη διαχείριση και αντιμετώπιση περιστατικών ασφαλείας.

Οι απαιτήσεις που ακολουθούν περιγράφουν τις ελάχιστες προδιαγραφές της ΕΤΑΔ ως προς την ασφάλεια της προτεινόμενης λύσης.

| Λειτουργική Περιοχή | Τίτλος Απαίτησης          | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                 | Προτεραιότητα   | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| Security            | Secure Authentication     | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει ασφαλείς μηχανισμούς ταυτοποίησης χρηστών και διαχείρισης πρόσβασης.                                          | Critical On/Off |                |                       |
| Security            | Role-Based Access Control | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει διαβαθμισμένη πρόσβαση σε λειτουργίες, δεδομένα και περιεχόμενο βάσει ρόλων και δικαιωμάτων χρηστών.          | Critical On/Off |                |                       |
| Security            | Secure Communications     | Η λύση θα πρέπει να διασφαλίζει την ασφαλή μεταφορά δεδομένων μέσω κατάλληλων μηχανισμών κρυπτογράφησης και ασφαλών πρωτοκόλλων επικοινωνίας. | Critical On/Off |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή | Τίτλος Απαίτησης       | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                         | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Security            | Data Encryption        | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την προστασία ευαίσθητων δεδομένων μέσω κατάλληλων μηχανισμών κρυπτογράφησης κατά την αποθήκευση ή/και μεταφορά τους. | Mandatory     |                |                       |
| Security            | Secure Document Access | Η λύση θα πρέπει να προστατεύει την πρόσβαση σε έγγραφα και πληροφορίες μέσω κατάλληλων μηχανισμών εξουσιοδότησης και ελέγχου πρόσβασης.              | Mandatory     |                |                       |
| Security            | Session Management     | Η λύση θα πρέπει να διαθέτει κατάλληλους μηχανισμούς διαχείρισης συνεδριών χρηστών και προστασίας                                                     | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή | Τίτλος Απαίτησης         | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                 | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                     |                          | από μη εξουσιοδοτημένη χρήση λογαριασμών.                                                                                                     |               |                |                       |
| Security            | Security Logging         | Η λύση θα πρέπει να καταγράφει βασικά γεγονότα ασφαλείας και ενέργειες που σχετίζονται με την πρόσβαση και τη χρήση του συστήματος.           | Mandatory     |                |                       |
| Security            | Vulnerability Management | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει διαδικασίες εντοπισμού, αξιολόγησης και αντιμετώπισης ευπαθειών ασφαλείας που αφορούν την προτεινόμενη λύση. | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή | Τίτλος Απαίτησης                      | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                            | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Security            | Secure Software Development Practices | Η λύση θα πρέπει να αναπτύσσεται και να συντηρείται σύμφωνα με αναγνωρισμένες πρακτικές ασφαλούς ανάπτυξης λογισμικού.                   | Mandatory     |                |                       |
| Security            | Protection Against Common Threats     | Η λύση θα πρέπει να διαθέτει μηχανισμούς προστασίας έναντι κοινών απειλών που αφορούν διαδικτυακές εφαρμογές και πληροφοριακά συστήματα. | Mandatory     |                |                       |
| Security            | Incident Response Support             | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει διαδικασίες διαχείρισης και αντιμετώπισης περιστατικών ασφαλείας που επηρεάζουν την προτεινόμενη λύση.  | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή | Τίτλος Απαίτησης                    | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                   | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Security            | Security Updates & Patch Management | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την τακτική εφαρμογή ενημερώσεων ασφαλείας και διορθωτικών παρεμβάσεων χωρίς να διακυβεύεται η ομαλή λειτουργία της πλατφόρμας. | Mandatory     |                |                       |
| Security            | Compliance with Security Standards  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τα πρότυπα, τις πολιτικές και τις βέλτιστες πρακτικές ασφάλειας που εφαρμόζονται στην προτεινόμενη λύση.                     | Desired       |                |                       |
| Security            | Security Architecture Documentation | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει την αρχιτεκτονική ασφάλειας και τους βασικούς μηχανισμούς προστασίας που ενσωματώνονται στη λύση.                           | Mandatory     |                |                       |



## 8.5 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων & GDPR

Η πλατφόρμα θα διαχειρίζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν χρήστες, ενδιαφερόμενους επενδυτές και συμμετέχοντες σε διαδικασίες αξιοποίησης ακινήτων. Ως εκ τούτου, η προστασία των προσωπικών δεδομένων και η συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο αποτελούν βασική απαίτηση της ΕΤΑΔ.

Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την εφαρμογή των αρχών προστασίας προσωπικών δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό της (Privacy by Design) και να παρέχει τους κατάλληλους μηχανισμούς για τη διαχείριση συγκατάθεσης, τη διαφάνεια επεξεργασίας δεδομένων και την ικανοποίηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράψουν τον τρόπο με τον οποίο η λύση συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και κάθε άλλης σχετικής νομοθεσίας που εφαρμόζεται κατά τη λειτουργία της πλατφόρμας.

Οι απαιτήσεις που ακολουθούν περιγράφουν τις ελάχιστες προδιαγραφές της ΕΤΑΔ ως προς την προστασία προσωπικών δεδομένων και τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο.

| Λειτουργική Περιοχή | Τίτλος Απαίτησης | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                     | Προτεραιότητα   | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| Privacy & GDPR      | GDPR Compliance  | Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη συμμόρφωση με τον | Critical On/Off |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή | Τίτλος Απαίτησης         | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                            | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                     |                          | Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και το σχετικό ευρωπαϊκό και εθνικό κανονιστικό πλαίσιο.                    |               |                |                       |
| Privacy & GDPR      | Privacy by Design        | Η λύση θα πρέπει να ενσωματώνει αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό και την υλοποίησή της.       | Mandatory     |                |                       |
| Privacy & GDPR      | Consent Management       | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη συλλογή, διαχείριση και τεκμηρίωση της συγκατάθεσης των χρηστών όπου αυτή απαιτείται. | Mandatory     |                |                       |
| Privacy & GDPR      | Personal Data Management | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες ασφαλούς διαχείρισης                                                             | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή | Τίτλος Απαίτησης            | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                     | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                     |                             | προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται και αποθηκεύονται στο πλαίσιο λειτουργίας της πλατφόρμας.                                                                    |               |                |                       |
| Privacy & GDPR      | Data Minimization Support   | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την εφαρμογή της αρχής της ελαχιστοποίησης των δεδομένων και τη συλλογή μόνο των απολύτως απαραίτητων πληροφοριών.                | Desired       |                |                       |
| Privacy & GDPR      | Data Subject Rights Support | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη διαχείριση αιτημάτων που σχετίζονται με τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή | Τίτλος Απαίτησης              | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                 | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Privacy & GDPR      | Data Retention Management     | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει πολιτικές διατήρησης και διαγραφής δεδομένων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΕΤΑΔ και της ισχύουσας νομοθεσίας. | Mandatory     |                |                       |
| Privacy & GDPR      | Data Deletion & Anonymization | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει διαδικασίες διαγραφής ή ανωνυμοποίησης προσωπικών δεδομένων όπου αυτό απαιτείται.                             | Mandatory     |                |                       |
| Privacy & GDPR      | Privacy Notice Support        | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την παροχή κατάλληλων ενημερώσεων προς τους χρήστες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων. | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή | Τίτλος Απαίτησης                          | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                            | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Privacy & GDPR      | Auditability of Personal Data Processing  | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα τεκμηρίωσης και παρακολούθησης ενεργειών που σχετίζονται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. | Desired       |                |                       |
| Privacy & GDPR      | Cross-Border Data Processing Transparency | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τον τρόπο διαχείρισης τυχόν διασυνοριακής επεξεργασίας ή αποθήκευσης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.  | Desired       |                |                       |
| Privacy & GDPR      | GDPR Documentation                        | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τα μέτρα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που υποστηρίζουν τη                                      | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή | Τίτλος Απαίτησης | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                   | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------|------------------|-------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                     |                  | συμμόρφωση της προτεινόμενης λύσης με τον GDPR. |               |                |                       |

## 8.6 Διαλειτουργικότητα και Διασυνδέσεις

Η νέα πλατφόρμα θα πρέπει να εντάσσεται ομαλά στο ευρύτερο ψηφιακό οικοσύστημα της ΕΤΑΔ και να μπορεί να υποστηρίξει μελλοντικές ανάγκες διαλειτουργικότητας με εσωτερικά ή εξωτερικά πληροφοριακά συστήματα. Παρότι στο παρόν στάδιο του έργου δεν προβλέπεται η υλοποίηση εκτεταμένων διασυνδέσεων, η αρχιτεκτονική της λύσης θα πρέπει να επιτρέπει την εύκολη ενσωμάτωση νέων υπηρεσιών και πηγών δεδομένων στο μέλλον.

Η ΕΤΑΔ επιδιώκει την προμήθεια μίας λύσης που θα βασίζεται σε ανοικτά πρότυπα και σύγχρονες πρακτικές διαλειτουργικότητας, αποφεύγοντας τεχνολογικούς περιορισμούς που θα δυσχεράνουν τη μελλοντική εξέλιξη της πλατφόρμας.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράψουν τις δυνατότητες διασύνδεσης της προτεινόμενης λύσης, τα διαθέσιμα APIs, τους μηχανισμούς ανταλλαγής δεδομένων και τις προτεινόμενες πρακτικές διαλειτουργικότητας.

Οι απαιτήσεις που ακολουθούν περιγράφουν τις ελάχιστες προδιαγραφές της ΕΤΑΔ ως προς τη διαλειτουργικότητα και την υποστήριξη μελλοντικών διασυνδέσεων.

| Λειτουργική Περιοχή            | Τίτλος Απαίτησης              | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Interoperability & Integration | Open Integration Architecture | Η λύση θα πρέπει να βασίζεται σε αρχιτεκτονική που διευκολύνει τη διασύνδεση με τρίτα συστήματα και υπηρεσίες.                                                                                                                                                                                                                                                             | Mandatory     |                |                       |
| Interoperability & Integration | Enterprise System Integration | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τα υφιστάμενα επιχειρησιακά συστήματα της ΕΤΑΔ και ιδίως με το PMS για τα βασικά στοιχεία ακινήτων και με το ArcGIS για τα γεωχωρικά δεδομένα. Η αρχιτεκτονική διασύνδεσης θα πρέπει να βασίζεται σε ανοικτές και τυποποιημένες διεπαφές και να αποφεύγει, όπου είναι εφικτό, ισχυρές point-to-point | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή            | Τίτλος Απαίτησης            | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                    | Προτεραιότητα   | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
|                                |                             | εξαρτήσεις. Θα πρέπει να υποστηρίζονται κατάλληλοι μηχανισμοί συγχρονισμού, παρακολούθησης και χειρισμού σφαλμάτων κατά την ανταλλαγή δεδομένων. |                 |                |                       |
| Interoperability & Integration | API Support                 | Η λύση θα πρέπει να παρέχει κατάλληλους μηχανισμούς διασύνδεσης μέσω APIs για την ανταλλαγή δεδομένων και την ενσωμάτωση με εξωτερικά συστήματα. | Critical On/Off |                |                       |
| Interoperability & Integration | Standards-Based Integration | Η λύση θα πρέπει να αξιοποιεί ανοικτά και ευρέως αποδεκτά πρότυπα διαλειτουργικότητας και ανταλλαγής δεδομένων.                                  | Mandatory       |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή            | Τίτλος Απαίτησης              | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                   | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Interoperability & Integration | Data Import & Export          | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμούς εισαγωγής και εξαγωγής δεδομένων για τη διευκόλυνση επιχειρησιακών και τεχνικών διαδικασιών.        | Mandatory     |                |                       |
| Interoperability & Integration | GIS Integration Readiness     | Η λύση θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει τη διασύνδεση με υπηρεσίες γεωχωρικών δεδομένων και πλατφόρμες GIS σύμφωνα με τη στρατηγική της ΕΤΑΔ. | Mandatory     |                |                       |
| Interoperability & Integration | External Services Integration | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη μελλοντική ενσωμάτωση με εξωτερικές υπηρεσίες, εφαρμογές ή ψηφιακά οικοσυστήματα τρίτων φορέων.              | Desired       |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή            | Τίτλος Απαίτησης                    | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                        | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Interoperability & Integration | Authentication Integration Support  | Η λύση θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει ενοποίηση με μηχανισμούς κεντρικής διαχείρισης ταυτοτήτων και πρόσβασης, εφόσον αυτό απαιτηθεί στο μέλλον. | Desired       |                |                       |
| Interoperability & Integration | Data Exchange Flexibility           | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει ευέλικτους μηχανισμούς ανταλλαγής δεδομένων με στόχο τη μελλοντική επέκταση και αξιοποίηση νέων πηγών πληροφορίας.   | Mandatory     |                |                       |
| Interoperability & Integration | Future System Integration Readiness | Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική θα πρέπει να επιτρέπει την υλοποίηση μελλοντικών διασυνδέσεων με πληροφοριακά                                           | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή            | Τίτλος Απαίτησης          | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                     | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                                |                           | συστήματα της ΕΤΑΔ χωρίς σημαντικές παρεμβάσεις στον πυρήνα της λύσης.                                                                                            |               |                |                       |
| Interoperability & Integration | Integration Documentation | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τις διαθέσιμες δυνατότητες διαλειτουργικότητας, τα APIs και τους μηχανισμούς διασύνδεσης που υποστηρίζει η προτεινόμενη λύση. | Mandatory     |                |                       |

## 8.7 Ευχρηστία και Προσβασιμότητα

Η πλατφόρμα θα απευθύνεται σε ένα ευρύ φάσμα χρηστών, συμπεριλαμβανομένων επενδυτών, επιχειρήσεων, συμβούλων, ενδιαφερόμενων φορέων και στελεχών της ΕΤΑΔ. Ως εκ τούτου, είναι απαραίτητο να παρέχει υψηλό επίπεδο ευχρηστίας και προσβασιμότητας, διασφαλίζοντας ότι οι διαθέσιμες υπηρεσίες μπορούν να αξιοποιηθούν εύκολα και αποτελεσματικά από το σύνολο των χρηστών.

Η εμπειρία χρήστη θα πρέπει να χαρακτηρίζεται από σαφή πλοήγηση, συνεπή σχεδιασμό και απλοποιημένες διαδικασίες αλληλεπίδρασης, περιορίζοντας την ανάγκη εκπαίδευσης ή εξειδικευμένων γνώσεων. Παράλληλα, η πλατφόρμα θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις απαιτήσεις ψηφιακής προσβασιμότητας που εφαρμόζονται σε δημόσιους οργανισμούς και ψηφιακές υπηρεσίες.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράψουν τις πρακτικές, τα πρότυπα και τα εργαλεία που αξιοποιούν για τη διασφάλιση της ευχρηστίας και της προσβασιμότητας της προτεινόμενης λύσης.

Οι απαιτήσεις που ακολουθούν περιγράφουν τις ελάχιστες προδιαγραφές της ΕΤΑΔ ως προς την εμπειρία χρήστη και την προσβασιμότητα της πλατφόρμας.

| Λειτουργική Περιοχή       | Τίτλος Απαίτησης        | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                 | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Usability & Accessibility | User-Friendly Interface | Η λύση θα πρέπει να παρέχει σύγχρονο, φιλικό και εύχρηστο περιβάλλον εργασίας | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή       | Τίτλος Απαίτησης           | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                     | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                           |                            | για όλους τους τύπους χρηστών της πλατφόρμας.                                                                                     |               |                |                       |
| Usability & Accessibility | Consistent User Experience | Η λύση θα πρέπει να διασφαλίζει ενιαία εμπειρία χρήσης και συνεπή σχεδιασμό σε όλες τις λειτουργικές περιοχές της πλατφόρμας.     | Mandatory     |                |                       |
| Usability & Accessibility | Intuitive Navigation       | Η λύση θα πρέπει να παρέχει σαφείς και κατανοητούς μηχανισμούς πλοήγησης που διευκολύνουν την εύρεση πληροφοριών και λειτουργιών. | Mandatory     |                |                       |
| Usability & Accessibility | Responsive Design          | Η λύση θα πρέπει να προσαρμόζεται αποτελεσματικά σε διαφορετικές αναλύσεις οθόνης και τύπους συσκευών,                            | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή       | Τίτλος Απαίτησης             | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                 | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                           |                              | συμπεριλαμβανομένων σταθερών και φορητών συσκευών.                                                                                                            |               |                |                       |
| Usability & Accessibility | Accessibility Compliance     | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τις απαιτήσεις ψηφιακής προσβασιμότητας που εφαρμόζονται σε δημόσιους οργανισμούς και διαδικτυακές υπηρεσίες.                 | Mandatory     |                |                       |
| Usability & Accessibility | WCAG Support                 | Η λύση θα πρέπει να είναι σχεδιασμένη ώστε να μπορεί να συμμορφωθεί με τις κατευθυντήριες οδηγίες WCAG 2.1 επιπέδου AA ή ισοδύναμου προτύπου προσβασιμότητας. | Mandatory     |                |                       |
| Usability & Accessibility | Multilingual User Experience | Η λύση θα πρέπει να παρέχει συνεπή εμπειρία χρήσης ανεξαρτήτως της γλώσσας λειτουργίας της πλατφόρμας.                                                        | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή       | Τίτλος Απαίτησης               | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                           | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Usability & Accessibility | Clear Information Presentation | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει σαφή και κατανοητή παρουσίαση πληροφοριών, περιεχομένου και δεδομένων προς τους χρήστες.                                | Mandatory     |                |                       |
| Usability & Accessibility | User Guidance & Help Features  | Η λύση θα πρέπει να παρέχει κατάλληλους μηχανισμούς υποστήριξης χρηστών, όπως οδηγίες χρήσης, ενημερωτικά μηνύματα ή λοιπά βοηθητικά στοιχεία διεπαφής. | Desired       |                |                       |
| Usability & Accessibility | Accessibility Testing Support  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τη μεθοδολογία και τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο και τη διασφάλιση της προσβασιμότητας της λύσης.  | Desired       |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή       | Τίτλος Απαίτησης               | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                     | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Usability & Accessibility | User Experience Best Practices | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τις πρακτικές σχεδιασμού εμπειρίας χρήστη που εφαρμόζονται στην προτεινόμενη λύση.                            | Desired       |                |                       |
| Usability & Accessibility | Future UX Adaptability         | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει τη μελλοντική βελτίωση και εξέλιξη της εμπειρίας χρήστη χωρίς σημαντικές αρχιτεκτονικές ή λειτουργικές παρεμβάσεις. | Desired       |                |                       |

## 8.8 Ιχνηλασιμότητα και Καταγραφή Συμβάντων (Auditability & Logging)

Η δυνατότητα καταγραφής και ιχνηλάτησης ενεργειών αποτελεί βασικό στοιχείο για την ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της πλατφόρμας. Δεδομένου ότι η λύση θα υποστηρίζει διαδικασίες αξιοποίησης ακινήτων, διαχείριση επενδυτικού ενδιαφέροντος, ανταλλαγή εγγράφων και διαχείριση περιεχομένου, είναι σημαντικό να υπάρχει κατάλληλο επίπεδο διαφάνειας και δυνατότητας ελέγχου των ενεργειών που πραγματοποιούνται στο σύστημα.

Η ΕΤΑΔ επιδιώκει την ύπαρξη μηχανισμών που θα επιτρέπουν την παρακολούθηση κρίσιμων ενεργειών, τη διερεύνηση περιστατικών, την υποστήριξη ελέγχων και την τεκμηρίωση της ορθής λειτουργίας της πλατφόρμας. Παράλληλα, οι μηχανισμοί αυτοί θα πρέπει να λειτουργούν με τρόπο που να μην επιβαρύνει την εμπειρία χρήστη ή τη διαχειρισσιμότητα της λύσης.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράψουν τις δυνατότητες καταγραφής, αναζήτησης και αξιοποίησης των στοιχείων καταγραφής που υποστηρίζει η προτεινόμενη λύση.

Οι απαιτήσεις που ακολουθούν περιγράφουν τις ελάχιστες προδιαγραφές της ΕΤΑΔ ως προς την ιχνηλασιμότητα ενεργειών και τη διαχείριση αρχείων καταγραφής.

| Λειτουργική Περιοχή    | Τίτλος Απαίτησης                | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                              | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Auditability & Logging | User Activity Logging           | Η λύση θα πρέπει να καταγράφει βασικές ενέργειες χρηστών που σχετίζονται με την πρόσβαση και χρήση της πλατφόρμας.                         | Mandatory     |                |                       |
| Auditability & Logging | Authentication Logging          | Η λύση θα πρέπει να καταγράφει συμβάντα που σχετίζονται με την ταυτοποίηση χρηστών, όπως επιτυχημένες ή αποτυχημένες προσπάθειες σύνδεσης. | Mandatory     |                |                       |
| Auditability & Logging | Administrative Activity Logging | Η λύση θα πρέπει να καταγράφει βασικές διοικητικές ενέργειες που πραγματοποιούνται από εξουσιοδοτημένους διαχειριστές του συστήματος.      | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή    | Τίτλος Απαίτησης         | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                        | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Auditability & Logging | Content Change Tracking  | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την καταγραφή βασικών μεταβολών που πραγματοποιούνται σε δημοσιευμένο περιεχόμενο της πλατφόρμας.    | Mandatory     |                |                       |
| Auditability & Logging | Document Access Tracking | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα παρακολούθησης πρόσβασης και βασικών ενεργειών που σχετίζονται με έγγραφα και ψηφιακό υλικό.  | Mandatory     |                |                       |
| Auditability & Logging | Audit Trail Availability | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα αναζήτησης και προβολής ιστορικού ενεργειών για σκοπούς ελέγχου και διερεύνησης περιστατικών. | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή    | Τίτλος Απαίτησης            | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Auditability & Logging | Log Retention Management    | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει διαχείριση περιόδων διατήρησης των αρχείων καταγραφής σύμφωνα με τις πολιτικές της ΕΤΑΔ.     | Desired       |                |                       |
| Auditability & Logging | Log Search & Filtering      | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες αναζήτησης, φιλτραρίσματος και εντοπισμού συμβάντων στα διαθέσιμα αρχεία καταγραφής. | Desired       |                |                       |
| Auditability & Logging | Security Event Traceability | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την ιχνηλάτηση συμβάντων που σχετίζονται με θέματα ασφάλειας και ελέγχου πρόσβασης.          | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή    | Τίτλος Απαίτησης              | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                              | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Auditability & Logging | Audit Reporting Support       | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα αξιοποίησης των στοιχείων καταγραφής για σκοπούς ελέγχου, συμμόρφωσης και διαχείρισης περιστατικών. | Desired       |                |                       |
| Auditability & Logging | Log Export Capability         | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει εξαγωγή στοιχείων καταγραφής και ιστορικού ενεργειών για περαιτέρω ανάλυση ή έλεγχο.                       | Desired       |                |                       |
| Auditability & Logging | Audit & Logging Documentation | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τις δυνατότητες audit trail, logging και παρακολούθησης ενεργειών που παρέχει η προτεινόμενη λύση.      | Mandatory     |                |                       |

## 8.9 Παρακολούθηση Λειτουργίας (Operational Monitoring)

Η αποτελεσματική λειτουργία της πλατφόρμας προϋποθέτει τη δυνατότητα συνεχούς παρακολούθησης της τεχνικής της κατάστασης, της διαθεσιμότητας των υπηρεσιών και της συνολικής υγείας του συστήματος. Η έγκαιρη ανίχνευση προβλημάτων και η δυνατότητα άμεσης παρέμβασης αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για τη διατήρηση υψηλού επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών προς τους χρήστες της πλατφόρμας.

Η ΕΤΑΔ επιδιώκει την προμήθεια μίας λύσης που θα παρέχει κατάλληλες δυνατότητες παρακολούθησης, ειδοποίησης και διάγνωσης προβλημάτων, διευκολύνοντας τόσο τη λειτουργική διαχείριση όσο και την τεχνική υποστήριξη του συστήματος.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράψουν τα εργαλεία, τις δυνατότητες και τις διαδικασίες που υποστηρίζουν την παρακολούθηση της λειτουργίας της λύσης, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο εντοπίζονται και αντιμετωπίζονται τεχνικά προβλήματα.

Οι απαιτήσεις που ακολουθούν περιγράφουν τις ελάχιστες προδιαγραφές της ΕΤΑΔ ως προς την παρακολούθηση και διαχείριση της λειτουργίας της πλατφόρμας.

| Λειτουργική Περιοχή    | Τίτλος Απαίτησης                | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                    | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Operational Monitoring | System Health Monitoring        | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες παρακολούθησης της συνολικής λειτουργικής κατάστασης και υγείας του συστήματος.                          | Mandatory     |                |                       |
| Operational Monitoring | Service Availability Monitoring | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την παρακολούθηση της διαθεσιμότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και βασικών λειτουργικών ενοτήτων της πλατφόρμας. | Mandatory     |                |                       |
| Operational Monitoring | Error Monitoring & Diagnostics  | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες εντοπισμού, καταγραφής και διάγνωσης σφαλμάτων που επηρεάζουν τη λειτουργία της πλατφόρμας.              | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή    | Τίτλος Απαίτησης         | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                    | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Operational Monitoring | Alerting & Notifications | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμούς ειδοποίησης για κρίσιμα συμβάντα, τεχνικές αστοχίες ή ζητήματα που απαιτούν διαχειριστική παρέμβαση. | Mandatory     |                |                       |
| Operational Monitoring | Performance Monitoring   | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες παρακολούθησης βασικών δεικτών απόδοσης και λειτουργίας του συστήματος.                                  | Desired       |                |                       |
| Operational Monitoring | Capacity Monitoring      | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες παρακολούθησης της χρήσης υπολογιστικών και αποθηκευτικών πόρων, ώστε να υποστηρίζεται ο έγκαιρος        | Desired       |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή    | Τίτλος Απαίτησης            | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                                   | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                        |                             | προγραμματισμός μελλοντικών αναγκών.                                                                                                                            |               |                |                       |
| Operational Monitoring | Operational Dashboards      | Η λύση θα πρέπει να παρέχει κατάλληλες οθόνες παρακολούθησης της λειτουργικής κατάστασης της πλατφόρμας για εξουσιοδοτημένους διαχειριστές.                     | Desired       |                |                       |
| Operational Monitoring | Monitoring Data Retention   | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη διατήρηση στοιχείων παρακολούθησης και λειτουργικών συμβάντων για εύλογο χρονικό διάστημα σύμφωνα με τις πολιτικές της ΕΤΑΔ. | Desired       |                |                       |
| Operational Monitoring | Root Cause Analysis Support | Η λύση θα πρέπει να παρέχει επαρκή στοιχεία και μηχανισμούς που                                                                                                 | Desired       |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή    | Τίτλος Απαίτησης                  | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                       | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                        |                                   | διευκολύνουν τη διερεύνηση και ανάλυση τεχνικών προβλημάτων.                                                                                        |               |                |                       |
| Operational Monitoring | Integration with Monitoring Tools | Η λύση θα πρέπει να μπορεί να αξιοποιεί ή να διασυνδέεται με εργαλεία παρακολούθησης και διαχείρισης λειτουργίας όπου αυτό απαιτηθεί στο μέλλον.    | Desired       |                |                       |
| Operational Monitoring | Operational Reporting             | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την παραγωγή βασικών αναφορών σχετικά με τη λειτουργική κατάσταση, τη διαθεσιμότητα και τα συμβάντα του συστήματος. | Desired       |                |                       |
| Operational Monitoring | Monitoring Documentation          | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τις δυνατότητες παρακολούθησης,                                                                                  | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική<br>Περιοχή | Τίτλος<br>Απαίτησης | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                         | Προτεραιότητα | Τρόπος<br>Κάλυψης | Περιγραφή &<br>Παραπομπή |
|------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|--------------------------|
|                        |                     | διαχείρισης συμβάντων και λειτουργικού<br>ελέγχου που παρέχει η προτεινόμενη<br>λύση. |               |                   |                          |

## 8.10 Υποστήριξη και Συντήρηση

Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να συνοδεύεται από κατάλληλες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, διορθωτικής και προληπτικής συντήρησης, καθώς και από διαδικασίες διαχείρισης αλλαγών και αναβαθμίσεων που θα επιτρέπουν τη συνεχή βελτίωση της πλατφόρμας χωρίς να διαταράσσεται η λειτουργία της.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράψουν το προτεινόμενο μοντέλο υποστήριξης, τις διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών, τις υπηρεσίες συντήρησης που προσφέρουν καθώς και τους σχετικούς χρόνους ανταπόκρισης και αποκατάστασης.

Οι απαιτήσεις που ακολουθούν περιγράφουν τις ελάχιστες προδιαγραφές της ΕΤΑΔ ως προς την υποστήριξη και συντήρηση της προτεινόμενης λύσης.

| Λειτουργική Περιοχή                              | Τίτλος Απαίτησης | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                            | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|--------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Support & Technical Support Maintenance Services |                  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για την αντιμετώπιση προβλημάτων και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της πλατφόρμας. | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή   | Τίτλος Απαίτησης          | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                           | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|-----------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Support & Maintenance | Incident Management       | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει διαδικασίες καταγραφής, διαχείρισης και παρακολούθησης περιστατικών και αιτημάτων υποστήριξης.         | Mandatory     |                |                       |
| Support & Maintenance | Service Level Commitments | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τους προτεινόμενους χρόνους ανταπόκρισης και αποκατάστασης για διαφορετικές κατηγορίες περιστατικών. | Mandatory     |                |                       |
| Support & Maintenance | Corrective Maintenance    | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες διορθωτικής συντήρησης για την αποκατάσταση σφαλμάτων και δυσλειτουργιών της λύσης.           | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή   | Τίτλος Απαίτησης            | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                              | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|-----------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Support & Maintenance | Preventive Maintenance      | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εφαρμόζει διαδικασίες προληπτικής συντήρησης με στόχο τη διατήρηση της σταθερότητας και αξιοπιστίας της πλατφόρμας.                | Desired       |                |                       |
| Support & Maintenance | Software Updates & Upgrades | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει ενημερώσεις λογισμικού, διορθωτικές εκδόσεις και αναβαθμίσεις της λύσης σύμφωνα με την πολιτική υποστήριξης που ακολουθεί. | Mandatory     |                |                       |
| Support & Maintenance | Change Management           | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει διαδικασίες διαχείρισης αλλαγών και αναβαθμίσεων που περιορίζουν τον επιχειρησιακό αντίκτυπο στην ΕΤΑΔ.                   | Desired       |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή   | Τίτλος Απαίτησης                   | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                              | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|-----------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Support & Maintenance | Release Management                 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τη διαδικασία σχεδιασμού, ελέγχου και διάθεσης νέων εκδόσεων της λύσης.                                                 | Desired       |                |                       |
| Support & Maintenance | Knowledge Transfer                 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει κατάλληλη τεκμηρίωση και μεταφορά γνώσης προς τα αρμόδια στελέχη της ΕΤΑΔ για τη διαχείριση και αξιοποίηση της πλατφόρμας. | Mandatory     |                |                       |
| Support & Maintenance | User & Administrator Documentation | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει επικαιροποιημένη τεχνική και λειτουργική τεκμηρίωση για χρήστες και διαχειριστές της λύσης.                                | Mandatory     |                |                       |
| Support & Maintenance | Support Escalation Procedures      | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τη διαδικασία κλιμάκωσης                                                                                                | Mandatory     |                |                       |

| Λειτουργική Περιοχή   | Τίτλος Απαίτησης                    | Αναλυτική Περιγραφή Απαίτησης                                                                                                                              | Προτεραιότητα | Τρόπος Κάλυψης | Περιγραφή & Παραπομπή |
|-----------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
|                       |                                     | περιστατικών και τα επίπεδα υποστήριξης που διαθέτει.                                                                                                      |               |                |                       |
| Support & Maintenance | Long-Term Maintainability           | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τον τρόπο με τον οποίο διασφαλίζεται η μακροχρόνια υποστήριξη και βιωσιμότητα της προτεινόμενης λύσης.                  | Desired       |                |                       |
| Support & Maintenance | Support & Maintenance Documentation | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει πλήρως το προτεινόμενο μοντέλο υποστήριξης, συντήρησης και παροχής υπηρεσιών μετά την παραγωγική λειτουργία της λύσης. | Mandatory     |                |                       |

Πίνακας προτεινόμενων Service levels Commitments

| Severity      | Ενδεικτικός ορισμός                                              | Ώρες κάλυψης | Χρόνος αρχικής ανταπόκρισης | Χρόνος προσωρινής αποκατάστασης | Χρόνος οριστικής επίλυσης | Συχνότητα ενημέρωσης |
|---------------|------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------|
| Critical / P1 | Πλήρης διακοπή κρίσιμης υπηρεσίας ή σοβαρό περιστατικό ασφαλείας |              |                             |                                 |                           |                      |
| High / P2     | Σημαντική δυσλειτουργία χωρίς διαθέσιμο επαρκές workaround       |              |                             |                                 |                           |                      |

| Severity    | Ενδεικτικός ορισμός                                | Ώρες κάλυψης | Χρόνος αρχικής ανταπόκρισης | Χρόνος προσωρινής αποκατάστασης | Χρόνος οριστικής επίλυσης | Συχνότητα ενημέρωσης |
|-------------|----------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------|
| Medium / P3 | Περιορισμένη δυσλειτουργία με διαθέσιμο workaround |              |                             |                                 |                           |                      |
| Low / P4    | Μικρό πρόβλημα, ερώτημα ή αίτημα βελτίωσης         |              |                             |                                 |                           |                      |

## 9 Απαιτήσεις Υλοποίησης και Παράδοσης Έργου

### 9.1 Εισαγωγή

Η ΕΤΑΔ επιδιώκει τη συνεργασία με ανάδοχο ο οποίος διαθέτει κατάλληλη εμπειρία και τεκμηριωμένη μεθοδολογία για την επιτυχή υλοποίηση του έργου.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι καλούνται να περιγράψουν την προτεινόμενη προσέγγιση υλοποίησης, τη δομή της ομάδας έργου, τα βασικά παραδοτέα, καθώς και τις υπηρεσίες που θα παρέχουν κατά τη μετάβαση σε παραγωγική λειτουργία και κατά την περίοδο εγγύησης.

Στόχος της παρούσας ενότητας είναι η κατανόηση της προτεινόμενης μεθοδολογίας και των υπηρεσιών που θα συνοδεύσουν την υλοποίηση της λύσης, ώστε να διασφαλιστεί η επιτυχής παράδοση και επιχειρησιακή αξιοποίηση του έργου.

### 9.2 Μεθοδολογία Υλοποίησης & Delivery Approach

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά την προτεινόμενη μεθοδολογία και προσέγγιση υλοποίησης του έργου, λαμβάνοντας υπόψη το αντικείμενο, την πολυπλοκότητα και τις επιχειρησιακές απαιτήσεις της ΕΤΑΔ.

Η προτεινόμενη προσέγγιση θα πρέπει να περιγράφει κατ' ελάχιστον:

- τις βασικές φάσεις και δραστηριότητες υλοποίησης του έργου,
- τη μεθοδολογία ανάλυσης, σχεδιασμού, παραμετροποίησης, ανάπτυξης και δοκιμών,

- τον τρόπο συνεργασίας με τις επιχειρησιακές και τεχνικές ομάδες της ΕΤΑΔ,
- το προτεινόμενο μοντέλο διοίκησης και διακυβέρνησης του έργου,
- τους μηχανισμούς παρακολούθησης της προόδου και αναφοράς της κατάστασης του έργου,
- την προσέγγιση διαχείρισης κινδύνων, θεμάτων και εξαρτήσεων,
- τη διαδικασία διαχείρισης αλλαγών στο αντικείμενο ή στις απαιτήσεις,
- τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και ελέγχου των παραδοτέων,
- τα βασικά ορόσημα και το ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης,
- τις βασικές προϋποθέσεις, παραδοχές και απαιτούμενες ενέργειες από την πλευρά της ΕΤΑΔ.

Η προτεινόμενη μεθοδολογία θα αξιολογηθεί ως προς την πληρότητα, τη σαφήνεια, τον ρεαλισμό, την καταλληλότητά της για το συγκεκριμένο έργο και την αποτελεσματικότητα των προτεινόμενων μηχανισμών διοίκησης, ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας.

### 9.3 Ομάδα Έργου

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει τη σύνθεση, τη δομή και τον τρόπο οργάνωσης της προτεινόμενης Ομάδας Έργου.

Η Ομάδα Έργου θα πρέπει να διαθέτει την κατάλληλη εμπειρία και τεχνογνωσία για την κάλυψη των επιχειρησιακών, λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του έργου.

Η σχετική παρουσίαση θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- τη δομή της Ομάδας Έργου και τις βασικές γραμμές αναφοράς,
- τον Υπεύθυνο Έργου και τους βασικούς ρόλους που θα συμμετέχουν στην υλοποίηση,
- τις αρμοδιότητες και την προβλεπόμενη συμμετοχή κάθε βασικού στελέχους,
- τη σχετική εμπειρία των βασικών στελεχών σε έργα αντίστοιχου αντικειμένου και πολυπλοκότητας,
- τη διαθεσιμότητα των βασικών στελεχών καθ' όλη τη διάρκεια του έργου,
- τον τρόπο συνεργασίας της Ομάδας Έργου του Αναδόχου με τις επιχειρησιακές και τεχνικές ομάδες της ΕΤΑΔ,
- τη διαδικασία αντικατάστασης βασικών στελεχών σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί,
- καθώς και τυχόν υπεργολάβους ή συνεργάτες που προβλέπεται να συμμετέχουν στην υλοποίηση.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει ότι η προτεινόμενη ομάδα διαθέτει επαρκή εμπειρία σε έργα που περιλαμβάνουν ψηφιακές πλατφόρμες, διαχείριση περιεχομένου, ασφαλή συνεργασία και ανταλλαγή εγγράφων, GIS ή γεωχωρικές δυνατότητες, διαλειτουργικότητα και παραγωγική λειτουργία διαδικτυακών υπηρεσιών.

Η προτεινόμενη Ομάδα Έργου θα αξιολογηθεί ως προς την πληρότητα της σύνθεσής της, τη σαφήνεια των ρόλων, τη συνάφεια της εμπειρίας των βασικών στελεχών και την καταλληλότητά της για τις ανάγκες του έργου.

## 9.4 Παραδοτέα Έργου

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει τα βασικά παραδοτέα που προτείνει να παράξει κατά τη διάρκεια του έργου, σε αντιστοίχιση με τις φάσεις και τις δραστηριότητες της προτεινόμενης μεθοδολογίας υλοποίησης.

Τα παραδοτέα θα πρέπει να καλύπτουν κατ' ελάχιστον:

- την ανάλυση και οριστικοποίηση των επιχειρησιακών και λειτουργικών απαιτήσεων,
- τον λειτουργικό και τεχνικό σχεδιασμό της λύσης,
- την αρχιτεκτονική της προτεινόμενης πλατφόρμας,
- την παραμετροποίηση, ανάπτυξη και διαμόρφωση της λύσης,
- τις απαιτούμενες διασυνδέσεις και μηχανισμούς ανταλλαγής δεδομένων, όπου αυτοί περιλαμβάνονται στο αντικείμενο του έργου,
- το αρχικό περιεχόμενο, τη δομή δεδομένων και τις απαιτούμενες διαδικασίες μετάπτωσης ή φόρτωσης πληροφοριών,
- το πλάνο και τα αποτελέσματα των δοκιμών,
- την τεκμηρίωση ασφάλειας, διαθεσιμότητας, αντιγράφων ασφαλείας και ανάκτησης λειτουργίας,
- τα εγχειρίδια χρηστών και διαχειριστών,
- το εκπαιδευτικό υλικό και τις υπηρεσίες μεταφοράς γνώσης,
- το πλάνο μετάβασης σε παραγωγική λειτουργία,
- καθώς και την τελική τεχνική και λειτουργική τεκμηρίωση της λύσης.

Για κάθε παραδοτέο, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίσει:

- τον σκοπό και το βασικό περιεχόμενό του,
- τη φάση κατά την οποία θα παραχθεί,
- τις απαιτούμενες εισροές και εξαρτήσεις,
- τους υπεύθυνους για την παραγωγή και τον έλεγχό του,
- καθώς και τη διαδικασία υποβολής, ελέγχου, παρατηρήσεων και αποδοχής από την ΕΤΑΔ.

Η τελική λίστα και το περιεχόμενο των παραδοτέων θα οριστικοποιηθούν κατά την έναρξη του έργου, σε συνεργασία με την ΕΤΑΔ, χωρίς να περιορίζεται η ευθύνη του Αναδόχου για την πλήρη και επιτυχή υλοποίηση της λύσης.

## 9.5 Go-Live και Υποστήριξη

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει την προσέγγισή του για τη μετάβαση της λύσης σε παραγωγική λειτουργία και την υποστήριξη της ΕΤΑΔ κατά την αρχική περίοδο λειτουργίας της πλατφόρμας.

Η σχετική προσέγγιση θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- τα κριτήρια ετοιμότητας για τη μετάβαση σε παραγωγική λειτουργία,
- τις απαραίτητες τεχνικές και λειτουργικές δοκιμές πριν από το go-live,
- τη διαδικασία αποδοχής της λύσης από την ΕΤΑΔ,
- το πλάνο παραγωγικής εγκατάστασης και ενεργοποίησης των υπηρεσιών,
- τη διαχείριση της μετάβασης από το υφιστάμενο περιβάλλον στη νέα πλατφόρμα,

- τις απαιτούμενες ενέργειες φόρτωσης ή μετάπτωσης δεδομένων και περιεχομένου,
- το πλάνο επιχειρησιακής ετοιμότητας των χρηστών και διαχειριστών,
- τη διαδικασία αντιμετώπισης προβλημάτων που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη μετάβαση,
- καθώς και τη δυνατότητα επαναφοράς ή εφαρμογής εναλλακτικού σχεδίου σε περίπτωση σημαντικού προβλήματος.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει ενισχυμένη υποστήριξη κατά την αρχική περίοδο παραγωγικής λειτουργίας, ώστε να αντιμετωπίζονται έγκαιρα τεχνικά ή λειτουργικά ζητήματα και να διασφαλίζεται η ομαλή υιοθέτηση της πλατφόρμας από την ΕΤΑΔ.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει επίσης να περιγράψει:

- τη διάρκεια και το περιεχόμενο της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας,
- τις υπηρεσίες που θα παρέχονται χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση κατά την περίοδο hyper care,
- τους προτεινόμενους χρόνους ανταπόκρισης και αποκατάστασης,
- τη διαδικασία καταγραφής, προτεραιοποίησης και κλιμάκωσης περιστατικών,
- τις υποχρεώσεις διορθωτικής συντήρησης,
- καθώς και τον τρόπο μετάβασης από την περίοδο εγγύησης στο κανονικό μοντέλο υποστήριξης και συντήρησης.

Η προσέγγιση μετάβασης και υποστήριξης θα αξιολογηθεί ως προς την πληρότητα, τον ρεαλισμό, τη διαχείριση κινδύνων και την ικανότητά της να διασφαλίσει ομαλή και ελεγχόμενη έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας.

## 10 Απαιτήσεις Υποβολής Προσφοράς

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να υποβάλουν ολοκληρωμένη προσφορά, η οποία να επιτρέπει στην ΕΤΑΔ να αξιολογήσει με σαφήνεια τη λειτουργική και τεχνική καταλληλότητα της προτεινόμενης λύσης, την προσέγγιση υλοποίησης, την εμπειρία και ικανότητα του υποψηφίου, καθώς και το συνολικό οικονομικό κόστος του έργου.

Η προσφορά θα πρέπει να είναι πλήρης, σαφώς δομημένη και να ακολουθεί τη διάρθρωση που περιγράφεται στις επόμενες ενότητες. Τυχόν παραδοχές, εξαιρέσεις, περιορισμοί ή αποκλίσεις από τις απαιτήσεις του παρόντος RFP θα πρέπει να δηλώνονται ρητά και να τεκμηριώνονται.

### 10.1 Τεχνική Πρόταση

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- συνοπτική παρουσίαση της προτεινόμενης λύσης και των βασικών χαρακτηριστικών της,
- περιγραφή της λειτουργικής και τεχνικής αρχιτεκτονικής,
- συμπληρωμένους τους πίνακες λειτουργικών και μη λειτουργικών απαιτήσεων των Κεφαλαίων 7 και 8,
- σαφή αναφορά στον τρόπο κάλυψης κάθε απαίτησης,
- περιγραφή τυχόν απαιτούμενης παραμετροποίησης, πρόσθετης ανάπτυξης ή αξιοποίησης λύσεων τρίτων,
- περιγραφή των βασικών τεχνολογικών συστατικών και των απαιτούμενων αδειών χρήσης,
- περιγραφή των δυνατοτήτων ασφάλειας, διαλειτουργικότητας, επεκτασιμότητας και διαχείρισης της λύσης,
- αρχιτεκτονικά ή λειτουργικά διαγράμματα όπου αυτά διευκολύνουν την κατανόηση της πρότασης,

- περιγραφή των προτεινόμενων υποδομών και του μοντέλου φιλοξενίας,
- καθώς και τεκμηρίωση των βασικών διαφοροποιητικών χαρακτηριστικών της προτεινόμενης λύσης.

Για κάθε λειτουργική ή μη λειτουργική απαίτηση, ο υποψήφιος θα πρέπει να διευκρινίζει εάν αυτή καλύπτεται:

- μέσω υφιστάμενης λειτουργικότητας της προτεινόμενης λύσης,
- μέσω παραμετροποίησης,
- μέσω πρόσθετης ανάπτυξης,
- μέσω προϊόντος ή υπηρεσίας τρίτου μέρους,
- ή εάν δεν καλύπτεται.

## 10.2 Πρόταση Υλοποίησης και Παράδοσης Έργου

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει ολοκληρωμένη πρόταση υλοποίησης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κεφαλαίου 9.

Η πρόταση θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- την προτεινόμενη μεθοδολογία υλοποίησης,
- τις βασικές φάσεις και δραστηριότητες του έργου,
- το μοντέλο διοίκησης και διακυβέρνησης,
- τη διαδικασία συνεργασίας με την ΕΤΑΔ,
- το προτεινόμενο πλάνο παραδοτέων,
- την προσέγγιση δοκιμών και διασφάλισης ποιότητας,
- την προσέγγιση εκπαίδευσης και μεταφοράς γνώσης,
- την προσέγγιση μετάβασης σε παραγωγική λειτουργία,
- την περίοδο ενισχυμένης υποστήριξης μετά το go-live,
- καθώς και την προτεινόμενη περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να υποβάλει αναλυτικό και ρεαλιστικό χρονοδιάγραμμα, στο οποίο θα παρουσιάζονται:

- οι βασικές φάσεις του έργου,
- οι κύριες δραστηριότητες,
- τα βασικά παραδοτέα,
- τα ορόσημα και σημεία ελέγχου,
- οι εξαρτήσεις μεταξύ δραστηριοτήτων,
- οι απαιτούμενες ενέργειες ή εισροές από την ΕΤΑΔ,
- καθώς και η συνολική προτεινόμενη διάρκεια υλοποίησης.

### 10.3 Στοιχεία Υποψηφίου Αναδόχου και Ομάδας Έργου

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει στοιχεία που τεκμηριώνουν την εμπειρία, την οργανωτική ικανότητα και την καταλληλότητά του για την υλοποίηση του έργου.

Τα στοιχεία θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:

- εταιρικό προφίλ και βασικές δραστηριότητες,
- εμπειρία σε έργα αντίστοιχου ή συναφούς αντικειμένου,
- ενδεικτικές αναφορές πελατών ή έργων,
- στοιχεία για τον κατασκευαστή ή πάροχο της προτεινόμενης λύσης, εφόσον διαφέρει από τον υποψήφιο,
- παρουσίαση της προτεινόμενης Ομάδας Έργου,
- ρόλους, αρμοδιότητες και προβλεπόμενη συμμετοχή των βασικών στελεχών,
- βιογραφικά σημειώματα των βασικών στελεχών,
- στοιχεία τυχόν υπεργολάβων ή συνεργατών,
- καθώς και περιγραφή της σχετικής εμπειρίας κάθε εμπλεκόμενου μέρους.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να προσδιορίσει με σαφήνεια ποια φυσικά ή νομικά πρόσωπα θα έχουν την ευθύνη για κάθε βασική περιοχή του έργου.

## 10.4 Οικονομική Πρόταση

Η οικονομική προσφορά θα πρέπει να παρουσιάζει με σαφήνεια το συνολικό κόστος της προτεινόμενης λύσης και όλων των υπηρεσιών που απαιτούνται για την πλήρη υλοποίηση, θέση σε παραγωγική λειτουργία, υποστήριξη και συντήρηση του έργου.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να συμπληρώσουν υποχρεωτικά τους ακόλουθους πίνακες, διαχωρίζοντας με σαφήνεια:

- το εφάπαξ κόστος αρχικής υλοποίησης,
- το ετήσιο ή άλλο επαναλαμβανόμενο κόστος,
- το κόστος υποστήριξης και συντήρησης,
- το κόστος αδειών χρήσης ή συνδρομών,
- το κόστος υπηρεσιών ή προϊόντων τρίτων,

Όλες οι τιμές θα πρέπει να περιλαμβάνουν κάθε αναγκαία δαπάνη για την πλήρη εκτέλεση του έργου, με εξαίρεση τον ΦΠΑ, ο οποίος θα αναφέρεται διακριτά.

### 10.4.1 Προϋπολογισμός Έργου

Η συνολική οικονομική προσφορά για το υποχρεωτικό αντικείμενο του έργου δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το ποσό των **€150.000 πλέον ΦΠΑ**.

Στο ποσό αυτό θα πρέπει να περιλαμβάνονται όλες οι δαπάνες που απαιτούνται για την πλήρη και προσήκουσα υλοποίηση του έργου, συμπεριλαμβανομένων κατ' ελάχιστον:

- της ανάλυσης, του σχεδιασμού και της παραμετροποίησης της λύσης,
- της ανάπτυξης τυχόν απαιτούμενων ειδικών λειτουργιών,
- των διασυνδέσεων και της μετάπτωσης δεδομένων,
- των αδειών χρήσης ή συνδρομών που απαιτούνται

- της εγκατάστασης, των δοκιμών και της μετάβασης σε παραγωγική λειτουργία,
- της εκπαίδευσης των χρηστών και διαχειριστών,
- της περιόδου hypercare και υποστήριξης,
- καθώς και κάθε άλλου κόστους που είναι αναγκαίο για την παράδοση της λύσης σε πλήρη παραγωγική λειτουργία.

#### 10.4.2 Αναλυτική Οικονομική Προσφορά

| Κατηγορία Κόστους                | Περιγραφή Προϊόντος ή Υπηρεσίας | Μονάδα Χρέωσης | Ποσότητα | Τιμή Μονάδας | Εφάπαξ Κόστος | Ετήσιο / Επαναλαμβανόμενο Κόστος | Συνολικό Κόστος Περιόδου | Παρατηρήσεις |
|----------------------------------|---------------------------------|----------------|----------|--------------|---------------|----------------------------------|--------------------------|--------------|
| Άδειες χρήσης / Συνδρομές        |                                 |                |          |              |               |                                  |                          |              |
| Παραμετροποίηση και Υλοποίηση    |                                 |                |          |              |               |                                  |                          |              |
| Διασυνδέσεις και APIs            |                                 |                |          |              |               |                                  |                          |              |
| Φόρτωση / Μετάπτωση Δεδομένων    |                                 |                |          |              |               |                                  |                          |              |
| Φόρτωση / Μετάπτωση Περιεχομένου |                                 |                |          |              |               |                                  |                          |              |
| Δοκιμές και Διασφάλιση Ποιότητας |                                 |                |          |              |               |                                  |                          |              |

| Κατηγορία Κόστους                | Περιγραφή Προϊόντος ή Υπηρεσίας | Μονάδα Χρέωσης | Ποσότητα | Τιμή Μονάδας | Εφάπαξ Κόστος | Ετήσιο / Επαναλαμβανόμενο Κόστος | Συνολικό Κόστος Περιόδου | Παρατηρήσεις |
|----------------------------------|---------------------------------|----------------|----------|--------------|---------------|----------------------------------|--------------------------|--------------|
| Εκπαίδευση και Μεταφορά Γνώσης   |                                 |                |          |              |               |                                  |                          |              |
| Project Management               |                                 |                |          |              |               |                                  |                          |              |
| Παραγωγική Εγκατάσταση / Go-Live |                                 |                |          |              |               |                                  |                          |              |
| Hypercare Support                |                                 |                |          |              |               |                                  |                          |              |
| Τεχνική Υποστήριξη και Συντήρηση |                                 |                |          |              |               |                                  |                          |              |
| Αναβαθμίσεις Λογισμικού          |                                 |                |          |              |               |                                  |                          |              |
| Φιλοξενία / Υποδομές             |                                 |                |          |              |               |                                  |                          |              |
| Προϊόντα / Υπηρεσίες Τρίτων      |                                 |                |          |              |               |                                  |                          |              |
| Λοιπές Δαπάνες                   |                                 |                |          |              |               |                                  |                          |              |

Ο υποψήφιος ανάδοχος δύναται να προσθέσει επιπλέον γραμμές όπου απαιτείται, χωρίς να διαγράφει ή να συγχωνεύει τις παραπάνω κατηγορίες.

#### 10.4.3 Σύνοψη Κόστους και Total Cost of Ownership

| Συγκεντρωτική Κατηγορία                                 | Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ |
|---------------------------------------------------------|---------------------------|
| Αρχικό Κόστος Υλοποίησης                                |                           |
| Κόστος Αδειών ή Συνδρομών Πρώτου Έτους                  |                           |
| Ετήσιο Επαναλαμβανόμενο Κόστος                          |                           |
| Ετήσιο Κόστος Υποστήριξης και Συντήρησης                |                           |
| Κόστος Υποχρεωτικών Υπηρεσιών                           |                           |
| Συνολικό Κόστος Ιδιοκτησίας για την Καθορισμένη Περίοδο |                           |
| ΦΠΑ                                                     |                           |
| Συνολικό Κόστος συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ                 |                           |

#### 10.5 Παραδοχές, Εξαρτήσεις και Αποκλίσεις

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει συγκεντρωτικό κατάλογο:

- των παραδοχών στις οποίες βασίζεται η προσφορά,
- των εξαρτήσεων από την ΕΤΑΔ ή τρίτους φορείς,
- των απαιτούμενων υποδομών, δεδομένων ή πόρων,
- των πιθανών περιορισμών της προτεινόμενης λύσης,

- των σημείων που απαιτούν περαιτέρω διευκρίνιση,
- καθώς και τυχόν αποκλίσεων από τις απαιτήσεις του RFP.

Απαίτηση που δεν δηλώνεται ρητά ως απόκλιση ή περιορισμός θα θεωρείται ότι καλύπτεται σύμφωνα με την απάντηση του υποψηφίου στους σχετικούς πίνακες απαιτήσεων.

## 10.6 Ισχύς Προσφοράς και Υποστηρικτική Τεκμηρίωση

Ο υποψήφιος θα πρέπει να δηλώσει τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς του και να υποβάλει κάθε απαραίτητη τεχνική, οικονομική ή εταιρική τεκμηρίωση που υποστηρίζει την πρότασή του.

Η ΕΤΑΔ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει:

- διευκρινίσεις επί της προσφοράς,
- πρόσθετα δικαιολογητικά ή τεκμηρίωση,
- παρουσιάσεις της προτεινόμενης λύσης,
- επιδείξεις συγκεκριμένων λειτουργιών,
- proof-of-capability ή σενάρια επίδειξης,
- καθώς και επιβεβαίωση των στοιχείων και δηλώσεων που περιλαμβάνονται στην προσφορά.

# 11 Πλαίσιο Αξιολόγησης Προσφορών

## 11.1 Γενικές Αρχές Αξιολόγησης

Η αξιολόγηση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί με βάση το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

Στόχος της διαδικασίας είναι η επιλογή λύσης και αναδόχου που:

- καλύπτει τις κρίσιμες και υποχρεωτικές απαιτήσεις του έργου,
- ανταποκρίνεται ουσιαστικά στις επιχειρησιακές ανάγκες της ΕΤΑΔ,
- παρουσιάζει κατάλληλο βαθμό λειτουργικής και τεχνικής ωριμότητας,
- μπορεί να υλοποιηθεί με ρεαλιστική και τεκμηριωμένη προσέγγιση,
- διαθέτει κατάλληλη ομάδα έργου και μοντέλο υποστήριξης,
- και προσφέρει ανταγωνιστικό συνολικό κόστος ιδιοκτησίας.

Η διαδικασία αξιολόγησης θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα διαδοχικά στάδια:

1. Έλεγχο πληρότητας της προσφοράς.
2. Έλεγχο κάλυψης των κρίσιμων απαιτήσεων On/Off.
3. Έλεγχο ελάχιστης αποδοχής της μεθοδολογίας, της ομάδας έργου και της προσέγγισης go-live και υποστήριξης.
4. Βαθμολόγηση της τεχνικής προσφοράς.
5. Βαθμολόγηση της οικονομικής προσφοράς.
6. Υπολογισμό της τελικής συνδυασμένης βαθμολογίας και κατάταξη των προσφορών.

## 11.2 Έλεγχος Πληρότητας

Κατά το πρώτο στάδιο θα ελέγχεται η πληρότητα της προσφοράς και η υποβολή όλων των απαιτούμενων στοιχείων.

Ο έλεγχος θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- την υποβολή της τεχνικής και οικονομικής προσφοράς,
- τη συμπλήρωση των πινάκων λειτουργικών και μη λειτουργικών απαιτήσεων,
- την υποβολή της μεθοδολογίας υλοποίησης,
- την παρουσίαση του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος,
- την παρουσίαση της Ομάδας Έργου,
- την περιγραφή της προσέγγισης go-live, hypercare, και υποστήριξης,
- τη συμπλήρωση των απαιτούμενων οικονομικών πινάκων,
- καθώς και τη δήλωση τυχόν παραδοχών, περιορισμών ή αποκλίσεων.

Η ΕΤΑΔ δύναται να ζητήσει διευκρινίσεις ή συμπληρωματική τεκμηρίωση, υπό την προϋπόθεση ότι δεν μεταβάλλεται ουσιωδώς το περιεχόμενο της αρχικής προσφοράς.

## 11.3 Κρίσιμες Απαιτήσεις On/Off

Στους πίνακες Functional Requirements και Non-Functional Requirements συγκεκριμένες απαιτήσεις θα χαρακτηρίζονται ως Critical On/Off.

Οι απαιτήσεις αυτές αντιπροσωπεύουν απολύτως αναγκαίες λειτουργικές, τεχνικές ή επιχειρησιακές προϋποθέσεις για την αποδοχή της προτεινόμενης λύσης.

Για κάθε απαίτηση που χαρακτηρίζεται ως Critical On/Off, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να δηλώνει σαφώς:

- εάν η απαίτηση καλύπτεται,
- τον τρόπο με τον οποίο καλύπτεται,
- το στάδιο στο οποίο θα είναι διαθέσιμη,
- καθώς και την τεκμηρίωση ή παραπομπή που αποδεικνύει την κάλυψή της.

Οι Critical On/Off απαιτήσεις δεν θα βαθμολογούνται αριθμητικά.

Η μη κάλυψη έστω και μίας Critical On/Off απαίτησης θα οδηγεί σε χαρακτηρισμό της προσφοράς ως τεχνικά μη αποδεκτής και σε μη συνέχιση της αξιολόγησής της.

Απάντηση που περιορίζεται σε γενική δήλωση συμμόρφωσης, χωρίς επαρκή τεκμηρίωση, δύναται να θεωρηθεί ανεπαρκής.

Η ΕΤΑΔ δύναται να ζητήσει επίδειξη, πρόσθετη τεκμηρίωση ή διευκρίνιση για την επιβεβαίωση της κάλυψης Critical On/Off απαίτησης, χωρίς να επιτρέπεται η ουσιώδης μεταβολή της αρχικής πρότασης.

## 11.4 Ελάχιστα Κριτήρια Αποδοχής και Περιγραφικών Ενοτήτων

Οι ενότητες που αφορούν:

- τη μεθοδολογία και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης,
- την Ομάδα Έργου,
- και την προσέγγιση go-live, hypercare, και υποστήριξης,

θα υπόκεινται αρχικά σε έλεγχο ελάχιστης αποδοχής.

#### 11.4.1 Μεθοδολογία Υλοποίησης και Χρονοδιάγραμμα

Για να θεωρηθεί αποδεκτή η σχετική ενότητα, θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- σαφείς φάσεις και δραστηριότητες έργου,
- βασικά παραδοτέα,
- χρονοδιάγραμμα και ορόσημα,
- μοντέλο διοίκησης και συνεργασίας με την ΕΤΑΔ,
- προσέγγιση διαχείρισης κινδύνων, θεμάτων και αλλαγών,
- προσέγγιση δοκιμών και User Acceptance Testing,
- βασικές εξαρτήσεις και παραδοχές,
- καθώς και τις απαιτούμενες ενέργειες και εισροές από την ΕΤΑΔ.

#### 11.4.2 Ομάδα Έργου

Για να θεωρηθεί αποδεκτή η προτεινόμενη Ομάδα Έργου, θα πρέπει:

- να καλύπτει τους απαιτούμενους βασικούς ρόλους,
- να διαθέτει επαρκή και συναφή εμπειρία,
- να συνοδεύεται από βιογραφικά σημειώματα των βασικών στελεχών,
- να περιγράφει σαφώς τις αρμοδιότητες κάθε ρόλου,

- να δηλώνει τη διαθεσιμότητα και την προβλεπόμενη συμμετοχή των στελεχών,
- και να προσδιορίζει τυχόν υπερβολικούς ή εξωτερικούς συνεργάτες.

### 11.4.3 Go-Live, Hypercare και Υποστήριξη

Για να θεωρηθεί αποδεκτή η σχετική ενότητα, θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- κριτήρια ετοιμότητας για παραγωγική λειτουργία,
- πλάνο παραγωγικής μετάβασης,
- διαδικασία cutover και, όπου απαιτείται, rollback,
- περίοδο hypercare,
- μοντέλο τεχνικής υποστήριξης,
- διαδικασία incident management και escalation,
- προτεινόμενους χρόνους ανταπόκρισης και αποκατάστασης,
- διαδικασία μεταφοράς γνώσης,
- καθώς και τεκμηρίωση χρηστών και διαχειριστών.

Η ουσιώδης απουσία απαιτούμενων στοιχείων δύναται να καταστήσει τη σχετική ενότητα μη αποδεκτή.

Τυχόν ελλείψεις ή ασάφειες θα μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο διευκρίνισης, εφόσον η διευκρίνιση δεν οδηγεί σε ουσιώδη μεταβολή ή βελτίωση της αρχικής προσφοράς.

## 11.5 Τεχνική Αξιολόγηση

**Οι προσφορές που έχουν περάσει επιτυχώς τα προηγούμενα στάδια θα βαθμολογούνται τεχνικά βάσει των ακόλουθων κατηγοριών:**

| Κατηγορία Τεχνικής Αξιολόγησης                         | Βαρύτητα |
|--------------------------------------------------------|----------|
| Functional Requirements                                | 55%      |
| Non-Functional Requirements                            | 30%      |
| Μεθοδολογία      Υλοποίησης      και<br>Χρονοδιάγραμμα | 5%       |
| Ομάδα Έργου                                            | 5%       |
| Go-Live, Hypercare και Support                         | 5%       |
| Σύνολο                                                 | 100%     |

**Τα Functional και Non-Functional Requirements αποτελούν την κύρια βάση της τεχνικής αξιολόγησης.**

**Οι υπόλοιπες ενότητες συμμετέχουν με περιορισμένη βαρύτητα, ώστε να αξιολογείται η ποιότητα της προτεινόμενης προσέγγισης χωρίς να εξισώνονται με τις κρίσιμες απαιτήσεις της λύσης.**

## 11.6 Βαθμολόγηση Λειτουργικών και Μη Λειτουργικών Απαιτήσεων

Κάθε βαθμολογούμενη απαίτηση των πινάκων Functional Requirements και Non-Functional Requirements θα αξιολογείται χωριστά.

Οι απαιτήσεις που χαρακτηρίζονται ως Critical On/Off εξαιρούνται από την αριθμητική βαθμολόγηση, καθώς λειτουργούν ως προϋποθέσεις τεχνικής αποδοχής.

Για τις υπόλοιπες απαιτήσεις θα εφαρμόζεται η ακόλουθη κλίμακα:

| Βαθμός | Τρόπος και βαθμός κάλυψης                                                                                                                              |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0      | Η απαίτηση δεν καλύπτεται ή δεν παρέχεται επαρκής τεκμηρίωση κάλυψης.                                                                                  |
| 1      | Η απαίτηση καλύπτεται σε πολύ περιορισμένο βαθμό και απαιτεί εκτεταμένη ανάπτυξη, με ουσιώδεις περιορισμούς ή σημαντικό κίνδυνο υλοποίησης.            |
| 2      | Η απαίτηση καλύπτεται μερικώς μέσω σημαντικής ανάπτυξης ή επέκτασης της λύσης.                                                                         |
| 3      | Η απαίτηση καλύπτεται πλήρως μέσω σαφώς προσδιορισμένης ανάπτυξης ή σημαντικής παραμετροποίησης, με επαρκή τεκμηρίωση και αποδεκτό κίνδυνο υλοποίησης. |

|   |                                                                                                                                                                            |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Η απαίτηση καλύπτεται πλήρως μέσω υφιστάμενης λειτουργικότητας και τυπικής παραμετροποίησης της προτεινόμενης λύσης, χωρίς ουσιώδη πρόσθετη ανάπτυξη.                      |
| 5 | Η απαίτηση καλύπτεται πλήρως μέσω ώριμης out-of-the-box λειτουργικότητας ή απλής παραμετροποίησης και παρέχει τεκμηριωμένη πρόσθετη αξία, ευχρηστία ή λειτουργική υπεροχή. |

Για τη στάθμιση της σημαντικότητας των απαιτήσεων θα εφαρμόζονται οι ακόλουθοι συντελεστές:

| Προτεραιότητα Απαίτησης | Συντελεστής Βαρύτητας |
|-------------------------|-----------------------|
| Mandatory               | 2                     |
| Desired                 | 1                     |

Η σταθμισμένη βαθμολογία κάθε απαίτησης θα υπολογίζεται ως εξής:

Σταθμισμένη Βαθμολογία Απαίτησης = Βαθμός Κάλυψης × Συντελεστής Βαρύτητας

Η συνολική βαθμολογία κάθε πίνακα ή λειτουργικής περιοχής θα υπολογίζεται ως εξής:

Βαθμολογία Περιοχής =

$$\left( \frac{\text{Σύνολο Σταθμισμένων Βαθμών Υποψηφίου}}{\text{Μέγιστο Δυνατό Σύνολο Σταθμισμένων Βαθμών}} \right) \times 100$$

Η συνολική βαθμολογία Functional Requirements θα προκύπτει από το σύνολο των βαθμολογούμενων λειτουργικών απαιτήσεων.

Η συνολική βαθμολογία Non-Functional Requirements θα προκύπτει αντίστοιχα από το σύνολο των βαθμολογούμενων μη λειτουργικών απαιτήσεων.

## 11.7 Βαθμολόγηση Περιγραφικών Ενοτήτων της Προσφοράς

Οι περιγραφικές ενότητες θα βαθμολογούνται με περιορισμένη κλίμακα 0–3, βάσει συγκεκριμένων και προκαθορισμένων επιπέδων κάλυψης.

| Βαθμός | Ερμηνεία                                                                                                             |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0      | Η ενότητα δεν υποβλήθηκε, δεν καλύπτει ουσιώδη ελάχιστα στοιχεία ή δεν αποτελεί εφαρμόσιμη πρόταση.                  |
| 1      | Η πρόταση καλύπτει τα ελάχιστα απαιτούμενα στοιχεία.                                                                 |
| 2      | Η πρόταση καλύπτει πλήρως και τεκμηριωμένα τις απαιτήσεις, με σαφή και συνεπή προσέγγιση.                            |
| 3      | Η πρόταση υπερκαλύπτει τεκμηριωμένα τις απαιτήσεις και παρέχει σαφή, μετρήσιμη και σχετική με το έργο πρόσθετη αξία. |

Η βαθμολογία κάθε περιγραφικής ενότητας θα τεκμηριώνεται με αναφορά σε συγκεκριμένα στοιχεία και σελίδες της προσφοράς.

Δεν θα αποδίδεται υψηλότερη βαθμολογία βάσει γενικών ή μη δεσμευτικών δηλώσεων.

Πρόσθετη αξία θα αναγνωρίζεται μόνο όταν:

- είναι συγκεκριμένη και τεκμηριωμένη,
- σχετίζεται άμεσα με το αντικείμενο του έργου,
- περιλαμβάνεται ρητά στην προσφορά,
- και αποτελεί συμβατική δέσμευση του υποψηφίου.

Η βαθμολογία κάθε περιγραφικής κατηγορίας θα αναχθεί σε κλίμακα 0–100 πριν από την εφαρμογή της αντίστοιχης βαρύτητας.

## 11.8 Συνολική Τεχνική Βαθμολογία

Η συνολική τεχνική βαθμολογία θα υπολογίζεται ως εξής:

Τεχνική Βαθμολογία =

- Βαθμολογία Functional Requirements × 55%
- + Βαθμολογία Non-Functional Requirements × 30%
- + Βαθμολογία Μεθοδολογίας και Χρονοδιαγράμματος × 5%
- + Βαθμολογία Ομάδας Έργου × 5%
- + Βαθμολογία Go-Live, Hypercare και Support × 5%

Η συνολική τεχνική βαθμολογία θα εκφράζεται σε κλίμακα από 0 έως 100.

## 11.9 Οικονομική Αξιολόγηση

Η οικονομική αξιολόγηση θα βασίζεται στο συγκρίσιμο συνολικό κόστος ιδιοκτησίας της λύσης για την κοινή χρονική περίοδο που θα καθοριστεί από την ΕΤΑΔ.

Στο συγκρίσιμο κόστος θα περιλαμβάνονται όλες οι υποχρεωτικές δαπάνες που απαιτούνται για:

- την υλοποίηση,
- τις άδειες χρήσης ή συνδρομές,
- την παραμετροποίηση και ανάπτυξη,
- τις διασυνδέσεις,
- τη φόρτωση ή μετάπτωση δεδομένων και περιεχομένου,
- την εκπαίδευση,
- το go-live και το hypercare,
- τη φιλοξενία, όπου εφαρμόζεται,
- την υποστήριξη και συντήρηση,
- καθώς και κάθε άλλη υπηρεσία ή άδεια τρίτου μέρους.

Η οικονομική βαθμολογία κάθε αποδεκτής προσφοράς θα υπολογίζεται ως εξής:

$$OB_i = (K_{min} / K_i) \times 100$$

όπου:

- $OB_i$  είναι η οικονομική βαθμολογία της προσφοράς  $i$ ,

- $K_{min}$  είναι το χαμηλότερο συγκρίσιμο συνολικό κόστος ιδιοκτησίας μεταξύ των τεχνικά αποδεκτών προσφορών,
- $K_i$  είναι το συγκρίσιμο συνολικό κόστος ιδιοκτησίας της αξιολογούμενης προσφοράς.

Η προσφορά με το χαμηλότερο συγκρίσιμο κόστος θα λαμβάνει οικονομική βαθμολογία 100.

### 11.10 Τελική Συνδυασμένη Βαθμολογία

Η τελική βαθμολογία κάθε προσφοράς θα προκύπτει από τον συνδυασμό της τεχνικής και της οικονομικής βαθμολογίας.

Προτείνεται η ακόλουθη στάθμιση:

| Κατηγορία           | Βαρύτητα |
|---------------------|----------|
| Τεχνική Προσφορά    | 70%      |
| Οικονομική Προσφορά | 30%      |
| Σύνολο              | 100%     |

Η τελική βαθμολογία θα υπολογίζεται ως εξής:

Τελική Βαθμολογία<sub>i</sub> =

(Τεχνική Βαθμολογία<sub>i</sub> × 0,70) +

(Οικονομική Βαθμολογία<sub>i</sub> × 0,30)

Η προσφορά με την υψηλότερη τελική βαθμολογία θα κατατάσσεται πρώτη, υπό την προϋπόθεση ότι:

- έχει περάσει επιτυχώς όλα τα στάδια τεχνικής αποδοχής,
- καλύπτει όλες τις Critical On/Off απαιτήσεις,
- και δεν συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης ή αποκλεισμού.

### 11.11 Διευκρινήσεις, Παρουσιάσεις και Επιδείξεις

Η ΕΤΑΔ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους υποψηφίους:

- γραπτές διευκρινίσεις,
- πρόσθετη τεχνική ή οικονομική τεκμηρίωση,
- παρουσίαση της προτεινόμενης λύσης,
- επίδειξη συγκεκριμένων λειτουργικών σεναρίων,
- proof-of-capability,
- παρουσίαση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής,
- καθώς και παρουσίαση των βασικών στελεχών της Ομάδας Έργου.

Οι παρουσιάσεις και επιδείξεις θα πρέπει να βασίζονται στην προτεινόμενη λύση και να χρησιμοποιούνται για την επιβεβαίωση των στοιχείων που έχουν δηλωθεί στην προσφορά.

Δεν θα επιτρέπεται μέσω διευκρίνισης, παρουσίασης ή επίδειξης η ουσιώδης μεταβολή ή βελτίωση της αρχικής τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς.

Τα ίδια σενάρια, χρονικά όρια και βασικές οδηγίες θα εφαρμόζονται σε όλους τους συμμετέχοντες.