



**ΠΡΟΧΕΙΡΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ  
ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**

**Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ Α.Ε. (ΕΤΑΔ Α.Ε.)**

Προκηρύσσει

Πρόχειρο Μειοδοτικό Διαγωνισμό, προς τον σκοπό επιλογής αναδόχου για την Ασφαλιστική Κάλυψη Κατά Κινδύνων Κυβερνοχώρου (cyber) της ΕΤΑΔ Α.Ε., μέγιστου προϋπολογισμού σαράντα πέντε χιλιάδων (€45.000,00) ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του φόρου ασφαλίστρων καθώς και όλων των νόμιμων επιβαρύνσεων), ο οποίος θα διεξαχθεί σύμφωνα με το οικείο κανονιστικό πλαίσιο και τους ειδικότερους όρους του παρόντος τεύχους Διακήρυξης του Διαγωνισμού.

| ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ          |                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ                  | ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ Α.Ε. (ΕΤΑΔ Α.Ε.)                                                                                                                                                    |
| ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ Δ/ΝΣΗ                    | Οδός Βουλής 7, Σύνταγμα                                                                                                                                                                        |
| ΠΟΛΗ                                 | Αθήνα                                                                                                                                                                                          |
| Τ.Κ.                                 | 10562                                                                                                                                                                                          |
| ΧΩΡΑ                                 | Ελλάδα                                                                                                                                                                                         |
| ΚΩΔΙΚΟΙ NUTS                         | EL524 , EL641, EL644, EL645                                                                                                                                                                    |
| ΤΗΛΕΦΩΝΟ                             | 0030 210 3339557                                                                                                                                                                               |
| ΗΛ/ΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ                    | <a href="mailto:asfaragoulia@hppc.gr">asfaragoulia@hppc.gr</a> ; <a href="mailto:mkalamaki@hppc.gr">mkalamaki@hppc.gr</a>                                                                      |
| ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ             | Αγλαΐα Σφαραγκούλια, Μαριάνθη Καλαμάκη                                                                                                                                                         |
| ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (URL) | <a href="http://www.hppc.gr">http://www.hppc.gr</a>                                                                                                                                            |
| ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ                       | Υπηρεσίες Ασφάλισης                                                                                                                                                                            |
| ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ                     | «Ασφάλιση Κατά Κινδύνων Κυβερνοχώρου (cyber) της ΕΤΑΔ Α.Ε.».                                                                                                                                   |
| ΑΡ. ΑΝΑΦΟΡΑΣ CPV                     | 66510000-8, 66515000-3, 66516000-0, 66513100-0 και 66515411-7                                                                                                                                  |
| ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ                    | Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει αποκλειστικά της τιμής. Ρητά συμφωνείται η υποχρέωση του Αναδόχου για ανάληψη αποκλειστικά του <b>συνόλου</b> των κινδύνων της παρούσης. |
| ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ        | Η σύμβαση που θα υπογραφεί μεταξύ της ΕΤΑΔ και του Αναδόχου θα είναι για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους.                                                                                      |
| ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ                       | Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των σαράντα πέντε χιλιάδων ευρώ (€45.000,00) (συμπεριλαμβανομένου του φόρου ασφάλιστρου καθώς και όλων των νόμιμων επιβαρύνσεων).   |
| ΤΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ                      | ΕΤΑΔ Α.Ε., Κεντρικό Κατάστημα, Βουλής 7                                                                                                                                                        |
| ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ         | 28/11/2025 και ώρα 11:00 π.μ.                                                                                                                                                                  |

|                                                           |                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΥΠΟΒΟΛΗΣ<br/>ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:</b>                            |                                                                                  |
| <b>ΗΜΕΡ/ΝΙΑ &amp; ΩΡΑ<br/>ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ<br/>ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:</b> | 28/11/2025 και ώρα 12:00 μ.μ.                                                    |
| <b>ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ<br/>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ<br/>ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>      | Βουλής 7, 105 62 ΑΘΗΝΑ, 2ος Όροφος, Γραφείο 214,<br>Γραφείο Γενικού Πρωτοκόλλου. |

## Πίνακας Περιεχομένων

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| ΜΕΡΟΣ 1 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....                                                  | 5  |
| 1. Η Αναθέτουσα Εταιρεία.....                                                 | 5  |
| 2. Στοιχεία Διαδικασίας .....                                                 | 5  |
| 3. Συνοπτική περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης..... | 6  |
| 4. Θεσμικό πλαίσιο .....                                                      | 6  |
| 5. Προσκαλούμενοι Υποψήφιοι.....                                              | 7  |
| 6. Έγγραφα του Διαγωνισμού .....                                              | 8  |
| 7. Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια Διαγωνισμού.....              | 8  |
| 8. Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Διακήρυξης.....                     | 8  |
| 9. Παροχή Διευκρινίσεων .....                                                 | 8  |
| 10. Προσκόμιση εγγράφων / Γλώσσα.....                                         | 10 |
| 11. Εγγυήσεις.....                                                            | 11 |
| 12. Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης.....                           | 12 |
| 13. Τεκμήριο από τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό.....                             | 13 |
| ΜΕΡΟΣ 2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....                              | 13 |
| 14. Δικαίωμα Συμμετοχής.....                                                  | 13 |
| 15. Εγγύηση συμμετοχής.....                                                   | 15 |
| 16. Λόγοι αποκλεισμού .....                                                   | 15 |
| 17. Κριτήρια επιλογής .....                                                   | 16 |
| 18. Πρότυπα διαχείρισης.....                                                  | 19 |
| 19. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων-Υπεργολαβία.....                            | 19 |
| 20. Προκαταρκτική απόδειξη .....                                              | 20 |
| ΜΕΡΟΣ 3 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....                               | 20 |
| 21. Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....                                      | 20 |
| 22. Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....                                 | 20 |
| 23. Κατάρτιση-Περιεχόμενο φακέλων προσφοράς .....                             | 21 |
| 24. Υποφάκελος «Δικαιολογητικά Συμμετοχής».....                               | 22 |
| 25. Υποφάκελος «Οικονομική Προσφορά».....                                     | 23 |
| 26. Χρόνος ισχύος των προσφορών .....                                         | 23 |
| 27. Λόγοι απόρριψης προσφορών.....                                            | 24 |

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 28. Παροχή Διευκρινίσεων.....                                                                 | 25 |
| ΜΕΡΟΣ 4 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....                                    | 26 |
| 29. Κριτήριο Ανάθεσης .....                                                                   | 26 |
| 30. Αποσφράγιση - Κατάταξη προσφορών.....                                                     | 26 |
| 31. Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης.....                                       | 28 |
| 32. Στοιχεία φακέλου «Δικαιολογητικά κατακύρωσης». ....                                       | 28 |
| 33. Παροχή Διευκρινίσεων.....                                                                 | 29 |
| 34. Έλεγχος δικαιολογητικών κατακύρωσης προσωρινού αναδόχου –<br>Ολοκλήρωση διαδικασίας ..... | 29 |
| 35. Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης.....                                                         | 29 |
| 36. Ενστάσεις.....                                                                            | 30 |
| 37. Ματαίωση Διαδικασίας.....                                                                 | 30 |
| ΜΕΡΟΣ 5 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....                                                      | 30 |
| 38. Εγγύηση καλής εκτέλεσης .....                                                             | 30 |
| 39. Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία .....                                            | 31 |
| 40. Όροι εκτέλεσης της σύμβασης.....                                                          | 31 |
| 41. Υπεργολαβία .....                                                                         | 32 |
| 42. Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της.....                                            | 32 |
| 43. Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης .....                                              | 32 |
| ΜΕΡΟΣ 6 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....                                             | 33 |
| 44. Τρόπος Πληρωμής .....                                                                     | 33 |
| 45. Κρατήσεις.....                                                                            | 34 |
| 46. Χρόνος- τόπος-τρόπος εκτέλεσης των εργασιών .....                                         | 34 |
| 47. Παραλαβή αντικειμένου της σύμβασης .....                                                  | 34 |
| 48. Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου .....                                                   | 34 |
| 49. Κυρώσεις για εκπρόθεσμη εκτέλεση.....                                                     | 35 |
| 50. Προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων .....                                | 35 |
| 51. Κώδικας Δεοντολογίας ΕΤΑΔ ΑΕ.....                                                         | 35 |
| 52. Όροι μη ανταγωνισμού και τήρησης εμπιστευτικότητας.....                                   | 36 |
| 53. Προσωπικά Δεδομένα.....                                                                   | 37 |
| 54. Πολιτική Δέουσας επιμέλειας τρίτων μερών .....                                            | 37 |

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| 55. Σύγκρουση<br>Συμφερόντων.....                        | 38 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....                                        | 39 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ..... | 39 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....       | 41 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ.....   | 42 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ - ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.....                     | 46 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε - Πληροφοριακά Στοιχεία.....                 | 69 |
| Α) Ιστορικού Απαιτήσεων / Ζημιών 5ετίας.....             | 69 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΔΕΟΥΣΑΣ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑΣ.....    | 71 |

## **ΜΕΡΟΣ 1 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

### **1. Η Αναθέτουσα Εταιρεία**

**1.1** Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ (ΕΤΑΔ Α.Ε.) αποτελεί Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, το οποίο λειτουργεί χάριν του δημόσιου συμφέροντος και κατά τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας. Είναι Εταιρεία, 100% θυγατρική της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ (ΕΕΣΥΠ) Α.Ε., δεν ανήκει στον δημόσιο τομέα και έχει σκοπό τη διαχείριση, ανάπτυξη, εκμετάλλευση και αξιοποίηση των πάσης φύσεως περιουσιακών στοιχείων και επιχειρηματικών μονάδων που της ανήκουν κατά κυριότητα ή έχουν περιέλθει σε αυτήν με νόμο ή με οποιαδήποτε άλλη πράξη.

**1.2** Η Εταιρεία Ακινήτων Δημοσίου Α.Ε. ιδρύθηκε το 1998, με το Νόμο 2636/1998, αρχικά με την επωνυμία «Ανώνυμη Εταιρεία Αξιοποίησης Περιουσίας ΕΟΤ». Το 2000 με το Νόμο 2837/2000, μετονομάστηκε σε «Ελληνικά Τουριστικά Ακίνητα Ανώνυμη Εταιρεία», για να μετονομαστεί στη συνέχεια, το 2004, με το Νόμο 3270/2004 σε «Εταιρεία Τουριστικής Ανάπτυξης (ΕΤΑ) Ανώνυμη Εταιρεία». Το 2011 απορρόφησε την ΟΛΥΜΠΙΑΚΑ ΑΚΙΝΗΤΑ Α.Ε. και μετονομάστηκε, σύμφωνα με το άρθρο 47 του Ν. 3943/31.03.2011 σε «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΑΚΙΝΗΤΑ Α.Ε.», ενώ τον Δεκέμβριο του ίδιου έτους συγχωνεύτηκε και με την ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟΥ (ΚΕΔ) Α.Ε., δια απορρόφησης της δεύτερης από την πρώτη, δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4002/2011 σε συνδυασμό με την υπ' αρ. Δ6Α 1162069 ΕΞ 2011 ΚΥΑ (ΦΕΚ 2779/Β/ 2.12.2011), λαμβάνοντας πλέον την επωνυμία ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ (ΕΤΑΔ) Α.Ε.. Το 2015, δυνάμει των διατάξεων της παρ. 1 του άρθρου 24 Ν. 4321/2015 (ΦΕΚ 626/Β/ 16-04-2015), η ΕΤΑΔ Α.Ε. απορρόφησε την Εταιρεία με την επωνυμία «ΠΑΡΑΚΤΙΟ ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΩΠΟ ΑΕ». Το 2016, δυνάμει των διατάξεων του Νόμου 4389/2016, το σύνολο των μετοχών της ΕΤΑΔ Α.Ε. μεταβιβάστηκαν από το Ελληνικό Δημόσιο στην ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ (ΕΕΣΥΠ) Α.Ε..

**1.3** Αναλυτική παρουσίαση του έργου της αναθέτουσας Εταιρείας, είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα <http://www.hppc.gr> .

### **2. Στοιχεία Διαδικασίας**

**2.1** Για την ανάθεση της παρούσας σύμβασης θα διεξαχθεί Πρόχειρος Μειοδοτικός Διαγωνισμός, κατά τα οριζόμενα στον «Κανονισμό Ανάθεσης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Προμήθειας Προϊόντων, Παροχής Υπηρεσιών και εκπόνησης Μελετών», όπως εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της

Εταιρείας (Συνεδρίαση 427/23.10.2013) και τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων (03.12.2013) και τέθηκαν σε ισχύ από 01.01.2014, δυνάμει της απόφασης που ελήφθη κατά την με α/α 430/09.12.2013 συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία επικυρώθηκε στις 07.01.2014, όπως αυτός ισχύει.

2.2 Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι αυτό της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει αποκλειστικά της τιμής.

### 3. Συνοπτική περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

3.1 Σκοπός του παρόντος, είναι η επιλογή αναδόχου για Ασφαλιστική Κάλυψη Κατά Κινδύνων Κυβερνοχώρου (cyber) της ΕΤΑΔ Α.Ε., όπως αναλυτικά περιγράφονται στο Παράρτημα Δ (Πλαίσια Ασφαλιστικών Καλύψεων) με αναφορά των ζητούμενων ασφαλιστικών καλύψεων της παρούσης Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος. Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι αυτό της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει αποκλειστικά της τιμής.

3.2 Η σύμβαση που θα υπογραφεί μεταξύ της ΕΤΑΔ και του Αναδόχου θα είναι για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους.

3.3 Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης (μικτού ασφαλίστρου) ανέρχεται στο ποσό των σαράντα πέντε χιλιάδων ευρώ (€45.000,00), συμπεριλαμβανομένου του φόρου ασφάλιστρου καθώς και όλων των νόμιμων επιβαρύνσεων. Οι προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των ασφαλιστικών καλύψεων.

3.4 Οι προς παροχή υπηρεσίες κατατάσσονται κατ' αναλογία στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 66510000-8, 66515000-3, 66516000-0, 66513100-0 και 66515411-7.

3.5 Δεν επιτρέπεται η υποβολή προσφοράς για μέρος των ζητούμενων υπηρεσιών ή η υποβολή εναλλακτικής προσφοράς για ζητούμενες υπηρεσίες.

3.6 Οι Ενδιαφερόμενοι μπορούν να συμμετέχουν είτε αυτόνομα είτε ως μέλη κοινοπραξίας/ένωσης εταιριών, στο προκηρυσσόμενο αντικείμενο.

#### 4. Θεσμικό πλαίσιο

4.1 Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως τις διατάξεις:

- της παρούσας Πρόσκλησης,
- τις διατάξεις του έκτου άρθρου περ. β' του Ν. 4431/2016 «Κύρωση της Συμφωνίας μεταξύ της Κυβέρνησης της Ελληνικής Δημοκρατίας και της Κυβέρνησης της Κυπριακής Δημοκρατίας για τη συνεργασία στους τομείς Έρευνας και Διάσωσης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 207/Α'/04.11.2016), σύμφωνα με τις οποίες παραμένουν σε ισχύ και δεν έχουν θιγεί από την εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α'/08.08.2016) οι Κανονισμοί της Εταιρείας,
- Το Ν. 4389/2016 και ιδίως των άρθρων 189, 196 επ. και 201 «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 94/Α'/27.05.2016), όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν,
- τις συγκεκριμένες διατάξεις του ν. 4412/2016 που ρητώς αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη και στις οποίες γίνεται οικειοθελής υπαγωγή,
- του «Κανονισμού Ανάθεσης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Προμήθειας Προϊόντων, Παροχής Υπηρεσιών και εκπόνησης Μελετών», όπως εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας (Συνεδρίαση 427/23.10.2013) και τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων (03.12.2013) και τέθηκε σε ισχύ από 01.01.2014, δυνάμει της απόφασης που ελήφθη κατά την με α/α 430/09.12.2013 συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία επικυρώθηκε στις 07.01.2014, όπως ισχύει,
- του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων,

- του ν. 2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας», (ΦΕΚ Α' 248/07-11-2000),
- της υπ' αριθμ. 11313/16.09.2025 Αίτησης Αγοράς,
- του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

## **5. Προσκαλούμενοι Υποψήφιοι**

5.1 Στο πλαίσιο του παρόντος Πρόχειρου Μειοδοτικού Διαγωνισμού, θα αναρτηθεί η παρούσα Πρόσκληση στον διαδικτυακό τόπο της ΕΤΑΔ Α.Ε. για τη συμμετοχή ενδιαφερομένων οικονομικών φορέων (φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα ή/και ενώσεις αυτών), οι οποίοι δραστηριοποιούνται σε συναφείς προς το αντικείμενο τομείς, σε υποβολή οικονομικών προσφορών εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Για τον υπολογισμό της προθεσμίας υποβολής προσφοράς, λαμβάνεται υπόψη η ημερομηνία ανάρτησης της Πρόσκλησης στο διαδικτυακό τόπο της ΕΤΑΔ Α.Ε..

5.2 Οι εν λόγω οικονομικοί φορείς δύνανται να υποβάλουν προσφορά το αργότερο έως και δέκα (10) ημέρες από την ανάρτηση της παρούσας πρόσκλησης, ήτοι έως την Παρασκευή 28/11/2025.

## **6. Έγγραφα του Διαγωνισμού**

6.1 Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

(α) η παρούσα Διακήρυξη, με τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της, όπως αυτή θα δημοσιευτεί στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας Εταιρείας,

(β) οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

## **7. Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια Διαγωνισμού**

7.1 Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί στα Γραφεία της αναθέτουσας Εταιρείας, επί της οδού Βουλής αριθμ. 7, 10562, Σύνταγμα σύμφωνα με τα άρθρα του τετάρτου Μέρους της παρούσας.

7.2 Καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 28/11/2025, ημέρα Παρασκευή και ώρα 11:00 π.μ.

7.3 Η αποσφράγιση των προσφορών στις 28/11/2025, ημέρα Παρασκευή και ώρα 11:30 π.μ.

#### 8. Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Διακήρυξης

Προσφέρεται ελεύθερη, πλήρης, άμεση και δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στο κείμενο της Πρόσκλησης στην ιστοσελίδα <http://www.hppc.gr>.

#### 9. Παροχή Διευκρινίσεων

9.1 Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται είτε σε φυσική μορφή στο πρωτόκολλο εισερχομένων της ΕΤΑΔ Α.Ε., είτε μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και υπογράφονται από τον οικονομικό φορέα ή το νόμιμο εκπρόσωπό του, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ή κάθε άλλου προσώπου που εκπροσωπεί νόμιμα τον οικονομικό φορέα και απαντώνται ηλεκτρονικής αλληλογραφίας από την ΕΤΑΔ Α.Ε.. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται με άλλο τρόπο, δεν εξετάζονται. Τα ερωτήματα πρέπει να είναι επώνυμα και ενυπόγραφα και μπορούν να υποβληθούν με επιστολή ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ως εξής:

- Σε περίπτωση υποβολής του αιτήματος δι' επιστολής, η οποία θα κατατίθεται στο Γενικό Πρωτόκολλο της Εταιρείας Βουλής 7, 10562 ΑΘΗΝΑ, 2ος όροφος, γραφείο 214, θα πρέπει να αναγράφεται στο σχετικό έγγραφο, καθώς και στον φάκελο που το περιέχει, η παρακάτω ένδειξη:

|                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Προς: την ΕΤΑΔ Α.Ε.                                                                                                                          |
| Πρόχειρος Μειοδοτικός Διαγωνισμός για την επιλογή<br>αναδόχου για την Ασφαλιστική Κάλυψη Κατά Κινδύνων<br>Κυβερνοχώρου (cyber) της ΕΤΑΔ Α.Ε. |

- Σε περίπτωση υποβολής του αιτήματος με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, αυτό θα πρέπει να αποσταλεί στη διεύθυνση [asfaragoulia@hppc.gr](mailto:asfaragoulia@hppc.gr) & [mksalamaki@hppc.gr](mailto:mksalamaki@hppc.gr) και να περιλαμβάνει στο κείμενο την ανωτέρω ένδειξη.

- Για κάθε άλλη επικοινωνία με την ΕΤΑΔ Α.Ε. οι ενδιαφερόμενοι που έχουν παραλάβει την Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος μπορούν να επικοινωνούν με την εταιρεία στο τηλέφωνο 210 3339557 / 210 3339418.

- Επισημαίνεται ότι τα αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων για το περιεχόμενο της Πρόσκλησης μπορούν να υποβληθούν μέχρι και 20/11/2025, ημέρα Πέμπτη και ώρα 11:00. Αιτήματα παροχής πληροφοριών και διευκρινίσεων που υποβάλλονται εκτός της ανωτέρω ημερομηνίας είναι εκπρόθεσμα και δεν εξετάζονται.

**9.2** Η αναθέτουσα Εταιρεία επεξεργάζεται τα ερωτήματα που θα ζητηθούν έγκαιρα και εγγράφως σε όσες περιπτώσεις κρίνει ότι αυτό συμβάλλει στη διευκόλυνση των ενδιαφερομένων και την αρτιότερη υποβολή των φακέλων προσφορών. Λόγω της φύσης των πληροφοριών η ΕΤΑΔ δύναται να ζητήσει προηγουμένως την εκ μέρους υποψηφίου αποδοχή συμφωνίας εμπιστευτικότητας, σύμφωνα με το συνημμένο ως ΠαράρτημαΖ'. Οι απαντήσεις (εκτός των πληροφοριών και στοιχείων που ορίζονται ως εμπιστευτικές) θα αναρτηθούν στον διαδικτυακό τόπο της ΕΤΑΔ Α.Ε. το αργότερο μέχρι και την 25/11/2025 ημέρα Τρίτη.

**9.3** Οι διαγωνιζόμενοι δεν δικαιούνται σε καμιά περίπτωση να επικαλούνται προφορικές απαντήσεις ή διευκρινίσεις εκ μέρους της αναθέτουσας Εταιρείας.

**9.4** Τα στοιχεία που παρέχονται από την ΕΤΑΔ Α.Ε. κατά τα ως άνω, αποσκοπούν στη διευκόλυνση της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων χωρίς να συνιστούν σε καμιά περίπτωση το σύνολο των στοιχείων που οι διαγωνιζόμενοι οφείλουν να έχουν λάβει υπόψη τους κατά την υποβολή της προσφοράς τους. Οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν να ελέγχουν σε κάθε περίπτωση με ίδια μέσα και ευθύνη το σύνολο των στοιχείων που σχετίζονται με το αντικείμενο του διαγωνισμού.

## **10. Προσκόμιση εγγράφων / Γλώσσα**

**10.1** Όπου στα Τεύχη Διαγωνισμού/Συμβατικά Τεύχη ζητείται η προσκόμιση εγγράφων/ πιστοποιητικών/βεβαιώσεων που έχουν εκδοθεί από δημόσιες υπηρεσίες, δεν απαιτείται να προσκομίζονται τα πρωτότυπα ή επικυρωμένα αντίγραφα, αλλά γίνονται δεκτά τα απλά, ευανάγνωστα φωτοαντίγραφα των εγγράφων αυτών. Ομοίως, γίνονται αποδεκτά τα ευανάγνωστα φωτοαντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων, που έχουν επικυρωθεί

από δικηγόρο, καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από δημόσιες υπηρεσίες.

**10.2** Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Πιστοποιητικά δημόσιων αλλοδαπών αρχών ή δικαιολογητικά δημόσιων αλλοδαπών αρχών και δημόσια έγγραφα που εκδίδονται σε κράτος εκτός Ελλάδας γίνονται δεκτά, εφόσον είναι νόμιμα επικυρωμένα είτε από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας αυτής είτε με την επίθεση της σφραγίδας "Apostile" σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05.10.61 (που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984), ώστε να πιστοποιείται η γνησιότητά τους. Τα πρωτότυπα αυτά θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική Γλώσσα, είτε από τη μεταφραστική υπηρεσία του ΥΠ.ΕΞ., είτε από το αρμόδιο προξενείο είτε από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων, είτε από ορκωτό μεταφραστή της χώρας προέλευσης, αν υφίσταται στη χώρα αυτή τέτοια υπηρεσία. Σε περίπτωση διαφωνίας υπερισχύει η επίσημη μετάφραση στην ελληνική γλώσσα.

**10.3** Επιτρέπεται αντίστοιχα η κατάθεση οιασδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα "Apostile" σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05.10.61. Η επικύρωση αυτή, καθώς και η μετάφραση στην Ελληνική Γλώσσα, πρέπει να έχουν γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.

**10.4** Τα τεύχη Διαγωνισμού έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Τυχόν ενστάσεις, σύμφωνα με το άρθρο 50 της παρούσας, υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

**10.5** Οι προσφορές υποβάλλονται, επί ποινή αποκλεισμού, στην Ελληνική Γλώσσα ή σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συνοδευόμενες από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική Γλώσσα. Τα έγγραφα της Σύμβασης καθώς και όλη η σχετική αλληλογραφία που είναι δυνατό να απαιτηθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα. Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο

αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Η μετάφραση των εν λόγω εγγράφων μπορεί να γίνει είτε από τη μεταφραστική υπηρεσία του Υπουργείου Εξωτερικών, είτε από το αρμόδιο προξενείο, είτε από δικηγόρο, κατ' άρθρο 454 Κ.Π.Δ. και 53 του κώδικα περί δικηγόρων επικρατούσα γλώσσα είναι η ελληνική.

**10.6** Σε κάθε περίπτωση η Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τους προσφέροντες τη μετάφραση οποιουδήποτε στοιχείου κριθεί απαραίτητο για την ακριβή εκτίμηση της προσφοράς τους.

**10.7** Κάθε μορφής επικοινωνίας με την αναθέτουσα Εταιρεία, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνεται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

## **11. Εγγυήσεις**

**11.1** Η εγγυητική επιστολή του άρθρου 38 της παρούσας (Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης) εκδίδεται από πιστωτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13) που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορεί, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

**11.2** Η εγγυητική επιστολή εκδίδεται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

**11.3** Η εγγύηση αυτή περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- (α) την ημερομηνία έκδοσης,
- (β) τον εκδότη,
- (γ) την Εταιρεία προς την οποία απευθύνονται,

(δ) τον αριθμό της εγγύησης,

(ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση,

(στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης),

(ζ) τους όρους ότι:

- η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και
- ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου,

(η) τα στοιχεία της σχετικής Διακήρυξης και την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού,

(θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης,

(ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και

(ια) τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Κατά τα λοιπά το περιεχόμενο των εγγυητικών επιστολών θα είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α' της παρούσας και τα οριζόμενα στον Κανονισμό της αναθέτουσας Εταιρείας.

**11.4** Η αναθέτουσα Εταιρεία θα ελέγχει σε κάθε περίπτωση, τη γνησιότητα των εγγυητικών επιστολών Καλής εκτέλεσης που προσκομίζει ο ανάδοχος και για το σκοπό αυτό δύναται να επικοινωνεί με τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά της. Αν διαπιστωθεί πλαστότητα της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης, ο ανάδοχος θα κηρύσσεται έκπτωτος.

**11.5** Στην περίπτωση των Ενώσεων Προσώπων η ως άνω εγγύηση μπορεί να καλύπτεται από μία ή περισσότερες εγγυητικές επιστολές, εφόσον το άθροισμά τους ισούται με το συνολικό ποσό της αντίστοιχης εγγύησης, κατανεμημένο στα μέλη της ένωσης ή της κοινοπραξίας ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής τους σε αυτήν. Η εν λόγω εγγύηση καλής εκτέλεσης θα πρέπει να εκδοθεί επ' ονόματι όλων των μελών της ένωσης ή της κοινοπραξίας και να περιλαμβάνει τον όρο ότι καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της Ένωσης.

## **12. Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης**

**12.1** Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν και

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

## **13. Τεκμήριο από τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό**

**13.1** Η συμμετοχή στη διαδικασία του Διαγωνισμού συνιστά αμάχητο τεκμήριο ότι ο προσφέρων, αλλά και κάθε μέλος του -σε περίπτωση διαγωνιζόμενης κοινοπραξίας ή ένωσης- έχει λάβει πλήρη γνώση της παρούσας Πρόσκλησης και των τευχών και Παραρτημάτων που τη συνοδεύουν καθώς και της εφαρμοστέας νομοθεσίας, η οποία αναφέρεται στο άρθρο 4 Θεσμικό πλαίσιο της παρούσας Πρόσκλησης. Επίσης, συνιστά αμάχητο τεκμήριο ότι ο προσφέρων έλαβε πλήρη γνώση των τοπικών συνθηκών και ότι έχει μελετήσει όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην παρούσα Πρόσκληση.

**13.2** Η συμμετοχή στο διαγωνισμό συνιστά, επίσης, αμάχητο τεκμήριο ότι ο προσφέρων έχει αποδεχθεί πλήρως και ανεπιφυλάκτως τη νομιμότητα του συνόλου των όρων όλων των τευχών του Διαγωνισμού.

**13.3** Με την υποβολή προσφοράς, ο οικονομικός φορέας δεσμεύεται ότι πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται στη Συγγραφή Υποχρεώσεων και όλους τους όρους που ορίζονται ειδικά στα συμβατικά τεύχη του παρόντος Διαγωνισμού και ότι θα εκτελέσει τη σύμβαση σύμφωνα με τους όρους που

περιγράφονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ και στα συμβατικά τεύχη του παρόντος Διαγωνισμού.

## **ΜΕΡΟΣ 2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

### **14. Δικαίωμα Συμμετοχής**

**14.1** Στο διαγωνισμό δύναται να συμμετάσχουν:

14.1.1 Οι υποψήφιοι στους οποίους απευθύνεται η παρούσα Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, σύμφωνα με τον Κανονισμό και είναι σε θέση να υλοποιήσουν με επάρκεια τη σύμβαση, ήτοι:

14.1.2 Φυσικά ή νομικά πρόσωπα εγκατεστημένα

α) σε κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) σε κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα Ι, ΙΙ, ΙV και V και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

14.1.3 Ενώσεις – Κοινοπραξίες των ανωτέρω φυσικών ή/και νομικών προσώπων, που υποβάλλουν κοινή προσφορά. Στην περίπτωση των ενώσεων δεν απαιτείται οι διαγωνιζόμενοι να έχουν λάβει συγκεκριμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν προσφορά. Η αναθέτουσα Εταιρεία διατηρεί, ωστόσο, το δικαίωμα να υποχρεώσει την Ένωση, εφόσον ανακηρυχθεί ως Ανάδοχος και πριν την υπογραφή της σύμβασης να λάβει συγκεκριμένη νομική μορφή ως εξής:

(α) να περιβληθεί τη μορφή της κοινοπραξίας κατά τα οριζόμενα στη σχετική νομοθεσία ή

(β) να περιβληθεί τη μορφή Εταιρείας του εμπορικού δικαίου, σύμφωνα με τις διατάξεις του εμπορικού νόμου.

Σε κάθε περίπτωση τα μέλη της Ένωσης – Κοινοπραξίας ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας Εταιρείας, αδιαιρέτως, αλληλεγγύως και εις ολόκληρον για την εκτέλεση του έργου. Σε περίπτωση κατά την οποία,

εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή ανωτέρας βίας, μέλος των Ενώσεων – Κοινοπραξιών δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, κατά το χρόνο αξιολόγησης των προσφορών, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολόκληρης της κοινής προσφοράς, με την ίδια τιμή. Εάν η παραπάνω ανικανότητα προκύψει, κατά το χρόνο εκτέλεσης της σύμβασης, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολόκληρης της κοινής προσφοράς, με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους. Τα υπόλοιπα μέλη της Ένωσης – Κοινοπραξίας και στις δύο παραπάνω περιπτώσεις μπορούν να προτείνουν αντικαταστάτη ο οποίος πρέπει να πληροί τους όρους των τευχών. Η αντικατάσταση αξιολογείται, με την υποβολή των σχετικών δικαιολογητικών, από το αρμόδιο όργανο και εγκρίνεται με απόφαση της αναθέτουσας Εταιρείας.

**14.2** Για τη συμμετοχή στον παρόντα διαγωνισμό οι διαγωνιζόμενοι πρέπει να μην εμπίπτουν στους λόγους αποκλεισμού όπως αυτοί περιγράφονται στο άρθρο 16 καθώς και να πληρούν τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που ορίζονται στο άρθρο 17 κατωτέρω.

**14.3** Επισημαίνεται ότι κάθε διαγωνιζόμενος, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δεν μπορεί να μετέχει, είτε αυτοτελώς, είτε ως μέλος Ένωσης – Κοινοπραξίας, είτε καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο, σε περισσότερες της μιας προσφορές.

**14.4** Απαγορεύεται η συμμετοχή στην διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης οικονομικών φορέων, με οποιονδήποτε τρόπο, εφόσον εμπίπτουν στις απαγορεύσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία (L 111/1) και συγκεκριμένα αν ο οικονομικός φορέας είναι: α) Ρώσος υπήκοος ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που έχει την έδρα του στη Ρωσία, ή β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50% οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια της οδηγίας 2014/24.

**14.5** Οι προσφέροντες που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, απαιτείται να έχουν συσταθεί και λειτουργούν νόμιμα σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και συγκεκριμένα τις διατάξεις του Ν.Δ. 400/70, όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα και να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Επαγγελματικό Επιμελητήριο.

**14.6 Δεν γίνονται δεκτές προσφορές που υποβάλλονται αυτοτελώς από πράκτορες ασφαλιστικών εταιρειών, μεσίτες ασφαλίσεων και μεσάζοντες εν γένει.**

## **15. Εγγύηση συμμετοχής**

Δεν απαιτείται.

## **16. Λόγοι αποκλεισμού**

**16.1** Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαγωνιστική διαδικασία προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του, ως μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, είτε σε ένα εκ των μελών του, στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**16.1.1** Όταν εμπίπτει σε κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2 του άρθρου 73 Ν.4412/2016, όπως ισχύει σήμερα. Όταν αποδεικνύεται ότι ο οικονομικός φορέας βρίσκεται λόγω πράξεων ή παραλείψεων του είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μια από τις περιπτώσεις των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 Ν.4412/2016 ως ισχύει σήμερα, ο αποκλεισμός του γίνεται σε οποιοδήποτε σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, κατά τα οριζόμενα στην παρ.6 του άρθρου 73 Ν.4412/2016, όπως ισχύει σήμερα

**16.1.2** Όταν βρίσκεται σε κάποια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 4 του άρθρου 73 Ν.4412/2016, όπως ισχύει σήμερα.

Κατά παρέκκλιση όσων ορίζονται στην περ.β' της παραγράφου 4 του άρθρου 73 Ν.4412/2016 ως ισχύει σήμερα, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην ως άνω περ.β' της παραγράφου 4 του άρθρου 73 Ν.4412/2016 ως ισχύει σήμερα, υπό τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρ.5 του άρθρου 73 Ν.4412/2016 ως ισχύει σήμερα.

**16.2** Επίσης εφαρμόζονται οι παράγραφοι 7, 8 και 10 του άρθρου 73 Ν.4412/2016 ως ισχύει σήμερα. Η αναφερόμενη στην παρ.8 του ως άνω άρθρου απόφαση περί επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων της παρ.7, λαμβάνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΤΑΔ ΑΕ, μετά από εισήγηση της Επιτροπής Διαγωνισμού. Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 16.1.1, 16.1.2 και 16.1.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με αμετάκλητη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης, δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων εκδίδεται εντός εύλογης προθεσμίας και υπόκειται στα προβλεπόμενα από τις διατάξεις της παρούσας και την εθνική νομοθεσία ένδικα βοηθήματα

**16.3** Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, αποκλεισμός από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του Ν. 4412/2016 ως ισχύει σήμερα, αποκλείεται αυτοδίκαια από την διαδικασία του παρόντος Διαγωνισμού.

## **17. Κριτήρια επιλογής**

**17.1** Οι προσφέροντες που συμμετέχουν στον παρόντα Διαγωνισμό απαιτείται να διαθέτουν καταλληλόλητα άσκησης της σχετικής επαγγελματικής δραστηριότητας, ήτοι συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι εταιρείες και επιχειρήσεις ή συμπράξεις εταιρειών ή/και επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών ασφάλισης, από το καταστατικό των οποίων σαφέστατα προκύπτει ότι η παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών

ασφάλισης εντάσσεται στον εταιρικό τους σκοπό. Να υπάρχει άδεια λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης σε ισχύ και ο οικονομικός φορέας να είναι εγγεγραμμένος στο Οικείο Επιμελητήριο. Ειδικότερα:

17.1.1 Οι διαγωνιζόμενοι πρέπει να ασκούν συνεχή παραγωγική δραστηριότητα και να έχουν ειδική τεχνική και επαγγελματική ικανότητα σχετική με το αντικείμενο του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Πρόσκληση και στο Παράρτημα Δ' της παρούσας

17.1.2 Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Επαγγελματικό Επιμελητήριο/μητρώο. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους

17.1.2 Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση αλλά έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Σε περίπτωση ένωσης προσώπων, ή κοινοπραξίας ή σύμπραξης η ως άνω υποχρέωση ισχύει για κάθε μέλος αυτής.

17.2 Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) να έχουν συσταθεί και λειτουργούν νόμιμα σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και συγκεκριμένα τις διατάξεις του Ν.Δ. 400/70, όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα και να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Επαγγελματικό Επιμελητήριο

β) να έχουν εντός της τριετίας 2022, 2023, 2024 ή για όσο χρόνο είναι σε λειτουργία, σε περίπτωση που λειτουργούν για χρόνο μικρότερο των τριών (3) ετών, αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και εμπειρία για την εκτέλεση της υπό ανάθεση σύμβασης, δηλαδή να έχουν συνάψει κατ' ελάχιστον δεκαπέντε (15) ασφαλιστήρια συμβόλαια Κατά Κινδύνων Κυβερνοχώρου (cyber) με όριο ασφαλιστικής κάλυψης κατ' ελάχιστο 2.000.000€ .

γ) Να διαθέτουν αποδεδειγμένη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια και ειδικότερα να έχουν μέσο όρο κύκλου εργασιών, για τα τρία (3)

τελευταία έτη (2022, 2023 και 2024), διπλάσιο ή και ανώτερο της αξίας του προϋπολογισμού της σύμβασης

Για τα ως άνω έτη να έχουν θετική καθαρή θέση ως αυτή θα ορίζεται στην Πρόσκληση.

δ) Σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο ετήσιος μέσος κύκλος εργασιών θα υπολογίζεται επί τη βάσει των διαχειριστικών περιόδων κατά τις οποίες δραστηριοποιείται.

17.2.1 Σε περίπτωση ένωσης προσώπων ή κοινοπραξίας τα ανωτέρω κριτήρια θα ερευνώνται για όλα τα μέλη της ένωσης ή κοινοπραξίας που συμμετέχουν.

## **18. Πρότυπα διαχείρισης**

Δεν απαιτούνται.

## **19. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία**

19.1 Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας και της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας του άρθρου 17 ανωτέρω, να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

19.2 Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη Διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

19.3 Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

## 20. Προκαταρκτική απόδειξη

**20.1** Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στα άρθρα 14 έως 17 της παρούσας, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς και των δικαιολογητικών της παρούσας και κατά τη σύναψη της σύμβασης.

**20.2** Προς προκαταρκτική απόδειξη, οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικά συμμετοχής τα ακόλουθα:

1. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, όπως ισχύει, όπου ο υποψήφιος θα δηλώνει ότι:

α) έχει δικαίωμα συμμετοχής στον παρόντα διαγωνισμό σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 14,

β) πληροί τα κριτήρια επιλογής σύμφωνα με το άρθρο 17,

γ) έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και την πληρωμή φόρων και τελών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία,

δ) θα προσκομίσει υποχρεωτικά, εφόσον ανακηρυχθεί προσωρινός ανάδοχος, όλα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται αναλυτικά στο συνημμένο Παράρτημα Γ' της παρούσας Πρόσκλησης,

ε) έχει λάβει γνώση όλων των όρων της παρούσας Πρόσκλησης και των στοιχείων που τη συνοδεύουν, τους οποίους αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα και η προσφορά του συντάχθηκε σύμφωνα με αυτούς, και

ε) παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικό με οποιαδήποτε απόφαση της ΕΤΑΔ Α.Ε. για αναβολή ή ακύρωση του Διαγωνισμού και

ζ) ότι (α) δεν είναι Ρώσος υπήκοος ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία, ή (β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου, ή (γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή

οντοτήτων στων οποίων τις ικανότητες στηρίζεται κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις

Και 2) Συμπληρωμένο το ερωτηματολόγιο που επισυνάπτεται στην παρούσα ως Παράρτημα ΣΤ. Σε περίπτωση που από το συμπληρωθέν ερωτηματολόγιο προκύπτει ότι υφίστανται έρευνες / κυρώσεις οποιασδήποτε δικαστικής ή άλλης αρχής ή επαγγελματικού φορέα σχετικές με θέματα διαφθοράς, δωροδοκίας, οικονομικά εγκλήματα ή εγκλήματα άλλης φύσης και η Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού της αναθέτουσας εταιρείας κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια κρίνει ότι ενδέχεται να δημιουργηθεί οποιαδήποτε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, η αναθέτουσα εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει τον οικονομικό φορέα από το επόμενο στάδιο της διαγωνιστικής διαδικασίας.

**20.3** Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Κανονισμό, η αναθέτουσα Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητεί από τους προσφέροντες και υποψηφίους, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα κατά την κρίση της δικαιολογητικά που πιστοποιούν τις ως άνω προϋποθέσεις, όταν τούτο επιβάλλεται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

**20.4** Με την επιφύλαξη της προηγούμενης παραγράφου, δεν απαιτείται, στο πλαίσιο της προκαταρκτικής απόδειξης, η προσκόμιση δικαιολογητικών ή άλλων στοιχείων, πλην της Υ.Δ. της παρ. 24.1.1 και του ερωτηματολογίου του Παραρτήματος ΣΤ. Στην υποχρέωση αυτή υπόκειται μόνον ο προσωρινός ανάδοχος κατά το στάδιο υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, τα οποία ορίζονται ειδικότερα στο Παράρτημα Γ της παρούσας.

## **ΜΕΡΟΣ 3 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

### **21. Γενικοί όροι υποβολής προσφορών**

**21.1** Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Β' και Δ' της παρούσας Πρόσκλησης. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

**21.2** Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην

προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

## **22. Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών**

**22.1** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους σε φυσική μορφή, στο Πρωτόκολλο εισερχόμενων της ΕΤΑΔ Α.Ε..

Κάθε προσφορά υποβάλλεται αυτοπροσώπως από τον ενδιαφερόμενο ή από ειδικά εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του ή με συστημένη ταχυδρομική επιστολή ή με ταχυμεταφορά, στη διεύθυνση που αναγράφεται στην Διακήρυξη.

**22.2** Η ημερομηνία υποβολής αποδεικνύεται μόνο από το πρωτόκολλο εισερχόμενων της ΕΤΑΔ Α.Ε.. Δεκτές γίνονται οι προσφορές που υποβάλλονται και μέσω:

(α) ΕΛΤΑ,

(β) Εταιρειών Ταχυμεταφορών (courier).

Όσες Προσφορές υποβληθούν κατά τους παραπάνω τρόπους, θα παραληφθούν μόνο εάν φτάσουν στα γραφεία της αναθέτουσας Εταιρείας μέχρι την ημέρα και ώρα λήξης της προθεσμίας υποβολής τους, όπως αυτή προσδιορίζεται στο άρθρο 7 της παρούσας. Επισημαίνεται ότι η ημερομηνία σφραγίδας του ταχυδρομείου δεν λαμβάνεται υπόψη, ενώ η αναθέτουσα Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την μη εμπρόθεσμη παραλαβή της προσφοράς ή για το περιεχόμενό της.

**22.3** Οι προσφορές υποβάλλονται μέσα σε σφραγισμένο φάκελο (κυρίως φάκελος), στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα:

ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ

ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

«Ασφαλιστική Κάλυψη Κατά Κινδύνων Κυβερνοχώρου (cyber) της  
ΕΤΑΔ Α.Ε.».

με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την 28/11/2025

Προς: .....

Διεύθυνση: .....

Επωνυμία Υποψηφίου Αναδόχου : .....

Στοιχεία Εκπροσώπου: .....

Διεύθυνση Επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμό  
τηλεφώνου, e-mail): .....

Να μην ανοιχθεί παρά μόνο από την Επιτροπή Διενέργειας  
Διαγωνισμών

### **23. Κατάρτιση-Περιεχόμενο φακέλων προσφοράς**

**23.1** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν την προσφορά τους σε σφραγισμένο φάκελο ο οποίος θα περιέχει τα ακόλουθα:

(α) έναν σφραγισμένο υποφάκελο με την ένδειξη «**Δικαιολογητικά Συμμετοχής**», στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά συμμετοχής, σύμφωνα με τα άρθρα 20 και 24 της παρούσας διακήρυξης.

(β) έναν σφραγισμένο υποφάκελο με την ένδειξη «**Οικονομική Προσφορά**», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση τυχόν απαιτούμενα δικαιολογητικά.

**23.2** Εφόσον με την προσφορά υποβάλλονται στοιχεία και πληροφορίες που σχετίζονται με το τεχνικό ή εμπορικό απόρρητο του υποψηφίου ή μέλους του, η γνωστοποίηση των οποίων στους συνυποψήφιους θα έθιγε τα έννομα συμφέροντά του, ο υποψήφιος οφείλει να σημειώνει επ' αυτών την ένδειξη «πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα» και να ενημερώνει την Επιτροπή Διαγωνισμού κατά την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού. Όλες οι πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα πρέπει να αναφέρονται ανακεφαλαιωτικά σε χωριστό έγγραφο εντός της προσφοράς. Σε αντίθετη περίπτωση, οι συνυποψήφιοι δύναται να λαμβάνουν γνώση των πληροφοριών αυτών.

**23.3** Η έννοια της πληροφορίας εμπιστευτικού χαρακτήρα αφορά μόνο στην προστασία του απορρήτου που καλύπτει ειδικά, επιμέρους τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα της επιχείρησης του υποψηφίου, που αναφέρονται στην

προσφορά του, και σε καμία περίπτωση δεν αφορά το σύνολο της τεχνικής πρότασης ή των σχεδίων που τη συνοδεύουν.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

#### **24. Υποφάκελος «Δικαιολογητικά Συμμετοχής»**

**24.1** Στον υποφάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» υποβάλλονται επί ποινή αποκλεισμού τα εξής:

1.

πεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, όπως ισχύει, όπου ο υποψήφιος θα δηλώνει ότι:

α) έχει δικαίωμα συμμετοχής στον παρόντα διαγωνισμό σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 14,

β) πληροί τα κριτήρια επιλογής σύμφωνα με το άρθρο 17,

γ) έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και την πληρωμή φόρων και τελών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία,

δ) θα προσκομίσει υποχρεωτικά, εφόσον ανακηρυχθεί προσωρινός ανάδοχος, όλα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται αναλυτικά στο συνημμένο Παράρτημα Γ' της παρούσας Πρόσκλησης,

ε) έχει λάβει γνώση όλων των όρων της παρούσας Πρόσκλησης και των στοιχείων που τη συνοδεύουν, τους οποίους αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα και η προσφορά του συντάχθηκε σύμφωνα με αυτούς, και

ε) παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικό με οποιαδήποτε απόφαση της ΕΤΑΔ Α.Ε. για αναβολή ή ακύρωση του Διαγωνισμού και

ζ) ότι (α) δεν είναι Ρώσος υπήκοος ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία, ή (β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου, ή (γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή

οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στον οποίον τις ικανότητες στηρίζεται κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

2. Συμπληρωμένο το ερωτηματολόγιο που επισυνάπτεται στην παρούσα ως Παράρτημα ΣΤ'. Σε περίπτωση που από το συμπληρωθέν ερωτηματολόγιο προκύπτει ότι υφίστανται έρευνες / κυρώσεις οποιασδήποτε δικαστικής ή άλλης αρχής ή επαγγελματικού φορέα σχετικές με θέματα διαφθοράς, δωροδοκίας, οικονομικά εγκλήματα ή εγκλήματα άλλης φύσης και η Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού της αναθέτουσας Εταιρείας κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια κρίνει ότι ενδέχεται να δημιουργηθεί οιαδήποτε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων η αναθέτουσα Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει τον οικονομικό φορέα από το επόμενο στάδιο της διαγωνιστικής διαδικασίας

## **25. Υποφάκελος «Οικονομική Προσφορά».**

### **25.1 Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών:**

25.1.1 Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το Άρθρο 29 - Κριτήριο Ανάθεσης, συμπληρώνοντας το αντίστοιχο έντυπο σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' της παρούσας.

25.1.2 Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

25.1.3 Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

(α) υποβάλλονται από προσφέροντες οι οποίοι δεν διαθέτουν τα απαιτούμενα προσόντα (κριτήρια καταλληλότητας) και

(β) η τιμή τους υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της αναθέτουσας Εταιρείας, όπως καθορίσθηκε και τεκμηριώθηκε πριν την έναρξη της διαδικασίας σύναψης σύμβασης.

Οι υπολογισμοί για τις οικονομικές προσφορές και την ανάλυση αυτών θα γίνονται με ακρίβεια δύο (2) δεκαδικών ψηφίων.

## **26. Χρόνος ισχύος των προσφορών**

**26.1** Οι προσφορές ισχύουν με ποινή αποκλεισμού, χωρίς καμία αλλαγή για χρονικό διάστημα τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών από την επόμενη της διενέργειας της διαδικασίας ανάθεσης. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο των εξήντα (60) ημερών , θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

**26.2** Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα Εταιρεία, πριν από τη λήξη της.

**26.3** Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα Εταιρεία κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το συμφέρον της εταιρείας ή και το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

## **27. Λόγοι απόρριψης προσφορών**

**27.1** Η αναθέτουσα Εταιρεία με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά, στις εξής περιπτώσεις:

(α) όταν αυτή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στα άρθρα 21 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 22 (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 10 (Εγγραφα/Γλώσσα), 23 (Κατάρτιση φακέλου προσφοράς), 24 (Υποφάκελος «δικαιολογητικά συμμετοχής»), 25 (Υποφάκελος οικονομικής προσφοράς), 26 (Χρόνος ισχύος προσφορών), Άρθρο 30 (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 31 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης) της παρούσας Διακήρυξης,

(β) παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα προβλεπόμενα στοιχεία και δικαιολογητικά συμμετοχής της παραγράφου 24.1 της παρούσας Διακήρυξης,

(γ) περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με το άρθρο 28 της παρούσης Διακήρυξης,

(δ) παρουσιάζει έλλειψη πλήρους και αιτιολογημένης τεκμηρίωσης των ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής των άρθρων 14 έως 20 της παρούσας Διακήρυξης και ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή οι εξηγήσεις δεν είναι αποδεκτές από την αναθέτουσα Εταιρεία σύμφωνα με το άρθρο 28 της παρούσας,

(ε) αποτελεί εναλλακτική προσφορά,

(στ) υποβάλλεται υπό αίρεση,

(ζ) όταν ως χρόνος ισχύος της προσφοράς ορίζεται μικρότερος από τον ζητούμενο στο άρθρο 26, ή δεν καλύπτει το σύνολο του συμβατικού αντικειμένου,

(η) όταν υποβάλλεται από προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές,

(ια) όταν παρουσιάζει ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους των τευχών της Διακήρυξης ή δεν καλύπτει πλήρως τους όρους και τις απαιτήσεις που χαρακτηρίζονται απαραίτατοι ή που έχουν τεθεί επί ποινή αποκλεισμού,

(ιβ) όταν δεν περιλαμβάνει με σαφήνεια την προσφερόμενη τιμή ή θέτει όρους αναπροσαρμογής ή εμφανίζει αριθμητικά λάθη στους επιμέρους υπολογισμούς ή/και εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο των προσφερόμενων τιμών σε οποιοδήποτε άλλο σημείο της προσφοράς πλην της Οικονομικής Προσφοράς,

(ιγ) όταν οι προσφερόμενες τιμές είναι ασυνήθιστα χαμηλές και ο διαγωνιζόμενος δεν παρέχει επαρκή αιτιολόγηση προς τούτο,

(ιδ) όταν δεν φέρει την υπογραφή του προσφέροντα ή του νόμιμου εκπροσώπου του,

(ιε) για οποιονδήποτε άλλο τυχόν λόγο αποκλεισμού που απορρέει από την παρούσα Διακήρυξη.

## **28. Παροχή Διευκρινίσεων**

**28.1** Η Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού και η αναθέτουσα Εταιρεία διατηρούν το δικαίωμα, κατά την κρίση τους και τηρώντας την αρχή της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, να καλέσουν με κάθε πρόσφορο μέσο και σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας αξιολόγησης τους προσφέροντες να διευκρινίσουν ή να συμπληρώσουν τα υποβληθέντα στοιχεία, μέσα σε συγκεκριμένη προθεσμία που θα ταχθεί σε αυτούς.

**28.2** Οποιοσδήποτε διευκρινίσεις ή προσκόμιση συμπληρωματικών στοιχείων, κατά τις διατάξεις της παρούσας, λαμβάνονται υπόψη μόνον ως προς τα ζητήματα που έχουν τεθεί από τα άνω όργανα του Διαγωνισμού και δεν επιτρέπεται να μεταβάλλουν τα υποβληθέντα με το φάκελο εκδήλωσης ενδιαφέροντος στοιχεία.

**28.3** Στοιχεία και σημεία των προσφορών που δημιουργούν ασάφειες ή αντιφάσεις, εκτός της περίπτωσης προδήλων ή επουσιωδών παραδρομών, οδηγούν στην απόρριψή τους.

## **ΜΕΡΟΣ 4 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

### **29. Κριτήριο Ανάθεσης**

#### **29.1 Κριτήριο Ανάθεσης**

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει της τιμής.

### **30. Αποσφράγιση - Κατάταξη προσφορών**

**30.1** Η αποσφράγιση των προσφορών διενεργείται σε δημόσια συνεδρίαση την Παρασκευή 28/11/2025 και ώρα 11:30π.μ. από την Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού και σε χώρο που θα έχει έγκαιρα ανακοινωθεί στο Γενικό Πρωτόκολλο της εταιρείας γραφείο 214, 2<sup>ος</sup> όροφος, παρουσία των υποψηφίων ή εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων τους. Κατά την αποσφράγιση των προσφορών οι παρευρισκόμενοι λαμβάνουν γνώση των προσφορών των λοιπών υποψηφίων.

**30.2** Η αποσφράγιση των φακέλων προσφοράς και των επιμέρους φακέλων διενεργείται ως εξής:

α) Η Επιτροπή παραλαμβάνει και αριθμεί κάθε προσφορά, αποσφραγίζει δημόσια τους φακέλους προσφοράς και διαπιστώνει την ύπαρξη εντός αυτών των οικείων επιμέρους υποφακέλων.

β) Στην ίδια συνεδρίαση, η Επιτροπή αποσφραγίζει τους υποφακέλους των δικαιολογητικών συμμετοχής και αριθμεί και μονογράφει τα προσδιοριζόμενα στην παρούσα πρόκληση έγγραφα που περιέχονται σε αυτούς κατά φύλλο. Αρκεί η αρίθμηση και μονογραφή από ένα μέλος της Επιτροπής ή η χρήση ειδικού διατρητικού μηχανήματος. Σε περίπτωση μη προσκόμισης της Υπεύθυνης δήλωσης και του ερωτηματολογίου του Παραρτήματος ΣΤ, η Επιτροπή δεν θα προχωρεί στην αποσφράγιση του Υποφακέλου «ΥΠΟΦΑΚΕΛΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ» του υποψηφίου και ο Φάκελος Προσφοράς επιστρέφεται στον υποψήφιο. Επίσης, σε περίπτωση που εντός του Φακέλου Προσφοράς δεν υπάρχει Υποφάκελος με την Οικονομική Προσφορά, ο υποψήφιος θα αποκλείεται από την περαιτέρω διαδικασία του Πρόχειρου Μειοδοτικού Διαγωνισμού και ο Φάκελος Προσφοράς θα επιστρέφεται σε αυτόν.

γ) Σε κλειστή συνεδρίαση, η Επιτροπή ελέγχει το περιεχόμενο των υποφακέλων των δικαιολογητικών συμμετοχής, προκειμένου να διαπιστώσει

κατά πόσον οι υποψήφιοι πληρούν το σύνολο των προϋποθέσεων συμμετοχής στο διαγωνισμό. Η Επιτροπή ελέγχει εάν έχει υποβληθεί το σύνολο των απαιτούμενων στοιχείων, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης. Ο έλεγχος περιορίζεται στη διαπίστωση της συνδρομής των προϋποθέσεων συμμετοχής εκ μέρους των συμμετεχόντων (έλεγχος pass/fail).

Μετά το πέρας της αξιολόγησης των ανωτέρω υποφακέλων, η Επιτροπή συντάσσει πρακτικό στο οποίο περιλαμβάνονται τα στοιχεία των υποψηφίων που πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο διαγωνισμό και αυτών που αποκλείστηκαν.

30.4 Εν συνεχεία, σε δημόσια συνεδρίαση, η Επιτροπή αποσφραγίζει τους φακέλους της οικονομικής προσφοράς και αριθμεί και μονογράφει τα έγγραφα που περιέχονται σε αυτούς. Αρκεί η αρίθμηση και μονογραφή από ένα μέλος της Επιτροπής ή η χρήση ειδικού διατρητικού μηχανήματος.

30.5 Σε κλειστή συνεδρίαση, η Επιτροπή ελέγχει το περιεχόμενο των υποφακέλων οικονομικής προσφοράς και συντάσσει πρακτικό, με το οποίο προτείνει την απόρριψη όσων οικονομικών προσφορών δεν έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης και κατατάσσει τις λοιπές προσφορές.

30.6 Εάν οι προσφορές παρουσιάζονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα Εταιρεία δύναται να ζητήσει από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης.

30.7 Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα Εταιρεία επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισόβαθμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές που έχουν έννομο συμφέρον.

30.8 Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας εταιρείας εγκρίνει τα ανωτέρω πρακτικά εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» και «Οικονομική Προσφορά») και προσκαλείται ο προσωρινός ανάδοχος να

υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στα άρθρα 31 και 32 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης

Σημειώνεται ότι στην περίπτωση που εξ αρχής θα έχει υποβληθεί μία οικονομική προσφορά, θα εκδοθεί μια απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας Εταιρείας, με την οποία θα επικυρωθούν τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων.

### **31. Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης**

**31.1** Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης, καλείται ο πρώτος σε κατάταξη μειοδότης (Προσωρινός ανάδοχος), στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης σε σφραγισμένο φάκελο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις της παρούσας.

**31.2** Ο «Προσωρινός Ανάδοχος» εντός δέκα (10) ημερών από τη σχετική ειδοποίηση υποβάλλει όλα τα δικαιολογητικά κατακύρωσης που ορίζονται στην παρούσα.

**31.3** Αν δεν προσκομισθούν τα δικαιολογητικά κατακύρωσης ή υπάρχουν ελλείψεις σ' αυτά που υποβλήθηκαν, παρέχεται προθεσμία πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει. Η αναθέτουσα Εταιρεία μπορεί αιτιολογημένα να παρατείνει την ως άνω προθεσμία κατ' ανώτατο όριο για δεκαπέντε (15) επιπλέον ημέρες.

**31.4** Ο Προσωρινός Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει αποκλειστικά της τιμής, τηρουμένης της προβλεπόμενης διά της παρούσας διακήρυξης διαδικασίας, εάν:

31.4.1. δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

31.4.2. από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα την παρούσα.

31.5 Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υπέβαλε αληθή ή ακριβή δήλωση, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται.

### **32. Στοιχεία φακέλου «Δικαιολογητικά κατακύρωσης».**

Τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, όπως περιγράφονται κατωτέρω, γίνονται δεκτά, αρκεί να καλύπτουν το χρόνο υποβολής του φακέλου «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης», σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις που ακολουθούν. Τα δικαιολογητικά κατακύρωσης αναφέρονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ' της παρούσας.

### **33. Παροχή Διευκρινίσεων**

33.1 Η Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού και η αναθέτουσα Εταιρεία διατηρούν το δικαίωμα, κατά την κρίση τους και τηρώντας την αρχή της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, να καλέσουν με κάθε πρόσφορο μέσο και σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας τον προσωρινό ανάδοχο, με σκοπό να διευκρινίσει ή να συμπληρώσει τα υποβληθέντα στοιχεία, μέσα σε συγκεκριμένη προθεσμία που θα ταχθεί σε αυτόν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 28 της παρούσας Διακήρυξης.

### **34. Έλεγχος δικαιολογητικών κατακύρωσης προσωρινού αναδόχου – Ολοκλήρωση διαδικασίας**

34.1 Η αποσφράγιση του φακέλου «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ» του προσωρινού αναδόχου διενεργείται μετά και την προσκόμιση των δικαιολογητικών σε έντυπη μορφή, ύστερα από σχετική ειδοποίηση των προσφερόντων που δικαιούνται να λάβουν γνώση των δικαιολογητικών που υπεβλήθησαν. Αμέσως μετά την αποσφράγιση, όλοι οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό θα έχουν δυνατότητα πρόσβασης στο περιεχόμενο του φακέλου των Δικαιολογητικών Κατακύρωσης που αποσφραγίσθηκε.

34.2 Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού της Επιτροπής Διαγωνισμού και τη διαβίβαση αυτού μαζί με το πρακτικό αξιολόγησης της οικονομικής προσφοράς στο αρμόδιο όργανο της αναθέτουσας Εταιρείας είτε για τη λήψη απόφασης κατακύρωσης, είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως έκπτωτου, είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

### **35. Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης**

**35.1** Η αναθέτουσα Εταιρεία κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που έχει υποβάλει αποδεκτή προσφορά, πέραν από τον προσωρινό ανάδοχο, με κάθε πρόσφορο μέσο.

**35.2** Με την ανακοίνωση η σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί και το έγγραφο της σύμβασης που ακολουθεί έχει μόνο αποδεικτικό χαρακτήρα. Ο ανάδοχος υποχρεούται να προσέλθει μέσα σε δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησης της ανακοίνωσης για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, προσκομίζοντας εγγύηση καλής εκτέλεσης, ποσού ίσου με το 5% επί της συνολικής συμβατικής αξίας των ασφαλίσεων, συμπεριλαμβανομένου του φόρου ασφαλίσεων καθώς και όλων των νόμιμων επιβαρύνσεων η οποία θα έχει διάρκεια ισχύος τουλάχιστον ένα (1) μήνα μετά τη λήξη της υπό ανάθεση σύμβασης ή αορίστου χρόνου.

**35.3** Εάν ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει την Σύμβαση, κηρύσσεται έκπτωτος με απόφαση της αναθέτουσας Εταιρείας.

### **36. Ενστάσεις**

Δεν προβλέπεται διαδικασία ενστάσεων.

### **37. Ματαίωση Διαδικασίας**

**37.1** Η αναθέτουσα Εταιρεία ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του Κανονισμού, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

## **ΜΕΡΟΣ 5 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

### **38. Εγγύηση καλής εκτέλεσης**

**38.1** Ο Ανάδοχος στον οποίο έγινε η κατακύρωση, υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% επί της συνολικής συμβατικής αξίας των ασφαλίσεων, συμπεριλαμβανομένου του φόρου ασφαλίσεων καθώς και όλων των νόμιμων επιβαρύνσεων.

**38.2** Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας Εταιρείας έναντι του αναδόχου. Καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

**38.3** Επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του προκηρυσσόμενου αντικειμένου και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

**38.4** Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης πρέπει να έχει χρόνο ισχύος μεγαλύτερο από τον συμβατικό χρόνο της ασφαλιστικής κάλυψης κατά έναν (1) μήνα επιπλέον, ή αορίστου χρόνου.

Σε περίπτωση παράτασης ο ανάδοχος θα πρέπει να παρατείνει αναλόγως το χρόνο ισχύος της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης ή να υποβάλει νέα, οπότε επιστρέφεται η αρχική (σε περίπτωση εγγύησης αορίστου ισχύος δεν υπάρχει θέμα αντικατάστασης). Ο κατά τα ανωτέρω παρατεινόμενος χρόνος ισχύος της εγγύησης θα είναι μεγαλύτερος κατά έναν (1) τουλάχιστον μήνα από τη νέα ημερομηνία της ασφαλιστικής κάλυψης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στο άρθρο 11 της παρούσας στοιχεία και επιπλέον:

α) τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης,

β) το χρόνο ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης, ο οποίος θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο υλοποίησης της σύμβασης κατά έναν (1) μήνα ή αορίστου χρόνου.

Κατά τα λοιπά η Εγγυητική Επιστολή καλής εκτέλεσης θα συντάσσεται σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο οικείο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' της παρούσας.

### **39. Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία**

**39.1** Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κανονισμού, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

### **40. Όροι εκτέλεσης της σύμβασης**

**40.1** Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

**40.2** Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος υποχρεούται να απέχει από οιαδήποτε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, κατά την έννοια του άρθρου 24 του Ν. 4412/2016, αναλόγως εφαρμοζόμενου.

Επισημαίνεται ότι αναφορικά με την εκτέλεση της υπό ανάθεση σύμβασης στην έννοια της σύγκρουσης συμφερόντων υπάγεται οιασδήποτε μορφής συμμετοχής, συνεργασίας, επαγγελματικής σχέσης ή διαπραγμάτευσης με σκοπό τη σύναψη συναφούς συμφωνίας του οικονομικού φορέα ή των φυσικών προσώπων που συμμετέχουν σε αυτόν ή στα όργανα διοίκησης και διαχείρισής του ή σχετίζονται με αυτόν με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, κατά την έννοια των σχετικών διατάξεων του άρθρου 24 του Ν. 4412/2016.

**40.3** Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της υπό ανάθεση σύμβασης, καθώς και μετά από το πέρας αυτής ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να τηρήσει απόλυτη εχεμύθεια σχετικά με τα στοιχεία ή τις πληροφορίες ή το υλικό που θα περιέλθει σε γνώση του.

### **41. Υπεργολαβία**

**41.1** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης μέρους της

σύμβασης σε υπεργολάβους. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα Εταιρεία το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα Εταιρεία κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα Εταιρεία, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα Εταιρεία κατά την ως άνω διαδικασία.

**41.2** Η αναθέτουσα Εταιρεία επαληθεύει τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στο άρθρο 16 και με τα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 32 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης.

#### **42. Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

**42.1** Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του Κανονισμού της αναθέτουσας Εταιρείας.

#### **43. Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

**43.1** Η αναθέτουσα Εταιρεία μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, χωρίς δικαίωμα του Αναδόχου για οποιαδήποτε αποζημίωση, οποτεδήποτε, άνευ υπαιτιότητας του Αναδόχου, μετά από έγγραφη ειδοποίηση δεκαπέντε (15) ημερών, καθώς και αν:

**43.1.1** Η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης.

43.1.2 Ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 16.1.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

43.1.3 Η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

43.1.4 Ο ανάδοχος, δεν υλοποιεί την σύμβαση με τον τρόπο που ορίζεται σε αυτή, παρά την προς τούτο όχληση της υπηρεσίας.

43.1.5 Ο ανάδοχος, εκχωρεί τη σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της αναθέτουσας Εταιρείας,

43.1.6 Ο ανάδοχος, πτωχεύσει ή τεθεί υπό εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτέλεσης σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών τους στοιχείων.

43.1.7 Εκδίδεται αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση κατά του αναδόχου για συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων.

43.1.8 Σε κάθε άλλη περίπτωση, στην οποία, ο ανάδοχος παραβιάζει και αθετεί όρους της σύμβασης που υπογράφηκε με την ΕΤΑΔ Α.Ε., καθώς και στις λοιπές περιπτώσεις που προβλέπονται στον Κανονισμό της αναθέτουσας Εταιρείας.

Στις περιπτώσεις 43.1.1 έως και 43.1.8 δεν απαιτείται η εκ μέρους της ΕΤΑΔ Α.Ε. έγγραφη ειδοποίηση δεκαπέντε (15) ημερών.

## **ΜΕΡΟΣ 6 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

### **44. Τρόπος Πληρωμής**

44.1 Η καταβολή των ασφαλιστρων θα γίνει από την αναθέτουσα Εταιρεία άπαξ για την ετήσια ασφάλιση, με περίοδο χάριτος το χρονικό

διάστημα ενός (1) μήνα από την ημερομηνία έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

44.2 Η πληρωμή των τιμολογίων θα γίνεται επί τη βάσει της κατακυρωθείσας τιμής, σύμφωνα με την προσφορά του αναδόχου.

44.3 Όλα τα δικαιολογητικά πληρωμής θα ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία ελέγχου της αναθέτουσας Εταιρείας.

#### **45. Κρατήσεις**

Τον ανάδοχο δεν βαρύνουν κρατήσεις υπέρ τρίτων.

#### **46. Χρόνος- τόπος-τρόπος εκτέλεσης των εργασιών**

Η διάρκεια της ασφάλισης καθορίζεται για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους.

Οι καλύψεις θα παρέχονται σύμφωνα με το Παράρτημα Δ της παρούσας στο Κεντρικό Κατάστημα της ΕΤΑΔ Α.Ε..

#### **47. Παραλαβή αντικειμένου της σύμβασης**

47.1 Ο έλεγχος των παρεχόμενων ασφαλιστικών υπηρεσιών και η πιστοποίηση αυτών θα γίνεται από τα καθ' ύλην αρμόδια στελέχη της ΕΤΑΔ Α.Ε., δυνάμει ανατεθεισών αρμοδιοτήτων εκ μέρους της Διοίκησης.

#### **48. Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου**

48.1 Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομα του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας Εταιρείας, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου:

α) αν δεν προσέλθει να υπογράψει τη σύμβαση μέσα στην προθεσμία που του ορίσθηκε,

β) εφόσον δεν παρέδωσε τις εργασίες εντός του προβλεπόμενου χρόνου, σύμφωνα με το Παράρτημα Δ' της Παρούσας.

48.2 Της έκπτωσης προηγείται, επί ποινή απαραδέκτου, ειδική πρόσκληση του αντισυμβαλλόμενου από την ΕΤΑΔ Α.Ε., με την οποία προσδιορίζεται ειδικά και τεκμηριωμένα η αποδιδόμενη στον

αντισυμβαλλόμενο παραβίαση των συμβατικών του υποχρεώσεων καθώς και η καταλογιζόμενη υπαιτιότητά του και καλείται ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί στις υποχρεώσεις του εντός συγκεκριμένης ρητά προβλεπόμενης προθεσμίας. Η οριστική απόφαση περί έκπτώσεως εκδίδεται εφόσον ο Ανάδοχος δεν συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του εντός της τασσόμενης προς τούτο προθεσμίας.

**48.3** Ο Ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος όταν συντρέχουν αποδεδειγμένα λόγοι ανωτέρας βίας. Το βάρος απόδειξης της συνδρομής γεγονότος ανωτέρας βίας φέρει ο Ανάδοχος, ο οποίος υποχρεούται να ενημερώσει σχετικά την ΕΤΑΔ Α.Ε., εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την επέλευσή του γεγονότος.

**48.4** Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της αναθέτουσας Εταιρείας, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ανάδοχο προς παροχή εξηγήσεων, οι κυρώσεις που προβλέπονται από τις διατάξεις του Κανονισμού της αναθέτουσας Εταιρείας και ειδικότερα η ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης. Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί αποκλεισμός του αναδόχου από τη συμμετοχή του σε μελλοντικές διαγωνιστικές διαδικασίες της αναθέτουσας Εταιρείας.

#### **49. Κυρώσεις για εκπρόθεσμη εκτέλεση**

**49.1** Εάν ο ανάδοχος καθυστερήσει για οποιονδήποτε λόγο την εκτέλεση των παρεχόμενων υπηρεσιών ασφάλισης πέραν της ορισθείσας προθεσμίας και μέχρι τη λήξη του χρόνου παράτασης που χορηγήθηκε υποχρεούται για την καθυστέρηση αυτή και μόνο να πληρώσει προς την αναθέτουσα Εταιρεία, ως ποινική ρήτρα, ο τρόπος επιβολής της οποίας θα καθορίζεται ειδικότερα στη σύμβαση.

**49.2** Σε περίπτωση Ένωσης οι τυχόν ποινικές ρήτρες και τόκοι επιβάλλονται αναλογικά σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

**49.3** Η ποινική ρήτρα παρακρατείται από τον πρώτο λογαριασμό πληρωμής ή σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

## **50. Προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων**

50.1 Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, να ασκήσει τα ένδικα βοηθήματα που προβλέπονται από τις διατάξεις της οικείας νομοθεσίας που διέπουν την αναθέτουσα Εταιρεία.

## **51. Κώδικας Δεοντολογίας και επαγγελματικής συμπεριφοράς ΕΤΑΔ Α.Ε.**

Ο Ανάδοχος επιβεβαιώνει και αποδέχεται δια της υποβολής της προσφοράς του ότι:

Έχει διαβάσει τον Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς της ΕΤΑΔ Α.Ε..

Κατανοεί και αποδέχεται τις αρχές και τις αξίες του Κώδικα καθώς και όλα τα σχετικά έγγραφα που απορρέουν από αυτόν και αφορούν το είδος της παρούσας Σύμβασης.

Είναι υπεύθυνος έναντι της ΕΤΑΔ για την εφαρμογή των αρχών και των αξιών του Κώδικα στο προσωπικό και τους συνεργάτες του.

Ο Κώδικας, ο οποίος είναι αναρτημένος στον δικτυακό τόπο της ΕΤΑΔ Α.Ε. (AIA Code of Business Ethics ([hrrc.gr](http://hrrc.gr)), αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου με την ΕΤΑΔ Α.Ε..

## **52. Όροι μη ανταγωνισμού και τήρησης εμπιστευτικότητας**

Ο ανάδοχος, στο πλαίσιο τήρησης των συναλλακτικών ηθών και της επαγγελματικής δεοντολογίας οφείλει να αναλάβει, όπως αναλυτικά θα προβλέπεται στην Σύμβαση που θα υπογραφεί, την τήρηση πλήρους εμπιστευτικότητας για όσα στοιχεία, δεδομένα και εν γένει πληροφορίες περιέλθουν σε γνώση του ιδίου άμεσα ή του προσωπικού, που θα απασχολήσει, σε γραπτή ή προφορική μορφή ή και οπτικά, κατά την παροχή των υπηρεσιών φύλαξης, δεσμευόμενος συμβατικά να μην επιτρέψει ή

προκαλέσει οιαδήποτε ανακοίνωση ή έστω και προφορική διαρροή, περί αυτών.

Σε κάθε περίπτωση πριν την υπογραφή της Σύμβασης ο ανάδοχος θα δεσμεύεται αναφορικά με την τήρηση εμπιστευτικότητας από το περιεχόμενο των δηλώσεων του δυνάμει του εδώ Παραρτήματος Ζ'.

Ομοίως ο ανάδοχος υποχρεούται να απέχει από οιαδήποτε πράξη ή παράλειψη οφειλόμενης ενέργειας ή να ιδιοποιηθεί προς όφελος του ιδίου ή τρίτων τα στοιχεία, δεδομένα και εν γένει πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την παροχή των υπηρεσιών του, η οποία δύναται θεωρηθεί ως ανταγωνιστική ή βλαπτική των συμφερόντων και εν γένει σκοπών της αναθέτουσας ΕΤΑΔ Α.Ε..

Η παρούσα δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας και μη ανταγωνισμού, όπως επιμέρους διαμορφωθεί και συμφωνηθεί συμβατικά δεσμεύει τον αποδέκτη Ανάδοχο και τους προστηθέντες ή και συνεργάτες του για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών από την αποστολή της παρούσας Πρόσκλησης, εκτός και αν προβλεφθεί συμβατικά διαφορετικός χρόνος.

Εφόσον μεταξύ των στοιχείων, δεδομένων και εν γένει πληροφοριών περιέχονται προσωπικά δεδομένα, τα οποία ο Ανάδοχος θα επεξεργασθεί υπό την ιδιότητα Εκτελούντος Επεξεργασίας για λογαριασμό της Υπευθύνου Επεξεργασίας ΕΤΑΔ Α.Ε., τότε μεταξύ των δύο μερών θα ισχύουν οι επιμέρους όροι Πρόσθετου Συμφωνητικού Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων, που θα αποτελέσει Παράρτημα της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος θα επεξεργαστεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία θα περιέλθουν σε γνώση του και τα οποία θα επεξεργασθεί, αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο εκπλήρωσης των υπηρεσιών του και αποκλειστικά στον ελάχιστο αναγκαίο βαθμό.

Σε περίπτωση που υποψήφιος ή και ο ανάδοχος, πριν την υπογραφή του κατά τα ανωτέρω Πρόσθετου Συμφωνητικού Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων, αιτηθεί και αποκτήσει πρόσβαση ή και επεξεργασθεί προσωπικά δεδομένα, τότε ήδη δια της συμμετοχής του στο Διαγωνισμό αποδέχεται και αναλαμβάνει να τηρεί όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με την κείμενη ευρωπαϊκή και εθνική

νομοθεσία και οδηγίες, υπό την ιδιότητα Εκτελούντος Επεξεργασία για λογαριασμό της ΕΤΑΔ Α.Ε..

#### 53. Προσωπικά Δεδομένα

Στο πλαίσιο της υποβολής ή/και αξιολόγησης ορισμένης προσφοράς, η ΕΤΑΔ Α.Ε. ενδέχεται να συλλέγει και να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (όπως λ.χ. δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα νομίμων εκπροσώπων/προσωπικού της εταιρείας-ενδιαφερόμενου μέρους, κ.α.), ως υπεύθυνος επεξεργασίας, εφόσον απαιτείται. Η όποια τέτοια επεξεργασία θα διενεργείται κατά τα οριζόμενα στην «Πολιτική για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - Ενημέρωση» της ΕΤΑΔ Α.Ε., η οποία βρίσκεται στον ακόλουθο σύνδεσμο <http://hppc.gr/etairiki-diakyvernisi/politikes-prostasias-dedomeon> για την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Πρόσκλησης. Με την υποβολή προσφοράς για την παρούσα Πρόσκληση από τα ενδιαφερόμενα μέρη, θεωρείται ότι τα ενδιαφερόμενα μέρη έχουν αποδεχθεί πλήρως και ανεπιφύλακτα και δηλώνουν τα εξής:

α. ότι έχουν διαβάσει προσεκτικά, πριν από την υποβολή της προσφοράς για την παρούσα πρόκληση, την «Πολιτική για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - Ενημέρωση» της ΕΤΑΔ Α.Ε., η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Πρόσκλησης και συμφωνούν με το περιεχόμενό της.

β. ότι έχουν ενημερώσει τα φυσικά πρόσωπα/άτομα, των οποίων τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διαβιβασθούν από τα ενδιαφερόμενα μέρη στην ΕΤΑΔ Α.Ε., για την εν λόγω διαβίβαση καθώς και για το περιεχόμενο της «Πολιτικής για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - Ενημέρωσης» της ΕΤΑΔ Α.Ε. και έχουν λάβει τη ρητή συγκατάθεση (εφόσον απαιτείται κατά τις ισχύουσες διατάξεις) για τη διαβίβαση των προσωπικών τους δεδομένων στην ΕΤΑΔ Α.Ε., σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην εν λόγω Πολιτική.

#### 54. Πολιτική Δέουσας επιμέλειας τρίτων μερών

Η/Ο «Ανάδοχος» επιβεβαιώνει και αποδέχεται δια της υποβολής της προσφοράς του/της ότι:

Έχει διαβάσει, κατανοήσει πλήρως και αποδέχεται την Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών που τηρεί η ΕΤΑΔ Α.Ε., τους όρους και τις προϋποθέσεις της οποίας οφείλει να πληροί. Παραβίαση των όρων και των προϋποθέσεων της Πολιτικής Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών που τηρεί η ΕΤΑΔ Α.Ε., ισοδυναμεί με παραβίαση των όρων της σύμβασης. Επίσης είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή των όρων και των προϋποθέσεων της Πολιτικής Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών στο προσωπικό και τους συνεργάτες του».

55.

#### Σύγκρουση συμφερόντων

Ο υποψήφιος ανάδοχος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να αποτρέψει κάθε κατάσταση που θα μπορούσε να οδηγήσει σε πιθανή σύγκρουση συμφερόντων σχετικά με την παροχή υπηρεσιών ασφάλισης στην ΕΤΑΔ Α.Ε.. Κάθε κατάσταση, ή οιαδήποτε υπόνοια/υποψία που συνιστά ή ενδέχεται να οδηγήσει σε σύγκρουση συμφερόντων κατά την εφαρμογή της σύμβασης κοινοποιείται γραπτώς στην αναθέτουσα εταιρεία χωρίς καθυστέρηση. Ο υποψήφιος ανάδοχος λαμβάνει αμέσως όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διορθώσει αυτή την κατάσταση. Η αναθέτουσα εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επαληθεύσει ότι τα ληφθέντα μέτρα είναι κατάλληλα και ενδέχεται να απαιτήσει τη λήψη πρόσθετων μέτρων εντός συγκεκριμένης προθεσμίας.

Chief Executive Officer

Ηρώ Χατζηγεωργίου

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

### Υπόδειγμα ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ €. ....

ΠΡΟΣ: την Εταιρεία Ακινήτων Δημοσίου ΑΕ,

Βουλής 7, 105 62 Αθήνα

Κύριοι,

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε με την παρούσα ότι:

Σε σχέση με τη Σύμβαση για τη .....(εφεξής η «Σύμβαση») μεταξύ αφενός της Εταιρείας Ακινήτων Δημοσίου Α.Ε. (εφεξής η «Εταιρεία»), και αφετέρου ..... (ο «Πελάτης μας»), που ανεδείχθη ανάδοχος του Διαγωνισμού που είχε προκηρύξει η Εταιρεία σας για την επιλογή αναδόχου για την Ασφαλιστική Κάλυψη Κατά Κινδύνων Κυβερνοχώρου (cyber) της ΕΤΑΔ Α.Ε., ΕΓΓΥΩΜΕΘΑ ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα προς την Εταιρεία σας, ευθυνόμενοι αλληλέγγυα και εις ολόκληρο ως αυτοφειλέτες για ποσοστό 5% επί της συνολικής συμβατικής αξίας των ασφαλίσεων, συμπεριλαμβανομένου του φόρου ασφαλίσεων καθώς και όλων των νόμιμων επιβαρύνσεων και πιο συγκεκριμένα ποσού ύψους..... ευρώ, του Πελάτη μας ΥΠΕΡ αυτού, για την ακριβή, πιστή και εμπρόθεσμη εκπλήρωση των οποιασδήποτε φύσης υποχρεώσεων του, κύριων και παρεπόμενων, σύμφωνα με τη Σύμβαση. Επίσης η παρούσα Εγγυητική Επιστολή ισχύει και η Τράπεζά μας θα σας καταβάλει το πλήρες ποσό αυτής ακόμη και σε περίπτωση που τυχόν ο Πελάτης μας υπαχθεί στις διατάξεις των άρθρων 44, 45, 46 ή 46α του ν. 1892/90.

Το παραπάνω ποσό υποσχόμαστε και είμαστε υποχρεωμένοι να σας καταβάλουμε αμέσως και το αργότερο μέσα σε πέντε (5) ημέρες από τη σχετική έγγραφη ειδοποίησή σας, χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαιτήσεώς σας. Δεν απαιτείται οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συναίνεση του Πελάτη μας για την πληρωμή αυτή και δεν θα ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν επιφύλαξη, αντίρρηση, ένσταση ή προσφυγή του Πελάτη μας ή οποιοδήποτε ένδικο μέσο ή βοήθημα, με οποιοδήποτε αίτημα, συμπεριλαμβανομένων και των αιτημάτων περί μη κατάπτωσης και μη πληρωμής της παρούσας, ή περί θέσης αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Επίσης, με την παρούσα, σας δηλώνουμε ότι παραιτούμαστε, ρητά και ανεπιφύλακτα, από ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και διζήσεως, από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη, ακόμη και των μη προσωποπαγών, και γενικά από κάθε ένστασή μας ως εγγυητή, που απορρέει από τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα (συμπεριλαμβανομένων των ενστάσεων των άρθρων 852 - 857, 862 - 864, 866 - 868 του Αστικού Κώδικα).

Η παρούσα Εγγυητική Επιστολή έχει διάρκεια ισχύος τουλάχιστον ένα (1) μήνα μετά τη λήξη της υπό ανάθεση σύμβασης ή αορίστου χρόνου, οπότε μέχρι την ημερομηνία ισχύος της παρούσας πρέπει να έχει περιέλθει στην Τράπεζά μας οποιοδήποτε τυχόν αίτημα κατάπτωσης της παρούσας. Με την παρέλευση της ημερομηνίας αυτής, η παρούσα καθίσταται αυτοδικαίως άκυρη και ανίσχυρη. Σε κάθε περίπτωση η ισχύς της παρούσας παύει είτε με την επιστροφή του σώματος αυτής στην Τράπεζα είτε εάν λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της παρούσας, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου, το οποίο, καθώς και οιοδήποτε άλλο τέλος ή δαπάνη, βαρύνει τον Πελάτη μας.

Βεβαιώνουμε, τέλος, ότι το σύνολο των εν ισχύ εγγυητικών επιστολών που έχει χορηγήσει η Τράπεζά μας στο Δημόσιο και στα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων, που έχει οριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄**  
**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Του οικονομικού φορέα με επωνυμία ..... με  
έδρα ..... οδός .....  
αριθμός..... τηλέφωνο ..... e-mail .....

Για την συμμετοχή στον Πρόχειρο Μειοδοτικό Διαγωνισμό ο οποίος θα διενεργηθεί κατά την 28/11/2025, σύμφωνα με την Παρούσα Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος της ΕΤΑΔ Α.Ε., για την ανάδειξη αναδόχου για την Ασφαλιστική Κάλυψη Κατά Κινδύνων Κυβερνοχώρου (cyber) της ΕΤΑΔ Α.Ε., προσφέρω:

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

**ΣΤ= Συνολικά ολικά ασφάλιστρα για 12μηνια διάρκεια**

**του ασφαλιστηρίου συμβολαίου = ..... (€)**

**(αριθμητικώς και ολογράφως)**

Η ισχύς της οικονομικής προσφοράς είναι τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών.

**ΤΟΠΟΣ.....**  
**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ .....**

**Ο/Η ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ/ΟΥΣΑ (Σφραγίδα και**  
**Υπογραφή).....**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄**  
**ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όλα τα δικαιολογητικά υποβάλλονται σε πρωτότυπα ή σε αντίγραφα απλά ή όπου απαιτείται, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 1 του Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ 74/Α΄/26.03.2014), επικυρωμένα. Για την ισχύ των δικαιολογητικών αυτών ισχύουν αναλόγως οι διατάξεις του άρθρου 80 παρ. 12 του Ν. 4412/2016.

**1. ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ**

**1.1. Για ανώνυμες εταιρείες:**

- Το ΦΕΚ δημοσίευσης της σύστασης της εταιρείας.
- Το Κωδικοποιημένο Καταστατικό της εταιρείας, όπως ισχύει κατόπιν τροποποιήσεων του, σε ακριβές αντίγραφο από το ΜΑΕ.
- Πρόσφατο Πιστοποιητικό Γ.Ε.ΜΗ. με τη σύσταση, και νόμιμη εκπροσώπηση (ονόματα και αρμοδιότητες) της εταιρείας.

**1.2. Για Ιδιωτικές Κεφαλαιουχικές Εταιρείες (Ι.Κ.Ε.)**

- Πρόσφατο Πιστοποιητικό Γ.Ε.ΜΗ. με τη σύσταση, και νόμιμη εκπροσώπηση με τα στοιχεία διαχειριστή.

**1.3. Για εταιρείες περιορισμένης ευθύνης:**

- Το καταστατικό της εταιρείας, όπως ισχύει, με όλες τις τροποποιήσεις του, σε αντίγραφα θεωρημένα από το Πρωτοδικείο, καθώς και τα σχετικά ΦΕΚ.
- Πιστοποιητικό του οικείου Πρωτοδικείου περί καταστατικών τροποποιήσεων.

**1.4. Για προσωπικές εταιρείες:**

- Το καταστατικό της εταιρείας, όπως ισχύει, με όλες τις τροποποιήσεις του, σε αντίγραφα θεωρημένα από το Πρωτοδικείο.
- Πιστοποιητικό του οικείου Πρωτοδικείου περί καταστατικών τροποποιήσεων.

**1.5. Για Ατομική Επιχείρηση:**

- Βεβαίωση Έναρξης Επαγγέλματος και τυχόν μεταβολές.

## 2. ΚΟΙΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

**2.1.**Αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας εν ισχύ (πρωτότυπο ή αντίγραφο).

**2.2.**Αποδεικτικό Μη Οφειλής – Ασφαλιστικής Ενημερότητας εν ισχύ (πρωτότυπο ή αντίγραφο).

**2.3.**Πιστοποιητικό του ΓΕ.ΜΗ. (για νομικά πρόσωπα) εν ισχύ από το οποίο να προκύπτει ότι:

α. Δεν έχει λυθεί η εταιρεία αλλά και δεν έχει κατατεθεί αίτηση, αγωγή ή δικαστική απόφαση για λύση αυτής.

β. Δεν έχει τεθεί σε εκκαθάριση αλλά και δεν έχει κατατεθεί αίτηση, αγωγή ή δικαστική απόφαση για διορισμό εκκαθαριστή.

γ. Δεν έχει πτωχεύσει η εταιρεία και δεν βρίσκεται σε πτωχευτικό συμβιβασμό καθώς και δεν έχει κατατεθεί αίτηση για πτώχευση και πτωχευτικό συμβιβασμό.

δ. Δεν έχει τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση και δεν έχει κατατεθεί αίτηση για θέση αυτής υπό αναγκαστική διαχείριση.

**2.4.** Αντίγραφο ποινικού μητρώου, ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα.

### 2.5. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ του Ν. 1599/86

Του Νόμιμου Εκπροσώπου για τα Νομικά Πρόσωπα, ότι ούτε ο ίδιος ούτε τα πρόσωπα που διοικούν την εταιρεία, έχουν καταδικαστεί με απόφαση ελληνικού ή αλλοδαπού δικαστηρίου και του Φυσικού Προσώπου για τις Ατομικές Επιχειρήσεις, ότι

Α. Δεν έχει καταδικαστεί με απόφαση ελληνικού ή αλλοδαπού δικαστηρίου για:

(α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης

Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

(β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

(γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

(δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής και όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει,

(ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166), όπως αυτός τροποποιήθηκε με τον Ν. 4557/2018 ο οποίος ενσωμάτωσε την Οδηγία 849/2015/ΕΕ,

(στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Β. Έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και την πληρωμή φόρων και τελών που οφείλει σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος).

Γ. Δεν εμπίπτει σε καμία από τις περιπτώσεις της παραγράφου 8.1.5. της Πρόσκλησης.

Δ. Δεν του έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του Ν.4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού.

Ε. Όλες οι ανωτέρω δηλώσεις του είναι αληθείς. Γνωρίζει και αποδέχεται ότι η αλήθεια των δηλώσεών του θα ελεγχθεί πριν την υπογραφή της σύμβασης, και ότι θα αποκλεισθεί, εφόσον κάποια από τις δηλώσεις του αποδειχθεί αναληθή.

Σε περίπτωση ένωσης προσώπων ή κοινοπραξίας όλα τα ως άνω έγγραφα στοιχεία και πιστοποιητικά υποβάλλονται για κάθε μέλος της ένωσης προσώπων ή κοινοπραξίας χωριστά.

#### 2.6 Δικαιολογητικά κριτηρίων προεπιλογής:

Οι συμμετέχοντες οφείλουν να προσκομίσουν, ως δικαιολογητικά κατακύρωσης:

Όλα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται αναλυτικά στο άρθρο 17 (ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ) προκειμένου να αποδειχτεί ότι διαθέτουν τις εκ του νόμου απαιτούμενες προϋποθέσεις, τις χρηματοοικονομικές δυνατότητες, καθώς και τις τεχνικές και επαγγελματικές ικανότητες για την εκτέλεση της υπό ανάθεση σύμβασης παροχής υπηρεσιών ασφάλισης.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄

### Πίνακας Ασφάλισης και Λεκτικό Ασφαλιστηρίου

#### Βασικά στοιχεία ασφάλισης

**Διάρκεια Ασφάλισης :** 30/11/25 – 30/11/26

**Συνολικό όριο ευθύνης (κατ'ελάχιστο ανά γεγονός και ασφαλιστική περίοδο) :**  
2.000.000 €

**Γεωγραφικά όρια κάλυψης :** Παγκοσμίως

**Δωσιδικία :** Παγκόσμια

**Ημερομηνία αναδρομικής ισχύος:** 7/4/2021

| <u>Καλύψεις</u> | <u>Όριο (κατ'ελάχιστο)</u> |
|-----------------|----------------------------|
|-----------------|----------------------------|

#### **A. Διαχείριση Γεγονότων**

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| A.1 Πρώτη Αντίδραση | 2.000.000 € |
|---------------------|-------------|

Αριθμός έκτακτης ανάγκης : .....

|                       |             |
|-----------------------|-------------|
| A.2 Νομικές Υπηρεσίες | 2.000.000 € |
|-----------------------|-------------|

|                  |             |
|------------------|-------------|
| A.3 Υπηρεσίες IT | 2.000.000 € |
|------------------|-------------|

|                         |             |
|-------------------------|-------------|
| A.4 Επαναφορά Δεδομένων | 2.000.000 € |
|-------------------------|-------------|

|                         |             |
|-------------------------|-------------|
| A.5 Προστασία της Φήμης | 2.000.000 € |
|-------------------------|-------------|

|                         |             |
|-------------------------|-------------|
| A.6 Έξοδα Γνωστοποίησης | 2.000.000 € |
|-------------------------|-------------|

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| A.7 Παρακολούθηση Πίστωσης και Ταυτότητας | 2.000.000 € |
|-------------------------------------------|-------------|

#### **B. Υποχρεώσεις Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

|                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| B.1 Έρευνα Προστασίας Δεδομένων | 2.000.000 € |
|---------------------------------|-------------|

|                                              |             |
|----------------------------------------------|-------------|
| B.2 Πρόστιμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων | 2.000.000 € |
|----------------------------------------------|-------------|

## Γ. Ευθύνη

|                                          |             |
|------------------------------------------|-------------|
| Γ.1 Προσωπικές και Εταιρικές Πληροφορίες | 2.000.000 € |
|------------------------------------------|-------------|

|                       |             |
|-----------------------|-------------|
| Γ.2 Αστοχία Ασφάλειας | 2.000.000 € |
|-----------------------|-------------|

|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| Γ.3 Παράλειψη γνωστοποίησης | 2.000.000 € |
|-----------------------------|-------------|

|                                                        |             |
|--------------------------------------------------------|-------------|
| Γ.4 Κάτοχος των πληροφοριών (Προσωπικές και Εταιρικές) | 2.000.000 € |
|--------------------------------------------------------|-------------|

Κάλυψη Ψηφιακών Μέσων  
2.000.000 €

Κάλυψη Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου

|                                       |             |
|---------------------------------------|-------------|
| 1. Ζημία Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου | 2.000.000 € |
|---------------------------------------|-------------|

|                                                      |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| 2. Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου και Μετριάσμού | 2.000.000 € |
|------------------------------------------------------|-------------|

|                                                                      |             |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|
| Κάλυψη Εκβιασμού Αποκάλυψης Προσωπικών Δεδομένων<br>στον Κυβερνοχώρο | 1.000.000 € |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|

|                                     |             |
|-------------------------------------|-------------|
| Κάλυψη Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών | 1.000.000 € |
|-------------------------------------|-------------|

## Καλύψεις

## Ανώτατες Απαλλαγές

### A. Διαχείριση Γεγονότων

|                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| A.1 Πρώτη Αντίδραση | δεν εφαρμόζεται |
|---------------------|-----------------|

|                       |          |
|-----------------------|----------|
| A.2 Νομικές Υπηρεσίες | 30.000 € |
|-----------------------|----------|

|                  |          |
|------------------|----------|
| A.3 Υπηρεσίες IT | 30.000 € |
|------------------|----------|

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| A.4 Επαναφορά Δεδομένων | 30.000 € |
|-------------------------|----------|

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| A.5 Προστασία της Φήμης | 30.000 € |
|-------------------------|----------|

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| A.6 Έξοδα Γνωστοποίησης | 30.000 € |
|-------------------------|----------|

|                                           |          |
|-------------------------------------------|----------|
| A.7 Παρακολούθηση Πίστωσης και Ταυτότητας | 30.000 € |
|-------------------------------------------|----------|

### B. Υποχρεώσεις Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

|                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| B.1 Έρευνα Προστασίας Δεδομένων | 30.000 € |
|---------------------------------|----------|

|                                              |          |
|----------------------------------------------|----------|
| B.2 Πρόστιμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων | 30.000 € |
|----------------------------------------------|----------|

## Γ. Ευθύνη

|                                                                    |          |
|--------------------------------------------------------------------|----------|
| Γ.1 Προσωπικές και Εταιρικές Πληροφορίες                           | 30.000 € |
| Γ.2 Αστοχία Ασφάλειας                                              | 30.000 € |
| Γ.3 Παράλειψη γνωστοποίησης                                        | 30.000 € |
| Γ.4 Κάτοχος των πληροφοριών (Προσωπικές και Εταιρικές Πληροφορίες) | 30.000 € |

|                                                                   |                 |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Κάλυψη Ψηφιακών Μέσων                                             | 30.000 €        |
| Κάλυψη Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου                               |                 |
| 1. Ζημία Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου                             |                 |
| 2. Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου και Μετριάσμού              | 12ώρες αναμονής |
| Κάλυψη Εκβιασμού Αποκάλυψης Προσωπικών Δεδομένων στον Κυβερνοχώρο | 30.000 €        |
| Κάλυψη Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών                               | 30.000 €        |

## Ειδικοί Όροι

### 1. Ειδικός Όρος Γεωγραφικού Περιορισμού

Με τον παρόντα όρο συμφωνείται ότι αυτό το ασφαλιστήριο τροποποιείται ως εξής:

Παρά την όποια αντίθετη πρόβλεψη σε αυτό το ασφαλιστήριο, ή σε όποιο παράρτημα ή πρόσθετη πράξη επισυναφθείσα σε αυτό, δεν θα παρέχεται καθόλου κάλυψη από αυτό το ασφαλιστήριο για:

- i. οποιαδήποτε οντότητα που είναι οργανωμένη ή έχει συσταθεί σύμφωνα με το τοπικό δίκαιο της Καθορισμένης Περιοχής, ή έχει την κεντρική της διοίκησης σε μια Καθορισμένη Περιοχή,
- ii. οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο κατά το διάστημα που αυτό το φυσικό πρόσωπο βρίσκεται σε μια Καθορισμένη Περιοχή,
- iii. οποιοδήποτε μέρος απαίτησης, αγωγής, μήνυσης ή δίκης που ασκείται, υποβάλλεται ή διατηρείται σε μια Καθορισμένη Περιοχή, ή
- iv. απώλεια, κλοπή, ζημία, απώλεια χρήσης, κρυπτογράφηση, διακοπή στις λειτουργίες ή στη διαθεσιμότητα, ή καταστροφή οποιουδήποτε μέρους οποιασδήποτε περιουσίας (υλικής ή άυλης) που βρίσκεται σε μια Καθορισμένη Περιοχή, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιουδήποτε συστήματος υπολογιστή, δεδομένων,

ψηφιακών περιουσιακών στοιχείων, χρημάτων ή κινητών αξιών που βρίσκονται σε μια Καθορισμένη Περιοχή.

Για τους σκοπούς αυτού του ειδικού όρου, “Καθορισμένη Περιοχή” σημαίνει:

- a. Τη Δημοκρατία της Λευκορωσίας, ή
- b. Τη Ρωσική Ομοσπονδία (όπως αναγνωρίζεται από τα Ηνωμένα Έθνη) ή τα γεωγραφικά όρια αυτής, συμπεριλαμβανομένων των χωρικών υδάτων, ή των προτεκτοράτων στα οποία έχει νόμιμο έλεγχο (νόμιμος έλεγχος υπάρχει όπου αυτός αναγνωρίζεται από τα Ηνωμένα Έθνη). Όπου υπάρχει οποιαδήποτε αντίθεση ανάμεσα στους όρους αυτού του ειδικού όρου και στους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, θα εφαρμόζονται οι όροι αυτού του ειδικού όρου, με την επιφύλαξη πάντοτε της εφαρμογής οποιασδήποτε ρήτρας Κυρώσεων. Εάν οποιαδήποτε πρόβλεψη αυτού του ειδικού όρου είναι ή σε οποιαδήποτε στιγμή καταστεί σε οποιοδήποτε βαθμό άκυρη, παράνομη ή αδύνατη να εκτελεστεί με βάση κάποια νομοθεσία ή κάποιο κανόνα δικαίου, η πρόβλεψη αυτή θα λογίζεται, στον ίδιο βαθμό, ότι δεν αποτελεί μέρος αυτού του ειδικού όρου αλλά η εγκυρότητα, νομιμότητα και εκτελεστότητα του υπολοίπου αυτού του ειδικού όρου δεν θα επηρεάζεται. Λοιποί όροι, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις παραμένουν αμετάβλητοι.

## **2. War and Terrorism Exclusion Amended Endorsement (23-01)**

Applicable to such of the Security and Privacy Liability Coverage Section, the Event Management Coverage Section, the Network Interruption Coverage Section and the Cyber Extortion Coverage Section as are Purchased, the following endorsement is added to the policy.

It is hereby understood and agreed that:

1. Section 3, Exclusions, of each of the Security and Privacy Liability Coverage Section, the Event Management Coverage Section, the Network Interruption Coverage Section and the Cyber Extortion Coverage Section as are Purchased is amended by deleting the War and Terrorism exclusion.
2. Section 2, Definitions, of each of the Security and Privacy Liability Coverage Section, the Event Management Coverage Section, the Network Interruption Coverage Section and the Cyber Extortion Coverage Section as are Purchased is amended by deleting the definition of Cyber Terrorism.
3. Solely with respect to the coverages afforded under the Security and Privacy Coverage Section, the Event Management Coverage Section, the Network Interruption Coverage Section and the Cyber Extortion Coverage Section, the Insurer shall not be liable to make any payment of Loss, or provide coverage for any Claim, alleging, arising out of, based upon or attributable to:
  - (i) a War;
  - (ii) a Cyber Operation that is carried out as part of a War or the immediate preparation for a War; or

(iii) a Cyber Operation causing an Impacted State, provided, however, that (iii) immediately above shall not apply to the impact of a Cyber Operation on those portions of any Computer System owned by or leased to an Insured or its third-party service providers that are not physically located in an Impacted State but are impacted by a Cyber Operation.

4. The following definitions apply solely to this endorsement. If there is an inconsistency between a definition set forth below and a definition for the same term in any other part of the policy, the definition below shall apply to the interpretation of this endorsement:

Computer System means any computer, hardware, software, communications system, electronic device (including but not limited to, smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud infrastructure or microcontroller including any similar system or any configuration of the aforementioned and including any associated input, output, data storage device, networking equipment or back up facility.

Cyber Operation means the use of a Computer System by, at the direction, or under the control of a sovereign state to:

- (i) disrupt, deny access to or degrade functionality of a Computer System; or
- (ii) copy, remove, manipulate, deny access to or destroy information in a Computer System.

Essential Service means a service that is essential for the maintenance of vital functions of a state, whether such service is provided by the state, a subdivision within the state or private entities, including, but not limited to, national defence, law enforcement, energy, telecommunication services and infrastructure, health services, utility services, emergency services, transportation services, and services necessary for the maintenance, operation and regulation of the financial systems (including banking and financial market infrastructure). Impacted State means a sovereign state where a Cyber Operation has had a major detrimental impact on:

- (i) the functioning of that sovereign state due to critical disruption to the availability, integrity or delivery of an Essential Service in that sovereign state; or
- (ii) the security or defence of that sovereign state,

provided, however, that an Impacted State shall not result from an attack, or related series of attacks, solely impacting the Insured. War means armed conflict involving physical force either:

- (i) by a sovereign state against another sovereign state; or
- (ii) as part of a civil war, rebellion, revolution, insurrection, military action or usurpation of power,

regardless of whether war is declared.

All other Terms, Conditions and Exclusions of this Policy remain unchanged.

## Ασφάλιση Ηλεκτρονικών και Διαδικτυακών Κινδύνων

### Γενικοί Όροι Ασφάλισης

#### 1. Ασφαλιστικές καλύψεις

Όλες οι καλύψεις δυνάμει του παρόντος Άρθρου 1 – Ασφαλιστικές Καλύψεις του **Ασφαλιστηρίου** αναλαμβάνονται σε πρωτεύουσα βάση και παρέχονται αποκλειστικά για **Απαιτήσεις** που εγείρονται για πρώτη φορά κατά του **Ασφαλισμένου** και για άλλα **Ασφαλιστικά Γεγονότα** που επέρχονται για πρώτη φορά κατά την **Περίοδο Ασφάλισης** και γνωστοποιούνται στον **Ασφαλιστή**, σύμφωνα με το παρόν **Ασφαλιστήριο**.

#### A. Διαχείριση γεγονότων

##### A.1 Πρώτη Αντίδραση

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής τις εύλογες και αναγκαίες αμοιβές και δαπάνες

(που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης):

- (i) του **Συμβούλου Πρώτης Αντίδρασης** για την παροχή των **Νομικών Υπηρεσιών**
- (ii) του **Ειδικού IT** για την παροχή των **Υπηρεσιών IT Πρώτης Αντίδρασης**
- (iii) του **Συμβούλου Διαχείρισης Κρίσης**, εάν ο διορισμός του κρίνεται αναγκαίος από τον **Σύμβουλο Πρώτης Αντίδρασης** ή τον **Ασφαλιστή**, αναφορικά με πραγματική ή εικαζόμενη **Παραβίαση Προσωπικών Πληροφοριών, Αστοχία Ασφάλειας ή Αστοχία Συστήματος**.

Ο Ασφαλιστής θα καταβάλλει τις εν λόγω αμοιβές και δαπάνες στον βαθμό που αναλαμβάνονται εντός 72 ωρών από την πρώτη γνωστοποίηση της **Παραβίασης Προσωπικών Πληροφοριών**, της **Αστοχίας Ασφάλειας** ή της **Αστοχίας Συστήματος** από το **Αρμόδιο Στέλεχος** του **Λήπτη της Ασφάλισης** προς τον **Σύμβουλο Πρώτης Αντίδρασης**, μέσω του **Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης**.

Η **Απαλλαγή** δεν θα ισχύει για την παρούσα Ασφαλιστική Κάλυψη A.1 – Πρώτη Αντίδραση.

##### A.2 Νομικές Υπηρεσίες

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής τις εύλογες και αναγκαίες αμοιβές και δαπάνες (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης) του **Συμβούλου Πρώτης Αντίδρασης** για την παροχή των **Νομικών Υπηρεσιών** σε σχέση με **Παραβίαση Προσωπικών**

**Πληροφοριών, Αστοχία Ασφάλειας ή Αστοχία Συστήματος.** Αυτές οι **Νομικές Υπηρεσίες** θα περιλαμβάνουν:

- (i) τη λήψη οδηγιών αναφορικά με τα πραγματικά περιστατικά της **Παραβίασης Προσωπικών Πληροφοριών, της Αστοχίας Ασφάλειας ή της Αστοχίας Συστήματος** και τον συντονισμό του **Ειδικού IT** ή των **Συμβούλων Διαχείρισης Κρίσης**
- (ii) την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης ως προς την απαίτηση γνωστοποίησης κάθε αρμόδιας **Ρυθμιστικής Αρχής**, την ίδια τη γνωστοποίηση και την επικοινωνία με αυτήν
- (iii) την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης ως προς τις γνωστοποιήσεις προς **Υποκείμενα των Δεδομένων**
- (iv) την παρακολούθηση αιτιάσεων που υποβάλλονται από **Υποκείμενα των Δεδομένων** και την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης προς τον **Ασφαλισμένο** στην απάντηση ερωτημάτων που υποβάλλουν τα **Υποκείμενα των Δεδομένων**
- (v) παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης προς την **Εταιρεία** σε σχέση με την αντίδρασή της σε περίπτωση  
Παραβίασης Προσωπικών Πληροφοριών, Αστοχίας Ασφάλειας ή Αστοχίας Συστήματος.

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει τις εν λόγω αμοιβές και δαπάνες στον βαθμό που αναλαμβάνονται μετά την ημερομηνία γνωστοποίησης του **Ασφαλιστή** σύμφωνα με το Άρθρο 4.1 – Γνωστοποίηση και Υποβολή Αναφορών ή μετά την ημερομηνία γνωστοποίησης σύμφωνα με την Ασφαλιστική Κάλυψη Α.1 – Πρώτη Αντίδραση.

### **A.3 Υπηρεσίες IT**

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής τις εύλογες και αναγκαίες αμοιβές και δαπάνες (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης) του **Ειδικού IT** σε σχέση με **Αστοχία Ασφάλειας ή Αστοχία Συστήματος** για το σκοπό:

- (i) της διερεύνησης **Αστοχίας Ασφάλειας ή Αστοχίας Συστήματος**, συμπεριλαμβανομένης της παροχής των εξής υπηρεσιών:
  - (α) επιβεβαίωση της επέλευσης **Αστοχίας Ασφάλειας ή Αστοχίας Συστήματος** και διαπίστωση του πώς επήλθε και του εάν συνεχίζει να ισχύει και
  - (β) διαπίστωση εάν η **Αστοχία Ασφάλειας ή η Αστοχία Συστήματος** έχει οδηγήσει σε **Παραβίαση Προσωπικών Πληροφοριών** ή σε **Παραβίαση Εταιρικών Πληροφοριών** και προσδιορισμός του βαθμού παραβίασης των **Προσωπικών Πληροφοριών** ή των **Εταιρικών Πληροφοριών**
- (ii) του περιορισμού της **Αστοχίας Ασφάλειας ή της Αστοχίας Συστήματος**,

συμπεριλαμβανομένης της αναχαίτισης τυχόν επίθεσης άρνησης εξυπηρέτησης (denial of service)

- (iii) της αντιμετώπισης επιθέσεων άρνησης εξυπηρέτησης και της αφαίρεσης κακόβουλου λογισμικού, υπολογιστικού κώδικα ή ιού από το **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας** και/ή του εντοπισμού παραβιασμένων **Δεδομένων** και
- (iv) του ελέγχου του **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας** για τον προσδιορισμό των ενεργειών αποκατάστασης που απαιτούνται για τη συμμόρφωση με **Γνωστοποίηση Εφαρμογής**.

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει τις εν λόγω αμοιβές και δαπάνες στον βαθμό που αναλαμβάνονται μετά την ημερομηνία γνωστοποίησης του **Ασφαλιστή** σύμφωνα με το Άρθρο 4.1 – Γνωστοποίηση και Υποβολή Αναφορών ή μετά την ημερομηνία γνωστοποίησης σύμφωνα με την Ασφαλιστική Κάλυψη Α.1 – Πρώτη Αντίδραση.

#### **A.4 Επαναφορά Δεδομένων**

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής τα εύλογα και αναγκαία έξοδα και δαπάνες (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης) που αναλαμβάνει ο **Ασφαλισμένος**, με την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του **Ασφαλιστή**, εξαιτίας **Αστοχίας Ασφάλειας** ή **Αστοχίας Συστήματος**, προκειμένου

- (i) να διαπιστωθεί κατά πόσο είναι ή δεν είναι εφικτή η επαναφορά ή αναδημιουργία **Δεδομένων** που τηρούνται από την **Εταιρεία** για λογαριασμό **Τρίτου Μέρους**
- (ii) να αναδημιουργηθούν **Δεδομένα** που τηρούνται από την **Εταιρεία**, συμπεριλαμβανομένων των **Δεδομένων** που τηρούνται για λογαριασμό **Τρίτου Μέρους**, όταν τα εν λόγω **Δεδομένα** δεν είναι αναγνώσιμα από μηχανή ή έχουν αλλοιωθεί
- (iii) να εγκατασταθεί και να παραμετροποιηθεί εκ νέου το λογισμικό που η **Εταιρεία** χρησιμοποιούσε με άδεια χρήσης κατά τον χρόνο της **Αστοχίας Ασφάλειας** ή της **Αστοχίας Συστήματος**, όταν το εν λόγω λογισμικό δεν είναι αναγνώσιμο από Η/Υ.

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει τις εν λόγω αμοιβές και δαπάνες στον βαθμό που αναλαμβάνονται εντός 185 ημερών από την ημερομηνία γνωστοποίησης του **Ασφαλιστή** σύμφωνα με το Άρθρο 4.1 – Γνωστοποίηση και Υποβολή Αναφορών ή από την ημερομηνία γνωστοποίησης σύμφωνα με την Ασφαλιστική Κάλυψη Α.1 – Πρώτη Αντίδραση.

## A.5 Προστασία της Φήμης

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή σε οποιοδήποτε **Ασφαλισμένο Πρόσωπο** ή για λογαριασμό αυτών τις εύλογες και αναγκαίες αμοιβές και δαπάνες (που δεν υπερβαίνουν το υποόριο που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης) για την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης και συνδρομής από **Σύμβουλο Διαχείρισης Κρίσης** και από κάθε άλλον ανεξάρτητο σύμβουλο που εγκρίνεται από τον **Ασφαλιστή** πριν από τον διορισμό του (συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των νομικών συμβουλών για τη στρατηγική μέσων επικοινωνίας και των ανεξάρτητων υπηρεσιών δημοσίων σχέσεων), προκειμένου να μετριαστούν ή να αποσοβηθούν οι δυνητικές αρνητικές συνέπειες ή η προσβολή της φήμης της **Εταιρείας** εξαιτίας **Γεγονότος Ειδησεογραφικού Ενδιαφέροντος**, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της διαχείρισης στρατηγικής επικοινωνίας. Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει τις εν λόγω αμοιβές και δαπάνες στον βαθμό που αναλαμβάνονται εντός 185 ημερών από την ημερομηνία γνωστοποίησης του **Ασφαλιστή** σύμφωνα με το Άρθρο 4.1 – Γνωστοποίηση και Υποβολή Αναφορών ή από την ημερομηνία γνωστοποίησης σύμφωνα με την Ασφαλιστική Κάλυψη A.1 – Πρώτη Αντίδραση.

## A.6 Έξοδα Γνωστοποίησης

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής τις εύλογες και αναγκαίες αμοιβές, έξοδα και δαπάνες (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης) που αναλαμβάνει ο **Ασφαλισμένος**, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων για την εγκατάσταση τηλεφωνικών κέντρων, σε σχέση με την έρευνα, την ταξινόμηση πληροφοριών, την προετοιμασία και την υποβολή γνωστοποίησης προς **Υποκείμενα των Δεδομένων** και/ή προς κάθε αρμόδια **Ρυθμιστική Αρχή**, για κάθε πραγματική ή υποτιθέμενη **Παραβίαση Προσωπικών Πληροφοριών** ή **Παραβίαση Εταιρικών Πληροφοριών**. Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει τις εν λόγω αμοιβές, έξοδα και δαπάνες στον βαθμό που αναλαμβάνονται εντός 185 ημερών από την ημερομηνία γνωστοποίησης του **Ασφαλιστή** σύμφωνα με το Άρθρο 4.1 – Γνωστοποίηση και Υποβολή Αναφορών ή από την ημερομηνία γνωστοποίησης σύμφωνα με την Ασφαλιστική Κάλυψη A.1 – Πρώτη Αντίδραση.

## A.7 Παρακολούθηση Πίστωσης και Ταυτότητας

Κατόπιν γνωστοποίησης προς τα **Υποκείμενα των Δεδομένων**, σύμφωνα με την Ασφαλιστική Κάλυψη A.6 – Έξοδα Γνωστοποίησης, ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής:

- (i) τις εύλογες και αναγκαίες αμοιβές, έξοδα και δαπάνες (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης) που αναλαμβάνει ο

**Ασφαλισμένος**, με την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του **Ασφαλιστή**, για υπηρεσίες παρακολούθησης της κλοπής πίστωσης ή ταυτότητας για τον εντοπισμό πιθανής κατάχρησης **Προσωπικών Πληροφοριών**, ως αποτέλεσμα πραγματικής ή υποτιθέμενης **Παραβίασης Προσωπικών Πληροφοριών** και/ή

- (ii) το εύλογο και αναγκαίο ασφάλιστρο για τυχόν **Ασφάλιση Κλοπής Ταυτότητας** (που δεν υπερβαίνει το επιμέρους όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης).

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει τις εν λόγω αμοιβές, έξοδα και δαπάνες (συμπεριλαμβανομένου του ασφαλίστρου) μόνο για **Υποκείμενα των Δεδομένων** που ζητούν και/ή ενεργοποιούν τις υπηρεσίες παρακολούθησης κλοπής πίστωσης και ταυτότητας και την Ασφάλιση Κλοπής Ταυτότητας εντός 90 ημερών από τη λήψη της γνωστοποίησης σύμφωνα με την Ασφαλιστική Κάλυψη Α.6 – Έξοδα γνωστοποίησης και η παρούσα Ασφαλιστική Κάλυψη Α.7 – Παρακολούθηση πίστωσης και ταυτότητας θα παρέχεται σε κάθε **Υποκείμενο των Δεδομένων** για περίοδο δύο ετών από την ημερομηνία ενεργοποίησης.

## **B. Υποχρεώσεις Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

### **B.1 Έρευνα Προστασίας Δεδομένων**

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στον **Ασφαλισμένο** όλα τα **Έξοδα Υπεράσπισης** (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης) στο πλαίσιο **Έρευνας Ρυθμιστικής Αρχής**.

### **B.2 Πρόστιμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στην **Εταιρεία** όλα τα **Πρόστιμα Προστασίας Δεδομένων** (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης) που νομίμως υποχρεούται να καταβάλει η **Εταιρεία** στο πλαίσιο **Έρευνας Ρυθμιστικής Αρχής** στο βαθμό που αυτό δε συντρέχει σχετική απαγόρευση από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

## **Γ. Ευθύνη**

### **Γ.1 Προσωπικές και Εταιρικές Πληροφορίες**

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στον **Ασφαλισμένο** ή για λογαριασμό αυτού όλες τις **Αποζημιώσεις** και τα **Έξοδα Υπεράσπισης** (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης) τα οποία απορρέουν από **Απαίτηση** κατά του **Ασφαλισμένου**, όσον αφορά σε πραγματική ή υποτιθέμενη **Παραβίαση Προσωπικών Πληροφοριών** ή **Παραβίαση Εταιρικών Πληροφοριών** από **Ασφαλισμένο**.

## Γ.2 Αστοχία Ασφάλειας

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στον **Ασφαλισμένο** ή για λογαριασμό αυτού όλες τις **Αποζημιώσεις** και τα **Έξοδα Υπεράσπισης** (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης) τα οποία απορρέουν από **Απαίτηση** από **Τρίτο Μέρος** κατά του **Ασφαλισμένου** όσον αφορά σε πραγματική ή υποτιθέμενη **Αστοχία Ασφάλειας**.

## Γ.3 Παράλειψη Γνωστοποίησης

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στον **Ασφαλισμένο** ή για λογαριασμό αυτού όλες τις **Αποζημιώσεις** και τα **Έξοδα Υπεράσπισης** (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης) τα οποία απορρέουν από **Απαίτηση** κατά του **Ασφαλισμένου**, όσον αφορά σε παράλειψη της **Εταιρείας** να γνωστοποιήσει σε **Υποκείμενο των Δεδομένων** και/ή σε **Ρυθμιστική Αρχή** τυχόν **Παραβίαση Προσωπικών Πληροφοριών**, σύμφωνα με τη **Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων**.

## Γ.4 Κάτοχος των Πληροφοριών (Προσωπικές και Εταιρικές Πληροφορίες)

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής όλες τις **Αποζημιώσεις** και τα **Έξοδα Υπεράσπισης** (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης) τα οποία απορρέουν από **Απαίτηση** από **Τρίτο Μέρος** κατά της **Εταιρείας**, για την οποία η **Εταιρεία** φέρεται να υπέχει ευθύνη και η οποία απορρέει από πραγματική ή υποτιθέμενη παράβαση υποχρέωσης από τον **Κάτοχο των Πληροφοριών** σχετικά με την επεξεργασία **Προσωπικών Πληροφοριών**, και/ή **Εταιρικών Πληροφοριών** για λογαριασμό της **Εταιρείας** (για την οποία υπέχει ευθύνη η **Εταιρεία**).

## 2. Ορισμοί

### 2.1 Άρθρα Πρόσθετης Κάλυψης

κάθε στοιχείο πρόσθετης κάλυψης που συνάπτει ο **Λήπτης της Ασφάλισης**, όπως ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης, το οποίο αποτελεί τμήμα του παρόντος **Ασφαλιστηρίου**.

## 2.2 Παραβίαση Εταιρικών Πληροφοριών

η μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή διαβίβαση **Εταιρικών Πληροφοριών**, για την οποία ευθύνεται η **Εταιρεία**.

## 2.3 Παραβίαση Προσωπικών Πληροφοριών

η μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή διαβίβαση από **Ασφαλισμένο Προσωπικών Πληροφοριών** για τις οποίες είναι υπεύθυνη η **Εταιρεία** είτε ως Φορέας Επεξεργασίας Δεδομένων είτε ως Φορέας Ελέγχου Δεδομένων, όπως ορίζεται στο πλαίσιο οιασδήποτε εφαρμοστέας **Νομοθεσίας περί Προστασίας Πληροφοριών**.

## 2.4 Απαίτηση

η λήψη από τον **Ασφαλισμένο** ή η επίδοση σε αυτόν ενός από τα ακόλουθα:

- (i) γραπτού αιτήματος που ζητά νόμιμη αποκατάσταση ή
- (ii) αστικής ή διοικητικής ή ποινικής δίωξης που ζητά νόμιμη αποκατάσταση, συμμόρφωση ή άλλο μέτρο.

## 2.5 Υπηρεσία Cloud

κάθε κατ' αίτηση πρόσβαση σε φιλοξενούμενη υποδομή υπολογιστών ή σε πλατφόρμες υπολογιστών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών Cloud που παρέχονται βάσει του προτύπου Υποδομής ως Υπηρεσίας (IaaS) ή Πλατφόρμας ως Υπηρεσίας (PaaS), η οποία παρέχεται από οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δεν τελεί υπό την κυριότητα, την εκμετάλλευση ή τον έλεγχο **Ασφαλισμένου**.

Ο όρος Cloud (**Υπηρεσία Νέφους**) δεν περιλαμβάνει υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους που παρέχονται αποκλειστικά βάσει του προτύπου Λογισμικού ως Υπηρεσίας (SaaS).

## 2.6 Εταιρεία

ο **Λήπτης της Ασφάλισης** και οιαδήποτε **Θυγατρική**.

## 2.7 Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας

στοιχεία υλικού ή λογισμικού ή οποιαδήποτε μέρη τους που συνδέονται μεταξύ τους μέσω δικτύου δύο ή περισσότερων συσκευών, που είναι προσβάσιμες μέσω διαδικτύου ή εσωτερικού δικτύου, ή που συνδέονται μέσω συσκευών αποθήκευσης δεδομένων ή μέσω άλλων περιφερειακών συσκευών, τα οποία ανήκουν, λειτουργούν, ελέγχονται ή μισθώνονται από την **Εταιρεία**. Για τους σκοπούς όλων των Άρθρων πλην του Άρθρου Πρόσθετης Κάλυψης για Διακοπή Λειτουργίας Δικτύου (εάν συναφθεί) και του Άρθρου

Πρόσθετης Κάλυψης για Περιστατικό Ηλεκτρονικών Δεδομένων (εάν συναφθεί), ο όρος **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας** περιλαμβάνει επίσης:

- (i) κάθε υπολογιστή ή ηλεκτρονική συσκευή **Τρίτου Μέρους** (συμπεριλαμβανομένων των κινητών τηλεφώνων, των ταμπλετών ή των υπολογιστών που ανήκουν ή ελέγχονται από υπάλληλο της **Εταιρείας**), που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση σε **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας** ή στα **Δεδομένα** που περιέχει και
- (ii) κάθε **Υπηρεσία Cloud** που χρησιμοποιεί η **Εταιρεία**.

## 2.8 Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος

η ημερομηνία που ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

## 2.9 Έλεγχος

η προστασία των εργασιών ενός νομικού προσώπου μέσω:

- (i) του ελέγχου της σύνθεσης του διοικητικού συμβουλίου του εν λόγω νομικού προσώπου
- (ii) του ελέγχου περισσότερου από το ήμισυ των δικαιωμάτων ψήφου των μετόχων του εν λόγω νομικού προσώπου ή
- (iii) της κατοχής περισσότερου από το ήμισυ των μετοχών που έχουν εκδοθεί ή του μετοχικού κεφαλαίου του εν λόγω νομικού προσώπου.

## 2.10 Εταιρικές Πληροφορίες

εμπορικά μυστικά, δεδομένα, σχέδια, προβλέψεις, τύποι, πρακτικές, διαδικασίες, αρχεία, εκθέσεις, έγγραφα **Τρίτου Μέρους** που προστατεύονται από το δικηγορικό απόρρητο και κάθε πληροφορία που δεν είναι διαθέσιμη στο κοινό.

## 2.11 Σύμβουλος Διαχείρισης Κρίσης

κάθε σύμβουλος που διορίζεται από τον **Ασφαλιστή** ή από το **Σύμβουλο Πρώτης Αντίδρασης** ή οποιοσδήποτε της σύμβουλος που διορίζεται από την **Εταιρεία** και έχει εγκριθεί από τον **Ασφαλιστή** πριν από τον διορισμό του, για την παροχή υπηρεσιών δημοσίων σχέσεων ή υπηρεσιών επικοινωνίας κρίσης.

## 2.12 Τρομοκρατία στον Κυβερνοχώρο

η προμελετημένη χρήση διασπαστικών δραστηριοτήτων κατά του **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας**, του **Συστήματος Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου**

**Υπηρεσιών** ή του δικτύου του **Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή η ρητή απειλή για τη χρήση τέτοιων δραστηριοτήτων, με πρόθεση την πρόκληση βλάβης και την προώθηση κοινωνικών, ιδεολογικών, θρησκευτικών, πολιτικών ή συναφών σκοπών ή ο εκφοβισμός προσώπων για την προώθηση αυτών των σκοπών. Ο όρος **Τρομοκρατία στον Κυβερνοχώρο** σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει δραστηριότητες που αποτελούν τμήμα ή υποστηρίζουν στρατιωτικές ενέργειες, πόλεμο ή πολεμικές επιχειρήσεις.

## 2.13 Αποζημιώσεις

νοούνται οποιαδήποτε χρηματικά ποσά πρέπει να καταβληθούν από τον **Ασφαλισμένο**

- (i) δυνάμει δικαστικών ή διαιτητικών αποφάσεων που εκδίδονται κατά **Ασφαλισμένου**
- (ii) ως ποινικές ή παραδειγματικές αποζημιώσεις, εφόσον είναι ασφαλίσιμες κατά τον νόμο ή
- (iii) σύμφωνα με συμφωνία συμβιβασμού την οποία έχει διαπραγματευθεί η **Εταιρεία** και η οποία έχει εγκριθεί από τον **Ασφαλιστή**, τα οποία έχει νόμιμη υποχρέωση να καταβάλει ο **Ασφαλισμένος** ως αποτέλεσμα **Απαίτησης Αποζημιώσεις** δε θα νοούνται και το παρόν **Ασφαλιστήριο** δε θα καλύπτει οιοδήποτε από τα ακόλουθα: (i) μη αντισταθμιστικές αποζημιώσεις (εκτός από της περιπτώσεις που καλύπτονται από το σημείο (ii) ανωτέρω), (ii) πρόστιμα ή χρηματικές ποινές (εκτός από της περιπτώσεις που καλύπτονται από το σημείο (ii) ανωτέρω), (iii) τα έξοδα και οι δαπάνες για συμμόρφωση με οποιαδήποτε εντολή, χορήγηση ή συμφωνία παροχής ασφαλιστικών μέτρων ή της μη χρηματικής επανόρθωσης, (iv) έξοδα ή άλλα ποσά για τα οποία ευθύνεται ο **Ασφαλισμένος** στη βάση Συμφωνίας Εμπορικών Υπηρεσιών, εκτός εάν για τα εν λόγω ποσά ευθύνεται και ελλείψει συμφωνίας ή (v) εκπτώσεις, ευκολίες πληρωμής για τη χρήση υπηρεσιών, επιστροφές χρημάτων, μειώσεις τιμών, κουπόνια, δώρα, βραβεία ή άλλα συμβατικά ή μη συμβατικά κίνητρα, προωθητικές ενέργειες ή της μορφές παρακίνησης που προσφέρονται της πελάτες του **Ασφαλισμένου**.

## 2.14 Δεδομένα

ψηφιακές ή ψηφιοποιημένες πληροφορίες ή μέσα που αποθηκεύονται ηλεκτρονικά.

## 2.15 Πρόστιμα Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

όλα τα ασφαλίσιμα πρόστιμα και/ή οι ποινές που επιδικάζονται από **Ρυθμιστική Αρχή** και που πρέπει να καταβληθούν από **Εταιρεία** για παραβίαση **Νομοθεσίας περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**. Τα **Πρόστιμα Προστασίας Προσωπικών**

**Δεδομένων** δε θα περιλαμβάνουν κανέναν άλλο τύπο αστικών ή ποινικών προστίμων και ποινών.

## **2.16 Νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και οποιαδήποτε μεταγενέστερη ισχύουσα εθνική νομοθεσία η οποία μεταβάλλει, καταργεί ή αντικαθιστά αυτόν τον κανονισμό και κάθε άλλον αντίστοιχο νόμο και κανονισμό που σχετίζεται με τη ρύθμιση και την επιβολή της προστασίας προσωπικών δεδομένων και του προσωπικού απόρρητου σε οποιαδήποτε χώρα.

## **2.17 Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

υπάλληλος ο οποίος ορίζεται από την **Εταιρεία** ως το πρόσωπο που έχει την ευθύνη να υλοποιεί, να παρακολουθεί, να εποπτεύει, να εκθέτει και να δημοσιοποιεί τα πρότυπα ρυθμιστικής συμμόρφωσης της **Εταιρείας** όσον αφορά στη συλλογή, στην επεξεργασία και στην ανάθεση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

## **2.18 Υποκείμενο των Δεδομένων**

κάθε φυσικό πρόσωπο, προσωπικές πληροφορίες του οποίου έχουν συλλεχθεί ή υποβληθεί σε επεξεργασία από την **Εταιρεία** ή για λογαριασμό της.

## **2.19 Έξοδα Υπεράσπισης**

οι εύλογες και αναγκαίες νομικές αμοιβές, δαπάνες και έξοδα στα οποία υποβάλλεται ο **Ασφαλισμένος**, με την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του **Ασφαλιστή**, σε σχέση με την έρευνα, την απάντηση, την υπεράσπιση, την προσφυγή και/ή τον διακανονισμό για **Απαίτηση** ή **Έρευνα Ρυθμιστικής Αρχής** που εγείρεται ή πραγματοποιείται κατά του **Ασφαλισμένου**. Στα **Έξοδα Υπεράσπισης** δεν συμπεριλαμβάνονται οι αμοιβές της **Ασφαλισμένο, Εξωτερικό Πάροχο Υπηρεσιών** ή **Κάτοχο των Πληροφοριών**, το κόστος του χρόνου απασχόλησής της ή της δαπάνες ή γενικά έξοδα του **Ασφαλισμένου**, του **Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή του **Κατόχου των Πληροφοριών**.

## **2.20 Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης**

ο τηλεφωνικός αριθμός που ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

## 2.21 Γνωστοποίηση Εφαρμογής

η ειδοποίηση από **Ρυθμιστική Αρχή** που καλεί την **Εταιρεία**:

- (i) να πιστοποιήσει τη συμμόρφωση με την ισχύουσα **Νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**
- (ii) να λάβει συγκεκριμένα μέτρα προκειμένου να συμμορφωθεί με την ισχύουσα **Νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**
- (iii) να απέχει από την επεξεργασία οιασδήποτε συγκεκριμένων **Προσωπικών Πληροφοριών ή Δεδομένων** που κατέχει για λογαριασμό **Τρίτου Μέρους**

εντός συγκεκριμένης προθεσμίας, αλλά το αργότερο εντός πέντε (5) ετών από την ημερομηνία της γνωστοποίησης.

## 2.22 Υπηρεσίες IT Πρώτης Αντίδρασης

- (i) επιβεβαίωση της επέλευσης **Αστοχίας Ασφάλειας ή Αστοχίας Συστήματος** και διαπίστωση του πώς επήλθε και του εάν συνεχίζει να ισχύει
- (ii) διαπίστωση εάν η **Αστοχία Ασφάλειας ή η Αστοχία Συστήματος** έχει οδηγήσει σε **Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων** ή σε **Παραβίαση Εταιρικών Πληροφοριών** και προσδιορισμός του βαθμού παραβίασης των **Προσωπικών Πληροφοριών** ή των **Εταιρικών Πληροφοριών** ή
- (iii) περιορισμός της **Αστοχίας Ασφάλειας ή της Αστοχίας Συστήματος**, συμπεριλαμβανομένης της αναχαίτισης τυχόν επίθεσης άρνησης εξυπηρέτησης (denial of service).

## 2.23 Ασφάλιση Κλοπής Ταυτότητας

ασφαλιστήριο κλοπής ταυτότητας που εκδίδεται από τον **Ασφαλιστή** ή από άλλον φορέα, με την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του **Ασφαλιστή**, και προσφέρεται στα **Υποκείμενα των Δεδομένων**, των οποίων οι **Προσωπικές Πληροφορίες** έχουν παραβιαστεί.

## 2.24 Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που λειτουργεί στην Ελλάδα ως ανεξάρτητη Αρχή.

## 2.25 Κάτοχος των Πληροφοριών

τρίτο μέρος (i) της το οποίο η **Εταιρεία** έχει παράσχει **Εταιρικές Πληροφορίες** ή **Προσωπικές Πληροφορίες** ή (ii) που έχει λάβει **Εταιρικές Πληροφορίες** ή

**Προσωπικές Πληροφορίες** για λογαριασμό της **Εταιρείας**, συμπεριλαμβανομένου του **Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**.

## **2.26 Ασφαλισμένος**

- (i) η Εταιρεία
- (ii) οποιοδήποτε **Ασφαλισμένο Πρόσωπο**
- (iii) οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που είναι ή έχει διατελέσει υπάλληλος της **Εταιρείας**
- (iv) ανεξάρτητος εργολάβος υπό της οδηγίες και την εποπτεία του **Λήπτη της Ασφάλισης**, μόνο σε σχέση με της υπηρεσίες που ο ανεξάρτητος εργολάβος παρέχει στον **Λήπτη της Ασφάλισης** και
- (v) κάθε κληρονόμος ή νόμιμος αντιπρόσωπος οιοδήποτε **Ασφαλισμένου** που περιγράφεται στα σημεία (i), (ii) και (iii) αυτού του ορισμού στο μέτρο που εγείρεται κατά αυτών **Απαίτηση** σε σχέση με πράξη, σφάλμα ή παράλειψη αυτού του **Ασφαλισμένου**.

## **2.27 Ασφαλιστικό Γεγονός**

οποιοδήποτε ζήτημα ή γεγονός που ενεργοποιεί την κάλυψη του Α και Β Μέρους του Άρθρου 1 – Ασφαλιστικές Καλύψεις ή τυχόν άλλων **Άρθρων Πρόσθετης Κάλυψης**.

## **2.28 Ασφαλισμένο Πρόσωπο**

κάθε φυσικό πρόσωπο που είναι ή έχει διατελέσει διευθυντής, προϊστάμενος, εταίρος ή ανώτερο διοικητικό στέλεχος (συμπεριλαμβανομένου του **Αρμόδιου Στελέχους**) της **Εταιρείας**, στο μέτρο που το πρόσωπο αυτό ενεργεί με αυτή την ιδιότητα.

## **2.29 Ασφαλιστής**

Η ασφαλιστική εταιρία

## **2.30 Ειδικοί IT**

η εταιρεία που διορίζεται από την **Εταιρεία** και έχει εγκριθεί από τον **Ασφαλιστή** πριν από τον διορισμό της.

## **2.31 Νομικές Υπηρεσίες**

- (i) νομική συμβουλή και υποστήριξη που παρέχεται δυνάμει **Συναφούς Συμφωνίας**
- (ii) ο συντονισμός του **Ειδικού IT** και, εάν ο **Σύμβουλος Πρώτης Αντίδρασης**

το κρίνει αναγκαίο, του  
**Συμβούλου Διαχείρισης Κρίσης.**

### 2.32 Όριο Ευθύνης

το ποσό που ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

### 2.33 Ζημία

- (i) **Αποζημιώσεις, Έξοδα Υπεράσπισης, Πρόστιμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων** που έχει νόμιμη υποχρέωση να καταβάλει ο **Ασφαλισμένος** και
- (ii) κάθε άλλο ποσό που καλύπτεται από τις Ασφαλιστικές Καλύψεις ή από τις Ενόητες Πρόσθετων Καλύψεων, αλλά μόνο στον βαθμό που ορίζεται στην εκάστοτε Ενότητα.

Στη **Ζημία** δεν συμπεριλαμβάνονται οι αμοιβές προς **Ασφαλισμένο, Εξωτερικό Πάροχο Υπηρεσιών ή Κάτοχο των Πληροφοριών**, το κόστος του χρόνου απασχόλησής τους ή άλλες δαπάνες ή γενικά έξοδα του **Ασφαλισμένου**, του **Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή του **Κατόχου των Πληροφοριών**.

### 2.34 Γεγονότα Ειδησεογραφικού Ενδιαφέροντος

η πραγματική ή επαπειλούμενη δημόσια ανακοίνωση ή γνωστοποίηση σε οποιοδήποτε μέσο ενημέρωσης, η οποία απορρέει άμεσα από πραγματική ή δυνητική ή υποτιθέμενη **Παραβίαση Προσωπικών Πληροφοριών ή Παραβίαση Εταιρικών πληροφοριών, Αστοχία Ασφάλειας, Αστοχία Συστήματος ή Αστοχία Ασφάλειας Παρόχου Υπηρεσιών** (εάν έχει συναφθεί το Άρθρο Πρόσθετης Κάλυψης του Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών) ή από **Απειλή Εκβιασμού** (εάν έχει συναφθεί το Άρθρο Πρόσθετης Κάλυψης για Εκβιασμό Αποκάλυψης Προσωπικών Δεδομένων στον Κυβερνοχώρο) ή από **Περιστατικό Ηλεκτρονικών Δεδομένων** (εάν έχει συναφθεί το Άρθρο Πρόσθετης Κάλυψης για Περιστατικό Ηλεκτρονικών Δεδομένων), η οποία είναι πιθανόν να φέρει την **Εταιρεία** ή οποιοδήποτε **Ασφαλισμένο Πρόσωπο** σε κατάσταση ανυποληψίας ή να αμαυρώσει τη φήμη της ή να προκαλέσει βλάβη στην αξία της μέσα στην κοινότητα ανθρώπων ή επιχειρήσεων που αποτελούν τους πελάτες ή τους προμηθευτές της ή με τους οποίους η **Εταιρεία** συνήθως συναλλάσσεται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της.

### 2.35 Εξωτερικός Πάροχος Υπηρεσιών

Νομικό πρόσωπο που δεν τελεί υπό την κυριότητα, την εκμετάλλευση ή τον έλεγχο της **Εταιρείας**, το οποίο η **Εταιρεία** έχει διορίσει για την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένης της φιλοξενίας ιστοσελίδων, της επεξεργασίας πληρωμών και της συλλογής, επεξεργασίας, ανάθεσης της επεξεργασίας, αποθήκευσης και/ή διαγραφής ή καταστροφής δεδομένων ασφάλειας IT), οι οποίες διαφορετικά θα παρέχονταν εσωτερικά ή βάσει ρητής συμβατικής συμφωνίας, αλλά μόνο στο βαθμό της παροχής των εν λόγω υπηρεσιών.

### 2.36 Προσωπικές Πληροφορίες

κάθε πληροφορία που αφορά φυσικό πρόσωπο, από την οποία είναι δυνατή η ατομική ταυτοποίηση του φυσικού προσώπου. Οι **Προσωπικές Πληροφορίες** περιλαμβάνουν ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση, τον τηλεφωνικό αριθμό και τα ιατρικά στοιχεία του φυσικού προσώπου.

### 2.37 Ασφαλιστήριο

το παρόν ασφαλιστήριο και κάθε συναφθέν Παράρτημα **Πρόσθετης Κάλυψης**.

### 2.38 Λήπτης της Ασφάλισης

το νομικό πρόσωπο που ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

### 2.39 Περίοδος Ασφάλισης

η περίοδος από την ημερομηνία έναρξης έως την ημερομηνία λήξης που ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

### 2.40 Ρυθμιστική Αρχή

η **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** ή νόμιμος φορέας που έχει συγκροτηθεί σύμφωνα με τη **Νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων** ή άλλη αρμόδια εποπτική αρχή σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία που έχει την αρμοδιότητα να επιβάλλει νόμιμες υποχρεώσεις σε σχέση με την επεξεργασία και τον έλεγχο **Προσωπικών Δεδομένων** (ή ανάλογα με την περίπτωση, **Εταιρικών Πληροφοριών**).

#### 2.41 Έρευνα Ρυθμιστικής Αρχής

κάθε τυπική ή επίσημη ενέργεια, έρευνα, ανάκριση ή έλεγχος από **Ρυθμιστική Αρχή** σε βάρος **Ασφαλισμένου**, εφόσον η **Ρυθμιστική Αρχή** έχει προσδιορίσει εγγράφως τον **Ασφαλισμένο**, για χρήση ή υποτιθέμενη κατάχρηση **Προσωπικών Πληροφοριών** ή οποιαδήποτε πλευρά του ελέγχου ή της επεξεργασίας **Προσωπικών Πληροφοριών** ή την ανάθεση επεξεργασίας δεδομένων σε **Εξωτερικό Πάροχο Υπηρεσιών**, η οποία ρυθμίζεται από τη **Νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**, αλλά δεν θα συμπεριλαμβάνεται οιαδήποτε έρευνα ή ενέργεια η οποία καλύπτει ολόκληρο τον συγκεκριμένο επιχειρηματικό κλάδο ή δεν αφορά σε συγκεκριμένη εταιρεία.

#### 2.42 Συναφής Συμφωνία

συμφωνία μεταξύ του **Συμβούλου Πρώτης Αντίδρασης** και της **Εταιρείας**, η οποία διέπει την παροχή της νομικής συμβουλής και υποστήριξης προς την **Εταιρεία**.

#### 2.43 Σύμβουλος Πρώτης Αντίδρασης

η νομική εταιρεία που διορίζεται από τον Ασφαλιστή, με την οποία ο **Λήπτης της Ασφάλισης** θα συνάψει **Συναφή Συμφωνία**.

#### 2.44 Αρμόδιο Στέλεχος

κάθε Διευθύνων Σύμβουλος, Οικονομικός Διευθυντής, Διευθυντής Συμμόρφωσης, Διευθυντής Πληροφοριών, **Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**, Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων ή Γενικός Νομικός Σύμβουλος (ή ισοδύναμες θέσεις).

#### 2.45 Απαλλαγή

τα ποσά που ορίζονται στον Πίνακα Ασφάλισης.

#### 2.46 Αστοχία Ασφάλειας

- (i) οποιαδήποτε παρείσδυση που οφείλεται σε αστοχία της ασφάλειας του **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας**, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που έχουν ως αποτέλεσμα ή αποτυγχάνουν να μετριάσουν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, μη εξουσιοδοτημένη χρήση, επίθεση άρνησης εξυπηρέτησης (denial of service), άρνηση εξυπηρέτησης ή λήψη ή αποστολή κακόβουλου κώδικα, κακόβουλου λογισμικού ή ιού, που προκαλεί καταστροφή, τροποποίηση, αλλοίωση, φθορά ή διαγραφή των **Δεδομένων Τρίτου Μέρους** που είναι αποθηκευμένα σε οποιοδήποτε **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας**

- (ii) η αποκάλυψη Δεδομένων:
  - (α) εξαιτίας υλικής κλοπής ή απώλειας υλικού που ελέγχεται από την **Εταιρεία** (ή στοιχείων του) ή
  - (β) από υπάλληλο της **Εταιρείας**
- (iii) αστοχία ή παρείσδυση που προκύπτει από την κλοπή κωδικού πρόσβασης ή κωδικού πρόσβασης δικτύου από:
  - (α) εγκαταστάσεις της **Εταιρείας**
  - (β) Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας
  - (γ) στέλεχος, διευθυντή ή υπάλληλο **Εταιρείας**

## 2.47 Αστοχία Συστήματος

οποιαδήποτε εξ αμελείας πράξη ή παράλειψη υπαλλήλου της **Εταιρείας**, κατά τη λειτουργία, τη συντήρηση ή την αναβάθμιση του **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας**.

Η **Αστοχία Συστήματος** δεν περιλαμβάνει εξ αμελείας πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου της **Εταιρείας**, κατά τη λειτουργία, τη συντήρηση ή την αναβάθμιση **Υπηρεσίας Cloud** που χρησιμοποιείται από υπολογιστή ή ηλεκτρονική συσκευή της **Εταιρείας** ή **Τρίτου Μέρους** (συμπεριλαμβανομένων των κινητών τηλεφώνων, των ταμπλετών ή των υπολογιστών που ανήκουν ή ελέγχονται από υπάλληλο **Εταιρείας**) για την πρόσβαση σε **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας** ή στα **Δεδομένα** που περιέχει.

## 2.48 Ενιαία Απαίτηση

μία ή περισσότερες **Απαιτήσεις** ή **Ασφαλιστικά Γεγονότα**, στον βαθμό που απορρέουν, βασίζονται, συνδέονται ή άλλως αποδίδονται στην ίδια αιτία ή πηγή και όλες αυτές οι **Απαιτήσεις** ή τα **Ασφαλιστικά Γεγονότα** θα θεωρούνται μία **Ενιαία Απαίτηση**, ανεξαρτήτως εάν αφορούν τους ίδιους ή διαφορετικούς ενάγοντες, **Ασφαλισμένους** ή αγωγές.

## 2.49 Θυγατρική

κάθε επιχείρηση στην οποία ο **Λήπτης της Ασφάλισης**, είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω μίας ή περισσότερων άλλων **Θυγατρικών** του, έχει ή είχε τον **Έλεγχο** πριν από την ημερομηνία έναρξης του παρόντος **Ασφαλιστηρίου**. Ο όρος **Θυγατρική** περιλαμβάνει επίσης κάθε επιχείρηση της οποίας ο **Λήπτης της Ασφάλισης** αποκτά τον **Έλεγχο**, άμεσα ή έμμεσα μέσω μίας ή περισσότερων άλλων **Θυγατρικών** του κατά την **Περίοδο Ασφάλισης**, υπό τον όρο ότι η εν λόγω επιχείρηση:

- (i) έχει συνολικά ακαθάριστα έσοδα που είναι λιγότερα από το 20% του συνόλου των ακαθάριστων εσόδων του  
Λήπτη της Ασφάλισης και
- (ii) δεν έχει έσοδα από τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής.

## 2.50 Τρίτο Μέρος

κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, εκτός από: (i) **Ασφαλισμένο, Εξωτερικό Πάροχο Υπηρεσιών ή Κάτοχο των Πληροφοριών** ή (ii) οποιοδήποτε άλλο νομικό ή φυσικό πρόσωπο που έχει οικονομικό συμφέρον ή εκτελεστικό ρόλο στη λειτουργία της **Εταιρείας**.

## 2.51 Σύστημα Υπολογιστών Τρίτου Μέρους

στοιχεία υλικού ή λογισμικού ή οποιαδήποτε μέρη τους που συνδέονται μεταξύ τους μέσω δικτύου δύο ή περισσότερων συσκευών, που είναι προσβάσιμες μέσω διαδικτύου ή εσωτερικού δικτύου, ή που συνδέονται μέσω συσκευών αποθήκευσης δεδομένων ή μέσω άλλων περιφερειακών συσκευών, τα οποία ανήκουν, λειτουργούν, ελέγχονται ή μισθώνονται από την **Εταιρεία**.

## 3. Εξαιρέσεις

Ο **Ασφαλιστής** δε θα ευθύνεται για **Ζημία** που οφείλεται, βασίζεται ή αποδίδεται στα ακόλουθα:

### 3.1 Αντιμονοπωλιακή πολιτική

οιαδήποτε πραγματική ή υποτιθέμενη πράξη παραβίασης αντιμονοπωλιακής πολιτικής, περιορισμού του εμπορίου ή αθέμιτου ανταγωνισμού. Η παρούσα Εξαίρεση 3.1 – Αντιμονοπωλιακή πολιτική δεν ισχύει για **Ζημία** που οφείλεται, βασίζεται ή αποδίδεται σε πραγματικό ή υποτιθέμενο αθέμιτο ανταγωνισμό, σε σχέση με την παράγραφο (ν) του Άρθρου Πρόσθετης Κάλυψης Ψηφιακών Μέσων με τίτλο Άρθρο 1 – Κάλυψη Ευθύνης από Ψηφιακά Μέσα (εάν έχει συναφθεί).

### 3.2 Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημίες

οιαδήποτε:

- (i) σωματική βλάβη, ασθένεια, νόσος ή θάνατος και, εάν προκύπτει από τα προαναφερθέντα, νευρικός κλονισμός, συναισθηματική οδύνη, ψυχική οδύνη ή
- (ii) απώλεια ή καταστροφή ενσώματων αγαθών, εκτός από **Δεδομένα**.

### 3.3 Συμβατική Ευθύνη

οιαδήποτε εγγύηση, συμβατική ρήτρα ή υποχρέωση που αναλαμβάνεται ή γίνεται αποδεκτή από έναν **Ασφαλισμένο** σύμφωνα με οιοδήποτε συμβόλαιο ή συμφωνητικό εξαιρουμένου του βαθμού στον οποίο η ευθύνη αυτή θα υπήρχε για τον **Ασφαλισμένο** σε περίπτωση που δεν υφίστατο τέτοιο συμβόλαιο ή συμφωνητικό.

### 3.4 Συμπεριφορά

- (i) κάθε εσκεμμένη αδιαφορία ή μη συμμόρφωση με απόφαση, οδηγία ή περιοριστική εντολή δικαστηρίου, διαιτητικού δικαστηρίου, διαιτητή ή **Ρυθμιστικής Αρχής** εντός της δικαιοδοσίας
- (ii) κάθε σκόπιμη, εκ προθέσεως ή εξ ενδεχόμενου δόλου διάπραξη, υποβοήθηση, υποκίνηση, παράβλεψη ή σύμπραξη σε εγκληματική, απατηλή ή δόλια πράξη ή εγκληματική παραβίαση νόμου ή κανονισμού ή
- (iii) οποιαδήποτε σκόπιμη, εκ προθέσεως ή εξ ενδεχόμενου δόλου πράξη **Ασφαλισμένου** εφόσον διαπράττεται:
  - (α) από διευθυντές, προϊσταμένους, εταίρους ή το **Αρμόδιο Στέλεχος** της **Εταιρείας** ή του **Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή του **Κατόχου των Πληροφοριών**, που ενεργούν μόνοι τους ή σε συνεργασία με άλλους, ή
  - (β) από υπαλλήλους που ενεργούν σε συνεργασία με οποιουσδήποτε διευθυντές, προϊσταμένους, εταίρους ή το **Αρμόδιο Στέλεχος** της **Εταιρείας** ή του **Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή του **Κατόχου των Πληροφοριών**.

Ο **Ασφαλιστής** θα συνεχίσει να καταβάλλει για λογαριασμό **Ασφαλισμένου** τα **Έξοδα Υπεράσπισης** σύμφωνα με το παρόν **Ασφαλιστήριο** μέχρις ότου κριθεί από δικαστήριο, διαιτητικό δικαστήριο ή **Ρυθμιστική Αρχή** ότι **Ασφαλισμένος** έχει διαπράξει οποιαδήποτε από τις πράξεις των σημείων (i) έως (iii) ανωτέρω. Κατόπιν τέτοιας απόφασης ο **Ασφαλιστής** θα δικαιούται να απαιτήσει επιστροφή όλων των ποσών που έχουν καταβληθεί στον **Ασφαλισμένο** σύμφωνα με το παρόν **Ασφαλιστήριο**.

### 3.5 Πνευματική Ιδιοκτησία

οποιαδήποτε παραβίαση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας και απόρρητων επαγγελματικών πληροφοριών ή απώλεια δικαιωμάτων για την εξασφάλιση καταχώρισης διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας λόγω μη εξουσιοδοτημένης αποκάλυψης. Η παρούσα Εξαίρεση 3.5 – Πνευματική Ιδιοκτησία δεν ισχύει για **Ζημίες** ή **Έξοδα**

**Υπεράσπισης** που απορρέουν από **Απαίτηση Τρίτου Μέρους** κατά **Ασφαλισμένου** για **Παραβίαση Εταιρικών Πληροφοριών**.

### **3.6 Αμοιβή για Παραχώρηση Δικαιωμάτων Εκμετάλλευσης**

οποιαδήποτε πραγματική ή υποτιθέμενη υποχρέωση για την καταβολή πληρωμών για χρήση δικαιωμάτων ή για παραχώρηση δικαιωμάτων εκμετάλλευσης, συμπεριλαμβανομένου του ποσού ή του εμπρόθεσμου αυτών των πληρωμών.

### **3.7 Προηγούμενες Απαιτήσεις και Περιστάσεις**

- (i) κάθε περίπτωση η οποία, από την ημερομηνία έναρξης του παρόντος **Ασφαλιστηρίου**, μπορεί ευλόγως να θεωρείται από οποιονδήποτε **Ασφαλισμένο** ότι μπορεί να δώσει αφορμή για **Απαίτηση** ή οποιαδήποτε περίπτωση, **Απαίτηση** ή **Ασφαλιστικό Γεγονός** που γνωστοποιείται δυνάμει ασφαλιστηρίου, το οποίο το παρόν **Ασφαλιστήριο** ανανεώνει, αντικαθιστά ή διαδέχεται ή
- (ii) κάθε εκκρεμούσα ή προηγούμενη αστική, ποινική, διοικητική ή κανονιστική διαδικασία, έρευνα, διαιτησία, διαμεσολάβηση, άλλη διαδικασία επίλυσης διαφορών ή επιδίκαση για την οποία ο **Ασφαλισμένος** είχε λάβει γνώση από την **Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος**, ή η οποία προβάλλει ή απορρέει από τα ίδια ή ουσιαδώς τα ίδια πραγματικά περιστατικά που προβάλλονται στις εν λόγω αγωγές ή
- (iii) κάθε **Απαίτηση** ή **Ασφαλιστικό Γεγονός** που ειδάλλως θα αποτελούσε **Ενιαία Απαίτηση** με οποιαδήποτε απαίτηση ή άλλο ζήτημα που γνωστοποιείται δυνάμει ασφαλιστηρίου, το οποίο το παρόν **Ασφαλιστήριο** ανανεώνει, αντικαθιστά ή διαδέχεται.

### **3.8 Απαιτήσεις Κινητών Αξιών**

οποιαδήποτε πραγματική ή υποτιθέμενη παραβίαση οποιουδήποτε νόμου, κανονισμού ή κανόνα (είτε του γραπτού νόμου είτε του εθιμικού δικαίου) σχετικά με την ιδιοκτησία, αγορά, πώληση ή προσφορά, ή την αίτηση για προσφορά για αγορά ή πώληση, χρεογράφων.

### **3.9 Τρομοκρατία / Πόλεμος**

κάθε μορφής:

- (i) πόλεμος, εισβολή, εχθρική ενέργεια ξένου κράτους, εχθροπραξία ή πολεμική επιχείρηση (ανεξαρτήτως εάν έχει κηρυχθεί πόλεμος ή όχι), εμφύλιος πόλεμος,

- στρατιωτική εξέγερση, στάση ή επανάσταση
- (ii) τρομοκρατία (εξαιρουμένης της **Τρομοκρατίας στον Κυβερνοχώρο**) ή
- (iii) εξέγερση.

### 3.10 Χρηματική Αξία

οιεσδήποτε απώλειες κατά τη διενέργεια των συναλλαγών ή ευθύνες που προκύπτουν από διενεργηθείσες συναλλαγές· χρηματική αξία οιωνδήποτε ηλεκτρονικών μεταφορών κεφαλαίων ή συναλλαγών από τον **Ασφαλισμένο** ή για λογαριασμό αυτού η οποία χάνεται, ελαττώνεται ή βλάπτεται κατά τη μεταφορά από λογαριασμό, σε λογαριασμό ή μεταξύ λογαριασμών.

### 3.11 Υπερβολικό Ποσό Εξαγοράς

κάθε ονομαστική αξία κουπονιών, εκπτώσεων, δώρων, βραβείων ή οποιουδήποτε άλλου σημαντικής αξίας ανταλλάγματος που παρέχεται επιπροσθέτως του συνολικού συμφωνηθέντος ή αναμενόμενο ποσού.

### 3.12 Μη Ασφαλίσιμη Ζημία

κάθε ζήτημα για το οποίο ο **Ασφαλιστής** απαγορεύεται να προβεί σε πληρωμή, βάσει των κανόνων του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** ή της δικαιοδοσίας στην οποία προβάλλεται **Απαίτηση** ή στην οποία προκύπτει για πρώτη φορά **Ασφαλιστικό Γεγονός**.

### 3.13 Ρύπανση

οποιαδήποτε επίπτωση στον αέρα, το έδαφος ή το νερό που προκύπτει από εκκένωση, διασπορά, διαρροή, απελευθέρωση ή διαφυγή οποιουδήποτε στερεού, υγρού, αέριου, βιολογικού, ραδιενεργού ή θερμικού ερεθιστικού ή μολυσματικού στοιχείου, ανεξαρτήτως εάν συμβαίνει από φυσικά αίτια, όπως καπνός, ατμός, αιθάλη, ίνες, μικρόβια, μύκητες, ιοί, αναθυμιάσεις, οξέα, αλκάλια, χημικές ουσίες, απόβλητα και άλλες τοξικές ή επικίνδυνες ουσίες, ήχοι, θόρυβος, οσμές, δονήσεις, κύματα ή μεταβολές θερμοκρασίας.

### 3.14 Συστήματα

- (i) κάθε ηλεκτρική ή μηχανική αστοχία υποδομής, πλην του **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας**, ανεξαρτήτως εάν τελεί υπό τον έλεγχο του **Ασφαλισμένου**, συμπεριλαμβανομένης κάθε διακοπής τροφοδοσίας, υπέρτασης, μερικής ή γενικής διακοπής ρεύματος. Υπό τον όρο, ωστόσο, ότι το σημείο (i) της

παρούσας Εξαίρεσης 3.14 – Συστήματα δεν θα ισχύει για το Άρθρο Πρόσθετης Κάλυψης Περιστατικού Ηλεκτρονικών Δεδομένων (εάν έχει συναφθεί)

- (ii) κάθε αστοχία τηλεφωνικών γραμμών, γραμμών μεταφοράς δεδομένων, δορυφόρων ή άλλων υποδομών τηλεπικοινωνιών ή δικτύωσης που δεν τελούν υπό τον έλεγχο του **Ασφαλισμένου** ή **Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**. Υπό τον όρο, ωστόσο, ότι το σημείο (ii) της παρούσας Εξαίρεσης 3.14 – Συστήματα δεν θα ισχύει σε περίπτωση: **Αστοχίας Ασφάλειας, Αστοχίας Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**, αστοχία προστασίας **Προσωπικών ή Εταιρικών Πληροφοριών**, παραβίαση **Νομοθεσίας περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων** που οδηγεί σε **Απαίτηση** για **Αποζημίωση**, που οφείλονται στην ως άνω αστοχία τηλεφωνικών γραμμών, γραμμών μεταφοράς δεδομένων ή άλλων υποδομών που συναποτελούν ή υποστηρίζουν το διαδίκτυο
- (iii) κάθε αστοχία δορυφόρου.

### 3.15 Παράλειψη Αποκατάστασης

κάθε παράλειψη αποκατάστασης ελαττωματικών συστημάτων, διαδικασιών ή λογισμικού, όπου η ύπαρξη ελαττωμάτων, ελλείψεων ή ευπάθειας σε επίθεση ή παρείσδυση έχει επισημανθεί στο **Αρμόδιο Στέλεχος** αρκετά έγκαιρα πριν από την επέλευση της **Ζημίας**, ώστε να αποφευχθεί ή να μειωθεί ο αντίκτυπός της.

### 3.16 Ελλείψεις Διόρθωσης

αναμόρφωση, βελτίωση ή διόρθωση τυχόν ελλείψεων ή ελαττωμάτων στα συστήματα, τις διαδικασίες, το υλικό ή το λογισμικό λειτουργίας ή των ελέγχων για ιούς της **Εταιρίας** που προϋπήρχαν της **Αστοχίας Ασφάλειας**, της **Αστοχίας Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή της **Αστοχίας Συστήματος**, ανεξαρτήτως εάν η εν λόγω **Αστοχία Ασφάλειας, Αστοχία Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή **Αστοχία Συστήματος** οφειλόταν σε τέτοια έλλειψη ή ελάττωμα.

### 3.17 Παράνομη Συλλογή Πληροφοριών

**Εταιρικές Πληροφορίες** ή **Προσωπικές Πληροφορίες** που έχουν συλλεχθεί ή τηρούνται από **Ασφαλισμένο** εκ δόλου ή εξ αμελείας.

### 3.18 Παραβίαση Επιχειρησιακών Συνηθειών

η εκ μέρους της **Εταιρείας** απασχόληση οποιουδήποτε φυσικού προσώπου ή οποιαδήποτε επιχειρησιακή συνήθεια της **Εταιρείας** (συμπεριλαμβανομένης της

απαίτησης για παράνομη απόλυση ή καταγγελία της εργασιακής σχέσης, διακριτική μεταχείριση, παρενόχληση, αντίποινα ή άλλη απαίτηση που αφορά την απασχόληση).

### 3.19 Αμοιβές, Αποζημίωση ή Έξοδα Ασφαλισμένου για την Παροχή Υπηρεσιών

- (i) η επιστροφή αμοιβής ή αποζημίωσης **Ασφαλισμένου**
- (ii) το κόστος του **Ασφαλισμένου** για την παροχή, τη διόρθωση, την επανεκτέλεση ή την ολοκλήρωση υπηρεσιών ή
- (iii) τα ποσά για τα οποία ο **Ασφαλισμένος** δεν είναι οικονομικά υπεύθυνος ή για τα οποία δεν μπορεί να ασκηθούν νομικά μέσα κατά κανενός **Ασφαλισμένου**.

### 3.20 Φορολογία

οι φόροι που επιβαρύνουν έναν **Ασφαλισμένο**.

### Προϋποθέσεις

## 4. Απαιτήσεις

### 4.1 Γνωστοποίηση και Υποβολή Αναφορών

Η κάλυψη που παρέχεται δυνάμει του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** χορηγείται αποκλειστικά για **Απαιτήσεις** που εγείρονται για πρώτη φορά κατά **Ασφαλισμένου** και για άλλα **Ασφαλιστικά Γεγονότα** που επέρχονται για πρώτη φορά κατά την **Περίοδο Ασφάλισης** ή που θεωρούνται ότι εγείρονται ή επέρχονται για πρώτη φορά βάσει του Άρθρου 4.2 – Συναφείς Απαιτήσεις, Ασφαλιστικά Γεγονότα ή Περιστάσεις.

Ο **Ασφαλισμένος**, ως προϋπόθεση για τις υποχρεώσεις του **Ασφαλιστή** από το παρόν **Ασφαλιστήριο** (α) θα γνωστοποιεί εγγράφως στον **Ασφαλιστή** κάθε **Απαίτηση** κατά του **Ασφαλισμένου**, το συντομότερο δυνατό μόλις το **Αρμόδιο Στέλεχος** της **Εταιρείας** ή οποιοδήποτε διοικητικό στέλεχος στο οποίο αναφέρει το **Αρμόδιο Στέλεχος**, λάβει για πρώτη φορά γνώση της εν λόγω **Απαίτησης** ή (β) θα γνωστοποιεί εγγράφως στον **Ασφαλιστή** κάθε **Ασφαλιστικό Γεγονός**, το συντομότερο δυνατό μετά την πρώτη επέλευσή του. Σε κάθε περίπτωση, η γνωστοποίηση πρέπει να παρέχεται το αργότερο εντός εξήντα (60) ημερών από τη λήξη της **Περίόδου Ασφάλισης**. Το **Αρμόδιο Στέλεχος** της **Εταιρείας** μπορεί, κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης**, να γνωστοποιεί στον **Ασφαλιστή** κάθε περίπτωση που ευλόγως αναμένεται να δώσει αφορμή για **Απαίτηση** ή για **Ασφαλιστικό Γεγονός**. Η γνωστοποίηση πρέπει να περιλαμβάνει τους λόγους για τους οποίους θεωρείται πιθανή η **Απαίτηση** ή το **Ασφαλιστικό Γεγονός**, καθώς και πλήρη σχετικά στοιχεία σε σχέση με τις ημερομηνίες,

την καταλογιζόμενη, υποτιθέμενη, ενδεχόμενη ή εικαζόμενη παραβίαση, τον **Ασφαλισμένο** και τον ενάγοντα (ή τους ενάγοντες), μια εκτίμηση της πιθανής ζημίας και των πιθανών επιπτώσεων στα μέσα μαζικής επικοινωνίας, καθώς και των κανονιστικών επιπτώσεων. Όλες οι γνωστοποιήσεις που σχετίζονται με **Απαιτήσεις, Ασφαλιστικά Γεγονότα** ή περιστάσεις πρέπει να αποστέλλονται εγγράφως με e-mail ή fax στη διεύθυνση που ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

Η παροχή **Νομικών Υπηρεσιών, Υπηρεσιών IT Πρώτης Αντίδρασης** ή υπηρεσιών του **Συμβούλου Διαχείρισης Κρίσης** δυνάμει της Ασφαλιστικής Κάλυψης A.1 – Πρώτη Αντίδραση ή του Άρθρου 1 – Πρώτη Αντίδραση Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών, του Άρθρου Πρόσθετης Κάλυψης Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών (εάν έχει συναφθεί), δε θίγει τα δικαιώματα του **Ασφαλιστή** από το παρόν **Ασφαλιστήριο**.

#### **4.2 Συναφείς Απαιτήσεις, Ασφαλιστικά Γεγονότα ή Περιστάσεις**

Σε περίπτωση γνωστοποίησης **Απαίτησης, Ασφαλιστικού Γεγονότος** ή περίπτωσης, όπως απαιτείται από το παρόν **Ασφαλιστήριο**, κάθε μεταγενέστερη **Απαίτηση, Ασφαλιστικό Γεγονός** ή περίπτωση που αποτελεί **Ενιαία Απαίτηση** με την εν λόγω **Απαίτηση, Ασφαλιστικό Γεγονός** ή περίπτωση θα θεωρείται ότι έχει πραγματοποιηθεί για πρώτη φορά κατά τον χρόνο της πρώτης γνωστοποίησης της περίπτωσης, της πρώτης προβολής της **Απαίτησης** ή της πρώτης έναρξης του **Ασφαλιστικού Γεγονότος** και θα θεωρείται ότι αναφέρεται στον **Ασφαλιστή** κατά τον χρόνο της πρώτης παροχής των απαιτούμενων γνωστοποιήσεων.

#### **4.3 Δόλιες Απαιτήσεις**

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε **Ασφαλισμένος** κοινοποιήσει οποιαδήποτε γνωστοποίηση ή απαιτήσει κάλυψη για οποιαδήποτε **Ζημία** στο πλαίσιο του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** γνωρίζοντας ότι η συγκεκριμένη γνωστοποίηση ή απαίτηση είναι ψευδής ή απατηλή όσον αφορά στα ποσά ή σε οποιοδήποτε άλλο στοιχείο αυτής, η συγκεκριμένη **Ζημία** θα εξαιρεθεί από την κάλυψη σύμφωνα με το **Ασφαλιστήριο** και ο **Ασφαλιστής** θα έχει το δικαίωμα, κατά τη δική του αποκλειστική και απόλυτη κρίση, να αρνηθεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το **Ασφαλιστήριο** ή να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση με το σύνολο του ασφαλιστρου να θεωρείται ως δεδουλευμένο και μη επιστρέψιμο.

### **5. Υπεράσπιση και Διακανονισμός**

## 5.1 Υπεράσπιση

Ο **Ασφαλισμένος** πρέπει να παράσχει κάθε εύλογη συνδρομή και να συνεργάζεται με τον **Ασφαλιστή** στην έρευνα, την υπεράσπιση, τον διακανονισμό ή την άσκηση ένδικων μέσων κατά **Απαίτησης, Ασφαλιστικού Γεγονότος** ή περίπτωσης και να παρέχει στον **Ασφαλιστή** όλες τις σημαντικές πληροφορίες που αφορούν κάθε **Απαίτηση, Ασφαλιστικό Γεγονός** ή περίπτωση, όπως ευλόγως ζητείται από τον **Ασφαλιστή**. Σε περίπτωση **Απαίτησης**, οποιουδήποτε **Ασφαλιστικού Γεγονότος** ή περίπτωσης, κάθε **Ασφαλισμένος** θα λαμβάνει εύλογα μέτρα για τη μείωση ή ελαχιστοποίηση κάθε **Ζημίας**. Ο **Ασφαλιστής** δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση να υπερασπίζεται και ο **Ασφαλισμένος** υποχρεούται να υπερασπίζεται και να αποκρούει κάθε **Απαίτηση** ή **Ασφαλιστικό Γεγονός** που εγείρεται κατά αυτών. Ο **Ασφαλιστής** θα δικαιούται να συμμετέχει πλήρως στην υπεράσπιση και στη διαπραγμάτευση οποιουδήποτε διακανονισμού που συνεπάγεται ή φαίνεται ευλόγως πιθανό να συνεπάγεται την καταβολή πληρωμών εκ μέρους του **Ασφαλιστή** στο πλαίσιο του **Ασφαλιστηρίου**.

## 5.2 Συναίνεση του Ασφαλιστή

Ως προϋπόθεση για την κάλυψη βάσει του παρόντος **Ασφαλιστηρίου**, ο **Ασφαλισμένος** δε θα δέχεται και δε θα αναλαμβάνει καμία ευθύνη, δε θα συνάπτει συμφωνίες διακανονισμού, δε θα συγκατατίθεται σε αποφάσεις και δε θα αναλαμβάνει **Έξοδα Υπεράσπισης**, ούτε θα επιβαρύνεται με ποσά που καλύπτονται από την Ασφαλιστική Κάλυψη Α.4 – Επαναφορά Δεδομένων ή την Ασφαλιστική Κάλυψη Α.7 – και Παρακολούθηση Πίστωσης και Ταυτότητας και δε θα επιβαρύνεται με ποσά για τα οποία απαιτείται συγκατάθεση σύμφωνα με οποιοδήποτε **Άρθρο Πρόσθετης Κάλυψης**, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του **Ασφαλιστή** (την οποία δεν πρέπει να καθυστερεί ή να αρνείται αδικαιολόγητα). Στο πλαίσιο του παρόντος **Ασφαλιστηρίου**, ανακτήσιμες ως **Ζημίες** θα είναι μόνο οι υποχρεώσεις, οι διακανονισμοί και οι αποφάσεις που προκύπτουν από **Απαιτήσεις** έναντι των οποίων υπήρξε υπεράσπιση σύμφωνα με το παρόν **Ασφαλιστήριο** και τα άλλα **Ασφαλιστικά Γεγονότα** που έχουν αντιμετωπιστεί σύμφωνα με το παρόν **Ασφαλιστήριο**. Η συμμόρφωση με τη νομική υποχρέωση γνωστοποίησης τυχόν πραγματικής ή δυνητικής παραβίασης της **Νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων** δεν θα πρέπει να θεωρείται αποδοχή της ευθύνης για τους σκοπούς του παρόντος Άρθρου 5.2 – Συναίνεση του Ασφαλιστή.

## 5.3 Συναίνεση του Ασφαλισμένου

Ο **Ασφαλιστής** μπορεί να προβεί σε οποιονδήποτε διακανονισμό τον οποίο κρίνει πρόσφορο για οποιαδήποτε **Απαίτηση** ή **Ασφαλιστικό Γεγονός** σε σχέση με οποιονδήποτε **Ασφαλισμένο**, με την προϋπόθεση ότι ο **Ασφαλισμένος** αυτός θα

παράσχει την έγγραφη συναίνεσή του (την οποία δεν θα αρνείται αδικαιολόγητα). Αν οποιοσδήποτε **Ασφαλισμένος** αρνηθεί να παράσχει τη συγκατάθεσή του για τέτοιο διακανονισμό, η ευθύνη του **Ασφαλιστή** για όλη τη **Ζημία** εξαιτίας της συγκεκριμένης **Απαίτησης** ή του **Ασφαλιστικού Γεγονότος** δε θα υπερβαίνει το ποσό με το οποίο ο **Ασφαλιστής** θα μπορούσε να είχε διακανονίσει τη συγκεκριμένη **Απαίτηση** ή το **Ασφαλιστικό Γεγονός**, συν τα **Έξοδα Υπεράσπισης** που έχουν προκύψει από την ημερομηνία που προτάθηκε εγγράφως ο διακανονισμός αυτός από τον **Ασφαλιστή**, μείον το ποσό της συνασφάλισης (αν υφίσταται) και την ισχύουσα **Απαλλαγή**.

#### 5.4 Υποκατάσταση και Ανάκτηση

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε ποσό καταβάλλεται βάσει του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** σε σχέση με **Απαίτηση** ή **Ασφαλιστικό Γεγονός**, ο **Ασφαλιστής** θα υποκαθίσταται σε όλα τα δικαιώματα ανάκτησης του **Ασφαλισμένου** (ανεξαρτήτως εάν ο **Ασφαλισμένος** έχει αποζημιωθεί πλήρως για την πραγματική ζημία του). Ο **Ασφαλιστής** θα δικαιούται να επιδιώκει και να επιβάλλει αυτά τα δικαιώματα στο όνομα του **Ασφαλισμένου** και ο **Ασφαλισμένος** θα παρέχει στον **Ασφαλιστή** κάθε εύλογη συνδρομή και συνεργασία προς αυτό τον σκοπό, συμπεριλαμβανομένης της επικύρωσης των αναγκαίων εγγράφων. Ο **Ασφαλισμένος** δεν θα προβαίνει σε καμία ενέργεια που θίγει τα δικαιώματα ανάκτησης του **Ασφαλιστή**. Κάθε ποσό που ανακτάται πέραν της συνολικής καταβολής του **Ασφαλιστή** στο πλαίσιο του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** θα επιστρέφεται στον **Ασφαλισμένο** (μετά την αφαίρεση των εξόδων ανάκτησης). Ο **Ασφαλιστής** δεν θα ασκεί κανένα δικαίωμα ανάκτησης κατά υπαλλήλου της **Εταιρείας**, εκτός εάν η **Απαίτηση** ή το **Ασφαλιστικό Γεγονός** οφείλεται ή αποδίδεται σε ανέντιμη, δόλια, εγκληματική ή κακόβουλη πράξη ή παράλειψη αυτού του υπαλλήλου της **Εταιρείας**. Ο **Ασφαλιστής** μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να αποποιείται οποιοδήποτε δικαίωμά του υποκατάστασης, δυνάμει του παρόντος Άρθρου 5.4 – Υποκατάσταση και Ανάκτηση.

### 6. Όριο Ευθύνης και Απαλλαγή

#### 6.1 Όριο Ευθύνης

Το συνολικό ποσό που θα καταβάλλεται από τον **Ασφαλιστή** δυνάμει του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** και τυχόν Παραρτήματος **Πρόσθετης Κάλυψης** (εάν ισχύει) δε θα υπερβαίνει το **Όριο Ευθύνης**. Τα Παραρτήματα **Πρόσθετης Κάλυψης** και τυχόν άλλες αμοιβές, έξοδα και δαπάνες αποτελούν μέρος αυτού του ποσού και δεν προσauξάνουν το **Όριο Ευθύνης**. Η συμπερίληψη ενός ή περισσότερων **Ασφαλισμένων** στο πλαίσιο του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** δεν έχει ως αποτέλεσμα την αύξηση του συνολικού

ποσού που θα καταβάλλεται από τον **Ασφαλιστή** δυνάμει του παρόντος **Ασφαλιστηρίου**.

Στην περίπτωση που παρέχεται άλλη ασφάλιση από τον **Ασφαλιστή** ή οποιαδήποτε εταιρεία μέλος ή θυγατρική του **Ασφαλιστή**, το μέγιστο ποσό που θα καταβάλλεται από τον **Ασφαλιστή** δυνάμει όλων αυτών των ασφαλιστηρίων δεν θα υπερβαίνει το **Όριο Ευθύνης** εκείνου του προαναφερόμενου ασφαλιστηρίου που έχει το υψηλότερο ισχύον **Όριο Ευθύνης**. Τίποτα από όσα περιέχονται στο παρόν δεν θα ερμηνεύεται ως προσαύξηση του **Ορίου Ευθύνης** του παρόντος **Ασφαλιστηρίου**. Στο βαθμό που ένα άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο επιβάλλει στον **Ασφαλιστή** υποχρέωση να υπερασπισθεί μια απαίτηση, τα έξοδα υπεράσπισης που απορρέουν από μια τέτοια απαίτηση δεν θα καλύπτονται στο πλαίσιο του παρόντος **Ασφαλιστηρίου**.

## 6.2 Απαλλαγή

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει για οποιαδήποτε **Ζημία** μόνο το ποσό εκείνο το οποίο υπερβαίνει την **Απαλλαγή**. Το ποσό της **Απαλλαγής** θα αναλαμβάνεται από την **Εταιρεία** και θα παραμένει ανασφάλιστο. Καμία **Απαλλαγή** δεν ισχύει για την Ασφαλιστική Κάλυψη Α.1 – Πρώτη Αντίδραση ή για το Άρθρο 1 – Πρώτη Αντίδραση Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών, του Άρθρου Πρόσθετης Κάλυψης Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών (εάν έχει συναφθεί). Για τη **Ζημία** που απορρέει από όλες τις **Απαιτήσεις** και τα **Ασφαλιστικά Γεγονότα** που συνιστούν **Ενιαία Απαίτηση** ισχύει μία ενιαία **Απαλλαγή**. Σε περίπτωση που μια **Ενιαία Απαίτηση** ενεργοποιεί περισσότερες από μία **Απαλλαγές**, ως **Απαλλαγή** που ισχύει για τη **Ζημία** θα θεωρείται η υψηλότερη από τις **Απαλλαγές** της εν λόγω **Ενιαίας Απαίτησης**.

## 7. Γενικές Διατάξεις

### 7.1 Διατήρηση της Τεχνολογίας

Ο **Ασφαλισμένος** θα λαμβάνει όλα τα εμπορικά εύλογα μέτρα για τη διατήρηση διαδικασιών ασφάλειας δεδομένων και πληροφοριών σε επίπεδο που δεν θα είναι κατώτερο αυτού που γνωστοποιείται στο έντυπο πρότασης ασφάλισης. Ο **Ασφαλισμένος** θα λαμβάνει όλα τα εμπορικά εύλογα μέτρα για τη συντήρηση του λογισμικού και του υλικού σύμφωνα με τα τρέχοντα συνιστώμενα πρότυπα του κλάδου.

Ο **Ασφαλισμένος** θα διασφαλίζει ότι θα διατηρούνται συστήματα και διαδικασίες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας σε επίπεδο που δεν θα είναι κατώτερο αυτού που γνωστοποιείται στο έντυπο πρότασης ασφάλισης και ότι θα υποβάλλεται τακτικά σε έλεγχο (τουλάχιστον κάθε έξι (6) μήνες) η δυνατότητα επαναφοράς αυτών των δεδομένων.

## 7.2 Σύναψη του Ασφαλιστηρίου

Αν για οποιοδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του **Ασφαλιστή** ούτε του **Λήπτη της Ασφάλισης** δεν έχουν περιέλθει σε γνώση του **Ασφαλιστή** στοιχεία ή περιστατικά που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου, ο **Ασφαλιστής** δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα αφότου έλαβε γνώση των στοιχείων ή των περιστατικών αυτών. Η πρόταση του **Ασφαλιστή** για τροποποίηση της σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία αν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήψη της δε γίνει δεκτή και αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης. Στις περιπτώσεις που συντρέχει αμέλεια ή δόλος, ισχύουν αντίστοιχα οι παράγραφοι 5 και 6 του άρθρου 3 του Ν 2496/1997.

## 7.3 Μεταβολή Κινδύνου στοιχεία

Ο **Λήπτης της Ασφάλισης** θα ειδοποιεί τον **Ασφαλιστή** για οποιαδήποτε δεδομένα τα οποία διαφέρουν ουσιωδώς ως προς την ποιότητα, ευαισθησία ή αξία από εκείνα που αποκαλύπτονται σε οποιαδήποτε πρόταση, πληροφόρηση ή δήλωση (αλλαγή δεδομένων) που παρέχεται στον **Ασφαλιστή** πριν από την ημερομηνία έναρξης του **Ασφαλιστηρίου**. Σε περίπτωση αλλαγής δεδομένων η κάλυψη του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** μπορεί να επεκτείνεται, υπό τον όρο ότι ο **Λήπτης της Ασφάλισης** παρέχει στον **Ασφαλιστή** επαρκή στοιχεία ώστε ο **Ασφαλιστής** να μπορεί να εκτιμά και να αξιολογεί την έκθεση αναφορικά με την εν λόγω αλλαγή δεδομένων και ο **Λήπτης της Ασφάλισης** αποδέχεται τυχόν επακόλουθες τροποποιήσεις στους όρους και τις προϋποθέσεις του **Ασφαλιστηρίου**, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής συμπληρωματικού ασφαλίστρου που απαιτείται από τον **Ασφαλιστή**. Σε κάθε περίπτωση, ο **Λήπτης της Ασφάλισης** υποχρεούται να δηλώσει στον **Ασφαλιστή** μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που, αν ο **Ασφαλιστής** το γνώριζε, δε θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δε θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Μόλις λάβει γνώση της επίτασης κινδύνου, ο **Ασφαλιστής** δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της όπως περιγράφεται στην παρούσα παράγραφο.

## 7.4 Εκχώρηση

Το παρόν **Ασφαλιστήριο** και όλα τα δικαιώματα που προκύπτουν σύμφωνα ή σε σχέση με αυτό δεν μπορούν να εκχωρηθούν χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του **Ασφαλιστή**.

## 7.5 Καταγγελία – Λήξη του Συμβολαίου

Ο **Ασφαλιστής** μπορεί να καταγγείλει το **Ασφαλιστήριο** για μη καταβολή ληξιπρόθεσμου ασφαλίστρου ή δόσεων ασφαλίστρου από το **Λήπτη της Ασφάλισης** καθώς και για σπουδαίο λόγο όπως ενδεικτικά την αλλαγή στην πολιτική του **Ασφαλιστή** σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο ή περιπτώσεις που ο **Λήπτης της Ασφάλισης** ή ο **Ασφαλισμένος** έχει καταδικασθεί για αδίκημα συγγενές με την απάτη περί τις ασφάλειες. Σε περίπτωση καταγγελίας από τον **Ασφαλιστή** τα αποτελέσματά της καταγγελίας επέρχονται την 31<sup>η</sup> ημέρα από τότε που αυτή θα περιέλθει στο **Λήπτη της Ασφάλισης**. Σε αυτή την περίπτωση το δεδουλευμένο ασφάλιστρο θα υπολογίζεται κατ' αναλογία (pro rata). Η ακύρωση του **Ασφαλιστηρίου** γίνεται με έγγραφη καταγγελία. Σε περίπτωση καταγγελίας του **Ασφαλιστηρίου** από το **Λήπτη της Ασφάλισης**, το δεδουλευμένο ασφάλιστρο θα υπολογίζεται επίσης κατ' αναλογία (pro rata). Ωστόσο σε περίπτωση **Ζημίας** που έχει καταβληθεί ή ενδέχεται να καταβληθεί από τον **Ασφαλιστή**, ολόκληρο το **Ετήσιο Ολικό Ασφάλιστρο** θεωρείται δεδουλευμένο ασφάλιστρο και είναι καταβλητέο με την καταγγελία του **Ασφαλιστηρίου**, ανεξάρτητα από τον συμφωνηθέντα τρόπο πληρωμής των **Ετήσιου Ολικού Ασφαλίστρου**. Το **Ασφαλιστήριο** είναι ορισμένης διάρκειας και λήγει με την παρέλευση της **Περίόδου Ασφάλισης**. Το **Ασφαλιστήριο** δεν ανανεώνεται αυτόματα, αλλά απαιτεί προηγούμενη έγγραφη συμφωνία του **Ασφαλιστή** μαζί με την καταβολή του **Ασφαλίστρου** από τον **Λήπτη της Ασφάλισης**.

## 7.6 Αφερεγγυότητα

Αδυναμία εξόφλησης οφειλών, εκκαθάριση ή πτώχευση οποιουδήποτε **Ασφαλισμένου** δεν θα απαλλάσσει τον **Ασφαλιστή** από οποιαδήποτε υποχρέωσή του σύμφωνα με το παρόν.

## 7.7 Ερμηνεία

Οι περιγραφές στις επικεφαλίδες και τους τίτλους του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** έχουν τεθεί αποκλειστικά για αναφορά και διευκόλυνση και δεν προσδίδουν οιαδήποτε έννοια στην παρούσα σύμβαση. Λέξεις και εκφράσεις στον ενικό θα εννοούν και τον πληθυντικό και το αντίθετο. Οι λέξεις που ακολουθούν τον όρο «συμπεριλαμβανομένου, -ης,

-ων» ή κάθε παρόμοια έκφραση εισάγουν ενδεικτική απαρίθμηση. Οι λέξεις με έντονα στοιχεία έχουν ιδιαίτερη έννοια και ορίζονται στο **Ασφαλιστήριο** ή στον Πίνακα Ασφάλισης. Λέξεις οι οποίες δεν ορίζονται συγκεκριμένα στο παρόν **Ασφαλιστήριο** έχουν την έννοια που συνήθως αποδίδεται σε αυτές.

## 7.8 Φόροι – Δικαιώματα

Όλα τα νόμιμα δικαιώματα (ασφαλιστικά δικαιώματα ή άλλα), φόροι ασφαλιστρων και οι εν γένει νόμιμες επιβαρύνσεις είτε επί του Συνολικού **Ασφαλίστρου** είτε επί των ποσών που καταβάλλει ο **Ασφαλιστής** στον **Λήπτη της Ασφάλισης**, συμπεριλαμβανομένων των συμβολαιογραφικών τελών και δαπανών αποζημιώσεων ή άλλων διακανονισμών θα βαρύνουν το **Λήπτη της Ασφάλισης**.

## 7.9 Χρόνος Παραγραφής

Κάθε δικαίωμα το οποίο προκύπτει από το **Ασφαλιστήριο**, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) έτη από το τέλος του ημερολογιακού έτους κατά το οποίο γεννήθηκε το δικαίωμα.

## 7.10 Γεωγραφικά όρια και Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το παρόν **Ασφαλιστήριο** θα ισχύει για οποιαδήποτε **Απαίτηση** εγείρεται εναντίον **Ασφαλισμένου** εντός των Γεωγραφικών ορίων που αναφέρονται στον Πίνακα Ασφάλισης και υπάγεται στη δικαιοδοσία που επίσης αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης. Οποιαδήποτε ερμηνεία του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** που αφορά τη σύνταξη, εγκυρότητα ή λειτουργία του θα γίνεται σύμφωνα με το Ελληνικό δίκαιο και ιδίως με τις διατάξεις του Νόμου 2496/1997 περί ασφαλιστικής σύμβασης. Τα αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για την επίλυση των διαφορών, οι οποίες μπορεί να προκύψουν από ή σε σχέση με το παρόν **Ασφαλιστήριο** ή κάθε σχετικό έγγραφο ή συμφωνία.

## 7.11 Τροποποίηση Όρων

Κάθε τροποποίηση ή αναθεώρηση του **Ασφαλιστηρίου** είναι έγκυρη, εφόσον αποδεικνύεται εγγράφως και φέρει την υπογραφή του **Ασφαλιστή**. Ο **Λήπτης της Ασφάλισης** δικαιούται να προβάλλει τις ενστάσεις του εντός 14 ημερών από την παραλαβή του τροποποιημένου εγγράφου. Σε περίπτωση που ο **Λήπτης της Ασφάλισης** δεν προβάλει καμία ένσταση εντός της προαναφερθείσας χρονικής περιόδου, τότε λογίζεται ότι ο **Λήπτης της Ασφάλισης** συναινεί σε όλες τις τροποποιήσεις, που έγιναν στο **Ασφαλιστήριο**.

## ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη υπόκειται στους όρους, στις προϋποθέσεις και στις εξαιρέσεις του **Ασφαλιστηρίου** οι οποίοι ενσωματώνονται στην παρούσα **Ενότητα**

**Κάλυψης**, αποτελούν μέρος αυτής και εφαρμόζονται ρητώς σε αυτήν, καθώς και στους πρόσθετους όρους, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις που περιγράφονται κατωτέρω. Κάθε ασφαλιστική κάλυψη βάσει της παρούσας **Ενότητας Κάλυψης** ισχύει πάντοτε επιπλέον κάθε άλλης έγκυρης και εισπράξιμης ασφάλειας η οποία είναι στη διάθεση του **Ασφαλισμένου** και παρέχεται αποκλειστικά για **Απαιτήσεις** οι οποίες εγείρονται για πρώτη φορά κατά του **Ασφαλισμένου** και αναφέρονται στον **Ασφαλιστή** όπως απαιτείται από το παρόν **Ασφαλιστήριο**.

Η παρούσα **Ενότητα Κάλυψης** ισχύει μόνον εάν εμφανίζεται ως επιλεγείσα στον Πίνακα Ασφάλισης και υπόκειται στο επιμέρους όριο ευθύνης που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

## **1. Κάλυψη ευθύνης ψηφιακών μέσων**

Ο **Ασφαλιστής** καταβάλλει σε οποιαδήποτε **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής κάθε **Αποζημίωση** και τα **Έξοδα Υπεράσπισης** (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης) τα οποία προκύπτουν από οποιαδήποτε **Απαίτηση Τρίτου** κατά της **Εταιρείας** σε σχέση με οποιαδήποτε από τις ακόλουθες πραγματικές ή εικαζόμενες υπαίτιες πράξεις, αλλά μόνον στον βαθμό που οι εν λόγω πράξεις σχετίζονται με την εκτέλεση ή την αδυναμία εκτέλεσης **Δραστηριοτήτων Ψηφιακών Μέσων** από τον **Ασφαλισμένο**:

- (i) δυσφήμιση, συμπεριλαμβανομένων δυσφημιστικών δημοσιευμάτων, συκοφαντίας ή μείωσης της επαγγελματικής φήμης ή του χαρακτήρα οιοδήποτε προσώπου ή οργανισμού ή πρόκλησης ψυχικής ή συναισθηματικής οδύνης που προκύπτει από τα προαναφερόμενα
- (ii) ακούσια παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων (copyright), τίτλου, συνθήματος, εμπορικού σήματος, εμπορικής επωνυμίας, επαγγελματικής αμφίεσης, διακριτικού σήματος, σήματος υπηρεσίας, ονόματος υπηρεσίας ή ονόματος χώρου ή σύμβασης παραχώρησης άδειας
- (iii) λογοκλοπή, πειρατεία ή υπεξαίρεση ή κλοπή ιδεών ή πληροφοριών
- (iv) εισβολή, παραβίαση ή προσβολή δικαιωμάτων της ιδιωτικής ζωής, της δημοσιότητας, της ηθικής, ψευδείς ισχυρισμοί, δημοσιοποίηση προσωπικών πληροφοριών, παρείσδυση και εμπορική ιδιοποίηση ονόματος, προσωπικότητας ή ομοιότητας ή
- (v) ψευδής ισχυρισμός, αλλά μόνον εάν προβάλλεται σε συνδυασμό με οποιαδήποτε από τις πράξεις οι οποίες απαριθμούνται υπό (i) – (iv) ανωτέρω.

## 2. Ορισμοί

### (i) Δραστηριότητες ψηφιακών μέσων

Η δημοσίευση ή αναμετάδοση στον δικτυακό τόπο της **Εταιρείας** οποιουδήποτε περιχομένου **Ψηφιακών Μέσων**, συμπεριλαμβανομένων φορέων μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

### (ii) Ψηφιακά μέσα

Κάθε ψηφιοποιημένο περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένων κειμένου, γραφικών, ακουστικού και οπτικού περιεχομένου, το οποίο μπορεί να μεταδίδεται στο Διαδίκτυο ή σε δίκτυα πληροφορικής.

## 3. Εξαιρέσεις

Η παρούσα **Ενότητα Κάλυψης** δεν καλύπτει **Αποζημίωση** και **Έξοδα Υπεράσπισης** τα οποία οφείλονται, βασίζονται ή αποδίδονται σε:

### (i) Οικονομικά στοιχεία

Σφάλματα σε οποιαδήποτε οικονομικά δεδομένα τα οποία δημοσιοποιεί η **Εταιρεία**, συμπεριλαμβανομένων της ετήσιας έκθεσης και των λογαριασμών της **Εταιρείας** και κάθε ανακοίνωσης στο χρηματιστήριο.

### (ii) Εσωτερικές υπηρεσίες ανταλλαγής μηνυμάτων

Κάθε δημοσίευση ή αναμετάδοση **Ψηφιακών Μέσων** που αναρτώνται ή μεταδίδονται σε οποιοδήποτε εσωτερικό σύστημα ανταλλαγής στιγμιαίων μηνυμάτων, πίνακα ανταλλαγής μηνυμάτων ή χώρο συζητήσεων της **Εταιρείας**.

### (iii) Εμπορικά σήματα

Κάθε παραβίαση εμπορικών σημάτων από οποιαδήποτε αγαθά, προϊόντα ή υπηρεσίες που απεικονίζονται ή περιέχονται σε οποιαδήποτε **Ψηφιακά Μέσα**.

### (iv) Ψηφιακά δικαιώματα

Κάθε **Απαίτηση** κατά της **Εταιρείας** η οποία εγείρεται από οποιονδήποτε ανεξάρτητο συμβαλλόμενο, τρίτο διανομέα, δικαιοδόχο, κοινοπραξία, εταίρο κοινοπραξίας, οποιονδήποτε υπάλληλο των προαναφερθέντων ή οποιονδήποτε υπάλληλο ή προστηθέντα της **Εταιρείας** ή για λογαριασμό αυτών, η οποία οφείλεται, βασίζεται ή

αποδίδεται σε διαφορές σχετικά με την κυριότητα ή την άσκηση δικαιωμάτων σε **Ψηφιακά Μέσα**.

#### **(v) Παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων λογισμικού**

Κάθε παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων η οποία σχετίζεται με λογισμικό, κώδικα πηγών ή άδεια λογισμικού.

### **4. Προϋποθέσεις**

#### **(i) Άλλη ασφάλεια**

Η παρούσα **Ενότητα Κάλυψης** ισχύει πάντοτε επιπλέον κάθε άλλης έγκυρης και εισπράξιμης ασφάλειας γενικής αστικής ευθύνης η οποία είναι στη διάθεση του **Ασφαλισμένου**.

## ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη υπόκειται στους όρους, στις προϋποθέσεις και στις εξαιρέσεις του **Ασφαλιστηρίου**, οι οποίοι ενσωματώνονται στην παρούσα **Ενότητα Κάλυψης**, αποτελούν μέρος αυτής και εφαρμόζονται ρητώς σε αυτήν, καθώς και στους πρόσθετους όρους, στις πρόσθετες προϋποθέσεις και στις πρόσθετες εξαιρέσεις που περιγράφονται κατωτέρω. Κάθε ασφαλιστική κάλυψη βάσει της παρούσας **Ενότητας Κάλυψης** συνάπτεται ειδικώς ως βασική ασφάλιση και παρέχεται μόνον για **Ασφαλισθέντα Συμβάντα** τα οποία ανακύπτουν για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης** και αναφέρονται στον **Ασφαλιστή** όπως απαιτείται από το παρόν **Ασφαλιστήριο**. Η παρούσα **Ενότητα Κάλυψης** ισχύει μόνον εάν εμφανίζεται ως επιλεγείσα στον Πίνακα Ασφάλισης και υπόκειται στο επιμέρους όριο ευθύνης που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

### 1. Ζημία Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου

Ο **Ασφαλιστής** καταβάλλει στην **Εταιρεία** κάθε **Ζημία Δικτύου** (που δεν υπερβαίνει το επιμέρους όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης) την οποία υφίσταται η **Εταιρεία** ως αποτέλεσμα **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας**, υπό τον όρο ότι η εν λόγω **Ζημία Δικτύου** προκύπτει:

- (i) μετά την εκπνοή της **Περίόδου Ωρών Αναμονής** και κατά τη διάρκεια της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας** (αλλά με την επιφύλαξη μέγιστης περιόδου 120 ημερών από τη λήξη της **Περίόδου Ωρών Αναμονής**) και
- (ii) για μέγιστο διάστημα 90 ημερών από την επίλυση της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας**.

### 2. Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου και Μετριάσμού

Ο **Ασφαλιστής** καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής τα **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** (που δεν υπερβαίνουν το

επιμέρους όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης) τα οποία προκύπτουν μετά την εκπνοή του ημίσεος της **Περίόδου Ωρών Αναμονής** για τον μετριασμό της διάρκειας **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας** του **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας**. Τα εν λόγω **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** μπορούν να προκύψουν μόνον κατά τη διάρκεια της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας** (αλλά με την επιφύλαξη μέγιστης περιόδου 120 ημερών από τη λήξη της **Περίόδου Ωρών Αναμονής**).

### 3. Ορισμοί

#### (i) Ουσιώδης Διακοπή Λειτουργίας

- α) προσωρινή παύση της υπηρεσίας που παρέχει το **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας** η οποία οφείλεται αποκλειστικά σε **Αστοχία Ασφάλειας** ή
- β) αδυναμία πρόσβασης της **Εταιρείας** σε **Δεδομένα**, επειδή τα εν λόγω **Δεδομένα** διαγράφηκαν, καταστράφηκαν, κατέστησαν άκυρα, αλλοιώθηκαν ή απωλέσθηκαν, αλλά μόνον εάν η εν λόγω διαγραφή, καταστροφή, ακύρωση, αλλοίωση ή απώλεια οφείλεται αποκλειστικά σε **Αστοχία Ασφάλειας**.

#### (ii) Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου

Τα εύλογα και αναγκαία έξοδα και οι εύλογες και αναγκαίες δαπάνες που πραγματοποιεί η **Εταιρεία** για τη μείωση της διάρκειας **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας** της υπηρεσίας που παρέχει το **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας**, μη συμπεριλαμβανομένων των εξόδων τυχόν συμβούλων σε θέματα εγκληματολογίας ή πληροφορικής.

#### (iii) Ζημία Δικτύου

- α) μείωση (οφειλόμενη σε απώλεια εσόδων) του καθαρού κέρδους που αποκομίζει η **Εταιρεία** το οποίο, απουσία της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας**, θα αποκόμιζε η **Εταιρεία** πριν από την πληρωμή φόρων εισοδήματος και μετά τον συνυπολογισμό εξοικονομήσεων και εύλογου μετριασμού και

- β) δαπάνες που πραγματοποιεί η **Εταιρεία**, συμπεριλαμβανομένης μισθοδοσίας, για τη διασφάλιση της συνέχισης των συνήθων λειτουργικών διαδικασιών της **Εταιρείας**.

Η **Ζημία Δικτύου** μειώνεται κατά οποιοδήποτε ποσό ανακτά ο **Ασφαλισμένος** (συμπεριλαμβανομένης της αξίας τυχόν πιστώσεων για τη χρήση υπηρεσιών που παρέχονται στον **Ασφαλισμένο**) από οποιονδήποτε **Τρίτο** (συμπεριλαμβανομένου κάθε **Εξωτερικού Συνεργάτη**) σε σχέση με **Αστοχία Ασφάλειας** ή ως αποτέλεσμα **Αστοχίας Ασφάλειας** και κατά κάθε τυχαίο όφελος το οποίο απολαμβάνει η **Εταιρεία** ως αποτέλεσμα της σχετικής αστοχίας που υπέστησαν ανταγωνίστριες εταιρείες στην ίδια αγορά.

Η **Ζημία Δικτύου** δεν περιλαμβάνει ζημίες οι οποίες προκύπτουν από **Απαιτήσεις Τρίτων** για οποιονδήποτε λόγο εκτός μείωσης του εισοδήματος λόγω συμβατικής μείωσης των πληρωμών για την υπηρεσία ή τις πιστώσεις για τη χρήση υπηρεσιών που πληρώνει ο **Ασφαλισμένος**. Η **Ζημία Δικτύου** δεν περιλαμβάνει πρόστιμα καταβληθέντα σε **Τρίτους**.

#### (v) Περίοδος Ωρών Αναμονής

Ο αριθμός ωρών που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης υπολογιζόμενος από την έναρξη της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας**.

#### 4. Εξαιρέσεις

Η παρούσα **Ενότητα Κάλυψης** δεν καλύπτει **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** ή **Ζημίες Δικτύου** που οφείλονται, βασίζονται ή αποδίδονται σε:

##### (i) Κρατικό Φορέα ή Δημόσια Αρχή

Κάθε κατάσχεση, δήμευση, εθνικοποίηση, ή καταστροφή **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας** με εντολή οποιουδήποτε κρατικού φορέα ή δημόσιας αρχής, υπό τον όρο, ωστόσο, ότι η συγκεκριμένη Εξαίρεση δεν εφαρμόζεται σε οποιαδήποτε **Ζημία Δικτύου** ή σε **Έξοδα Διακοπής**

**Λειτουργίας Δικτύου** που οφείλονται, βασίζονται ή αποδίδονται σε οποιαδήποτε κατάσχεση, δήμευση, εθνικοποίηση ή καταστροφή **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας** ως αποτέλεσμα Έρευνας Ρυθμιστικής Αρχής.

**(ii) Διακοπή Λειτουργίας Δικτύου**

- α) απώλεια επικοινωνίας με υπολογιστή ή ηλεκτρονική συσκευή **Τρίτου**, ή αστοχία αυτών, συμπεριλαμβανομένων κινητών τηλεφώνων, tablet ή υπολογιστών που ανήκουν σε ή ελέγχονται από υπάλληλο της **Εταιρείας** ή υπάλληλο **Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**
- β) νομικά έξοδα ή νομικές δαπάνες κάθε είδους, εκτός εξόδων που πραγματοποιούνται για τη λήψη συμβουλών σχετικά με συμβάσεις με **Τρίτους** με στόχο τη μείωση **Ζημίας Δικτύου**
- γ) ενημέρωση, αναβάθμιση, βελτίωση ή αντικατάσταση οποιουδήποτε **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας** σε επίπεδο πέραν εκείνου που υφίστατο πριν από την επέλευση της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας**
- δ) δυσμενείς επαγγελματικές συνθήκες
- ε) αφαίρεση ασφαμάτων ή τρωτών σημείων λογισμικών εφαρμογών ή
- στ) απώλεια επικοινωνίας με οποιαδήποτε φιλοξενούμενη υποδομή πληροφορικής ή υπολογιστική πλατφόρμα, ή αστοχία αυτών, συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών Cloud οι οποίες παρέχονται υπό μορφή Υποδομής ως Υπηρεσίας (IaaS), Πλατφόρμας ως Υπηρεσίας (PaaS) ή Λογισμικού ως Υπηρεσίας (SaaS).

**5. Προϋποθέσεις**

**(i) Αποδεικτικό Ζημίας**

Επιπλέον της απαίτησης ενημέρωσης του **Ασφαλιστή** βάσει της Ενότητας 4.1 – Γνωστοποίηση και Αναφορά του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** και

πριν από τη θέση σε ισχύ της κάλυψης που απορρέει από την παρούσα **Ενότητα Κάλυψης, η Εταιρεία** οφείλει επίσης:

- α) να συμπληρώνει και να υπογράφει γραπτό, αναλυτικό και τεκμηριωμένο αποδεικτικό ζημίας εντός εκατόν ογδόντα (180) ημερών από την επίλυση της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας** (εκτός εάν η συγκεκριμένη προθεσμία παραταθεί άλλως πως εγγράφως από τον **Ασφαλιστή**), το οποίο περιλαμβάνει:
- A. πλήρη περιγραφή των **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** ή της **Ζημίας λόγω Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** και των περιστάσεων των εν λόγω **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** ή της **Ζημίας λόγω Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου**
  - B. λεπτομερή υπολογισμό κάθε **Ζημίας λόγω Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου**
  - Γ. όλα τα υποκείμενα έγγραφα ή στοιχεία που σχετίζονται εύλογα με τα **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** ή τη **Ζημία Δικτύου** ή συνιστούν μέρος των αποδεικτικών στοιχείων για τα **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** ή τη **Ζημία λόγω Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου**
- β) κατόπιν αιτήματος του **Ασφαλιστή**, να απαντά αμέσως σε αιτήματα παροχής πληροφοριών.
- Όλες οι διακανονισθείσες απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και πληρωτέες σαράντα πέντε (45) ημέρες μετά:
- A. την προσκόμιση ικανοποιητικών αποδεικτικών εγγράφων **Ζημίας Δικτύου** και **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** όπως προβλέπεται στα στοιχεία α) και β) ανωτέρω και
  - B. την επακόλουθη έγγραφη αποδοχή τους από τον **Ασφαλιστή**. Τα έξοδα και οι δαπάνες για τη στοιχειοθέτηση ή απόδειξη **Ζημίας λόγω Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** ή/και **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** βάσει της παρούσας **Ενότητας Κάλυψης**, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που συνδέονται με την κατάρτιση των αποδεικτικών ζημίας, βαρύνουν την **Εταιρεία** και δεν καλύπτονται από το παρόν **Ασφαλιστήριο**. Ωστόσο, ο

**Ασφαλιστής** καλύπτει τα εύλογα έξοδα των ελεγκτών ή εξωτερικών λογιστών της **Εταιρείας** για τη συμμετοχή σε συσκέψεις και συνεντεύξεις και την παροχή των πληροφοριών εκείνων που ζητεί ο **Ασφαλιστής** για την επαλήθευση και τον διακανονισμό της απαίτησης για **Ζημία λόγω Δικτύου** ή/και **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** (ανάλογα με την περίπτωση).

## (ii) Εκτίμηση

Εάν η **Εταιρεία** και ο **Ασφαλιστής** διαφωνούν για την έκταση **Ζημίας λόγω Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** ή **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου**, οποιοσδήποτε εκ των δύο δικαιούται να υποβάλει γραπτό αίτημα εκτίμησης της **Ζημίας Δικτύου** ή των **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου**. Εάν υποβληθεί τέτοιο αίτημα, κάθε μέρος επιλέγει έναν ικανό και αμερόληπτο εκτιμητή. Ακολούθως, οι εκτιμητές επιλέγουν από κοινού έναν εμπειρογνώμονα με προϋπηρεσία τουλάχιστον δέκα (10) ετών, ο οποίος είναι εταίρος μεγάλου διεθνούς λογιστικού γραφείου, με πείρα στην εκτίμηση ζημιών τέτοιας φύσης. Κάθε εκτιμητής ορίζει χωριστά την έκταση της **Ζημίας Δικτύου** ή των **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου**. Εάν δεν μπορούν να συμφωνήσουν, οι εκτιμητές υποβάλλουν τις διαφωνίες τους στον εμπειρογνώμονα. Κάθε απόφαση του εμπειρογνώμονα είναι οριστική και δεσμευτική. Η **Εταιρεία** και ο **Ασφαλιστής** (i) πληρώνουν καθένας τα έξοδά του, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων του εκτιμητή που επέλεξε καθένας εξ αυτών, και (ii) μοιράζονται εξίσου τα έξοδα του εμπειρογνώμονα.

## ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΕΚΒΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΚΑΛΥΨΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη υπόκειται στους όρους, στις προϋποθέσεις και στις εξαιρέσεις του **Ασφαλιστηρίου**, οι οποίοι ενσωματώνονται στην παρούσα **Ενότητα Κάλυψης**, αποτελούν μέρος αυτής και εφαρμόζονται ρητώς σε αυτήν, καθώς και στους πρόσθετους όρους, στις πρόσθετες προϋποθέσεις και στις πρόσθετες εξαιρέσεις που περιγράφονται κατωτέρω.

Κάθε ασφαλιστική κάλυψη βάσει της παρούσας **Ενότητας Κάλυψης** συνάπτεται ειδικώς ως βασική ασφάλιση και παρέχεται μόνον για **Ασφαλισθέντα Συμβάντα** τα οποία ανακύπτουν για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια της **Περίοδου Ασφάλισης** και αναφέρονται στον **Ασφαλιστή** όπως απαιτείται από το παρόν **Ασφαλιστήριο**.

Η παρούσα **Ενότητα Κάλυψης** ισχύει μόνον εάν εμφανίζεται ως επιλεγείσα στον Πίνακα Ασφάλισης και υπόκειται στο επιμέρους όριο ευθύνης που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

## **1. Εκβιασμός αποκάλυψης προσωπικών δεδομένων στον κυβερνοχώρο**

Ο **Ασφαλιστής** καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό της **Εταιρείας** κάθε **Ζημία από Εκβιασμό** (που δεν υπερβαίνει το επιμέρους όριο που προβλέπεται στον Πίνακα Ασφάλισης), την οποία υφίσταται ένας **Ασφαλισμένος** αποκλειστικά ως αποτέλεσμα **Απειλής Εκβιασμού**.

## **2. Ορισμοί**

### **(i) Σύμβουλος σε θέματα εκβιασμού στον κυβερνοχώρο**

Η αναγραφόμενη στον Πίνακα Ασφάλισης εταιρεία.

### **(ii) Ζημία από Εκβιασμό**

#### **α) Χρήματα Λύτρων**

β) εύλογα και αναγκαία έξοδα, δαπάνες και αμοιβές του **Συμβούλου σε θέματα εκβιασμού στον κυβερνοχώρο** για τη διενέργεια έρευνας για τον καθορισμό της αιτίας και τον τερματισμό της **Απειλής Εκβιασμού**.

### (iii) **Απειλή Εκβιασμού**

Κάθε **Απειλή Ασφάλειας** ή συνδεόμενη σειρά **Απειλών Ασφάλειας** που γνωστοποιείται στον **Ασφαλισμένο**.

### (iv) **Χρήματα Λύτρων**

Μετρητά, χρηματικά μέσα ή η εύλογη αξία αγοράς οποιουδήποτε περιουσιακού στοιχείου ή υπηρεσιών που κατέβαλε ο **Ασφαλισμένος** για την αποφυγή ή τον τερματισμό της **Απειλής Εκβιασμού**.

### (v) **Απειλή Ασφάλειας**

Κάθε απειλή κατά του **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας**, συμπεριλαμβανομένης απειλής:

- α) γνωστοποίησης, κοινοποίησης, διάδοσης, καταστροφής ή χρήσης στοιχείων ενεργητικού του **Ασφαλισμένου**, τα οποία αποκτήθηκαν μέσω μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας** ή χρήσης αυτού
- β) εισαγωγής κακόβουλου κωδικού σε **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας** ή χρήσης του **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας** ως μέσου μετάδοσης κακόβουλου κωδικού
- γ) δολιοφθοράς, πρόκλησης βλάβης ή καταστροφής του **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας**
- δ) ηλεκτρονικής επικοινωνίας με τους πελάτες της **Εταιρείας**, στο πλαίσιο της οποίας τρίτος ισχυρίζεται ψευδώς ότι είναι ο **Ασφαλισμένος** ή ότι ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες του **Ασφαλισμένου** για την παραπλανητική απόκτηση προσωπικών πληροφοριών για τους πελάτες της **Εταιρείας** (πρακτική γνωστή επίσης ως «pharming», «phishing» ή άλλες μορφές παραπλανητικής επικοινωνίας)
- ε) περιορισμού ή παρεμπόδισης της πρόσβασης στο **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας** ή στ) δημοσιοποίησης ηλεκτρονικών ή μη ηλεκτρονικών **Προσωπικών Πληροφοριών**

η οποία περιλαμβάνει πραγματική ή επαπειλούμενη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση **Τρίτου** στο **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας** προκαλώντας οικονομική ζημία και βλάβη στη φήμη της **Εταιρείας**.

### 3. Εξαιρέσεις

#### (i) Κρατικός Φορέας ή Δημόσια Αρχή

Η παρούσα **Ενότητα Κάλυψης** δεν καλύπτει καμία **Ζημία από Εκβιασμό** η οποία οφείλεται, βασίζεται ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε **Απειλή Εκβιασμού** από οποιονδήποτε κρατικό φορέα ή οποιαδήποτε δημόσια αρχή.

### 4. Προϋποθέσεις

#### (i) Γνωστοποίηση

Η ευθύνη βάσει της παρούσας **Ενότητας Κάλυψης** τελεί υπό την αναβλητική αίρεση ότι σε περίπτωση **Απειλής Εκβιασμού** ο **Ασφαλισμένος** ενημερώνει πάραυτα τον **Σύμβουλο σε θέματα εκβιασμού στον κυβερνοχώρο**, επικοινωνώντας με τον αριθμό που προσδιορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης και παρέχει κάθε σχετική πληροφορία το συντομότερο δυνατόν στον **Σύμβουλο σε θέματα εκβιασμού στον κυβερνοχώρο**.

#### (ii) Εμπιστευτικότητα

Ο **Λήπτης της Ασφάλισης** και ο **Ασφαλισμένος** καταβάλλουν κάθε εύλογη προσπάθεια για τη μη δημοσιοποίηση της ύπαρξης του παρόντος **Ασφαλιστηρίου**.

#### (iii) Νόμιμες γνωστοποιήσεις

Ο **Ασφαλισμένος** επιτρέπει στον **Ασφαλιστή** (ή στους ορισμένους εκπροσώπους του **Ασφαλιστή**) να ειδοποιεί την αστυνομία ή άλλες αρμόδιες αρχές επιβολής του νόμου για κάθε **Απειλή Εκβιασμού**.

## ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη υπόκειται στους όρους, στις προϋποθέσεις και στις εξαιρέσεις του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου**, οι οποίοι ενσωματώνονται στην παρούσα **Ενότητα Κάλυψης**, αποτελούν μέρος αυτής και εφαρμόζονται ρητώς σε αυτήν, καθώς και στους πρόσθετους όρους, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις που περιγράφονται κατωτέρω.

Κάθε ασφαλιστική κάλυψη βάσει της παρούσας **Ενότητας Κάλυψης** ισχύει πάντοτε επιπλέον κάθε άλλης έγκυρης και εισπράξιμης ασφάλειας η οποία είναι στη διάθεση του **Ασφαλισμένου** και παρέχεται μόνον για **Ασφαλισθέντα Συμβάντα** τα οποία ανακύπτουν για πρώτη φορά κατά τη **Διάρκεια του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου** και αναφέρονται στον **Ασφαλιστή** όπως απαιτείται από το παρόν **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**.

Η παρούσα **Ενότητα Κάλυψης** ισχύει μόνον εάν εμφανίζεται ως επιλεγείσα στον Πίνακα Ασφάλισης και υπόκειται στο επιμέρους όριο το οποίο προσδιορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

### 1. Πρώτη Αντίδραση όσον αφορά Εξωτερικό Πάροχο Υπηρεσιών

Ο **Ασφαλιστής** καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής τις εύλογες και αναγκαίες αμοιβές και δαπάνες:

- (i) του **Συμβούλου Πρώτης Αντίδρασης** για την παροχή των **Νομικών Υπηρεσιών**□
- (ii) του **Συμβούλου Διαχείρισης Κρίσεων** εάν, κατόπιν διαβούλευσης με την **Εταιρεία**, ο διορισμός του θεωρείται αναγκαίος από τον **Σύμβουλο Πρώτης Αντίδρασης** ή τον **Ασφαλιστή**, σε σχέση με κάθε πραγματική ή εικαζόμενη **Αστοχία Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** για την οποία ο

**Αρμόδιος Υπάλληλος** του **Λήπτη Ασφάλισης** αναμένει ότι:

- α) θα βλάψει τη φήμη ή τα **Δεδομένα** της **Εταιρείας**, ή
- β) θα επιφέρει υποχρέωση αποζημίωσης της **Εταιρείας** των πελατών ή άλλων **Τρίτων**.

Οι εν λόγω αμοιβές και δαπάνες καταβάλλονται από τον **Ασφαλιστή** μόνον στον βαθμό που πραγματοποιούνται κατά το διάστημα των 72 ωρών, το οποίο ξεκινά όταν ο **Αρμόδιος Υπάλληλος** του **Λήπτη Ασφάλισης** ειδοποιεί για πρώτη φορά τον **Σύμβουλο Πρώτης Αντίδρασης** για την **Αστοχία Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** επικοινωνώντας με τον **Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης**.

Η παρούσα Ενότητα 1 – Πρώτη Αντίδραση όσον αφορά **Εξωτερικό Πάροχο Υπηρεσιών** δεν περιλαμβάνει τις αμοιβές ή τις δαπάνες **Ειδικού σε θέματα πληροφορικής** οι οποίες πραγματοποιούνται λόγω **Αστοχίας Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή σε σχέση με **Αστοχία Ασφάλειας Εξωτερικού Πάροχο Υπηρεσιών**.

Η **Απαλλαγή** δεν ισχύει στην παρούσα Ενότητα 1 – Πρώτη Αντίδραση όσον αφορά **Εξωτερικό Πάροχο Υπηρεσιών**.

## **2. Νομικές Υπηρεσίες**

Ο **Ασφαλιστής** καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής τις εύλογες και αναγκαίες αμοιβές και δαπάνες του **Συμβούλου Πρώτης Αντίδρασης** για την παροχή των **Νομικών Υπηρεσιών** σε σχέση με **Αστοχία Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**. Οι εν λόγω **Νομικές Υπηρεσίες** περιλαμβάνουν:

- (i) ενημέρωση σχετικά με το ιστορικό της Αστοχίας **Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** και συντονισμός των **Συμβούλων Διαχείρισης Κρίσεων**□
- (ii) παροχή συμβουλών σχετικά με την υποχρέωση ειδοποίησης, την ειδοποίηση και την επικοινωνία με κάθε αρμόδια **Ρυθμιστική Αρχή**□
- (iii) παροχή συμβουλών σχετικά με τις γνωστοποιήσεις **Υποκειμένων Δεδομένων**□
- (iv) παρακολούθηση παραπόνων **Υποκειμένων Δεδομένων** και παροχή συμβουλών στον **Ασφαλισμένο** σχετικά με την απόκριση στις ερωτήσεις των **Υποκειμένων Δεδομένων**□
- (v) με την επιφύλαξη της συγκατάθεσης του **Ασφαλιστή**, παροχή

συμβουλών στην **Εταιρεία** σχετικά με την απόκριση της **Εταιρείας** στην **Αστοχία Ασφάλειας Παρόχου Υπηρεσιών**.

Οι εν λόγω αμοιβές και δαπάνες καταβάλλονται από τον **Ασφαλιστή** μόνον στον βαθμό που πραγματοποιούνται μετά την ημερομηνία γνωστοποίησης στον **Ασφαλιστή** σύμφωνα με την Ενότητα 4.1 – Γνωστοποίηση και Αναφορά ή μετά την ημερομηνία γνωστοποίησης σύμφωνα με την Ενότητα 1 – Πρώτη Αντίδραση όσον αφορά Εξωτερικό Πάροχο Υπηρεσιών.

### 3. Αποκατάσταση Δεδομένων Παρόχου Υπηρεσιών

Ο **Ασφαλιστής** καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής τις εύλογες και αναγκαίες αμοιβές και δαπάνες που πραγματοποιεί ο **Ασφαλισμένος** (με την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του **Ασφαλιστή**) ως αποτέλεσμα **Αστοχίας Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** με σκοπό:

- (i) τον καθορισμό του κατά πόσον **Δεδομένα** που διατηρούσε η **Εταιρεία**, συμπεριλαμβανομένων **Δεδομένων** που διατηρούσε για λογαριασμό **Τρίτου**, μπορούν να αποκατασταθούν ή να αναδημιουργηθούν□
- (ii) την αναδημιουργία **Δεδομένων** που διατηρούσε η **Εταιρεία**, συμπεριλαμβανομένων **Δεδομένων** που διατηρούσε για λογαριασμό **Τρίτου**, εάν τα εν λόγω **Δεδομένα** δεν είναι μηχανικώς αναγνώσιμα ή έχουν καταστεί άκυρα.

### 4. Ζημία λόγω Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών

Ο **Ασφαλιστής** καταβάλλει στην **Εταιρεία** κάθε **Ζημία Δικτύου** την οποία υφίσταται η **Εταιρεία** ως αποτέλεσμα **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας Συστήματος Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**, υπό τον όρο ότι η εν λόγω **Ζημία Δικτύου** προκύπτει:

- (i) μετά την εκπνοή της **Περίόδου Ωρών Αναμονής** και κατά τη διάρκεια της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας** (αλλά με την επιφύλαξη μέγιστης περιόδου 120 ημερών από τη λήξη της

**Περίοδου Ωρών Αναμονής)**□ και

- (ii) για μέγιστο διάστημα 90 ημερών από την επίλυση της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας**.

#### **5. Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου και Μετριάσμού Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**

Ο **Ασφαλιστής** καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής τα **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** τα οποία προκύπτουν μετά την εκπνοή της **Περίοδου Ωρών Αναμονής** για τον μετριάσμό της διάρκειας **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας** του **Συστήματος Υπολογιστών Εξωτερικού Πάροχου Υπηρεσιών**. Τα εν λόγω **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** μπορούν να προκύψουν μόνον κατά τη διάρκεια της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας** (αλλά με την επιφύλαξη μέγιστης περιόδου 120 ημερών από τη λήξη της **Περίοδου Ωρών Αναμονής**).

#### **6. Ορισμοί**

##### **(i) Ουσιώδης Διακοπή Λειτουργίας**

- α) προσωρινή παύση της υπηρεσίας που παρέχει το **Σύστημα Υπολογιστών του Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** η οποία οφείλεται αποκλειστικά σε **Αστοχία Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**□ ή
- β) αδυναμία πρόσβασης της **Εταιρείας** σε **Δεδομένα**, επειδή τα εν λόγω **Δεδομένα** διαγράφηκαν, καταστράφηκαν, κατέστησαν άκυρα, αλλοιώθηκαν ή απωλέσθηκαν, αλλά μόνον εάν η εν λόγω διαγραφή, καταστροφή, ακύρωση, αλλοίωση ή απώλεια οφείλεται αποκλειστικά σε **Αστοχία Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**.

##### **(ii) Ζημία Δικτύου**

- α) μείωση (οφειλόμενη σε απώλεια εσόδων) του καθαρού κέρδους που αποκομίζει η **Εταιρεία** το οποίο, απουσία της **Ουσιώδους**

**Διακοπής Λειτουργίας**, θα αποκόμιζε η **Εταιρεία** πριν από την πληρωμή φόρων εισοδήματος και μετά τον συνυπολογισμό εξοικονομήσεων και εύλογου μετριασμού□ και

- β) δαπάνες που πραγματοποιεί η **Εταιρεία**, συμπεριλαμβανομένης μισθοδοσίας, για τη διασφάλιση της συνέχισης των συνήθων λειτουργικών διαδικασιών της **Εταιρείας**.

Η **Ζημία Δικτύου** μειώνεται κατά οποιοδήποτε ποσό ανακτά ο **Ασφαλισμένος** (συμπεριλαμβανομένης της αξίας τυχόν πιστώσεων για τη χρήση υπηρεσιών που παρέχονται στον **Ασφαλισμένο**) από οποιονδήποτε **Τρίτο** (συμπεριλαμβανομένου κάθε **Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**) σε σχέση με **Αστοχία Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή ως αποτέλεσμα **Αστοχίας Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** και κατά κάθε τυχαίο όφελος το οποίο απολαμβάνει η **Εταιρεία** ως αποτέλεσμα της σχετικής αστοχίας που υπέστησαν ανταγωνίστριες εταιρείες στην ίδια αγορά.

Η **Ζημία Δικτύου** δεν περιλαμβάνει ζημίες οι οποίες προκύπτουν από **Απαιτήσεις Τρίτων** για οποιονδήποτε λόγο εκτός μείωσης του εισοδήματος λόγω συμβατικής μείωσης των πληρωμών για την υπηρεσία ή τις πιστώσεις για τη χρήση υπηρεσιών που πληρώνει ο **Ασφαλισμένος**. Η **Ζημία Δικτύου** δεν περιλαμβάνει πρόστιμα καταβληθέντα σε **Τρίτους**.

### **(iii) Σύστημα Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**

Τα μηχανήματα υπολογιστών και το λογισμικό υπολογιστή και κάθε εξάρτημα αυτών τα οποία συνδέονται μεταξύ τους μέσω δικτύου δύο ή περισσότερων διατάξεων, το οποίο είναι προσπελάσιμο μέσω του Διαδικτύου ή εσωτερικού δικτύου, ή που συνδέονται μέσω αποθήκευσης δεδομένων ή άλλων περιφερειακών διατάξεων που ανήκουν σε **Εξωτερικό Πάροχο Υπηρεσιών** ή τίθενται σε λειτουργία, ελέγχονται ή μισθώνονται από **Εξωτερικό Πάροχο Υπηρεσιών**.

#### **(iv) Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**

Τα εύλογα και αναγκαία έξοδα μεταβίβασης κρίσιμων υπηρεσιών σε νέο **Εξωτερικό Πάροχο Υπηρεσιών** κατά τη διάρκεια περιόδου **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας** του **Συστήματος Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**. Τα **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** υπόκεινται σε επιμέρους ανώτατο όριο 250.000 ευρώ

#### **(v) Αστοχία Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**

Αστοχία ασφάλειας του **Συστήματος Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή παρείσδυση στην ασφάλεια αυτού, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που έχουν ως αποτέλεσμα ή αποτυγχάνουν να μετριάσουν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, μη εξουσιοδοτημένη χρήση, επίθεση άρνησης εξυπηρέτησης (Denial of Service) ή λήψη ή αποστολή κακόβουλου κώδικα.

#### **(vi) Περίοδος Ωρών Αναμονής**

Ο αριθμός ωρών που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης υπολογιζόμενος από την έναρξη της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας**.

### **7. Εξαιρέσεις**

Η παρούσα **Ενότητα Κάλυψης** δεν καλύπτει **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή **Ζημίες λόγω απώλειας Δικτύου** που οφείλονται, βασίζονται ή αποδίδονται σε:

#### **(i) Κρατικό Φορέα ή Δημόσια Αρχή**

Κάθε κατάσχεση, δήμευση, εθνικοποίηση, ή καταστροφή **Συστήματος Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** με εντολή οποιουδήποτε κρατικού φορέα ή δημόσιας αρχής.

## (ii) Διακοπή Λειτουργίας Δικτύου

- α) αστοχία ηλεκτρονικής διάταξης, κινητού τηλεφώνου ή tablet που ανήκει σε ή ελέγχεται από **Εξωτερικό Πάροχο Υπηρεσιών, Τρίτο**, υπάλληλο της **Εταιρείας** ή υπάλληλο **Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** και χρησιμοποιείται για την εξασφάλιση πρόσβασης σε **Σύστημα Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**□
- β) νομικά έξοδα ή νομικές δαπάνες κάθε είδους, εκτός εξόδων που πραγματοποιούνται για τη λήψη συμβουλών σχετικά με συμβάσεις με **Τρίτους** με στόχο τη μείωση **Ζημίας λόγω απώλειας Δικτύου**□
- γ) ενημέρωση, αναβάθμιση, βελτίωση ή αντικατάσταση οποιουδήποτε **Συστήματος Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**□
- δ) δυσμενείς επαγγελματικές συνθήκες □
- ε) αφαίρεση σφαλμάτων ή τρωτών σημείων λογισμικών εφαρμογών□ ή
- στ) απώλεια επικοινωνίας με οποιαδήποτε φιλοξενούμενη υποδομή πληροφορικής ή υπολογιστική πλατφόρμα, ή αστοχία αυτών, συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών Cloud οι οποίες παρέχονται υπό μορφή Υποδομής ως Υπηρεσίας (IaaS), Πλατφόρμας ως Υπηρεσίας (PaaS) ή Λογισμικού ως Υπηρεσίας (SaaS).

## 8. Προϋποθέσεις

### (i) Αποδεικτικό ζημίας

Επιπλέον της απαίτησης ενημέρωσης του **Ασφαλιστή** βάσει της Ενότητας 4.1 – Γνωστοποίηση και Αναφορά του παρόντος **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου**, και πριν από τη θέση σε ισχύ της κάλυψης που απορρέει από την Ενότητα 4 - Ζημία λόγω Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών ή την Ενότητα 5 - Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου και Μετριασμού Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών, η **Εταιρεία** οφείλει επίσης:

- α) να συμπληρώνει και να υπογράφει γραπτό, αναλυτικό και τεκμηριωμένο αποδεικτικό ζημίας εντός εκατόν ογδόντα (180) ημερών από την επίλυση της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας** (εκτός εάν η συγκεκριμένη προθεσμία παραταθεί άλλως πως εγγράφως από τον **Ασφαλιστή**), το οποίο περιλαμβάνει:
- A. πλήρη περιγραφή των **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή της **Ζημίας Δικτύου** και των περιστάσεων των εν λόγω **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή της **Ζημίας Δικτύου**□
  - B. λεπτομερή υπολογισμό κάθε **Ζημίας Δικτύου**□ και
  - Γ. όλα τα υποκείμενα έγγραφα ή στοιχεία που σχετίζονται εύλογα με τα **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή τη **Ζημία Δικτύου** ή συνιστούν μέρος των αποδεικτικών στοιχείων για τα **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή τη **Ζημία Δικτύου**□
- β) κατόπιν αιτήματος του **Ασφαλιστή**, να απαντά αμέσως σε αιτήματα παροχής πληροφοριών.
- Όλες οι διακανονισθείσες απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και πληρωτέες σαράντα πέντε (45) ημέρες μετά:
- A) την προσκόμιση ικανοποιητικών αποδεικτικών εγγραφών **Ζημίας Δικτύου** και **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** όπως προβλέπεται στα στοιχεία α) και β) ανωτέρω□ και
  - B) την επακόλουθη έγγραφη αποδοχή τους από τον **Ασφαλιστή**.
- Τα έξοδα και οι δαπάνες για τη στοιχειοθέτηση ή απόδειξη **Ζημίας Δικτύου** ή/και **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** βάσει της παρούσας Ενότητας Κάλυψης, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που συνδέονται με την κατάρτιση των αποδεικτικών ζημίας, βαρύνουν την **Εταιρεία** και δεν καλύπτονται από το παρόν **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**. Ωστόσο, ο **Ασφαλιστής** καλύπτει τα εύλογα έξοδα των ελεγκτών ή εξωτερικών λογιστών της **Εταιρείας** για τη συμμετοχή σε συσκέψεις και συνεντεύξεις και την παροχή των πληροφοριών εκείνων που ζητεί ο **Ασφαλιστής** για την επαλήθευση και

τον διακανονισμό της απαίτησης για **Ζημία Δικτύου** ή/και **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** (ανάλογα με την περίπτωση).

## **(ii) Εκτίμηση**

Εάν η **Εταιρεία** και ο **Ασφαλιστής** διαφωνούν για την έκταση **Ζημίας Δικτύου** ή **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**, οποιοσδήποτε εκ των δύο δικαιούται να υποβάλει γραπτό αίτημα εκτίμησης της **Ζημίας Δικτύου** ή των **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**. Εάν υποβληθεί τέτοιο αίτημα, κάθε μέρος επιλέγει έναν ικανό και αμερόληπτο εκτιμητή. Ακολούθως, οι εκτιμητές επιλέγουν από κοινού έναν εμπειρογνώμονα με προϋπηρεσία τουλάχιστον δέκα (10) ετών, ο οποίος είναι εταίρος μεγάλου διεθνούς λογιστικού γραφείου, με πείρα στην εκτίμηση ζημιών τέτοιας φύσης. Κάθε εκτιμητής ορίζει χωριστά την έκταση της **Ζημίας Δικτύου** ή των **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**. Εάν δεν μπορούν να συμφωνήσουν, οι εκτιμητές υποβάλλουν τις διαφωνίες τους στον εμπειρογνώμονα. Κάθε απόφαση του εμπειρογνώμονα είναι οριστική και δεσμευτική.

Η **Εταιρεία** και ο **Ασφαλιστής** (i) πληρώνουν καθένας τα έξοδά του, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων του εκτιμητή που επέλεξε καθένας εξ αυτών, και (ii) μοιράζονται εξίσου τα έξοδα του εμπειρογνώμονα.

## **(iii) Άλλη ασφάλεια**

Η παρούσα **Ενότητα Κάλυψης** ισχύει πάντοτε επιπλέον κάθε άλλης έγκυρης και εισπράξιμης ασφάλειας η οποία είναι στη διάθεση του **Ασφαλισμένου**.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε**

### Πληροφοριακά Στοιχεία

#### Α) Ιστορικού Απαιτήσεων / Ζημιών 5ετίας

##### ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΖΗΜΙΩΝ

Περιστατικό κυβερνοεπίθεσης στα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας έγινε αντιληπτό την 8η Νοεμβρίου 2023. Το περιστατικό πληρούσε τον ορισμό «Ransomware».

Σημειώνεται ότι εντός του πρώτου εξαμήνου 2024, δηλαδή εντός εξαμήνου από το περιστατικό κυβερνοεπίθεσης, η Εταιρεία υιοθετώντας προτάσεις των συμβούλων που διενήργησαν τον έλεγχο Forensic και γενικώς βέλτιστες πρακτικές περί την Ασφάλεια Πληροφοριών έλαβε Πιστοποίηση αναφορικά με τα Πληροφοριακά Συστήματά της, σύμφωνα με το διεθνές Πρότυπο ΕΛΟΤ ISO/IEC 27001:2013. Επίσης, κατόπιν του ετήσιου επανελέγχου τον Ιούνιο του 2025, έλαβε το πιστοποιητικό ISO/IEC 27001:2022. Επιπλέον πληροί επιμέρους απαιτούμενες προδιαγραφές που θέτουν διεθνείς ασφαλιστικοί και αντασφαλιστικοί οίκοι για την ασφάλιση κατά περιστατικών Cybersecurity/ Ransomware.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ'

### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΔΕΟΥΣΑΣ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑΣ ΤΡΙΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

Το ερωτηματολόγιο δέουσας επιμέλειας θα πρέπει να συμπληρωθεί από το τρίτο μέρος πριν από τη σύναψη οποιασδήποτε σύμβασης/συναλλαγής με την ΕΤΑΔ Α.Ε..

| 1. 1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΡΙΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ          |                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Νομική επωνυμία                                  |                                                                                                                                                                                      |
| Διεύθυνση                                        |                                                                                                                                                                                      |
| Τηλέφωνο                                         |                                                                                                                                                                                      |
| Email                                            |                                                                                                                                                                                      |
| Ιστοσελίδα                                       |                                                                                                                                                                                      |
| Σε ποια χώρα είναι εγκατεστημένο το τρίτο μέρος; |                                                                                                                                                                                      |
| Κύριοι μέτοχοι του τρίτου μέρους                 |                                                                                                                                                                                      |
| 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ / ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ            |                                                                                                                                                                                      |
| Κλάδος δραστηριοτήτων τρίτου μέρους              |                                                                                                                                                                                      |
| Περιγραφή έργου / υπηρεσιών                      |                                                                                                                                                                                      |
| Έχετε συνεργαστεί στο παρελθόν με την ΕΤΑΔ Α.Ε.; | <div><input type="checkbox"/> ΝΑΙ</div> <div><input type="checkbox"/> ΟΧΙ</div> <div>(Εάν ΝΑΙ παρακαλώ αναφέρετε συνοπτικά προηγούμενη συνεργασία/ υπηρεσίες που παρασχέθηκαν)</div> |

|                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Αποτελεί το παρόν έργο/υπηρεσίες επέκταση προϋπάρχουσας συνεργασίας;</p>                                                                                                                                  | <div> <input type="checkbox"/> ΝΑΙ         </div> <div> <input type="checkbox"/> ΟΧΙ         </div> <p>(Εάν ΝΑΙ παρακαλώ αναφέρετε συνοπτικά προηγούμενη συνεργασία/ υπηρεσίες που παρασχέθηκαν)</p> |
| <p>Ποιος θα είναι υπεύθυνος για τη συνεργασία με την ΕΤΑΔ Α.Ε.;</p>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Πρόκειται να συμμετέχουν υπεργολάβοι ή άλλα τρίτα μέρη σχετικά με το συγκεκριμένο έργο / παροχή υπηρεσιών στην ΕΤΑΔ Α.Ε.;</p>                                                                             | <div> <input type="checkbox"/> ΝΑΙ         </div> <div> <input type="checkbox"/> ΟΧΙ         </div> <p>(Εάν ΝΑΙ παρακαλώ να παραθέσετε λεπτομέρειες)</p>                                             |
| <b>3.ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ</b>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Έχουν επιβληθεί στην [Εταιρεία] ή σε σημαντικά στελέχη <u>κυρώσεις</u> (π.χ. κανονιστικές, ποινικές κ.α.) για παραβίαση νόμων κατά της διαφθοράς/ δωροδοκίας, για εγκλήματα οικονομικά ή άλλης φύσης;</p> | <div> <input type="checkbox"/> ΝΑΙ         </div> <div> <input type="checkbox"/> ΟΧΙ         </div> <p>(Εάν ΝΑΙ παρακαλώ να παραθέσετε λεπτομέρειες)</p>                                             |
| <p>Έχει εμπλακεί η [Εταιρεία] ή σημαντικά στελέχη σε τρέχουσες ή προηγούμενες <u>έρευνες</u> ή διώξεις σχετικά με διαφθορά/δωροδοκία, οικονομικά εγκλήματα ή άλλης φύσης εγκλήματα;</p>                      | <div> <input type="checkbox"/> ΝΑΙ         </div> <div> <input type="checkbox"/> ΟΧΙ         </div> <p>(Εάν ΝΑΙ παρακαλώ να παραθέσετε λεπτομέρειες)</p>                                             |
| <p>Έχετε θεσπίσει πολιτικές και διαδικασίες κανονιστικής συμμόρφωσης / επιχειρηματικής ηθικής;</p>                                                                                                           | <div> <input type="checkbox"/> ΝΑΙ         </div> <div> <input type="checkbox"/> ΟΧΙ         </div>                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(Συμπεριλαμβανομένων κατ' ελάχιστο, κώδικα δεοντολογίας, πολιτικών κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, του ξεπλύματος χρήματος, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, σύμφωνα με το αντίστοιχο εθνικό πλαίσιο)</p> | <p>(Εάν ΝΑΙ παρακαλώ να παραθέσετε λεπτομέρειες)</p>                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Παρέχετε στα στελέχη σας και τους συνεργάτες εκπαίδευση σχετικά με τις παραπάνω πολιτικές και διαδικασίες κανονιστικής συμμόρφωσης / επιχειρηματικής ηθικής;</p>                                                     | <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div style="margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> ΝΑΙ         </div> <div> <input type="checkbox"/> ΟΧΙ         </div> </div> <p>(Εάν ΝΑΙ παρακαλώ να παραθέσετε λεπτομέρειες)</p> |
| <p><b>4. ΠΙΘΑΝΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ</b></p>                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Από όσα είστε σε θέση να γνωρίζετε, υπάρχει κάποιο διευθυντικό ή άλλο σημαντικό στέλεχος που να έχει κατά το παρελθόν εργαστεί στην ΕΤΑΔ Α.Ε.;</p>                                                                   | <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div style="margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> ΝΑΙ         </div> <div> <input type="checkbox"/> ΟΧΙ         </div> </div> <p>(Εάν ΝΑΙ παρακαλώ να παραθέσετε λεπτομέρειες)</p> |
| <p>Από όσα είστε σε θέση να γνωρίζετε, έχουν διευθυντικά ή άλλα σημαντικά στελέχη σας στενή οικογενειακή ή άλλη σχέση με κρατικούς αξιωματούχους και δημόσιους λειτουργούς;</p>                                         | <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div style="margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> ΝΑΙ         </div> <div> <input type="checkbox"/> ΟΧΙ         </div> </div> <p>(Εάν ΝΑΙ παρακαλώ να παραθέσετε λεπτομέρειες)</p> |
| <p>Έχετε οποιαδήποτε υπόνοια/υποψία ή γνωρίζετε να υπάρχει οποιαδήποτε κατάσταση που θα μπορούσε να οδηγήσει σε πιθανή σύγκρουση συμφερόντων σχετικά με το έργο / την παροχή υπηρεσιών στην ΕΤΑΔ Α.Ε.;</p>              | <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div style="margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> ΝΑΙ         </div> <div> <input type="checkbox"/> ΟΧΙ         </div> </div> <p>(Εάν ΝΑΙ παρακαλώ να παραθέσετε λεπτομέρειες)</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Παρείχατε στο παρελθόν ή παρέχετε, είτε ως φυσικό πρόσωπο, είτε ως νομικό πρόσωπο, είτε ως μέλος ή στέλεχος δικηγορικής ή/και συμβουλευτικής εταιρείας, νομικές ή άλλες υπηρεσίες (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: συμβουλευτικές υπηρεσίες, γνωμοδοτήσεις, πραγματογνωμοσύνες, εμμάρτυρες καταθέσεις, κ.λπ.) σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο αντίδικο της ΕΤΑΔ (είτε εξ αρχής είτε κατόπιν κληρονομικής διαδοχής άλλου νομικού προσώπου) σε δικαστικές διενέξεις ενώπιον Δικαστηρίου (Ελληνικού ή Ευρωπαϊκού), οιοδήποτε βαθμού ή δικαιοδοσίας, συμπεριλαμβανομένων Διαιτητικών Δικαστηρίων;</p> | <div data-bbox="884 219 1003 275"> <input type="checkbox"/> ΝΑΙ </div> <div data-bbox="884 309 1003 365"> <input type="checkbox"/> ΟΧΙ </div> <p>(Εάν ΝΑΙ παρακαλώ να παραθέσετε λεπτομέρειες)</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Ο/Η ως κάτωθι υπογεγραμμένος/-η, εκ της ιδιότητάς μου δηλώνω υπεύθυνα προς την ΕΤΑΔ Α.Ε. ότι οι πληροφορίες που παρείχα στα πλαίσια συμπλήρωσης του ως άνω ερωτηματολογίου είναι ακριβείς και πλήρεις.

### Στοιχεία Τρίτου Μέρους:

Ονοματεπώνυμο: .....

Ιδιότητα: .....

Ημερομηνία: .....

Υπογραφή: .....

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ'

### **ΔΗΛΩΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

Στην Αθήνα, σήμερα την .....,

Η εταιρεία με την επωνυμία «.....», που εδρεύει επί της οδού .....αρ. ...., Αθήνα, νομίμως εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας Δήλωσης Εμπιστευτικότητας (εφεξής καλούμενης η «.....» ή «**Εταιρεία**»),

#### **αφού έλαβε υπόψη ότι:**

Η ΕΤΑΔ στο πλαίσιο της στρατηγικής της για την ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριακών της συστημάτων και προστασίας της έναντι κυβερνοεπιθέσεων έχει δημοσιεύσει Πρόσκληση σύναψης Ασφαλιστικής Κάλυψης κατά Κινδύνων Κυβερνοχώρου.

Για τη διαμόρφωση πληρέστερης εικόνας και αξιολόγησης των πληροφοριακών συστημάτων της ΕΤΑΔ εκ μέρους της Εταιρείας, προκειμένου να συμμετάσχει στη διαγωνιστική διαδικασία, η Εταιρεία αναζητά να της παρασχεθούν εκ μέρους της Αναθέτουσας σχετικές ειδικές και εμπιστευτικές πληροφορίες.

#### **Υπό το πρίσμα των ανωτέρω:**

Η Εταιρεία συμφωνεί να χειρίζεται ως εμπιστευτική οποιαδήποτε πληροφορία, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, οποιασδήποτε πληροφορίας αναφορικά με τα πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές της ΕΤΑΔ, καθώς και κάθε οικονομικής πληροφορίας και οικονομικών στοιχείων, αμοιβών, επιχειρησιακών μεθόδων, στρατηγικών και επιχειρηματικών σχεδιασμών, τεχνικών και λειτουργικών μυστικών, αναλύσεων, εκτιμήσεων και αποτιμήσεων κλπ, αναφορικά με την ΕΤΑΔ, η οποία πληροφορία χορηγείται στην Εταιρεία ή στην οποία αποκτά πρόσβαση (προφορικά, εγγράφως, ηλεκτρονικώς ή με διαφορετικό τρόπο) από ή για λογαριασμό της ΕΤΑΔ (εφεξής οι «**Εμπιστευτικές Πληροφορίες**» ή το «**Εμπιστευτικό Υλικό**»), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της παρούσας και συμφωνεί να λάβει ή να απέχει από το να λάβει συγκεκριμένες ενέργειες, όπως καθορίζονται στο παρόν.

Ο όρος «Εμπιστευτικές Πληροφορίες ή Εμπιστευτικό Υλικό» δεν περιλαμβάνει πληροφορίες που (α) είναι ήδη στην κατοχή της Εταιρείας, με την προϋπόθεση ότι δεν υπόκεινται σε άλλη συμφωνία/υποχρέωση εμπιστευτικότητας με/ προς την ΕΤΑΔ, ή (β) είναι ή καθίστανται γενικά διαθέσιμες στο κοινό, με τρόπο άλλο από το να είναι αποτέλεσμα γνωστοποίησης από την Εταιρεία, στελέχη, εργαζομένους, ή συμβούλους της ή εκπροσώπους αυτών (εφεξής οι «**Εκπρόσωποι**») ή (γ) καθίστανται διαθέσιμες στην Εταιρεία σε μη εμπιστευτική βάση από πηγή που δεν δεσμεύεται από συμφωνία/ υποχρέωση εμπιστευτικότητας με/προς την ΕΤΑΔ ή άλλο πρόσωπο.

Η Εταιρεία με το παρόν συμφωνεί ότι το Εμπιστευτικό Υλικό θα χρησιμοποιηθεί μόνο για την αξιολόγηση συμμετοχής της στην Πρόσκληση Ασφαλιστικής Κάλυψης κατά Κινδύνων Κυβερνοχώρου και ότι αυτές οι πληροφορίες θα τηρηθούν εμπιστευτικές από την Εταιρεία και τους Εκπροσώπους της και δεν θα διαβιβαστούν σε οποιονδήποτε τρίτο. Εάν απαιτηθεί η διαβίβαση σε ορισμένο υπερβολάβο της Εταιρείας, η Εταιρεία θα ενημερώσει εγγράφως την ΕΤΑΔ και θα απαιτηθεί η προηγούμενη γραπτή έγκριση της ΕΤΑΔ.

Το Εμπιστευτικό Υλικό δεν πρέπει να αντιγραφεί, ανατυπωθεί ή αναπαραχθεί, συνολικά ή τμήμα αυτού, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συμφωνία της ΕΤΑΔ.

Η Εταιρεία θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε παραβίαση της παρούσας και με το παρόν αναλαμβάνει κάθε ευθύνη για ζημίες που σχετίζονται με ή προέρχονται από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή γνωστοποίηση του Εμπιστευτικού Υλικού από τους Εκπροσώπους της.

Η Εταιρεία με το παρόν δεσμεύεται ότι θα ενημερώσει τους Εκπροσώπους της που απαιτείται για τους σκοπούς του παρόντος να λάβουν γνώση του Εμπιστευτικού Υλικού, ότι απαγορεύεται οποιοδήποτε πρόσωπο που έλαβε μη δημόσια πληροφόρηση σχετικά με θέματα που υπόκεινται στην παρούσα Συμφωνία, να προβεί σε συναλλαγές με βάση αυτήν, να επικοινωνήσει αυτές τις πληροφορίες σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή να ενθαρρύνει

οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο να προβεί σε συναλλαγές με βάση αυτές τις πληροφορίες.

Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιστρέψει στην ΕΤΑΔ κάθε τυχόν αρχείο ή δεδομένα σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, καθώς και να καταστρέψει οποιοδήποτε αρχείο ή δεδομένα που σχετίζονται με τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων τυχόν δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), αμέσως, μετά την ολοκλήρωση του σκοπού της παρούσας, άλλως την λήξη ή λύση ασφαλιστηρίου, εφόσον της ανατεθεί η ασφαλιστική κάλυψη, εφόσον συμφωνηθούν συμβατικά και σε κάθε περίπτωση κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΤΑΔ.

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από τον νόμο ή δικαστική απόφαση, η Εταιρεία συμφωνεί να τηρεί τις πληροφορίες που αποτελούν αντικείμενο του παρόντος εμπιστευτικές για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών από την λήξη της συνεργασίας, άλλως από την υπογραφή της παρούσας, εκτός εάν η ΕΤΑΔ απαλλάξει την Εταιρεία από την υποχρέωσή της αυτή εγγράφως.

Επιπλέον, συμφωνείται ότι εφόσον η Εταιρεία απαιτηθεί να αποκτήσει πρόσβαση σε πληροφορίες που περιέχουν προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο διερεύνησης της συνεργασίας και πάντως πριν την υπογραφή Συμφωνητικού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η Εταιρεία θα δεσμευτεί σε σχέση με τον χειρισμό των προσωπικών δεδομένων εκ μέρους της και θα ισχύουν τα ακόλουθα:

Η Εταιρεία δηλώνει ότι συμμορφώνεται με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, καθώς επίσης και με τις εγχώριες διατάξεις του Νόμου για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως εκάστοτε θα ισχύουν και θα εφαρμόζονται, σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως επίσης και με τις αποφάσεις, τις Οδηγίες και τις Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, καθώς και με τις ειδικότερες υποχρεώσεις που απορρέουν από τα ως άνω.

Η Εταιρεία θα επεξεργαστεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία τυχόν θα περιέλθουν σε γνώση της, εφόσον απαιτηθεί, αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο εκπλήρωσης του παραπάνω αναφερόμενου έργου και αποκλειστικά στον ελάχιστο αναγκαίο βαθμό.

Η Εταιρεία υποχρεούται να διασφαλίζει ότι θα έχουν πρόσβαση στα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο τα πρόσωπα τα οποία είναι εξουσιοδοτημένα από την ίδια και έχουν αναλάβει σχετική δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας. Περαιτέρω τα εν λόγω πρόσωπα θα ενημερωθούν και για την υποχρέωση να εφαρμόζουν τις διατάξεις της νομοθεσίας για την επεξεργασία και προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύει.

Η Εταιρεία θα λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και θα επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας ΕΤΑΔ με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, για την εκπλήρωση τυχόν υποχρέωσής του να απαντά σε αιτήματα για την άσκηση των προβλεπόμενων δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων (πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, κ.α.) και εν γένει θα τον συνδράμει στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

Η Εταιρεία οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και να διασφαλίζεται η προστασία των υποκειμένων των δεδομένων από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

Η Εταιρεία θα διαθέτει κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσής της προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και θα επιτρέπει και θα διευκολύνει τους σχετικούς ελέγχους.

Η Εταιρεία αναλαμβάνει τη ρητή υποχρέωση να ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για κάθε περιστατικό παραβίασης δεδομένων που αφορά προσωπικά δεδομένα σε σχέση με τον υπεύθυνο επεξεργασίας και που υποπίπτει στην αντίληψη είτε του ιδίου είτε τυχόν τρίτου-υπεργολάβου επεξεργασίας. Η ενημέρωση θα πρέπει να λαμβάνει χώρα αμελλητί, χωρίς καθυστέρηση, σε σχέση με τον χρόνο κατά τον οποίο αποδεδειγμένα έγινε γνωστό για πρώτη φορά το περιστατικό παραβίασης στην Εταιρεία.

Όταν η Εταιρεία προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα για τη διενέργεια συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας, κατόπιν γραπτής έγκρισης του τελευταίου, οι ίδιες υποχρεώσεις όσον αφορά την προστασία των δεδομένων που προβλέπονται μεταξύ υπευθύνου επεξεργασίας και της Εταιρείας, επιβάλλονται στον άλλον αυτόν εκτελούντα μέσω σύμβασης ή άλλης νομικής πράξης σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους, ιδίως ώστε να παρέχονται επαρκείς

διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ούτως ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του Κανονισμού. Όταν ο άλλος εκτελών την επεξεργασία αδυνατεί να ανταποκριθεί στις σχετικές με την προστασία των δεδομένων υποχρεώσεις του, ο αρχικός εκτελών παραμένει πλήρως υπόλογος έναντι του υπευθύνου επεξεργασίας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του άλλου εκτελούντος την επεξεργασία.

Η μη άσκηση ή η καθυστέρηση εκ μέρους της ΕΤΑΔ στην άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος, εξουσίας ή προνομίου σύμφωνα με το παρόν δεν θα αποτελεί παραίτηση από αυτά, ούτε οποιαδήποτε μεμονωμένη ή μερική άσκησή τους θα εμποδίσει την περαιτέρω άσκησή τους ή την άσκηση οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος, εξουσίας ή προνομίου. Εάν οποιοσδήποτε όρος ή διάταξη της παρούσας Δήλωσης ή η εφαρμογή της είναι σε οποιαδήποτε έκταση άκυρη ή μη εφαρμοστέα, το υπόλοιπο της παρούσας δεν επηρεάζεται και κάθε όρος της παρούσας συμφωνίας είναι έγκυρος και εφαρμοστέος κατά την έκταση που επιτρέπεται από τον νόμο.

Το παρόν έγγραφο και η υποβολή του στο πλαίσιο της διαγωνιστικής διαδικασίας περιέχει τη συνολική συμφωνία μεταξύ της ΕΤΑΔ και της Εταιρείας σχετικά με το αντικείμενο της παρούσας Δήλωσης Εμπιστευτικότητας και οι οποιοσδήποτε προφορικές δηλώσεις ή παραστάσεις ή προγενέστερα γραπτά θέματα που δεν περιέχονται στο παρόν δεν θα έχουν καμία ισχύ και αποτέλεσμα.

Η παρούσα Δήλωση Τήρησης Εμπιστευτικότητας διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Ελλάδας και οι τυχόν νομικές ενέργειες που κατατίθενται δυνάμει αυτής, θα εγείρονται ενώπιον των Δικαστηρίων των Αθηνών, τα οποία θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία.

**Για την .....**

