



Αθήνα 02.11.2021

**Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την θέση των: Υπαλλήλων Πληροφόρησης και Ενημέρωσης Πελατών στο Χιονοδρομικό Κέντρο Παρνασσού (κωδ. θέσης: ΥΠΕ-ΧΚΠ).**

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ είναι ανώνυμη εταιρεία που έχει σκοπό την αξιοποίηση, με κάθε πρόσφορο μέσο, των ακινήτων περιουσιακών στοιχείων που περιέχονται στην κυριότητα της και διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων που της έχουν ανατεθεί από το Δημόσιο, από νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, από νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου που ανήκουν στον ευρύτερο δημόσιο τομέα καθώς και από άλλες ανώνυμες εταιρείες το μετοχικό κεφάλαιο των οποίων ανήκει άμεσα ή έμμεσα στο Ελληνικό Δημόσιο. Η ΕΤΑΔ Α.Ε. διαμορφώθηκε με την απορρόφηση των Αωνύμων Εταιρειών, Τουριστικά Ακίνητα ΑΕ, την Ολυμπιακά Ακίνητα ΑΕ, Κτηματική Εταιρεία του Δημοσίου ΑΕ και την Παράκτιο Αττικό Μέτωπο ΑΕ.

Στο πλαίσιο αυτό η ΕΤΑΔ Α.Ε. δραστηριοποιείται στην: Διοίκηση / Διαχείριση Δημόσιας Περιουσίας (Τουριστικά, Ολυμπιακά, Αστικά, Αγροτικά και λοιπά ακίνητα) , Διαχείριση Συμβάσεων μίσθωσης ή και παραχώρησης ακινήτων, Λειτουργία τουριστικών επιχειρηματικών μονάδων ως υποκαταστήματα (χιονοδρομικά, μαρίνες, ακτές, ιαματικές πηγές)

Αξιοποίηση της Περιουσίας, με ιδιωτικές επενδύσεις, μέσω διαγωνισμών εκμίσθωσης Ανάπτυξη ακινήτων, μέσω συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων

Βραχυχρόνια μίσθωση εγκαταστάσεων και εξωτερικών χώρων σε όλη την Ελλάδα για τη διεξαγωγή διαφόρων ειδών εκδηλώσεων (εκθέσεων, συναυλιών, συνεδρίων, ημερίδων, δεξιώσεων κ.λπ.) Συμμετοχές (μετοχική συμμετοχή σε εταιρικά σχήματα ανάπτυξης, αξιοποίησης και εκμετάλλευσης τουριστικής περιουσίας)

Προτεραιότητα της ΕΤΑΔ Α.Ε. είναι η διαχείριση και αξιοποίηση των ακινήτων του χαρτοφυλακίου της με σύγχρονα χρηματοοικονομικά εργαλεία, σύμφωνα με τους στόχους και τις προτεραιότητες της αναπτυξιακής πολιτικής της χώρας, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη της οικονομίας, του τουρισμού και των τοπικών κοινωνιών. Πρόθεση της Εταιρείας είναι η προσέλκυση ιδιωτικών επενδύσεων και η προώθηση συνεργειών δημοσίου και ιδιωτικού τομέα, με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και τη συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες.

Το μετοχικό κεφάλαιο της ΕΤΑΔ ανήκει κατά 100% στην ανώνυμη εταιρεία, ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ (ΕΕΣΥΠ) Α.Ε., μετά την θέσπιση του Ν.4389/2016.

**Ενημέρωση:**

Σκοπός της παρούσας πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος είναι η προσέλκυση υποψηφίων με τα απαραίτητα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα καθώς και την απαιτούμενη επαγγελματική εμπειρία για την θέση του: **Υπαλλήλου Πληροφόρησης και Ενημέρωσης Πελατών Χιονοδρομικού Κέντρου Παρνασσού.**

Η μετακίνηση προς και από τον τόπο εργασίας θα πραγματοποιείται με μέσα της εταιρείας.



## Περιγραφή της Θέσης:

### **Καθήκοντα και Αρμοδιότητες**

- Οι Υπάλληλοι Πληροφόρησης και Ενημέρωσης Πελατών πρέπει να είναι σε θέση να παρέχουν σαφείς πληροφορίες στους πελάτες για το είδος του εισιτηρίου που θα εκδώσουν – τη χρήση των διαθέσιμων προς χιονοδρομία πιστών, ώστε κάθε χιονοδρόμος ή επισκέπτης, ακόμη και αυτοί που ήδη έχουν ενημερωθεί από το επίσημο site της εταιρείας, να προγραμματίζουν την ημέρα τους βάσει των τελευταίων δεδομένων λειτουργίας του Χιονοδρομικού Κέντρου Παρνασσού (ΧΚΠ).
- Οι Υπάλληλοι Πληροφόρησης και Ενημέρωσης Πελατών αναφέρονται και λαμβάνουν οδηγίες / εντολές καθημερινά απευθείας από τον Προϊστάμενο του ΧΚΠ ή, σε απουσία του, από τον Βοηθό Προϊσταμένου.
- Οι Υπάλληλοι Πληροφόρησης και Ενημέρωσης Πελατών πρέπει να είναι σε θέση να γνωρίζουν πριν από την έναρξη λειτουργίας του ΧΚΠ και να παρέχουν έγκυρες πληροφορίες (στα εκδοτήρια εισιτηρίων ή σε τηλεφωνικές κλήσεις πελατών), που αφορούν:
  - ✓ Το ημερήσιο πρόγραμμα λειτουργίας των υποδομών του ΧΚΠ (πίστες, αναβατήρες σε λειτουργία, ωράριο λειτουργίας).
  - ✓ Τις καιρικές συνθήκες που επικρατούν (άνεμοι, ορατότητα, θερμοκρασίες, ποιότητα χιονιού κ.τ.λ.).
  - ✓ Τους κινδύνους του βουνού (πάχος χιονοκάλυψης, πιθανά εμπόδια - πέτρες, βαθμός επικινδυνότητας χιονοστιβάδων, αποκλεισμοί περιοχών, απαγορεύσεις, κατάσταση οδικού δικτύου, επιδείνωση καιρικών συνθηκών κ.τ.λ.).
  - ✓ Το ημερήσιο πρόγραμμα αγωνιστικών εκδηλώσεων και προπονήσεων αθλητών (παραχωρημένες πίστες η τμήματα πιστών, παράλληλη χρήση – θέσεις θεατών κ.τ.λ.).
  - ✓ Όλες τις μεταβολές που ενδεχομένως να υπάρξουν κατά την διάρκεια της ημέρας σε όλους τους προαναφερμένους τομείς.
- Οι Υπάλληλοι Πληροφόρησης και Ενημέρωσης Πελατών υπό τις οδηγίες των προϊσταμένων τους παρέχουν υποστηρικτές υπηρεσίες που απαιτούνται για τη καθημερινή εξυπηρέτηση των πελατών:
  - ✓ Τη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου ΧΚΠ και των info desks στην θέση Κελλάρια 1750, 1950 και Φτερόλακα 1840.
  - ✓ Τη λειτουργία των μεγαφωνικών εγκαταστάσεων και της μουσικής επένδυσης, μετά από έγκριση του Προϊσταμένου ή του Βοηθού του.
  - ✓ Την ηχογράφηση καθημερινά ενημερωτικού μηνύματος για το τηλεφωνικό κέντρο , μετά από έγκριση του Προϊσταμένου ή του Βοηθού του.
  - ✓ Την σύνταξη και ανάρτηση γραπτών ανακοινώσεων στους κύριους σταθμούς του κέντρου, στα ταμεία, στις αφετηρίες των αναβατήρων και όπου αλλού απαιτηθεί μετά από εντολή του Προϊσταμένου ή του Βοηθού του.
  - ✓ Την οργάνωση, στελέχωση και λειτουργία γραφείου απωλεσθέντων, συμπεριλαμβανομένης και της διαδικασίας της συλλογής πραγμάτων, τήρησης αρχείων, σημείου κράτησης και παραλαβής.
  - ✓ Τη διαχείριση, συλλογή παραπόνων και τήρηση του σχετικού αρχείου παραπόνων.
  - ✓ Την εξυπηρέτηση ατόμων με ειδικές ανάγκες.
  - ✓ Οι Υπάλληλοι Πληροφόρησης και Ενημέρωσης Πελατών στα κεντρικά εκδοτήρια εισόδου (1750) αναπληρώνουν τη θέση του Ταμιά για τη έκδοση προπληρωμένων καρτών πολλαπλών διαδρομών μέσω διαδικτύου (WEB-TICKET) ή άλλων ειδικών περιπτώσεων εξυπηρέτησης πελατών (ανήλικοι με συνοδεία δασκάλου, οργανωμένοι εκδρομείς, κ.λπ.) προς αποσυμφόρηση των εκδοτηρίων.



Η ΕΤΑΔ ΑΕ εφαρμόζει τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων 2016/679 της ΕΕ (GDPR) ο οποίος ρυθμίζει την επεξεργασία από άτομα, εταιρείες ή οργανισμούς των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν άτομα στην ΕΕ. Οι Υπάλληλοι Πληροφόρησης και ενημέρωσης Πελατών πρέπει να είναι σε θέση να παρέχουν σαφείς πληροφορίες για ποιους σκοπούς, στο Χιονοδρομικό Κέντρο Παρνασσού (ΧΚΠ), συλλέγονται προσωπικά δεδομένα, για πόσο χρονικό διάστημα και υπό ποιες προϋποθέσεις υπόκεινται σε νόμιμη επεξεργασία καθώς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των προσωπικών δεδομένων (πελατών) για τροποποίηση ή και διαγραφή αυτών. Οι Υπάλληλοι Πληροφόρησης και ενημέρωσης Πελατών είναι υποχρεωμένοι σε καθορισμένο χρόνο πριν από την έναρξη της χιονοδρομικής περιόδου να παρακολουθήσουν 2-ωρο σεμινάριο επιμόρφωσης για τις πολιτικές που ακολουθούνται στο ΧΚΠ, από Νομικό - Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων (DPO) της ΕΤΑΔ ΑΕ. Εν συνεχεία, οι Υπάλληλοι Πληροφόρησης και ενημέρωσης Πελατών θα κληθούν να υπογράψουν την προβλεπόμενη Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που ισχύει για το λουτρό προσωπικό της ΕΤΑΔ Α.Ε.

### Απαραίτητα Προσόντα

- Απόφοιτος Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης ή και (ΙΕΚ) ή Σχολής Μαθητείας του ΟΑΕΔ του Ν. 1346/1983 ή άλλο ισότιμο τίτλο σχολικής Μονάδας.
- Εμπειρία τουλάχιστον έξι μηνών στην αντίστοιχη ειδικότητα ή μιας τουλάχιστον τουριστικής περιόδου στο Χιονοδρομικό Κέντρο Παρνασσού.
- Στοιχειώδεις γνώσεις λειτουργίες του Η/Υ και του Internet, που αποδεικνύεται από πρότερη σχετική εμπειρία ή κατά προτίμηση από Πιστοποιητικό ECDL αρχικού επιπέδου (EqualSkills).
- Καλή γνώση της αγγλικής ή και άλλης γλώσσας που να αποδεικνύεται με το αντίστοιχο πιστοποιητικό.

### Ατομικές Ικανότητες / Δεξιότητες

- Υψηλό βαθμό επαγγελματισμού και ακεραιότητας σε όλες τις συνεργασίες και επικοινωνίες με τους αρμόδιους προϊστάμενους.
- Ταχύτητα και ακρίβεια εισαγωγής δεδομένων σε συστήματα Η/Υ (πληκτρολόγηση) για την έκδοση ή/και επαναφόρτιση προσωποποιημένων καρτών τύπου RFID ημερήσιας ή πολλαπλής χρήσης. Απαραίτητο προσόν για τη αναπλήρωση θέσης του ταμιά.
- Γνώσεις θεμάτων εξυπηρέτησης πελατών και αντιμετώπισης δύσκολων καταστάσεων.

Οι ενδιαφερόμενοι οι οποίοι πληρούν τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην περιγραφή της θέσης και διαθέτουν τα απαιτούμενα πτυχία, τις σχετικές άδειες και αποδεδειγμένη προϋπηρεσία όπου αυτή απαιτείται, καλούνται να αποστείλουν:

- Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα σε μορφή .pdf έως και την **08.11.2021 ημέρα Δευτέρα** στην ηλεκτρονική δ/νση [hr-parnassos@etasa.gr](mailto:hr-parnassos@etasa.gr), αναφέροντας υποχρεωτικά τον κωδικό της θέσης (ΥΠΕ-ΧΚΠ).

Όλες οι αιτήσεις θα τύχουν απόλυτης εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας.



## ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Με την αποστολή του Βιογραφικού Σημειώματός σας εκδηλώνετε το ενδιαφέρον σας να περιληφθείτε στη διαδικασία αξιολόγησης για την κάλυψη της συγκεκριμένης θέσης που προκάλεσε το ενδιαφέρον σας, με βάση τα προσόντα και τις δεξιότητές σας, όπως αποτυπώνονται στο Βιογραφικό σας και σύμφωνα με τις προϋποθέσεις της αγγελίας, στην οποία ανταποκρίνεστε.

Η ΕΤΑΔ Α.Ε. σας γνωστοποιεί ότι θα επεξεργαστεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως προκύπτουν από το Βιογραφικό σας, τη συνοδευτική επιστολή καθώς και όσα συλλεγούν κατά τη διενέργεια τυχόν συνεντεύξεων, προκειμένου να αξιολογήσει την υποψηφιότητά σας. Σε αυτό το πλαίσιο, ενδέχεται να διαβιβαστούν σε τρίτα πρόσωπα, όπως προς την μητρική εταιρεία ή και συνεργάτες – συμβούλους της ΕΤΑΔ Α.Ε.

Η ΕΤΑΔ Α.Ε. θα διατηρήσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στα αρχεία της για περίοδο έξι (6) μηνών και δύναται να αξιολογεί το περιεχόμενό του σε σχέση με απαιτούμενα προσόντα θέσεων εργασίας που θα προκύψουν στο μέλλον. Μετά την πάροδο των έξι (6) μηνών, το Βιογραφικό σας καθώς και όποιο άλλο έγγραφο, το οποίο θα περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, θα διαγραφούν από τα αρχεία της Εταιρείας.

Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να επικαιροποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία τους από την Εταιρεία μας, ή εν γένει να υποβάλετε στην Εταιρεία μας ορισμένο αίτημα σχετικό με τα δεδομένα που τηρούμε για εσάς (όπως είναι το αίτημα για πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή των δεδομένων, περιορισμό της επεξεργασίας, εναντίωση στην επεξεργασία δεδομένων και για φορητότητα αυτών), σύμφωνα με τις προβλέψεις που περιέχονται στα άρθρα 13-22 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αποστέλλοντας σχετικό e-mail στην Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων (DPO), στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@etasa.gr](mailto:dpo@etasa.gr), ομοίως και για κάθε πληροφορία για την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.